

102 年度品質改善活動-徵文辦法

壹、活動目的

醫策會推動醫療團隊資源管理(TRM)是為促進照護團隊合作協助，有效能及內化為照護行為中的文化，本院配合推動已有一段時間，承蒙各醫療團隊之協助與配合，除完成各科室及全院之在職教育外，另發展本院之各團隊教案做為教學資源。故辦理教案影片競賽成果發表會，使單位間互相學習。教材的研發除供臨床照護團隊課程學習所用外，同時可運用於教學醫院評鑑跨領域之師資培育及教補計劃之教育訓練教材使用。

本院各科室參與院外發表不同領域的論文發表，包含專業之學術論文與品質改善成果等能得以回饋，讓學術研究與品質持續提昇之文化，其能持續維持及不斷精進整體照護品質，特辦理全院品質改善成果海報展覽活動，成果海報展覽活動開放院外嘉賓觀摩與我們共同分享醫療專業經進與改善的成果。

貳、辦理單

醫療品質管理中心

參、活動項目

- 一、醫療團隊資源管理(TRM)教案競賽—各醫療照護團隊
- 二、學術論文與品質改善成果海報展：歡迎所有 102 年 1 月-12 月有對外發表之學術論文海報或專案改善海報均可報名踴躍參加，共襄盛舉。

肆、活動期程與地點

一、醫療團隊資源管理(TRM)教案競賽

- 1.報名截止日期：103 年 01 月 10 日(星期五)。
- 2.網路票選日期：103 年 1 月 13 日-103 年 1 月 27 日
- 3.發表日期:103 年 2 月 13 日(星期四)上午 10:00-12:00
- 4.地點:十樓學術講堂

二、學術論文與品質改善成果海報展

- 1.報名截止日期：103 年 01 月 10 日(星期五)。
- 2.展覽活動期間：103 年 1 月 13 -25 日。
- 3.展覽活動地點：天主教聖馬爾定醫院大雅院區一樓大廳。

伍、參賽活動內容與規格

一、醫療團隊資源管理(TRM)教案競賽：

(一)影片題材與呈現：

- 1.以 TRM 任一手法為題材，模擬實際醫療團隊作業為劇情，內容需呈現教學重點。
- 2.片頭請呈現作品名稱，片中對白或旁白請呈現字幕，以確保評審對劇情解讀無誤。
- 3.為避免教材不當使用，致使醫療機構與人員名譽受損，全片禁止出現機構名稱，並於全程畫面固定處呈現「本影片純屬虛構，僅供教學使用」字樣。

(二)影片規格：

影片長度在 180 秒(3 分鐘)以內，檔案格式以 wmv 為限，解析度必須在 480dpi 以上，檔案大小 1GB 以內。

二、學術論文與品質改善成果海報展：以參與院外論文海報展之規格呈現即可。

陸、報名方式

一、醫療團隊資源管理(TRM)教案競賽：請填寫附件一至四報名參加，並將影片寄至醫療品質管理中心信箱。

二、學術論文與品質改善成果海報展：請填寫附件五報名參加，並將海報傳送至醫療品質管理中心。

柒、評分方式

一、醫療團隊資源管理(TRM)教案競賽：

評分重點說明：

1.員工票選(50%)。

2.評審評分(50%)，評分內容：

(1).應用性(20%)：探討議題之重要程度、設計範例對臨床工作之可行性。

(2).情境設計(10%)：切題性、合理性、流暢度、氣氛營造、訊息傳遞精準度。

(3).創意(10%)：刺激認知及行為改變之啟發性、相關創意展現。

(4).影片品質(10%)：相關字幕、畫面清晰度、畫面美觀度。

二、學術論文與品質改善成果海報展：參與海報發表之第一作者。

捌、獎勵辦法

一、醫療團隊資源管理(TRM)教案競賽：

獎項	數量	獎金	獎品
第一名	1	5,000	獎狀一面
第二名	1	3,000	獎狀一面
第三名	1	2,000	獎狀一面
佳作	3	1,000	獎狀一面

二、學術論文與品質改善成果海報展：參與專案改善成果海報展之作者給予感謝獎狀一面。

玖、預算

項目	數量	單價	總計	備註
獎金	6	13,000	13,000	第一名(一名)5,000 元、第二名(一名)3,000 元、第三名(一名)2,000 元、佳作(三名)1,000 元。
獎狀	29	0	0	海報展 23 面、教案影片競賽 6 個單位。
總計			13,000	

拾、主辦單位連絡方式

若有任何問題洽醫療品質管理中心林麗娟督導，分機 1263。

主辦單位電子信箱：s841017@stm.org.tw。

附件一

財團法人天主教聖馬爾定醫院				
專案改善成果海報展報名表				
題目				
第一作者單位				
作者(全部作者)				
投稿之研討會				
通訊方式	聯絡人		分機	
	E-mail			
中華民國 年 月 日				

