

臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：劉芝昀/石芋沛

E-mail：ahqroc@gmail.com

受文者：各醫療院所及本會全體會員

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 111 年 06 月 02 日

發文字號：(111)醫品協字第 11100173 號

附件：活動程序表、報名事宜、報名表、視訊操作教學

主旨：敬邀台端參加本協會舉辦之「品管圈」視訊課程，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

一、本協會訂於民國 111 年 7 月 9 日(週六)舉行上午場「品管圈初階課程-問題解決型」與下午場「品管圈進階課程-課題達成型」視訊課程(使用軟體為 Cisco)，敬請各醫療相關人員踴躍參加。

二、全程參與本研討會之學員，各堂課程可獲得本協會教育積分 3.5 分；另，西醫師、護理師/護士、臺灣醫務管理學會積分申請中。

三、為便於秘書處前置作業安排，請於 111 年 7 月 5 日(週二)前完成報名，名額有限，請儘早報名以免向隅。

四、報名方式(詳細內容請參閱 P5)：

※請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。 ※不預先保留名額。

(1) 線上報名：請於匯款後填寫下方網址之報名資料。若無法點選，請前往本會網站最新消息中此堂課程的公告內容中點選。

「品管圈初階課程-問題解決型」-上午場

<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20220709>

「品管圈進階課程-課題達成型」-下午場

<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20220709-1>

(2) 紙本報名：填寫紙本報名表報名，再將報名表與匯款資訊傳真至協會秘書處。(如報名人數較多請以線上表單報名)

五、匯款方式：※請將確實填寫匯款帳號後 5 碼

銀行：合作金庫銀行(006) 國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會 帳號：5137717008221

理事長 鄭紹宇

臺灣醫療品質協會

品管圈初階課程-問題解決型(視訊課程)

活動程序表

活動時間：7月9日(六) 8:15~12:00

視訊軟體：Cisco Webex Meetings

課程表			
時間	時間	活動內容	主講人
08:00~08:15	15 分鐘	學員報到	
08:15~08:20	5 分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:20~09:50	90 分鐘	品管圈手法-問題解決型適用時機、 常見問題及基本概念介紹及案例解析(一) (1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.現狀把握 4.目標設定)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
09:50~10:00	10 分鐘	休息一下	
10:00~11:30	90 分鐘	問題解決型-找原因、找對策 -基本概念介紹及案例解析(二) (5.解析、6.對策擬定、7.對策實施與檢討、 8.效果確認、9.標準化、10.檢討與改進)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
11:30~11:35	5 分鐘	休息一下	
11:35~11:55	20 分鐘	運用精實手法提升濫用藥物檢驗效能 (110 年醫策會國家醫療品質獎 主題類主題改善組銀獎)	高雄市立凱旋醫院 檢驗科 吳春梅主任
11:55~12:00	5 分鐘	Q&A	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！ *須填寫滿意度問卷完成才給予積分！			

臺灣醫療品質協會

品管圈進階課程-課題達成型(視訊課程)

活動程序表

活動時間：7月9日(六) 13:00~17:05

視訊軟體：Cisco Webex Meetings

課程表			
時間	時間	活動內容	主講人
12:45~13:00	15 分鐘	學員報到	
13:00~13:05	5 分鐘	致歡迎詞	長官致詞
13:05~14:35	90 分鐘	品管圈手法-課題達成型適用時機、 常見問題及基本概念介紹及案例解析(一) (1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.課題明確化 4.目標設定)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
14:35~14:45	10 分鐘	休息一下	
14:45~16:15	90 分鐘	課題達成型-找方策、找創新 -基本概念介紹及案例解析(二) (5.方策擬定、6.成功劇本追究、7.成功劇本執行、 8.效果確認、9.標準化、10.檢討與改進)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
16:15~16:20	5 分鐘	休息一下	
16:20~16:40	20 分鐘	提高急診高齡病人謔妄症之診斷率及預後 (臺灣醫療品質協會品質改善成果發表競賽-初階組 -金品獎、創新獎；中衛台灣持續改善競賽-團結組- 銅塔3星獎；醫策會國家醫療品質獎-主題改善菁英 組-佳作)	奇美醫療財團法人 奇美醫院 陳殿和醫師
16:40~17:00	20 分鐘	高雄榮民總醫院品管圈運作推動經驗分享	高雄榮民總醫院 黃婕羚 醫務管理組員
17:00~17:05	5 分鐘	Q&A	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！ *須填寫滿意度問卷完成才給予積分！			

