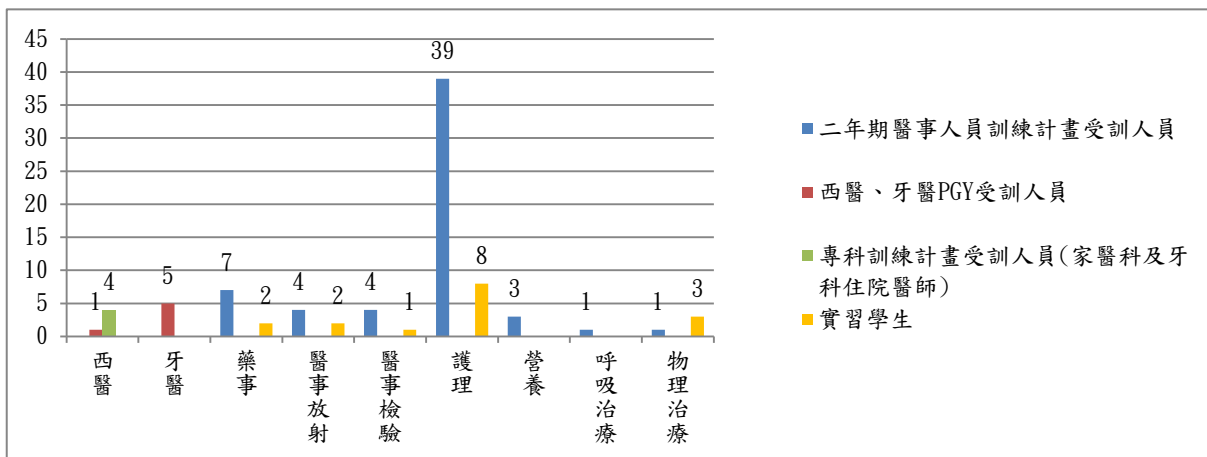


## 112 年下半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

### 一、基本資料

本次問卷自 112/12/06 起回收至 112/12/20 截止，總回收問卷數為 86 份。其中共有 1 份問卷為重複填答，刪除重複填答後計有 85 份有效問卷。85 份有效問卷中共有 59 位二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、6 位 PGY 受訓人員、4 位專科訓練計畫受訓人員和 16 位實習學生填答本問卷。各職類受訓人員回覆問卷分布如圖一所示。

