

醫療服務品質優化成果發表週

106年度【醫療服務品質優化成果發表】成果報告

壹、活動目的：

為串接跨域性議題發展，對本院各科室對外之著作發表，含學術性論文與實務性醫療服務品質優化成果等能得以回饋，增進跨團隊標竿學習醫療服務品質文化，達維持與精進整體照護品質，特辦全院醫療服務品質優化成果發表活動，另海報展覽期間將開放外賓共榮專業性成果交流。

貳、主辦單位與協辦單位：

主辦單位：醫療品質管理中心、協辦單位：人力資源科

參、活動內容與參與資格：

活動內容：舉辦醫療服務品質優化成果發表活動，分為學術論文口頭發表與海報展覽活動，報名團隊得擇參與學術論文口頭發表或海報展覽活動。

參與資格：歡迎於2017年1月~11月對外發表之學術論文與專案改善海報參展團體與個人，踴躍共襄盛舉。

肆、活動期程：

(一)活動期間：2017年11月20日(一)~ 2017年12月7日(四)

1. 口頭成果分享時間：2017年11月20日(一)~2017年11月30(四)，

地點：B201會議室，每主題分享時間為15~20分鐘。

2. 海報展覽期間：2017年11月23日(四)~2017年12月7日(四)，

展覽地點：大雅院區一樓大廳。

(二)報名截止日期：即日起至2017年11月15日(星期三)

伍、活動成果：

為促使各科室間品質改善專案能跨部門標竿學習，並平行展開至院內各照護角落，邀請各科室提供於106年之研討會投稿海報，並邀約發表團隊推派成員參與所發表之海報主題口頭分享，利於院內跨領域學習及病人家屬共榮交流。

此次醫療服務品質優化成果發表週，分為口頭成果分享25議題課程與論文海報35篇參展，另結合協辦單位人力資源科【服務小天使關懷活動】行聽眾回饋，若院內同仁擔任任一場次之口頭成果聽眾，並填寫服務關懷小卡，依場次加贈限額之精美小禮物。

利用「勞動部企業人力資源提升計畫」，依場次分別酌給口頭發表主講者講師費800元。利用「105年醫療品質績效指標系統與落實品質改善第二階段計畫(P4PII計畫)」通報費獎金，給予參與品質改善及學術論文海報展覽之單位 1,000元獎金及感謝獎狀一面。展覽海報最多之前三名單位為藥劑科、檢驗科及慢性病防治中心再給予500元獎金。

陸、口頭分享主題資訊

序號	主題	口頭分享者	口頭分享時間	與談人	參與人次	滿意度
1	投稿常勝軍學堂:論文寫作技巧提點	嘉南藥理大學 醫務管理系_ 蕭如玲副教授	11/20(一)9:10-9:30	高智雄特助 林麗娟督導	13	94.46%
2	案例A:急診急性腦中風病患縮短接受血栓溶解治療時間之成效評估 案例B:發展病房動態管理系統以改善病患安全之研究		11/20(一)10:10-10:30		9	96.00%
3	Relationships among melatonin level and sleep quality for shift nursing staff 輪班護理人員睡眠品質與褪黑激素相關性研究		呂冠逸護理長		11/20(一)11:10-11:30	13
4	如何持續改進優化服務品質，以提升病人價值	高智雄特助	11/20(一)13:30-14:30		*	9
5	降低一般 X 光異物率	李奇璇放射師	11/21(二)9:10-9:30	黃德兒醫師	4	100%
6	使用 PET/CT 來追蹤乳癌病患的術後情況 - 案例報告	曾柏銘放射師	11/21(二)10:10-10:30		5	99.20%
7	持續改進醫院住診病人隔天晨抽常規檢驗報告時效	高智雄特助	11/21(二)11:10-11:30	*	1	100%
8	某區域教學醫院原廠藥品轉換為學名藥後的醫師使用評估	李榮恭副主任	11/21(二)13:10-13:30	劉存濱主任	5	96%