學術研討會報名事宜

- 時間：「問題解決型」111年7月9日（星期六）AM 08:15 ~12:00
「課題達成型」111年7月9日（星期六）AM 13:00 ~17:05
- 報名截止日期：111年7月5日（星期二），額滿即止，人數未達標準，將延期舉辦。
- 如果您去年上過，值得您再次溫故知新；如果您從未上過，絕對是您今年不能錯過的好課程。
- 請尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。
- 雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載，報名資訊請留正確 Email 及收據寄送地址，謝謝您！
- 收費標準：包含雲端講義及出席證明。
- 尚未繳交 109 年至 111 年常年會費者以非會員標準收費。
- 問題解決型(上午場)及課題達成型(下午場)可分開報名，建議上下午課程一起報名，可享報名超優惠價!

7月9日(六)問題解決型-上午場				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~111/06/26	1,200	1,200	600	1,600
111/06/27~111/07/05	1,600	1,600	1,000	2,000

7月9日(六)課題達成型-下午場				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~111/06/26	1,200	1,200	600	1,600
111/06/27~111/07/05	1,600	1,600	1,000	2,000

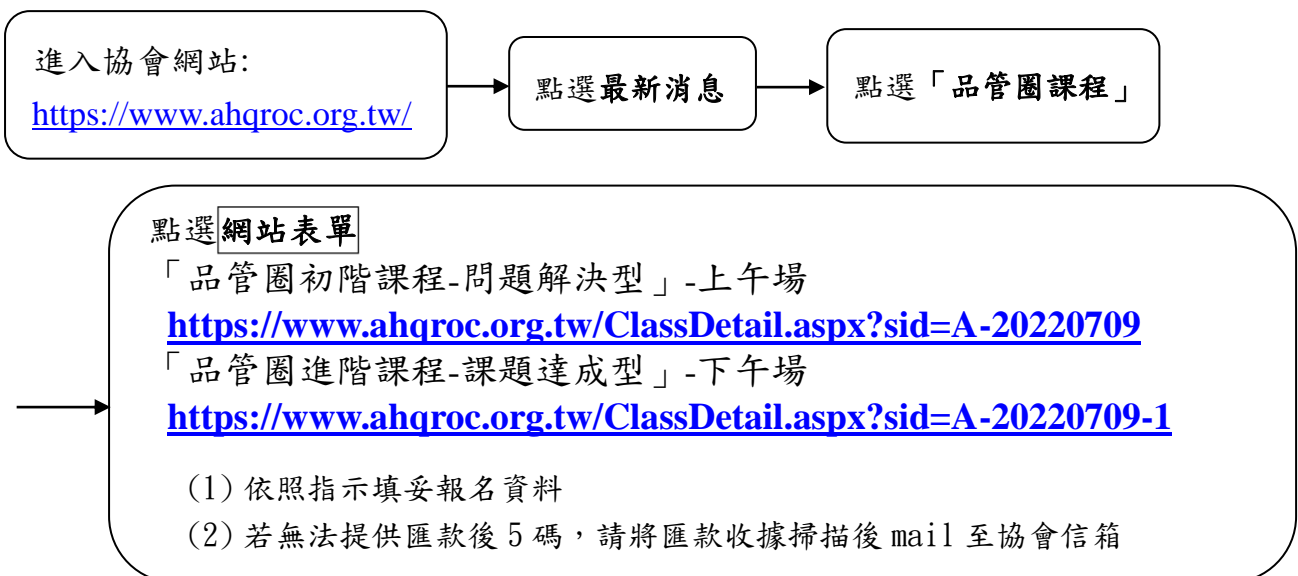
報名兩堂總金額(優惠價)				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~111/06/26	1,800	1,800	1,000	2,500
111/06/27~111/07/05	2,500	2,500	1,600	3,200

- 因上線人數有限，請盡早報名。可使用團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款。
- 退費標準：
 - 如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
 - 若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。