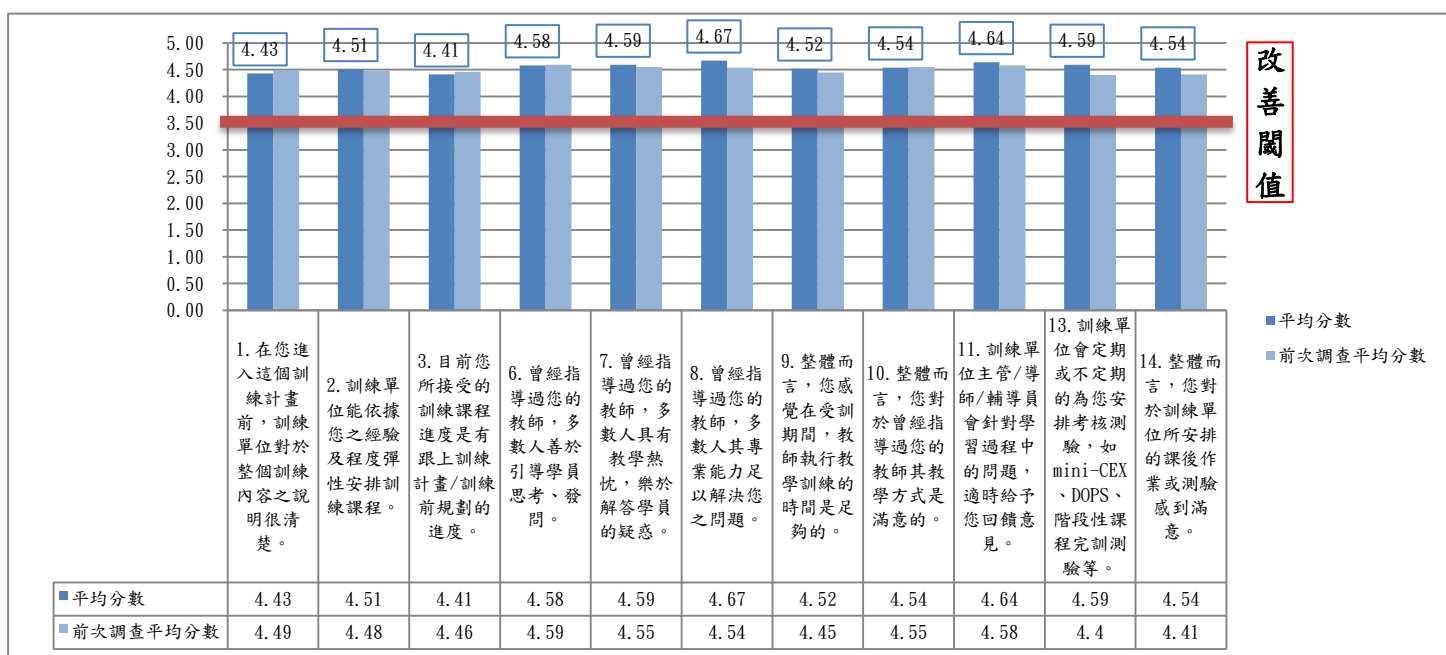


圖一：各職類受訓人員問卷填寫概況

### 二、受訓人員問卷調查結果

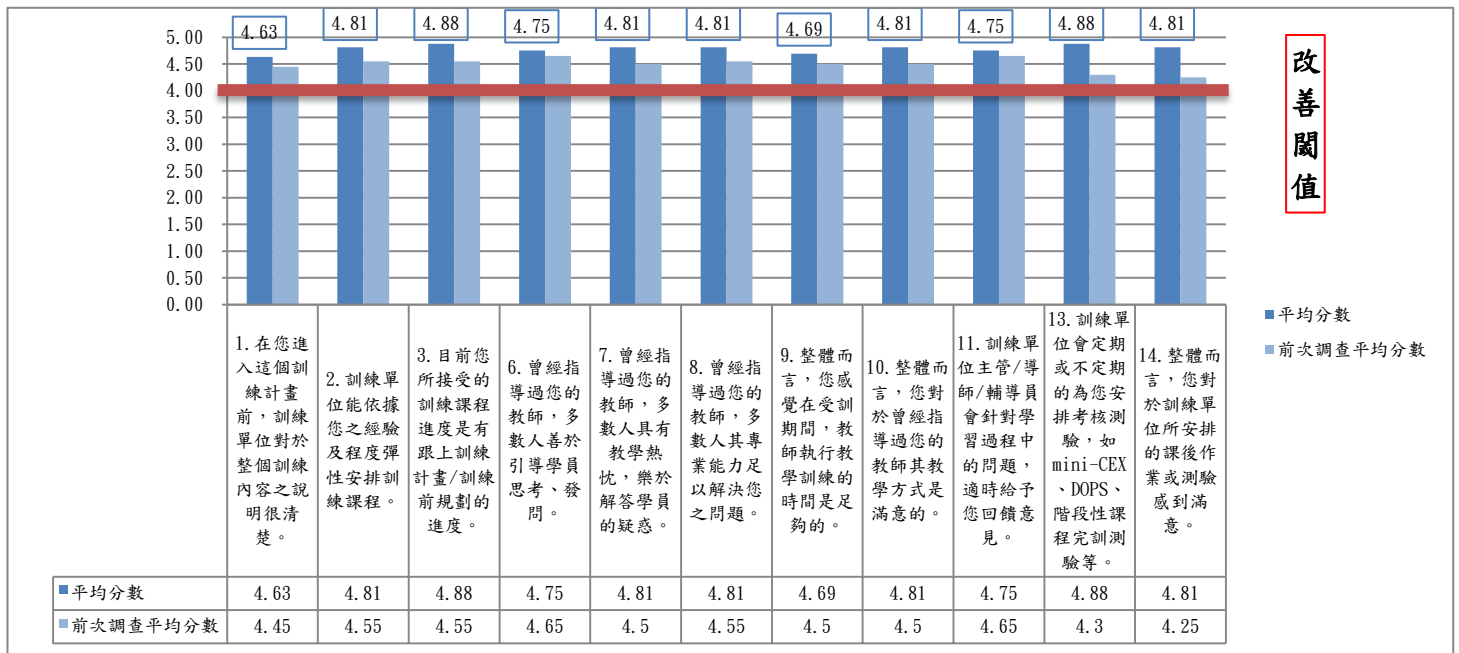
#### (一) 受訓人員對訓練計畫之滿意度

受訓人員對於本院在教學訓練內容之滿意度如圖二，各項滿意度皆高於 3.50 分(管理閾值)，故暫不採取介入改善措施。



圖二：112 上半年度受訓人員教學訓練計畫執行滿意度調查

實習生對於本院在教學訓練內容之滿意度如圖三，各項滿意度皆高於 4.00 分(管理閾值)，故暫不採取介入改善措施。



圖三：112上半年度實習生教學訓練計畫執行滿意度調查

## (二) 跨領域團隊合作照護訓練

本次有關跨領域團隊合作照護訓練之調查結果如下表一。其中有67名受訓人員表示自己曾經參與過跨領域團隊合作照護訓練，佔78.8%。另有15名受訓人員(1名西醫住院醫師、1名藥事實習生、2名放射實習生、3名護理二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、8名護理實習學生)表示自己沒有曾經接受過跨領域團隊合作照護訓練；有3名受訓人員(1名牙醫PGY受訓人員、1名放射二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、1名護理二年期醫事人員訓練計畫受訓人員)表示自己不清楚跨領域團隊合作照護訓練的相關事宜，請職類留意是否有安排跨領域團隊合作照護訓練。若確實有安排跨領域團隊合作照護訓練，請向單位受訓人員說明何謂跨領域團隊合作照護訓練，並告知哪些活動是跨領域團隊合作照護訓練。

