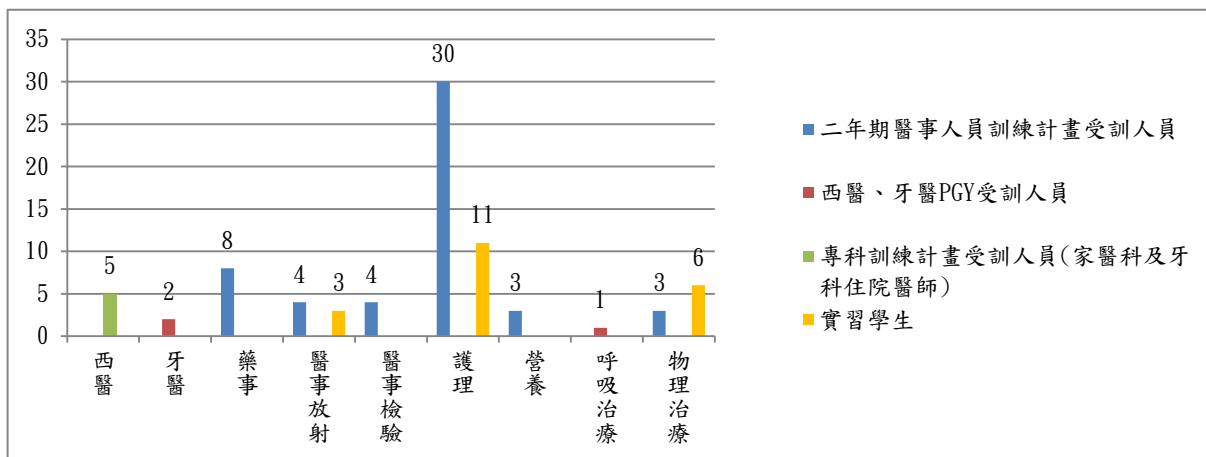


112 年上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

一、基本資料

本次問卷自 112/06/01 起回收至 112/06/16 截止，總回收問卷數為 82 份。其中共有 2 份問卷為重複填答，刪除重複填答後計有 80 份有效問卷。80 份有效問卷中共有 52 位二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、3 位 PGY 受訓人員、5 位專科訓練計畫受訓人員和 20 位實習學生填答本問卷。各職類受訓人員回覆問卷分布如圖一所示。