序號	主題	口頭分享者	口頭分享時間	與談人	參與人數	滿意度
9	某區域教學醫院藥師應用雲端藥歷評估處方之成效分析與探討	蕭雅尤藥師	11/21(二)14:10~14:30	劉存濱主任	5	96%
10	南部某區域教學醫院通報藥品不良品之經驗分享	黃綉惠組長	11/21(二)15:10~15:30		4	95%
11	探討醫療從業人員對代謝症候群的知識、態度及行為：以某區域教學醫院為例	洪憶雯護理長	11/22(三)10:10~10:30	林麗娟督導	5	100%
12	降低門診糖化血色素>9%之糖尿病病人未接受衛教指導率		11/22(三)11:10~11:30		4	100%
13	醫療院所導入 EAP 成效探討-以南部某區域教學醫院為例	蕭名倬 副管理師	11/22(三)14:10~14:30	謝雅雯主任	4	95%
14	運用人因工程理念優化護理交班資訊系統縮短交班時間	蔡慧燕護理長	11/22(三)15:10~15:30	王素卿督導	7	100%
15	打造病人麻醉安全與優質照護團隊	鄭維青醫師	11/27(一)16:10~16:30	曾莉萍主任	13	100%
16	導入自動驗證系統提升臨床化學檢驗工作效率	許琳偵副主任	11/28(二) 9:10~9:30	高智雄特助	4	98%
17	應用生物變異評估生化能力試驗表現		11/28(二)10:10~10:30		3	98.67%
18	運用檢驗結果自動篩選與報告持續改進血清急件檢驗報告逾時率	許晶盈醫檢師	11/28(二)11:10~11:30		4	93%
19	Analysis of Poor Glycemic Control of The Elderly	陳幸慧副主任	11/28(二)14:10~14:30	侯玟伊主任	8	100%
20	南部某教學醫院以醣類計算衛教介入糖尿病病人血糖控制與肌少症風險評估		11/28(二)15:10~15:30		8	100%
21	改變吞嚥困難餐的供餐模式以改善 PAC 患者的飲食狀況案例	賴柏宏營養師	11/28(二)16:10~16:30		8	100%

序號	主題	口頭分享者	口頭分享時間	與談人	參與人數	滿意度
22	從病人安全文化調查看醫療團隊資源管理	王佳蕙 副管理師	11/29(三)10:10~10:30	林宇楠醫師	5	96%
23	運用醫療團隊資源管理(TRM)降低內科加護病房壓傷發生率	張雅怡護理長	11/29(三)11:10~11:30	李雅芬副主任	6	96.67%
24	以醫療照護品質為導向-提升急性冠心症病人流程完整性	陳依珊護理長	11/29(三)14:10~14:30	陳建蓉督導	4	95%
25	運用資訊化改善住院病人轉運送風險評估機制	王素卿督導	11/29(三)15:10~15:30	林碧琪督導	5	92.80%
總計					164 人次	平均:97.19%

柒、院內海報展覽名單

代號	研討會	篇名	單位	第一作者
1	台灣醫療品質協會 106年會員大會暨學術研討會	運用溝通技巧降低中心靜脈導管相關之血流感染率 -以心臟科加護病房為例	心臟科加護病房	陳依珊護理長
2	台灣醫療品質協會 106年會員大會暨學術研討會	以醫療照護品質為導向-提升急性冠心症病人流程完整性	心臟科加護病房	陳依珊護理長
3	台灣醫療品質協會 106年會員大會暨學術研討會	運用資訊化改善住院病人轉運送風險評估機制	護理部	王素卿督導
4	2017醫療團隊資源管理與病人安全文化研討會	醫療院所導入EAP成效探討 -以南部某區域教學醫院為例	人力資源科	謝雅雯主任
5	2017年健康照護聯合學術研討會	運用醫療團隊資源管理(TRM)降低內科加護病房壓傷發生率	胸腔科加護病房	張雅怡護理長
6	社團法人中華民國糖尿病衛教學會	研究早期介入基礎胰島素衛教之成效	慢性病防治中心	李珈妮衛教師
7	台灣護理學會「2017第二屆亞太地區護理研究會議」	探討醫療從業人員對代謝症候群的知識、態度及行為： 以某區域教學醫院為例	慢性病防治中心	洪憶雯護理長
8	中華民國糖尿病衛教學會 2017年會暨學術研討會	探討某區域教學醫院員工及社區民眾對代謝症候群防治的認知、態度及健康行為之研究	慢性病防治中心	謝秋琴衛教師
9	社團法人中華民國糖尿病衛教學會	針對使用 GLP-1 類似物素病患，透過積極的個人或團體衛教方式以改善血糖及體重控制之成效	慢性病防治中心	曾錦美衛教師
10	中華民國核醫學學會 106年年會暨學術研討會	使用 PET/CT 來追蹤乳癌病患的術後情況-案例報告	正子造影中心	曾柏銘組長
11	中華民國核醫學學會 106年年會暨學術研討會	BMI 在 PET/CT 影像上的變化		
12	2017 台灣健康照護聯合學術研討會	急診急性腦中風病患縮短接受血栓溶解治療時間之成效評估	腦中風中心	葉柏延醫師
13	ICN congress 2017	Relationships among melatonin level and sleep quality for shift nursing staff 輪班護理人員睡眠品質與褪黑激素相關性研究	60 病房	呂冠逸護理長

