 天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院

102年度【醫療團隊資源管理(TRM)教案競賽成果發表會】
暨【全院學術論文與品質改善成果海報展】成果報告

壹、活動目的：

醫策會推動醫療團隊資源管理(TRM)是為促進照護團隊合作協助，有效能及內化為照護行為中的文化，本院配合推動已有一段時間，承蒙各醫療團隊之協助與配合，除完成各科室及全院之在職教育外，另發展本院之各團隊教案做為教學資源。故辦理教案影片競賽成果發表會，使單位間互相學習。教材的研發除供臨床照護團隊課程學習所用外，同時可運用於教學醫院評鑑跨領域之師資培育及教補計劃之教育訓練教材使用。促使本院各科室間品質改善專案能彼此學習運用不同改善手法，及讓已參與院外發表之改善成果能回饋，讓其它科室部門彼此標竿學習，讓品質改善之文化，平行展開至各醫療照護行政部門角落，其能持續維持及不斷精進整體照護品質，特辦理全院品質改善成果海報展覽活動，成果海報展覽活動開放院外嘉賓觀摩與我們共同分享改善的成果。

貳、辦理單位：

醫療品質管理中心

參、活動對象：

全院同仁

肆、活動期程與地點：

一、醫療團隊資源管理(TRM)教案競賽

- 1.報名截止日期：103 年 01 月 10 日(星期五)
- 2.網路票選日期：103 年 1 月 13 日-103 年 1 月 27 日
- 3.發表日期：103 年 2 月 13 日(星期四)上午 10:00-12:00
- 4.地點：十樓學術講堂

二、品質改善成果海報展覽

1.報名截止日期：103年01月10日(星期五)

2.活動舉行日期：103年1月13日-103年1月27日

3.海報展覽地點：財團法人天主教聖馬爾定醫院大雅院區一樓大廳。

伍、活動成果：

一、醫療團隊資源管理(TRM)成果發表會：

本次發表會活動共102人(2位院外人士)參加，整體平均滿意度達86.6%。成果發表會邀請四個單位進行分享TRM推動經驗及成果分享，且醫品中心報告103年TRM推動現況及未來推動方式。醫療團隊資源管理(TRM)教案影片競賽，網路票選活動共327人投票，並邀請五位委員進行評分。

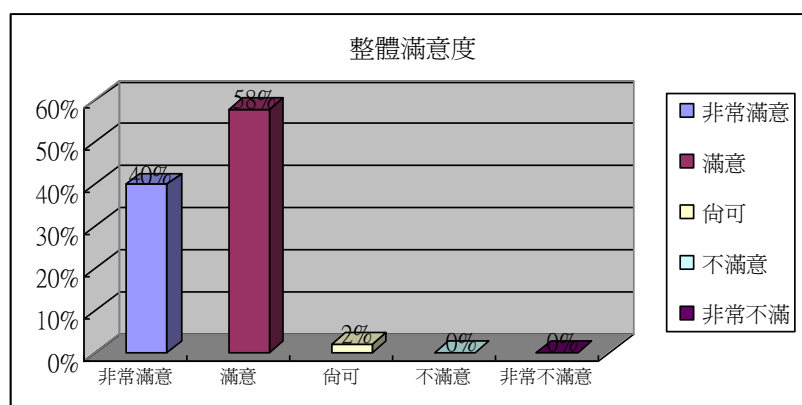
1.1.成果發表會議程

| 時間 | 主題 | 單位/講師 |
|-------------|---------------------------------|--------------------|
| 09：40~10：10 | 報到 | 醫療品質管理中心 |
| 10：10~10：20 | 長官致詞 | 廖學志 副院長 |
| 10：20~10：35 | 團隊力量大 | 營養室/侯玫伊主任 |
| 10：35~10：50 | 回到以客為尊之核心價值 (氣管內管拔管計劃) | 呼吸治療中心/陳春籐組長 |
| 10：50~11：05 | 我懂您的心-解決加護病房家屬 探訪時的擔憂(交班的運用) | 胸腔科加護病房/陳依珊護理長 |
| 11：05~11：20 | 無限的可能-出院準備服務過程 中跨團隊的合作 | 70病房/王素卿護理長 |
| 11：20~11：45 | 102年度 TRM 推動成果及推動現 況分享 | 醫療品質管理中心/林麗娟 督導 |
| 11：45~12：00 | 公佈 TRM 教案影片競賽得獎名次及頒獎 | |