表一：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形

職類	西醫	牙醫	藥事	放射	檢驗	護理	營養	呼治	物治	總計	百分比
是	4	4	8	3	5	35	3	1	4	67	78.8%
否	1	0	1	2	0	11	0	0	0	15	17.6%
不清楚	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3	3.5%
總計	5	5	9	6	5	47	3	1	4	85	100.00%

### (三) 問題反應管道

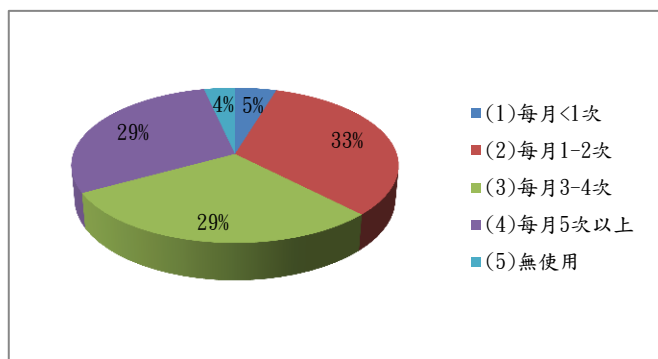
95.3%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表二所示。

表二：問題反應管道之提供與單位回應情形				
職類	(1)沒有提供管道，或不知道	(2)有提供管道，但未提供適當的回應	(3)有提供管道，且給予適當回應	總計
西醫	1	0	4	5
牙醫	0	0	5	5
藥事	0	1	8	9
醫事放射	0	0	6	6
醫事檢驗	0	0	5	5
護理	0	2	45	47
營養	0	0	3	3
呼吸治療	0	0	1	1
物理治療	0	0	4	4
總計	1	3	81	85
百分比	1.2%	3.5%	95.3%	100.00%