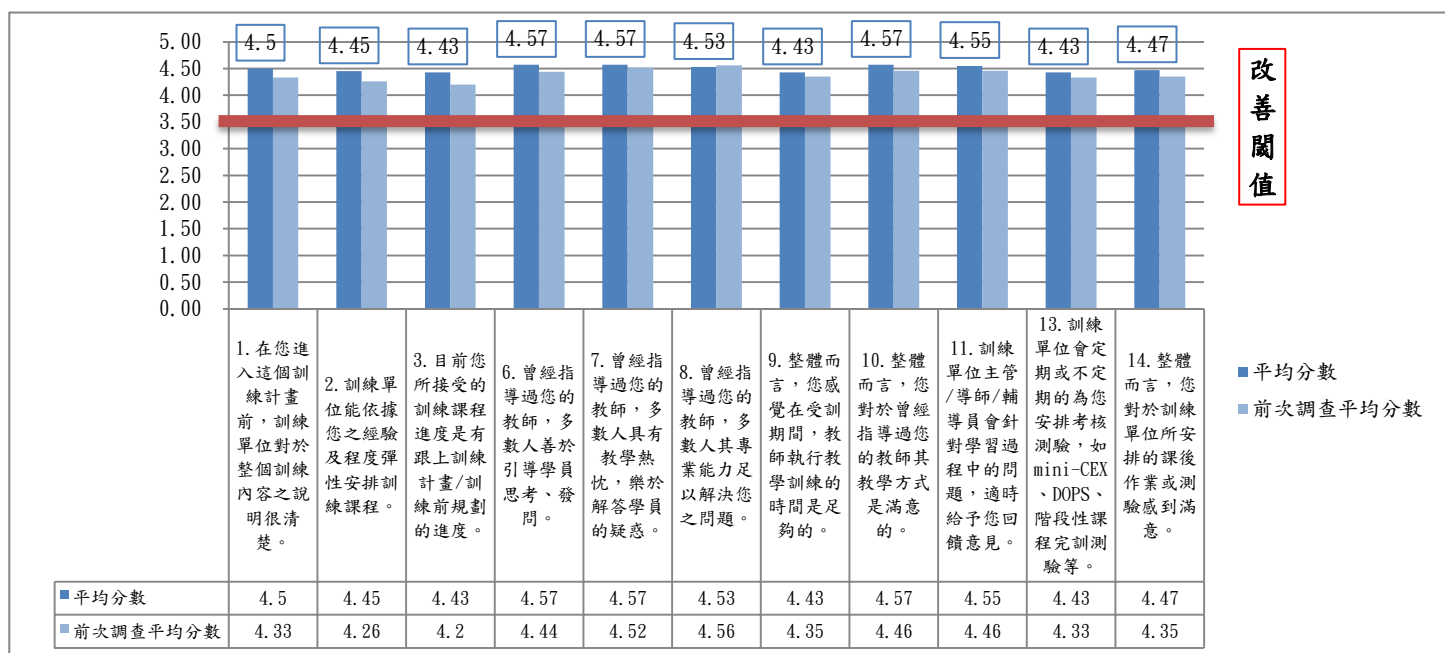


圖一：各職類受訓人員問卷填寫概況

二、受訓人員問卷調查結果

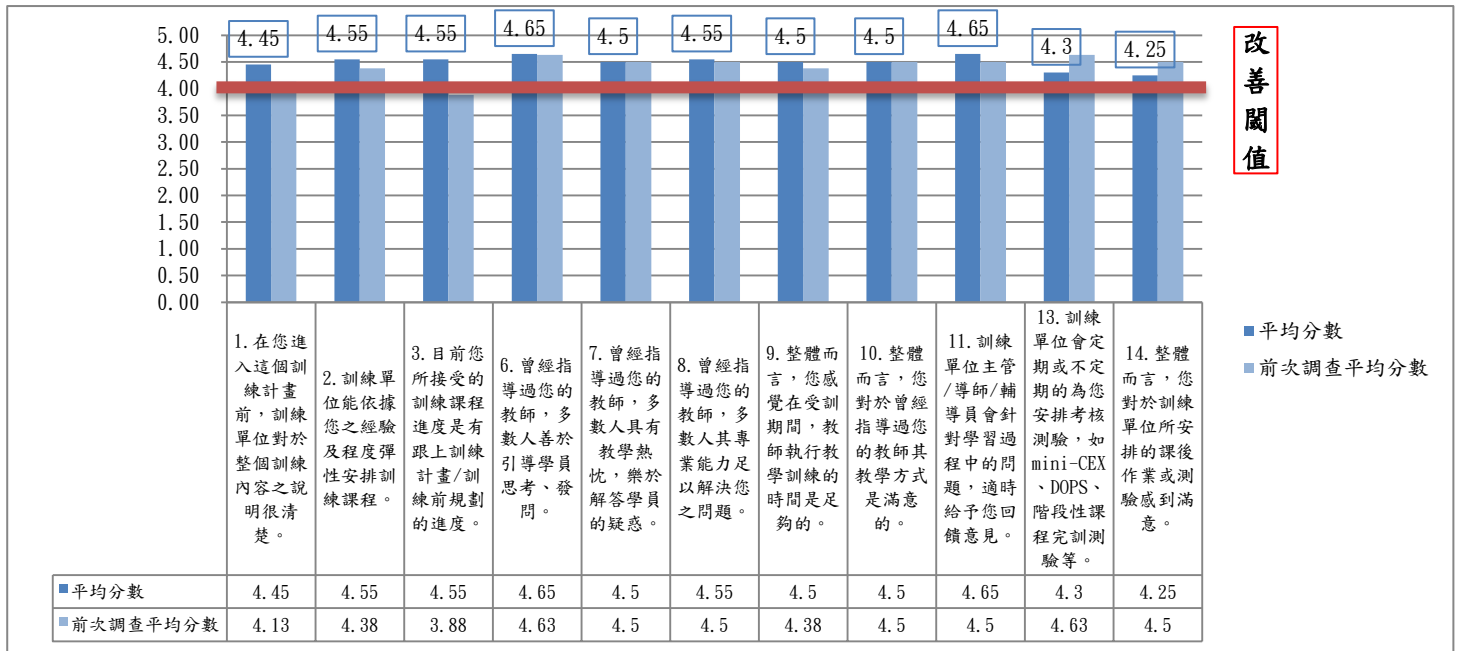
(一) 受訓人員對訓練計畫之滿意度

受訓人員對於本院在教學訓練內容之滿意度如圖二，各項滿意度皆高於 3.50 分(管理閾值)，故暫不採取介入改善措施。



圖二：112 上半度受訓人員教學訓練計畫執行滿意度調查

實習生對於本院在教學訓練內容之滿意度如圖三，各項滿意度皆高於 4.00 分(管理閾值)，故暫不採取介入改善措施。



圖三：112上半年度實習生教學訓練計畫執行滿意度調查

(二) 跨領域團隊合作照護訓練

本次有關跨領域團隊合作照護訓練之調查結果如下表一。其中有61名受訓人員表示自己曾經參與過跨領域團隊合作照護訓練，佔76.25%。另有19名受訓人員(1名營養二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、1名放射二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、1名藥事二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、5名護理二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、11名護理實習學生)表示自己沒有曾經接受過跨領域團隊合作照護訓練，請職類留意是否有安排跨領域團隊合作照護訓練。若確實有安排跨領域團隊合作照護訓練，請向單位受訓人員說明何謂跨領域團隊合作照護訓練，並告知哪些活動是跨領域團隊合作照護訓練。