代號	研討會	篇名	單位	第一作者
14	26TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON HEALTH PROMOTING HOSPITALS AND HEALTH SERVICES	Different Types of Health Examination and People Satisfaction Related Research—Chiayi City Integrated Health Screening as an Example	健康檢查中心	劉子秭副主任
15	中華民國糖尿病衛教學會	南部某教學醫院以醣類計算衛教介入糖尿病病人血糖控制與肌少症風險評估	營養室	陳幸慧副主任
16	2017 第九屆亞太醫學檢驗科學國際研討會	運用檢驗結果自動篩選與報告持續改進血清急件檢驗報告逾時率	檢驗科	許晶盈醫檢師
17	2017 第九屆亞太醫學檢驗科學國際研討會	持續改進醫院住院病人隔天晨抽常規檢驗報告時效	檢驗科	高智雄特助
18	2017 第九屆亞太醫學檢驗科學國際研討會	導入自動驗證系統提升臨床化學檢驗工作效率	檢驗科	許琳偵副主任
19	2017 台灣醫事檢驗學會年會	應用生物變異評估生化能力試驗表現		
20	2017 年台灣健康照護聯合學術研討會	運用人因工程理念優化護理交班資訊系統縮短交班時間	85 病房	楊淑惠護理長
21	106 年度社團法人台灣臨床藥學會第 14 屆第 2 次會員代表大會暨學術研討會	某區域教學醫院附設護理之家長期照護藥事服務成效分析與探討	藥劑科	張惠珍藥師
22	106 年度社團法人台灣臨床藥學會第 14 屆第 2 次會員代表大會暨學術研討會	南部某區域醫院住院藥局藥事服務滿意度分析	藥劑科	林維哲組長
23	106 年度社團法人台灣臨床藥學會第 14 屆第 2 次會員代表大會暨學術研討會	某區域教學醫院原廠藥品轉換為學名藥後的醫師使用評估	藥劑科	黃千芝藥師
24	106 年度社團法人台灣臨床藥學會第 14 屆第 2 次會員代表大會暨學術研討會	南部某區域教學醫院通報藥品不良品之經驗分享	藥劑科	黃綉惠組長

代號	研討會	篇名	單位	第一作者
25	106 年度社團法人台灣臨床藥學會第 14 屆第 2 次會員代表大會暨學術研討會	某區域教學醫院藥師應用雲端藥歷評估處方之成效分析與探討	藥劑科	蕭雅尤藥師
26	2017 醫療團隊資源管理與病人安全文化研討會	運用團隊資源管理(TRM)工具手法降低住院病人復健治療的逾時率-以腦中風中心為例	醫品中心	王佳蕙 副管理師
27	第五屆提升照護品質實證競賽活動	探討自然產婦使用穴位按摩是否減宮縮疼痛	75 病房	謝羽婷護理師
28	第五屆提升照護品質實證競賽活動	探討提供產婦支持性系統是否可提升母乳哺餵率?	75 病房	柳佳秀護理師
29	第五屆提升照護品質實證競賽活動	抬高床頭是否可以降低胃食道逆流的症狀	80 病房	洪子茜護理師
30	第五屆提升照護品質實證競賽活動	肺炎病童使用胸腔物理治療能否使肺炎情形改善	40 病房	林倩詩護理師
31	第五屆提升照護品質實證競賽活動	急性中耳炎病童使用抗生素能否改善後續合併	40 病房	邱于洹護理師
32	第五屆提升照護品質實證競賽活動	"使用 chlorhexidine 漱口水能有效降低呼吸器相關性肺炎案例之探討"	MICU	何宜鍾護理師
33	第五屆提升照護品質實證競賽活動	藉實證醫學探討充足的睡眠是否能降低加護病房病患產生譫妄的發生率	MICU	吳岱螢護理師
34	第五屆提升照護品質實證競賽活動	以 2%chlorhexidine 消毒溶液於執行中心靜脈導管皮膚消毒是否比酒精性 Povidone-iodine 有效降低血流感染率	70 病房	陳筱涵護理師
35	第五屆提升照護品質實證競賽活動	使用呼吸訓練器能否降低術後病患肺炎的發生	60 病房	呂宜珊護理長

捌、醫療服務品質優化成果發表週 活動照片



大合照



小卡專區



活動專區



本日主題