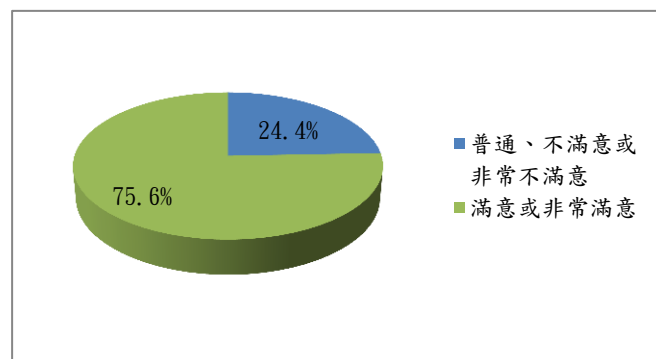
### (四) 教學資源

#### 1. 網路教學平台(員工專區)

在本次調查中，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖四所示，其中佔比最高的使用頻率為每月3-4次，佔全部的29%。如將網路教學平台操作介面設計之滿意度以1-5分進行調查的話，得到的平均分數為4.13，高於管理閾值所設定的3.50分，因此暫不需要採取介入改善動作。若以非常滿意-非常不滿意之五等級量表來進行調查的話，其中有75.6%的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意或非常滿意的(圖五)。



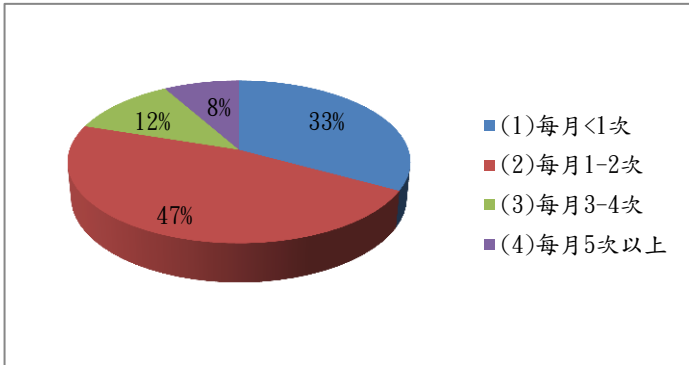
圖四：網路教學平台使用頻率



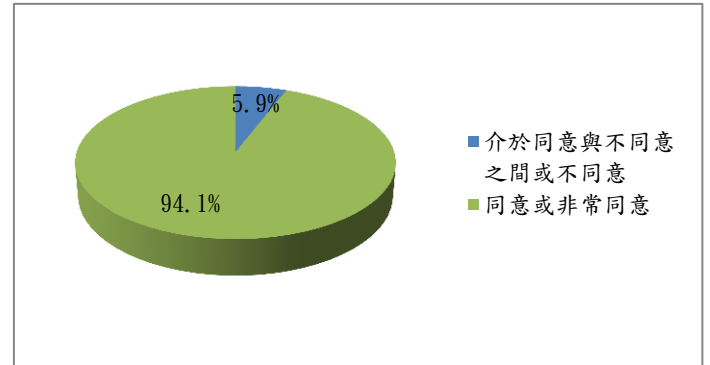
圖五：網路教學平台操作介面設計滿意度

## 2. 圖書資源

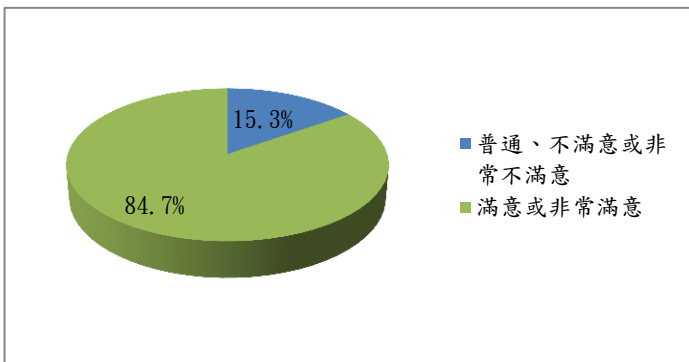
受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖六所示，其中佔比最高的使用頻率為每月1-2次，佔全部的47%。如以1-5分來進行調查的話，圖書資源量和滿意度的平均分數分別是4.25和4.27分，皆高於管理閾值所設定的3.50分，因此暫不需要採取介入改善動作。若以非常同(滿)意-非常不同(滿)意之五等級量表來進行調查的話，其中有94.1%的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖七)；84.7%的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意或非常滿意的(圖八)。