表一：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形											
職類	西醫	牙醫	藥事	放射	檢驗	護理	營養	呼治	物治	總計	百分比
是	5	2	7	6	4	25	2	1	9	61	76.25%
否	0	0	1	1	0	16	1	0	0	19	23.75%
不清楚	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
總計	5	2	8	7	4	41	3	1	9	80	100.00%

(三) 問題反應管道

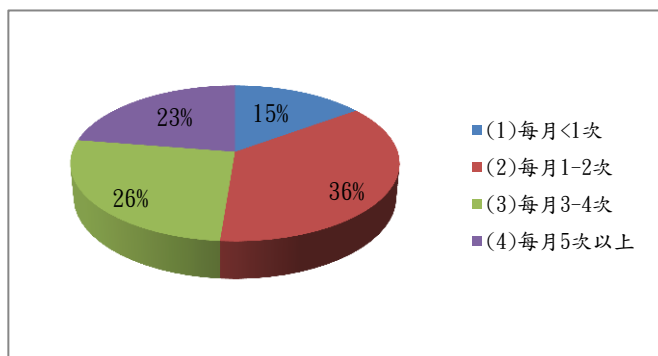
95.00%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表二所示。

職類	(1)沒有提供管道，或不知道	(2)有提供管道，但未提供適當的回應	(3)有提供管道，且給予適當回應	總計
西醫	0	0	5	5
牙醫	0	0	2	2
藥事	0	0	8	8
醫事放射	0	0	7	7
醫事檢驗	0	0	4	4
護理	1	2	38	41
營養	0	0	3	3
呼吸治療	0	0	1	1
物理治療	0	1	8	9
總計	1	3	76	80
百分比	1.25%	3.75%	95.00%	100.00%

