

2021年醫療服務品質優化成果發表成果報告

20220215製

壹、活動目的：

促使本院各科室對外發表之著作，如：學術性論文或實務性醫療服務品質改善成效之成果能得以回饋，供院內同仁提升照護品質之標竿學習，達精進與臻緻整體醫療服務照護品質，特舉辦全院醫療服務品質優化成果發表活動，活動方式含專題與海報展覽發表，暨於海報展覽期間開放外賓共享專業性成果。

貳、主辦單位：

醫療品質管理中心

參、活動內容：

於2022年01月10日(星期一)~2022年01月19日(星期三)迄，為醫療品質服務成果發表週。活動方式分為專題報告及院外投稿入選海報之線上海報票選『人氣獎』活動。

(一)、專題報告：

邀請於2021年對外進行專題發表之團隊，預計於2022年01月19日進行專題報告分享。

(二)、線上海報票選『人氣獎』活動：

1. 時程：2022年01月10日(星期一)~2022年01月17日(星期一) 網址/平台進行票選活動。

2. 參與海報票選『人氣獎』之要件：

- (1). 歡迎2020年12月起至2021年11月迄，有對外投稿入選發表海報踴躍共襄盛舉。
- (2). 海報展覽發表主題，須排除已參與2020年醫療品質優化成果發表週活動之主題。
- (3). 海報展覽格式:E-Poster
- (4). 報名與繳件期限：請於2022年01月04日(星期二)前，

A. 繳交紙本報名表(附件二)或填寫線上表單<https://forms.gle/zPuG1YBv4RA3JTrV7>



B檢附海報：

一律繳交海報電子檔(存放路徑：\\ns2421rp\企劃室分享資料夾\to醫品中心
 \-----2021年醫療服務品質發表會海報論文(電子檔)

- (5). 獎勵辦法：(1) 專題報告之演講者、(2) 鼓勵各單位主管領導與支持持續性的品質改善活動，提供給予參與發表篇數最多之單位(各改善主題之第一作者單位)，取前三名、(3) 院內員工進行『2021年醫療服務品質優化成果』海報票選活動，取前三名，以上給予獎勵金或等值禮卷。

項目	數量	獎勵金或等值之禮卷
專題報告之演講者	依口報人數	500元
海報篇數最多單位	前三名	500元
海報人氣獎	前三名	500元

伍、活動成果展現資料：

(壹)、專題報告

邀請於2021年對外進行競賽之團隊且榮獲優良成效的專題，透過2021年醫療服務品質成果發表會展覽之管道，讓院內同仁精進品質與優化跨科室標竿與交流醫療品質照護議題。

一、專題報告主題

NO	主題	主講人	獲獎內容
1	提升腦中風治療照護品質-打造小而美腦中風中心	【神經內科】 葉柏延醫師	2021年台灣健康照護品質管理競賽機構組-病人 流榮獲【銅獎】
2	以始為終，持續精進護理照護品質	【護理部】陳建蓉督導/ 王素卿督導	2021年台灣健康照護品質管理競賽機構組-部門 別榮獲【佳作】

NO	主題	主講人	獲獎內容
3	提升加護病房高營養風險個案營養照護品質	【營養室】吳佩蓉營養師 /陳俞秀組長	2021年台灣健康照護品質管理競賽機構組-部門別榮獲【佳作】
4	病人安全不漏接-提升團隊溝通時效性	【護理部】廖佩伶護理長 /洪珮宸護理長	台灣護理資訊科學智慧照護觀摩競賽榮獲【佳作】
5	運用根本原因分析改善急診輸血異常事件	【護理部】潘嫻竹護理長 /陳秀君護理長	台灣急重症醫療品質獎RCA競賽榮獲【銀獎】

二、專題發表照片



2021年醫療服務品質優化成果發表大合照及響應病安週活動



王中敬副院長致詞



專題發表-葉柏廷醫師



專題發表-陳建蓉督導&王素卿督導



專題發表-吳佩蓉營養師/陳俞秀組長



專題發表-廖佩伶護理長/洪珮宸護理長



專題發表-潘嫵竹護理長/陳秀君護理長

因應新冠肺炎疫情，故全程配戴口罩

(貳)、E-Poster暨海報票選『人氣獎』

此次參與E-Poster海報展之單位共有13單位，展出之海報共32篇(附件一)，鼓勵(1)參展之臨床單位投稿件數最多前三名、(2)院內員工進行海報票選『人氣獎』活動前三名、(3)隨機抽籤熱情參與人氣獎票選活動10名院內同仁，給予神秘精美小禮物。

(一)、單位投稿件數最多前三名

No	單位	投稿篇數	名次	獎勵金
1	藥劑科	7篇	第一名	禮券500元
2	門診護理組	6篇	第二名	禮券500元
3	核子醫學科	4篇	第三名	禮券500元
4	營養室	4篇	第三名	禮券500元