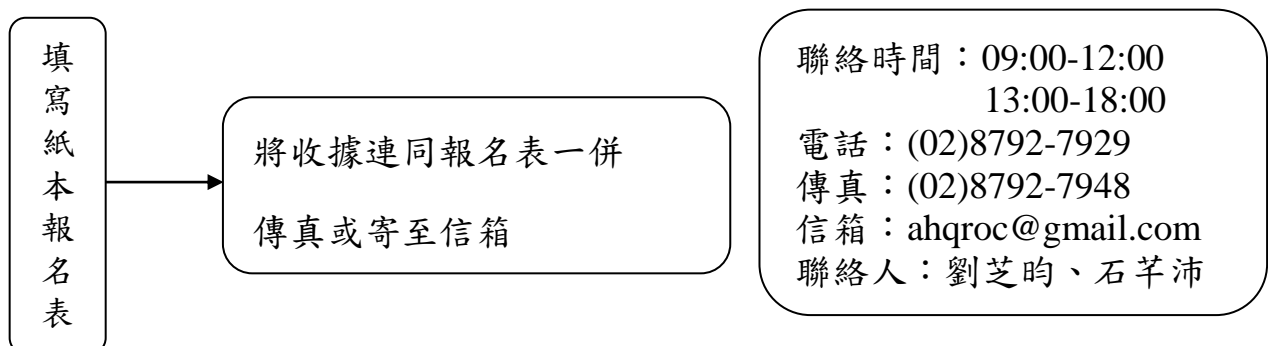
- 為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
- 登錄視訊軟體時要使用報名的名字登錄，如非報名名單之姓名或未填寫姓名，經主辦單位去除名單後不得要求退費、補上課或提出其他補償機制等要求。
- 課前若有問題請與主辦方事先進行視訊軟體測試(約於活動前 3~5 日會統一測試)，若當日因為因個人操作問題而無法登入不退費。
- 如因主辦單位之失誤導致學員無法參與課程，必須於當日與協會進行反應，以供後續退費之依據。
- 當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理他人代領、不另補寄。

※報名方式：

1、網路線上報名：



2、紙本方式報名：



「品管圈課程」報名表

※請以正楷字體填寫

姓名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話/手機	會員資格
				Tel :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員
				Tel :	<input type="checkbox"/> 會員，編號____ <input type="checkbox"/> 非會員
收據抬頭	(請務必確認貴院完整抬頭)				
統一編號					
報名場次	111年7月9日(星期六) <input type="checkbox"/> 「問題解決型」上午場 <input type="checkbox"/> 「課題達成型」下午場 <input type="checkbox"/> 報名兩堂「問題解決型」及「課題達成型」				
收據寄送地址					
聯絡人		聯絡電話/分機/手機			
<p style="text-align: center;">報名方式：</p> <p>1.報名期限：111年7月5日(星期二)</p> <p>2.網路線上報名 「品管圈初階課程-問題解決型」-上午場 https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20220709 「品管圈進階課程-課題達成型」-下午場 https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20220709-1</p> <p>3.如報名人數較多請以線上表單報名</p> <p style="text-align: center;">聯絡方式：</p> <p>電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948 E-mail：ahqroc@gmail.com 聯絡人：劉芝昫、石芋沛</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">繳費收據將於課後一週內紙本寄出；出席證明請自行至官網列印</p>				<p>ATM 轉帳請填寫以下資料：</p> <p>匯款人：_____</p> <p>金額：_____</p> <p>匯款日期：_____</p> <p>匯款帳號後五碼：_____</p> <p style="color: red; text-align: center;">會員請務必確認已繳交 111 年以前會費！</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。</p> <p style="text-align: center;">~謝謝您~</p>	

臺灣醫療品質協會

視訊課程操作教學

※課程進行中，依據著作權法，嚴禁拍照、錄音、錄影，任何未經授權之攝錄之行為，或為類似之使用行為，皆嚴格禁止※

※請尊重智慧財產權，切勿一人報名多人上課※

※課程 ID 與密碼皆於課前提供

※本操作手冊包含電腦版及手機版操作，請選擇自己喜好的模式進行設定及操作

【PC 電腦版】

- 視訊課程：至官網

(<https://meetingsapac.webex.com/webappng/sites/meetingsapac/dashboard/home>)

