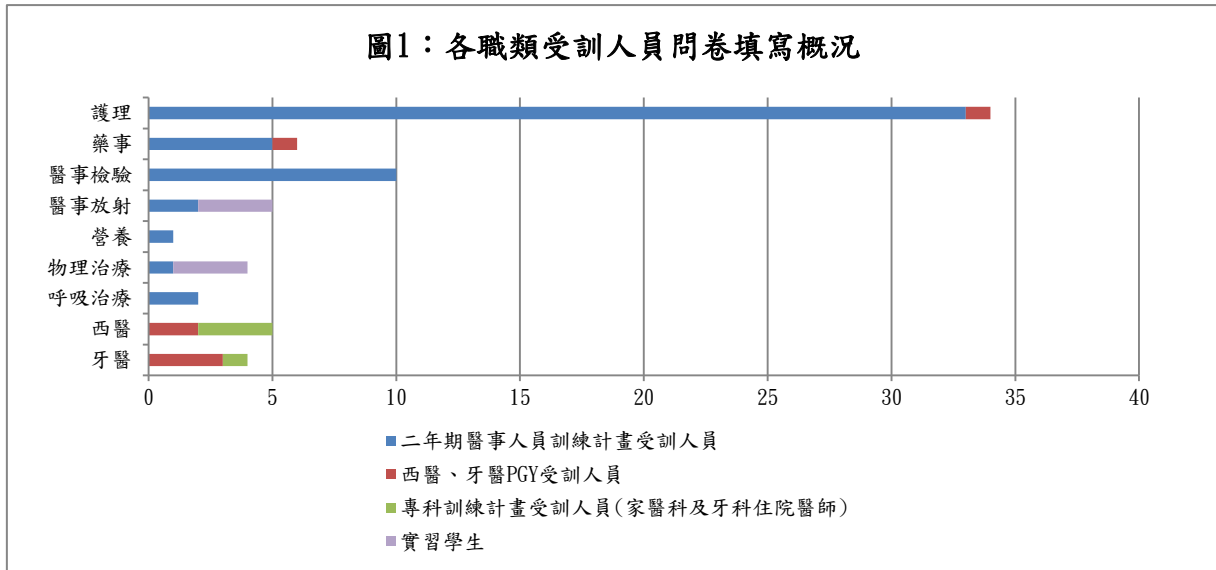


111 年上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

一、基本資料

本次問卷自 2022/06/15 起回收至 2022/06/28 截止，總回收問卷數為 71 份。其中共有 0 份問卷為重複填答，刪除重複填答後計有 71 份有效問卷。71 份有效問卷中共有 54 位二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、7 位 PGY 受訓人員、4 位專科訓練計畫受訓人員和 6 位實習學生填答本問卷。

各職類受訓人員回覆問卷分布如圖 1 所示。

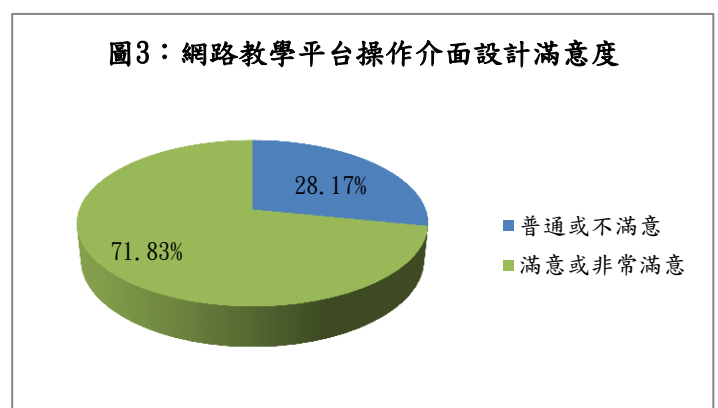
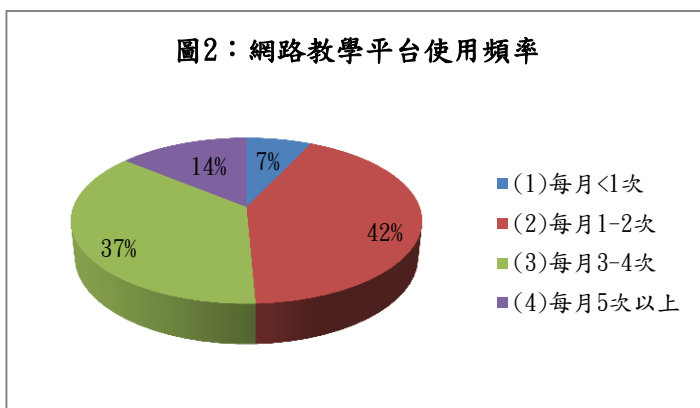


二、問卷調查結果

(1) 教學資源

A. 設施與設備

本次調查，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖 2 所示。其中 71.83% 的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意的(圖 3)。



B. 圖書資源

受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖 4 所示。其中 88.73%的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖 5);81.69%的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意的(圖 6)。