1.2. 成果發表會滿意度

| 課程名稱:102 年醫療團隊資源管理(TRM)成果發表會 (1030213) | | | |
|---|----------------|------|-----|
| 題數 | 題目 | 滿意度 | 平均數 |
| 1 | 上課的環境是否舒適 | 86.6 | 4.3 |
| 2 | 設備的提供是否合適 | 86.6 | 4.3 |
| 3 | 課程的設計是否合理 | 86.3 | 4.3 |
| 4 | 您對於教材的內容感到 | 86.1 | 4.3 |
| 5 | 您對於講師個人風格及魅力感到 | 86.4 | 4.3 |
| 6 | 講師教授課程的進度及掌控度 | 86.9 | 4.3 |
| 7 | 講師教授課程的表達能力 | 86.7 | 4.3 |
| 8 | 講師與學員的互動情形 | 86.7 | 4.3 |
| 9 | 您對於課程的接受及吸收程度 | 86.9 | 4.3 |
| 10 | 此次課程對你工作上有否幫助 | 86.6 | 4.3 |

1.3. 成果發表會整體平均滿意度



1.4. TRM教案影片競賽得獎單位

| 名次 | 單位 | 主題 | 獎金 |
|-----|--------|--------------------------|-------------|
| 第一名 | 藥劑科 | 醫藥溝通-運用 Two challenge 手法 | 5000 元+獎狀乙只 |
| 第二名 | 放射診斷科 | 999 急救流程 | 3000 元+獎狀乙只 |
| 第三名 | 核醫科 | 改善核醫病人送檢安全性 | 2000 元+獎狀乙只 |
| 佳作 | 外科加護病房 | 改善手術後病人入加護病房交接之安全性 | 1000 元+獎狀乙只 |
| 佳作 | 呼吸照護中心 | 單位消防演習 | 1000 元+獎狀乙只 |
| 佳作 | 呼吸治療中心 | 計畫性氣管內管拔管流程 | 1000 元+獎狀乙只 |
| 佳作 | 營養室 | PGY 學員之臨床教育訓練 | 1000 元+獎狀乙只 |

1.5活動照片

| | |
|---|--|
|  |  |
| <p>邀請廖副院長致詞</p> | <p>參與活動情形</p> |
|  |  |
| <p>營養室侯玟伊主任作分享</p> | <p>呼吸治療師陳春籐組長作分享</p> |
|  |  |
| <p>胸腔科加護病房陳依珊護理長作分享</p> | <p>70病房王素卿護理長作分享</p> |
|  |  |
| <p>醫品中心林麗娟督導作分享</p> | <p>TRM教案影片競賽得獎照片</p> |

二、品質改善成果海報展覽：

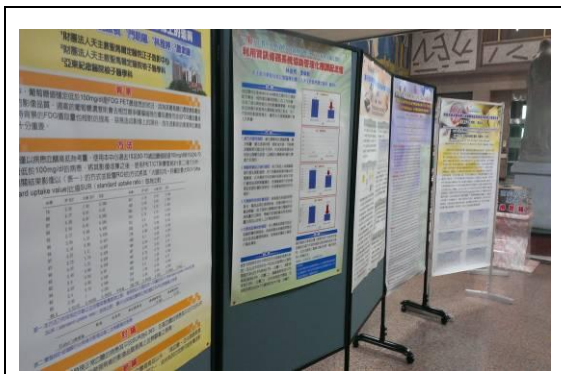
為了促使各科室間品質改善專案能彼此學習運用不同改善手法，讓其它科室部門彼此標竿學習，並平行展開至各醫療照護行政部門角落，邀請各科室提供於101-102年之研討會投稿海報，給予本單位張貼於醫院大廳，供院內員工及病人家屬了解與學習。此次海報展覽活動收集23篇論文海報，展覽後頒發感謝獎狀給予第一作者。