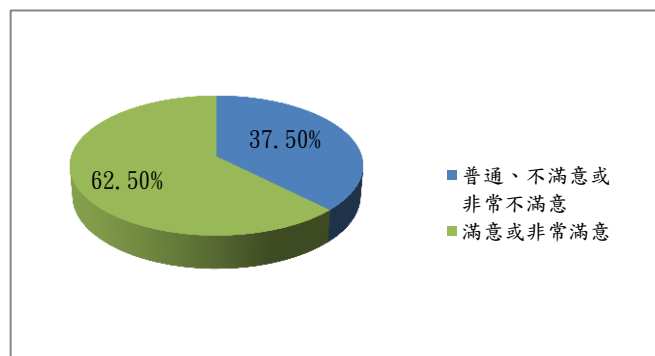
(四) 教學資源

1. 網路教學平台(員工專區)

在本次調查中，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖四所示，其中佔比最高的使用頻率為每月1-2次，佔全部的36%。如將網路教學平台操作介面設計之滿意度以1-5分進行調查的話，得到的平均分數為3.91，高於管理閾值所設定的3.50分，因此暫不需要採取介入改善動作。若以非常滿意-非常不滿意之五等級量表來進行調查的話，其中有62.50%的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意或非常滿意的(圖五)。



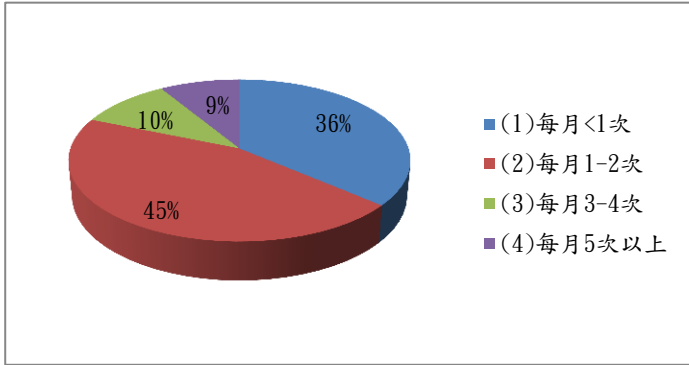
圖四：網路教學平台使用頻率



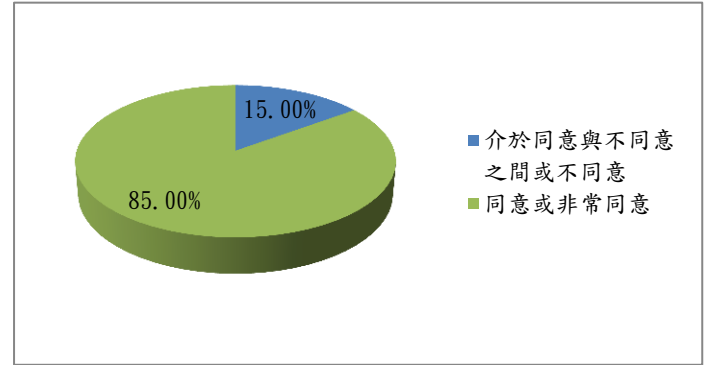
圖五：網路教學平台操作介面設計滿意度

2. 圖書資源

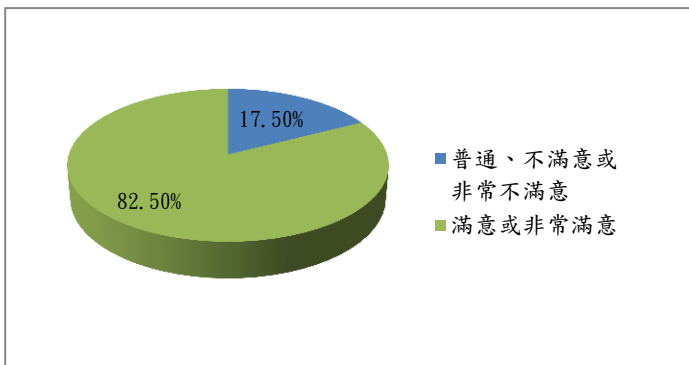
受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖六所示，其中佔比最高的使用頻率為每月1-2次，佔全部的45%。如以1-5分來進行調查的話，圖書資源量和滿意度的平均分數分別是4.21和4.20分，皆高於管理閾值所設定的3.50分，因此暫不需要採取介入改善動作。若以非常同(滿)意-非常不同(滿)意之五等級量表來進行調查的話，其中有85.00%的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖七)；82.50%的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意或非常滿意的(圖八)。