圖4：使用圖書館資源頻率

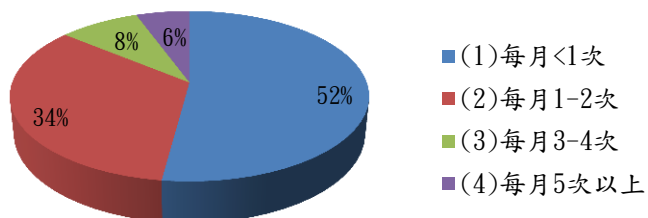


圖5：圖書館資源已足供臨床服務、學習及研究使用

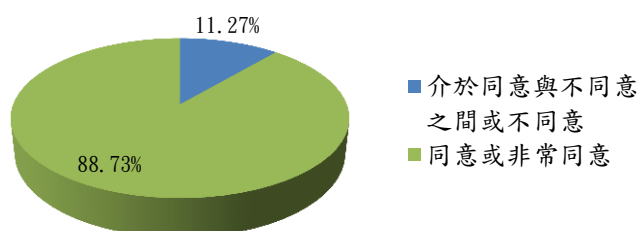
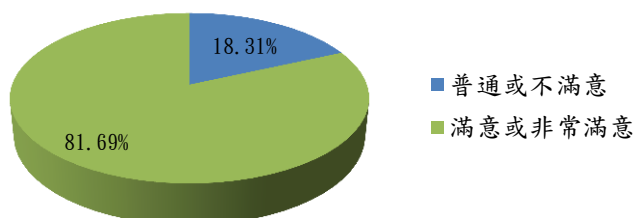


圖6：圖書館資源滿意度



(2) 合作照護訓練

共69名(97.18%)受訓人員表示了解該職類跨領域團隊合作照護訓練安排，其中已接受過跨領域團隊合作照護訓練者佔83.10%(表1)。

表 1：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形

職類	牙醫	西醫	呼治	物治	營養	放射	檢驗	藥事	護理	合計
是	4	4	2	3	1	3	7	3	32	59
否	0	1	0	1	0	1	3	2	2	10
不清楚	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2

本次調查有2名受訓人員(1名藥事二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、1名放射實習學生)表示不清楚自己是否曾經接受過跨領域團隊合作訓練，請職類留意是否有安排跨領域團隊訓練，以及向單位學員及實習生說明何謂跨領域活動。

(3) 問題反應管道之提供與回覆

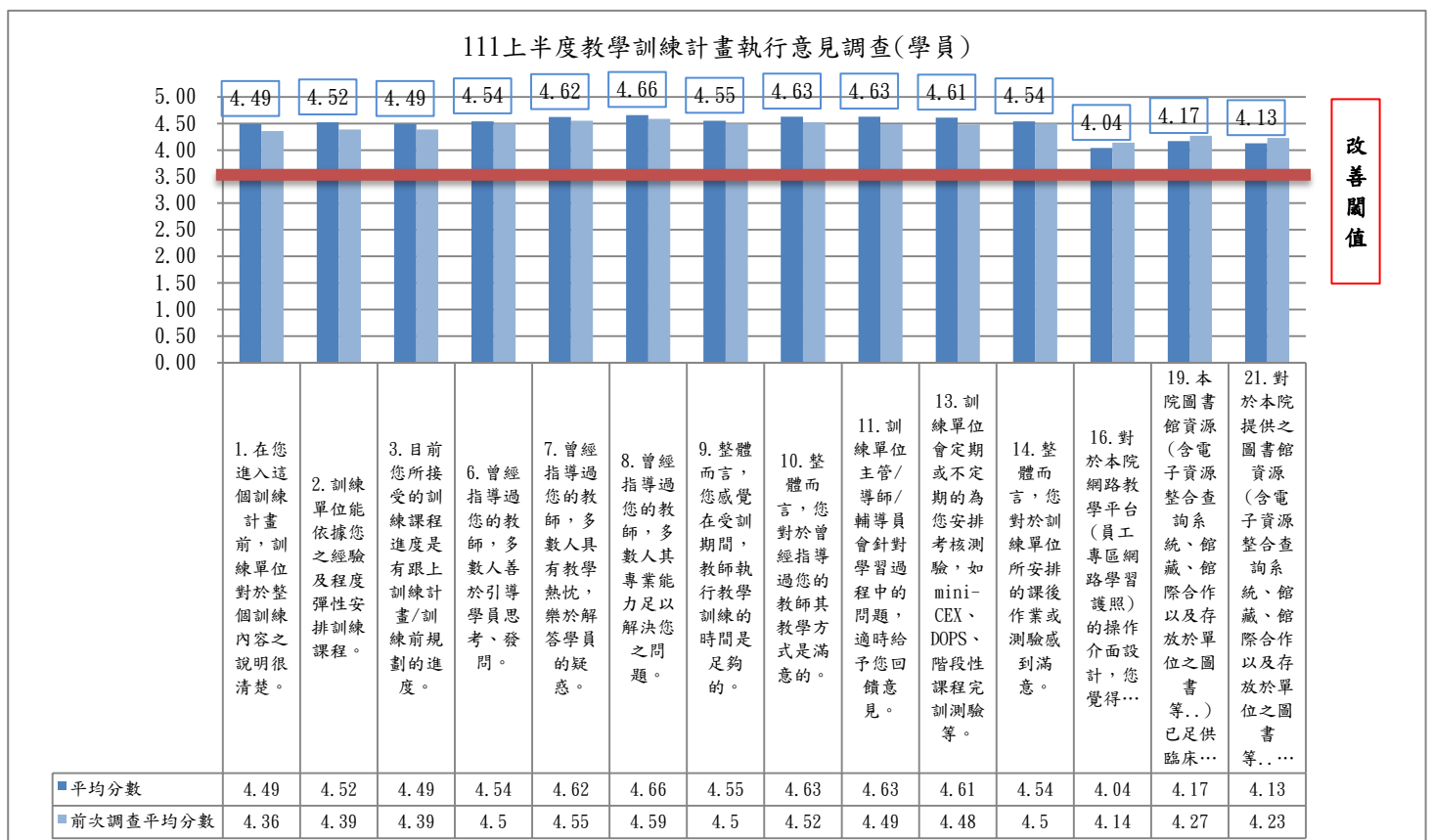
97.18%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表 2所示。