2.1.院內海報展覽參展名單

| 代號 | 主題 | 單位 | 第一作者 |
|----|---|------|------|
| 1 | Pregabalin 於纖維肌痛症治療之臨床經驗研究 | 疼痛科 | 黃安年 |
| 2 | A Retrospective analyses for the pain management of cancer inpatient services in a regional teaching hospital | 疼痛科 | 黃安年 |
| 3 | 醫學實驗室導入預防措施，以提升病人安全 | 檢驗科 | 高智雄 |
| 4 | 南部某區域醫院建立細菌檢驗品質指標與成效之經驗分享 | 檢驗科 | 莊瓊英 |
| 5 | 臨床實驗室檢驗報告延遲之通報原因分析與管理 | 檢驗科 | 嚴雯馨 |
| 6 | 台灣地區實驗室急件檢驗報告時效現況探討 | 檢驗科 | 許琳偵 |
| 7 | 以自建參考值再次審查確認已驗證癌症指標原廠參考值之適當性 | 檢驗科 | 許琳偵 |
| 8 | 運用臨床實證資料於檢驗諮詢服務之經驗分享 | 檢驗科 | 許琳偵 |
| 9 | 穴位指壓對住院新生兒產婦疲倦睡眠品質及母育信心之成效探討 | 護理部 | 林碧琪 |
| 10 | 運用多媒體衛教影片改善內視鏡檢查(病人自行取消)成效 | 醫品中心 | 林麗娟 |
| 11 | 改善婦產科病房護理焦點完整性之方案 | 護理部 | 蔡欣齡 |

| 代號 | 主題 | 單位 | 第一作者 |
|----|---------------------------------------|--------|------|
| 12 | 延長影像收集來測試 PET/CT 對於高血糖的病人其影像上的變化-案例報告 | 正子造影中心 | 曾柏銘 |
| 13 | 高血糖病患與正常血糖病患在影像上的差異 | 正子造影中心 | 曾柏銘 |
| 14 | 肺部惡性腫瘤與肺結核在 PET/CT 影像上所產生的偽陽性 | 核子醫學科 | 呂建璋 |
| 15 | 運用根本原因分析(RCA)改善藥品混雜事件 | 藥劑科 | 劉存濱 |
| 16 | 利用資訊條碼系統協助管理代療調配流程 | 藥劑科 | 林俊男 |
| 17 | 因鴉片藥物導致便秘病人使用腹部穴位按摩能否改善便秘之探討 | 護理部 | 葉佩玟 |
| 18 | 運用華森理論改善於腦中風病患無望感及因應行為 | 護理部 | 吳宜蓁 |
| 19 | 結腸癌術後患者咀嚼口香糖是否縮短術後排氣時間 | 護理部 | 陳怡靜 |
| 20 | 探討徒手淋巴引流是否有效改善淋巴水腫 | 護理部 | 吳佩珊 |
| 21 | 提升置放經皮內視鏡胃造口(PEG)之成效 | 護理部 | 李靜芳 |
| 22 | 運用精實思維改善抗生素使用合理的管控 | 感染控制組 | 黃妤喬 |
| 23 | 運用訓練品質系統(TTQS)於乳房攝影檢查之改善成效 | 管理科 | 董峻成 |

2.2.活動照片



海報展覽



海報展覽



海報展覽



海報展覽



海報展覽



頒發海報展感謝狀