圖六：使用圖書館資源頻率



圖七：圖書館資源已足供臨床服務、學習及研究使用



圖八：圖書館資源滿意度

(五) 針對本院執行各訓練計畫，受訓人員提供之質性意見回饋如表三。

類別	職類	身分	質性意見
其他	西醫	R	讚
訓練計畫	西醫	R	希望學習資料全面電子化
訓練計畫	醫事放射	實習生	改成線上填寫，排程會更清楚，也會有提醒通知
訓練計畫	醫事放射	PGY	目前的訓練計畫與措施都還不錯，還沒有特別需要改善的
其他	醫事放射	PGY	無，挺棒的
其他	醫事放射	PGY	無，都很好
圖書資源	護理	PGY	查詢資源方式太多餘複雜
其他	營養	PGY	非常滿意

網路教學平台	物理治療	實習生	可以更新成方便使用的新版本
訓練計畫	物理治療	實習生	Book reading 可以給中文資料讓學生整理成重點進行報告，給英文檔案感覺都浪費時間在翻譯上，效率與學習效果較差

(六) 受訓人員對教師之評語

本次受訓人員對印象深刻之教師的評語如表四，提供職類列入單位內教師評核參考。

表四：印象深刻之教師及相關意見	
職類	回饋
西醫	讚
西醫	都很樂於教學
西醫	江美治醫師，針對最實用的知識來引導學習
物理治療	泓書老師，用心親切
物理治療	大多數老師都很好
物理治療	老師們都富有教學熱忱、可以適當的替學生解惑
物理治療	QQ. 7N. 宏瑞. 鵬蔓，原因：教學熱忱
營養	臨床知識豐富，受益良多
醫事放射	有教過我或是我有去詢問問題的學長姐，都很不錯，除了回答我的提問以外，也會額外補充一些臨床較常遇到的問題。很感謝他們的細心教導。
醫事放射	放射科所有的臨床導師都對我們很好 關於在臨床上不懂的地方也細心指導
醫事放射	放射科的臨床教師都很好，很有親和力，不會有距離感，不懂的地方都耐心回答
醫事放射	科內學長姐都很好！
醫事檢驗	與醫師巡房令人印象深刻，除了因為是少數可以面對病人的機會外，醫師對病情的講解非常細緻，收穫良多。
藥事	學長姐都很優秀
護理	對於陳育嫻學姐的教導印象深刻，常在問題出現時都會問我要怎麼處理，而不是直接告訴我怎麼處理，讓我有思考的訓練，對此在臨床上非常重要，雖然自己在以往的教育裡很少有思考到訓練，但學姐也不疾不徐的細心教導，讓我能抓到一些蛛絲馬跡
護理	熱心解答 熱於教學
護理	黃予真、張雅妃、陳怡靜
護理	趙偉利、劉月桂、陳玟秀、謝宜庭、郭靜文、張雅怡/優良護理模範，樂於教導給予建議
護理	謝宜庭學姐、郭靜文學姐、趙偉利學姐、陳玟秀學姐、劉月桂學姐，原因：熱於教學，常常會解答我們不會的問題
護理	柯秀蓁，遇到不會的任何事都會盡力予以協助及教學，很有耐心
護理	陳恩惠老師 願意秉持耐心教導我們 且給予我們愛的鼓勵 讓我們在學習上更有動力
護理	侯雅婷老師，教學認真負責，會引導學生動腦
護理	侯雅婷，因為她是我現在的實習老師