(二)、海報票選『人氣獎』

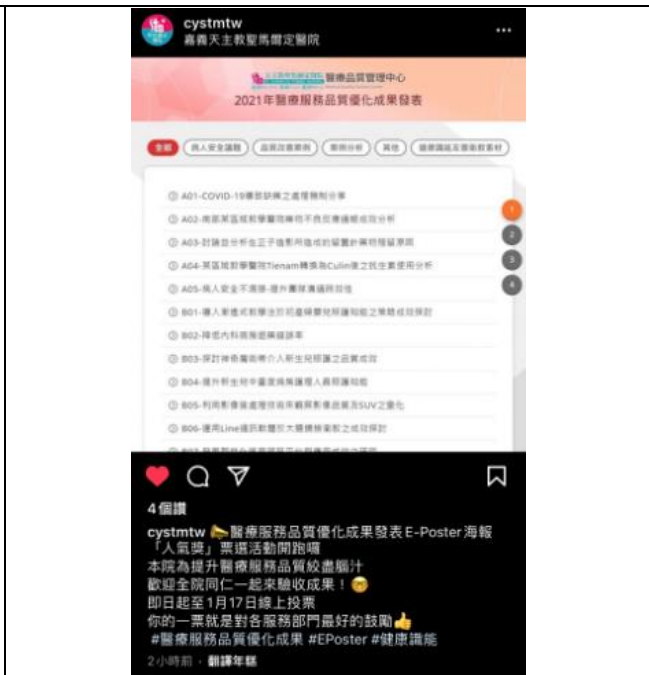
No	論文主題	單位	作者群	投稿研討會
1	運用 LINE 通訊軟體於大腸鏡檢衛教之成效探討	門診護理組	洪憶雯、李雅芬、羅伊妙、翁光寧、蔡明芳	台灣教會醫療院所協會年會海報徵選競賽
2	運用個案管理方式探討 C 型肝炎口服抗病毒藥物治療成效：以某區域教學醫院為例	門診護理組	黃媚湘、羅清池、黃瑞芳、洪憶雯、黃國智、翁光寧	2021 年台灣健康照護品質管理競賽海報組
3	The Effectiveness of a Simple Muscle Strength Training Intervention in Reducing Frailty of Elderly Diabetic Outpatients	護理部	李雅芬、洪憶雯、巫美鳳、黃瑞芳	2021 ICN Congress (國際護理大會)