附件二

財團法人天主教聖馬爾定醫院				
TRM 教學影片競賽報名表				
影片主題			影片長度	
單位				
演員人數				
演員姓名				
通訊方式	聯絡人		分機	
	E-mail			
	代表人			
	部門		職稱	
	電話		手機	
	E-mail			
中華民國 年 月 日				

附件三

參選聲明及視聽著作授權書

一、本機構茲依照「財團法人聖馬爾定醫院醫療團隊資源管理教學影片競賽」辦法製作上開主題影片參與競賽，保證未侵害第三人之著作權或肖像權，如發生侵權糾紛，本機構願負一切法律責任。

二、本影片如經主辦單位公告入選，本單位同意：

(一) 永久無償授權主辦單位享有重製、公開口述、公開播送、公開上映、公開演出、公開傳輸、公開展示、改作、編輯、散布、出版、發行本影片之權利，不另收取報酬。

(二) 透過主辦單位取得影片者，可依據著作權法第 55 條「非以營利為目的，未對觀眾或聽眾直接或間接收取任何費用，且未對表演人支付報酬者，得於活動中公開口述、公開播送、公開上映或公開演出他人已公開發表之著作」，如有抵觸者，需自行取得本機構之授權。

三、若本片確有侵權情事或提前（入選名單公告未達三年）變更授權狀態，主辦單位得視情節決定是否撤回獎項、獎狀及相關榮耀。

此致

財團法人天主教聖馬爾定醫院

同意人(團體代表人)：_____ (簽章)

中華民國 年 月 日

附件四

財團法人天主教聖馬爾定醫院

TRM 教學影片競賽

團隊作者授權代表同意書

※影片主題：_____

本團隊_____ (所有作者簽名)

同意由_____ (簽名) 為代表人參加貴會舉辦之「財團法人天主教聖馬爾定醫院醫療團隊資源管理教學影片競賽」，並同意其代表本團隊為報名表暨作品相關權利義務人、受獎及其他與主辦單位相關事宜。

此致

財團法人天主教聖馬爾定醫院

立同意書(代表人)：_____ (簽章)

中華民國 年 月 日

附件五

醫療團隊資源管理(Team Resource Management, TRM)手法介紹

- 團隊建立(Team Building)
 - 1.Brief-事前說明
 - 2.Huddle-過程中之討論；任務中處理
 - 3.Debrief-事後檢視
- 情境監測/守望(Situation Monitoring)
 - 1.STEP：病人狀態(況)(Status of patient)

團隊成員(Team members)

周遭環境(Environment)

朝目標前進(Progress toward the goal)

- 2.Cross Monitoring：相互監測
- 相互支援/相助(Mutual Support)
 - 1.Feedback：回饋
 - 2.Two-Challenge Rule：重申關切
 - 3.CUS：我擔心、我為此覺得不安、這攸關病人安全
 - 4.DESC-D=說明情況(Describe)

E=解釋為何困惑(Express)

S=尋求建議或替代方式(Suggest)

C=選擇解決方式可以確實達成目標、共識(Consequence)

- 5.Collaboration：協力合作；協同運作
- 溝通(Communication)
 - 1.SBAR-S=病人情況

B=病人臨床相關資料

A=評估

R=建議

- 2.Call Out：主動呼叫；主動求援
- 3.Check Back：收到確認
- 4.Handoff：交班

附件六

TRM 教學影片競賽作品介紹

※影片主題： _ _ _ _ _

一、拍攝題材 (可複選)

	模組	工具手法
<input type="checkbox"/>	Team Building	
<input type="checkbox"/>	Leadership	<input type="checkbox"/> Brief <input type="checkbox"/> Huddle <input type="checkbox"/> Debrief
<input type="checkbox"/>	Situation Monitoring	<input type="checkbox"/> STEP <input type="checkbox"/> Cross Monitoring <input type="checkbox"/> I' m SAFE
<input type="checkbox"/>	Mutual Support	<input type="checkbox"/> Feedback <input type="checkbox"/> Two-Challenge Rule <input type="checkbox"/> CUS <input type="checkbox"/> DESC Script <input type="checkbox"/> Collaboration
<input type="checkbox"/>	Communication	<input type="checkbox"/> SBAR <input type="checkbox"/> Call-Out <input type="checkbox"/> Check-Back <input type="checkbox"/> Handoff

二、內容簡介 (500 字以內，條列劇情大綱、教學重點、運用之注意事項)

(一)劇情大綱

(二)教學重點