表 2：問題反應管道之提供與回覆

職類	(1)沒有提供管道，或不知道	(2)有提供管道，但未提供適當的回應	(3)有提供管道，且給予適當回應	總計
牙醫	0	0	4	4
西醫	0	0	5	5
呼吸治療	0	0	2	2
物理治療	0	0	4	4
營養	0	0	1	1
醫事放射	0	0	5	5
醫事檢驗	0	0	10	10
藥事	0	0	6	6
護理	0	2	32	34
總計	0	2	69	71

(4) 訓練安排、教師表現、學習成效評估

受訓人員對於本院在教學訓練內容之安排、教師教學表現與學習成效評估等構面的滿意度皆高於 3.5 分(管理閾值)，如下圖所示，目前暫不採取介入改善措施。



針對本院執行各訓練計畫，受訓人員提供之質性意見回饋如表 3。

表 3：對於訓練計畫給的質性意見		
職類	身分	質性意見
牙醫	PGY	Good
西醫	PGY	分院的課程可以排密集一點連續上
西醫	專科訓練	紙本作業 改成 電子化
西醫	專科訓練	紙本作業有點多，希望能夠減少
醫事放射	實習生	希望能有一兩天的選擇性放假 不需補假的那種
藥事	二年期	課程使用的 FS Player 需使用 IE 瀏覽器，較新的電腦無法進行

(5) 受過教導之優良教師

本次受訓人員回報印象深刻之教師及對各職類相關意見如表 4，提供給各職類當參考；受教導之優良教師，建議職類可公開表揚獲列入單位內教師評核參考。

表 4：印象深刻之教師及相關意見	
職類	回饋
牙醫	沈資益，很用心依學員科別制定教材
牙醫	循循善誘
西醫	都很有教學熱忱
西醫	郭淑貞，蘇亦俊，陳鴻文，急診醫師群，李致輝，熱心教學
呼吸治療	陳春藤，劉于菁，熱衷於教學有問必答
營養	耐心教導的老師
醫事放射	蓋副 什麼都很好
醫事檢驗	邵杏芳，用心且有耐心的仔細教學
藥事	每個教過的學長姐都印象深刻，也是在單位內優先熟識的，很好相處，對於融入單位很有幫助
護理	都很熱情 有問必答
護理	紋暖學姊教會我更有效率的完成工作準時下班 惠容學姊教會我多方面理解病患的感受並更友善的對待
護理	都很好
護理	孜貞學姊，很有耐心且認真的教導
護理	蕭孜貞
護理	林玥玟，教學認真
護理	郭雅芳
護理	熱心教學
護理	吳宛蓁，當有不同意見時，會聽取，但也會提出自己不同的想法。 張桂瑛，做事情有自己一套的風格，也會願意教導學員 楊力潔，做事情很快速，有自己的一套風格，也願意教導學員怎麼做事更快速。

	<p>陳怡秀，很有教導學員的精神，講解非常清楚</p> <p>蔡矜梓，教導學員時非常溫柔，讓學員感覺很溫暖</p> <p>陳靜宜，做事情很仔細，在教導學員時願意放手讓學員做。</p> <p>林李柔，做事情、處理事務都非常仔細，私下也是很仔細的人，教導學員時也很仔細，也很溫柔。</p> <p>吳雅雲，做事情很快速，但快速的同時也很保護自己</p>
護理	無，每位老師都特別用心
護理	呂冠逸阿長，懂得循序漸進引導人員學習，與人員溝通了解其不足及需改進方向
護理	郭靜文學姐、趙偉利學姐、陳玟秀學姐、劉月桂學姐，學姐們都會用心及耐心指導，在有瓶頸時也會一步一腳印的帶著我們去學習，也會給與我們許多幫助