(三)、E-Poster暨海報票選『人氣獎』公告及頒獎照片

<p>E-poster 海報展</p>	<p>公告聖馬 app 推播系統畫面</p>



公告聖馬 Facebook 訊息



公告聖馬 Instagram 訊息



單位投稿件數最多



海報票選『人氣獎』

【人氣獎】

精美小禮物1：(預計抽出1名，實際抽出1名)
070859 黃 相

精美小禮物2：(預計抽出1名，實際抽出1名)
830604 翟 真

精美小禮物3：(預計抽出1名，實際抽出1名)
850940 翁 寧

精美小禮物4：(預計抽出1名，實際抽出1名)
890533 黃 茹

精美小禮物5：(預計抽出1名，實際抽出1名)
080762 陳 蕓

精美小禮物6：(預計抽出1名，實際抽出1名)
000906 黃 詩

精美小禮物7：(預計抽出1名，實際抽出1名)
951129 陳 娥

精美小禮物8：(預計抽出1名，實際抽出1名)
060624 張 君

精美小禮物9：(預計抽出1名，實際抽出1名)
070937 李 萱

精美小禮物10：(預計抽出1名，實際抽出1名)
920806 郭 玉

隨機抽籤人氣獎票選活動院內同仁 10 名



隨機抽籤人氣獎票選活動院內同仁代表領獎

附件一 2021 年醫療品質成果發表會-參與 E-Poster，共 32 篇

編號	類別	論文主題	單位	第一作者	投稿之研討會
1	A.病人安全議題	COVID-19 導致缺藥之處理機制分享	藥劑科	黃綉惠	臨床藥學會年會
2	A.病人安全議題	南部某區域教學醫院藥物不良反應通報成效分析	藥劑科	莊媛	臨床藥學會年會
3	A.病人安全議題	討論並分析在正子造影所造成的留置針藥物殘留原因	核子醫學科	曾柏銘	中華民國核醫學學會
4	A.病人安全議題	某區域教學醫院 Tienam 轉換為 Culin 後之抗生素使用分析	藥劑科	蕭雅尤	臨床藥學會年會
5	A.病人安全議題	病人安全不漏接-提升團隊溝通時效性	護理部	林碧琪	110 年第 10 屆第 2 次會員大會暨學術研討會
6	B.品質改善案例	導入漸進式教學法於初產婦嬰兒照護知能之策略成效探討	產後護理之家	蔡雅卉	台灣醫療品質協會
7	B.品質改善案例	降低內科病房退藥錯誤率	藥劑科	林維哲	2021 年台灣健康照護品質管理競賽
8	B.品質改善案例	探討神奇魔術帶介入新生兒照護之品質成效	PICU	李宜庭	台灣教會醫療院所協會
9	B.品質改善案例	提升新生兒中重度病房護理人員照護知能	PICU	李宜庭	台灣醫療品質協會
10	B.品質改善案例	利用影像後處理技術來觀察影像品質及 SUV 之變化	核子醫學科	曾柏銘	中華民國核醫學學會
11	B.品質改善案例	運用 LINE 通訊軟體於大腸鏡檢衛教之成效探討	門診護理組	洪憶雯	台灣教會醫療院所協會年會海報徵選競賽
12	B.品質改善案例	發展智能化藥局資訊平台與應用成效之研究	藥劑科	劉存濱	臨床藥學會年會

編號	類別	論文主題	單位	第一作者	投稿之研討會
13	B.品質改善案例	運用個案管理方式探討C型肝炎口服抗病毒藥物治療成效：以某區域教學醫院為例	門診護理組	黃媚湘	2021年台灣健康照護品質管理競賽海報組
14	B.品質改善案例	門診慢性腎臟病高齡衰弱長者簡易肌力訓練介入之成效探討	門診護理組	謝秋琴	2021年台灣健康照護品質管理競賽
15	B.品質改善案例	探討門診高齡長者運用周全性評估量表及跨團隊介入照護之成效：以某區域教學醫院為例	門診護理組	曾錦美	2021年台灣健康照護品質管理競賽
16	B.品質改善案例	糖尿病與非糖尿病高齡長者於門診進行肌力訓練指導之成效探討	家庭醫學科	陳志誠	台灣家庭醫學會110年度學術研討會 年度學術研討會年會
17	B.品質改善案例	門診糖尿病高齡衰弱長者簡易肌力訓練介入成效研究	門診護理組	高培真	中華民國糖尿病衛教學會年會
18	B.品質改善案例	門診糖尿病高齡長者團隊照護介入成效探討	門診護理組	李珈妮	2021年社團法人中華民國糖尿病衛教學會線上年會暨學術研討會
19	B.品質改善案例	The Effectiveness of a Simple Muscle Strength Training Intervention in Reducing Frailty of Elderly Diabetic Outpatients	護理部	李雅芬	2021 ICN Congress (國際護理大會)
20	B.品質改善案例	The effectiveness of noncommunicable diseases workshops on knowledge, attitude of participants in Southern Taiwan	營養室	陳俞秀	全球健康識能高峰會

編號	類別	論文主題	單位	第一作者	投稿之研討會
21	B.品質改善案例	某南部區域教學醫院四級管制藥品即時扣庫管理系統	藥劑科	龔妮可	臨床藥學會年會
22	B.品質改善案例	降低膝蓋 X 光檢查重照率	放射科	留家駿	2021 台灣健康照護聯合學術研討會
23	B.品質改善案例	提升急診病人轉入加護病房時效性	護理部	林碧琪	2021 年台灣健康照護品質管理競賽海報組
24	B.品質改善案例	調整腸道營養對重症病患臨床效益之探討	營養室	吳佩蓉	2021 台灣健康照護聯合學術研討會
25	B.品質改善案例	導入人工智能系統精實健康檢查管理效能	健康管理中心	劉子秬	110 年第 10 屆第 2 次會員大會暨學術研討會
26	C.案例分析	Ga-67 SPECT/CT 診斷心包炎之病例報告	核子醫學科	曾柏銘	中華民國核醫學學會
27	C.案例分析	Polysystic liver 之肝臟轉移 PETCT 之病例報告	核子醫學科	沈淑禎	中華民國核醫學學會
28	C.案例分析	Use health literacy activities to enhance the effectiveness of Hypertension diet health education	營養室	賴柏宏	Global Health Literacy Summit2021
29	C.案例分析	Use Health Literacy Activities To Enhance The Effectiveness of Weight Reduction	營養室	陳幸慧	Global Health Literacy Summit2021
30	D.其他	南部某區域教學醫院二年期藥師 OSCE 之成效分析	藥劑科	張惠珍	臨床藥學會年會
31	D.其他	提升醫院志工人力運用率	社會服務科	陳意閔	第五屆華人地區醫務社會工作國際研討會
32	D.其他	建構醫院安全工作環境預防偷拍、偷錄音及性騷擾應對措施	職安室	賴姿卉	南區醫療網研習會成果分享