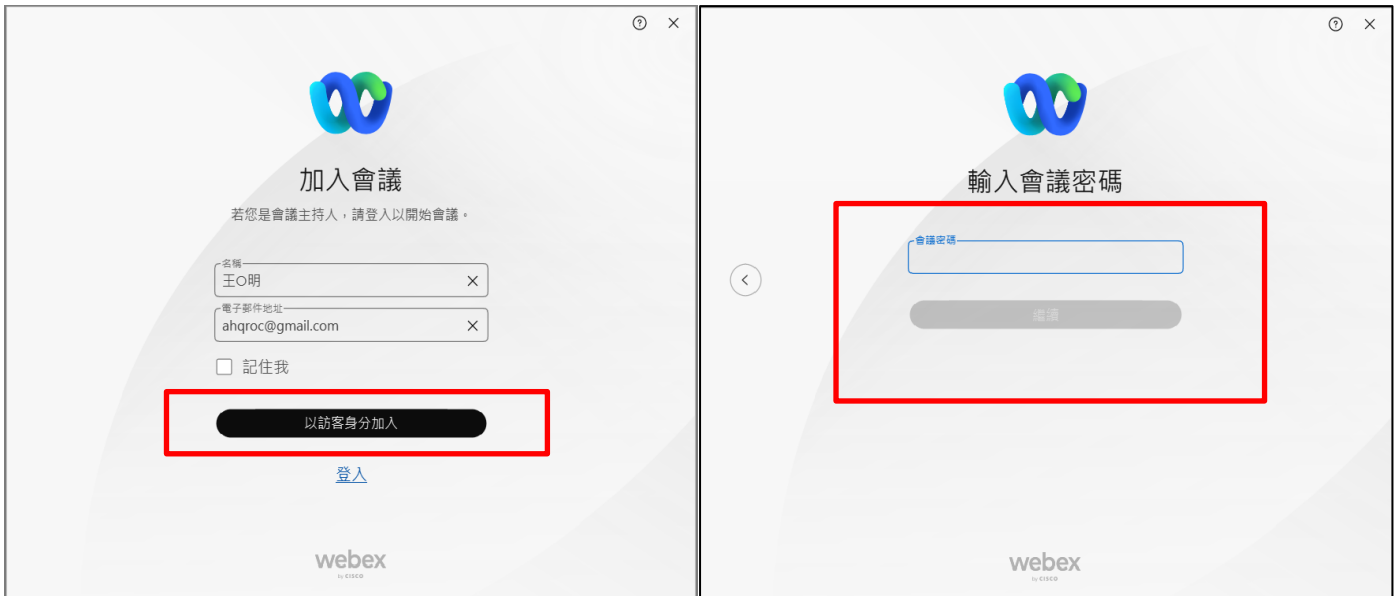
下載 Cisco Webex Meetings 桌面應用程式(建議網路連線頻寬 1.5MB)