圖六：使用圖書館資源頻率



圖七：圖書館資源已足供臨床服務、學習及研究使用



圖八：圖書館資源滿意度

(五) 針對本院執行各訓練計畫，受訓人員提供之質性意見回饋如表三。

類別	職類	身分	質性意見
質性意見	牙醫	PGY	愈多 practice 的機會愈好
質性意見	牙醫	PGY	很好
質性意見	物理治療	實習生	在醫院學習到很多，但上傳作業的系統有改善空間
質性意見	營養	PGY	目訓練內容充足，受益良多
質性意見	醫事放射	PGY	無 到目前都不錯
質性意見	醫事放射	PGY	目前接受二年期醫事人員訓練計畫，對於計畫內容、訓練及評核方式都滿意。希望未來可以建構出完整線上系統，將PGY相關規劃、基礎或核心課程及評核表單等放上去，教師跟學員可直接線上填寫與簽核等，減少紙張的印製，保護我們的地球！

質性意見	醫事檢驗	實習生	良好
質性意見	藥事	實習生	實習期間帶領的學長姐對於教學內容方面不完全掌握，未來也許可以擬定關於教學內容以及教學方式的SOP，好讓帶領的人有個參照。
質性意見	護理	實習生	讚
質性意見	護理	PGY	訓練紮實、專業，獲益良多。
質性意見	護理	PGY	二年期醫事人員訓練計畫

#### (六) 受訓人員對教師之評語

本次受訓人員對印象深刻之教師的評語如表四，提供職類列入單位內教師評核參考。

表四：印象深刻之教師及相關意見	
職類	回饋
牙醫	李●輝醫師 很 teaching 人很好 總是能迅速回答我們的問題
牙醫	溫●宏醫師 對於根管和假牙相關有豐富的知識
西醫	陳●文醫師
物理治療	黃●書。認真盡責
物理治療	洪●恩老師，因為他會藉由查資料讓我去找到更多不知道的新知識 楊●蔓老師，老師問得問題其實都很基本，但在我思考完要說出來的時候老師會等不及的講出答案，是蠻可愛的啦
營養	教學詳細、用心指導
醫事放射	對於接觸與對我教學過的學長姊都很棒，不懂的地方都會即時講解到懂，也會用影像來輔助教學。感謝每個學長姐的用心指導！最近較印象深刻的是●如學姊，我們常一起討論影像與醫師打的報告，讓我更了解一些解剖位置與構造，也學習到許多病灶的影像可能怎麼呈現。
醫事放射	無，每位教師都很認真教學
醫事放射	無 全部都很用心
醫事放射	●容學姐，教學耐心，也會給學生嘗試不同的操作方式
醫事放射	都很滿意
醫事檢驗	學長/姐們及主任的講解都非常仔細，也會用一些比較有趣的方式，令我吸收快速、收穫良多
藥事	●元學長（原因：對於當天的教學內容以及流程有事先的安排，講解上不管是內容還是邏輯條理都相當專業，也會給予時間查找資料和消化，並且會透過對答方式檢視教學內容是否有吸收，雖然節奏緊湊但學習到很多 收穫滿滿。
護理	張●蘭 熱於教學
護理	林●如，因教學有熱忱、富有專業知能，教學方式合宜，讓我學習到許多臨床知識等。
護理	陳●君學姊為我的臨床教師，在臨床工作上不懂及需要協助期間，學姊都有耐心解釋及給予即時的協助並給建議
護理	很專業，很耐心

護理	郭●文、趙●利、劉●桂、陳●秀，教學好有耐心或將很多東西以簡單的方式交給學妹
護理	鄭●怡，非常用心教導
護理	黃●慧，因為學姐在帶我的時候會根據我的學習狀安排教導方式
護理	蔡●鄉護理長，遇到內容較不懂詢問會協助我
護理	黃●慧 教學熱忱佳經驗豐富
護理	陳●雯
護理	蕭●欣學姊 雖然嚴格 但是真的很關心學妹
護理	●欣，叫我很多細節
護理	熱心
護理	黃●綺學姐、陳●意學姐，細心教導