- 開啟軟體→輸入【加入會議資訊：會議 ID】→加入→輸入【學員姓名及信箱】

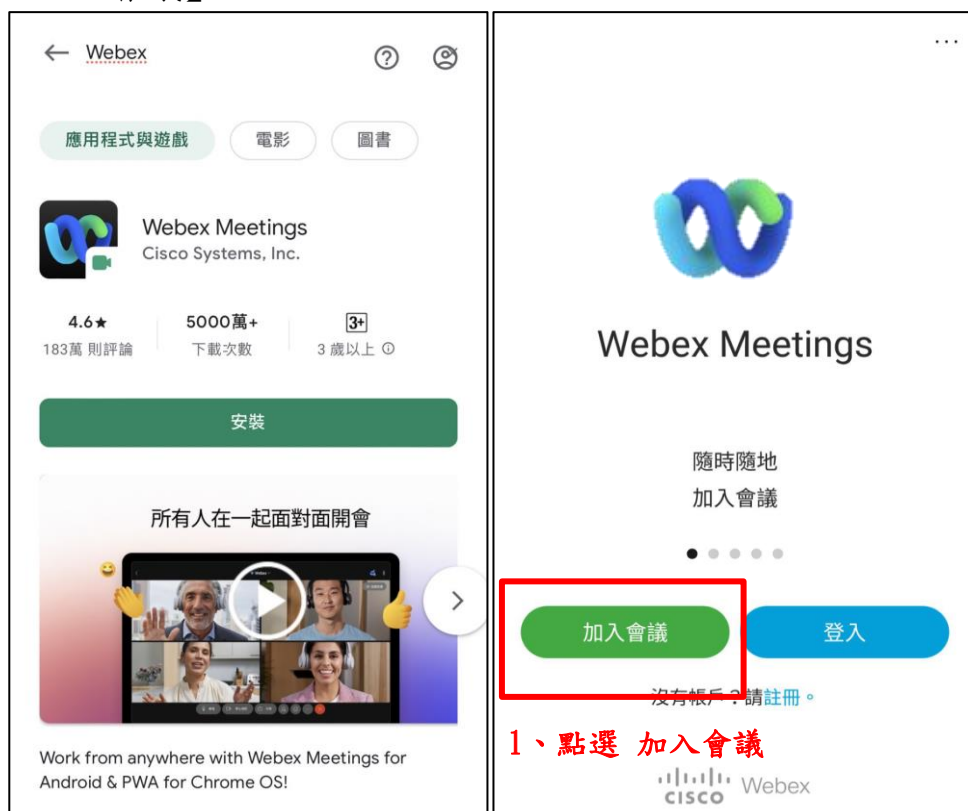


● 點選【以訪客身份加入】→輸入【會議密碼】→點選【加入會議】，成功加入會議！

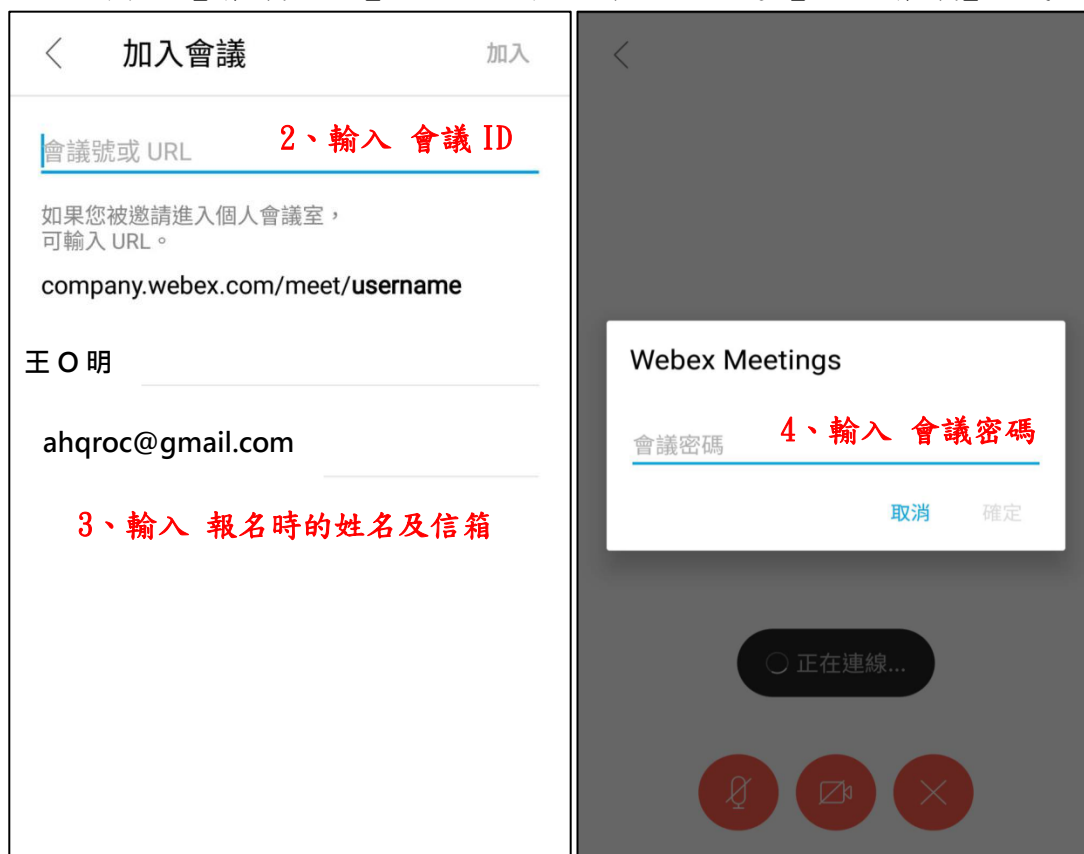


【手機版-Android 系統】

- 請至您 Android 系統中的 Play 商店下載 Cisco Webex Meeting→開啟軟體，點選【加入會議】



- 輸入【會議 ID、學員姓名及信箱】 ※請確實填寫報名時的姓名，以利辨別學員登入作業 →輸入【會議密碼】→確認靜音關閉，點選【加入會議】，成功加入會議!



【手機版-IOS 系統】

- 請至您 IOS 系統中的 App store 下載 Webex Meeting→開啟軟體，點選【加入會議】



- 輸入【會議 ID、學員姓名及信箱】 ※請確實填寫報名時的姓名，以利辨別學員登入作業 →輸入【會議密碼】→確認靜音關閉，點選【加入會議】，成功加入會議!



【常見問題與功能】

Q1：沒聽到聲音

A1：請點選麥克風符號內選單，更改喇叭設定



功能 1：舉手，可使主持人能更快看到您



功能 2：聊天，即時提問與反應

