 **天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院**
醫療服務品質優化成果發表週

2020 年醫療服務品質優化成果發表成果報告

壹、活動目的：

促使本院各科室對外發表之著作，如：學術性論文或實務性醫療服務品質改善成效之成果能得以回饋，供院內同仁提升照護品質之標竿學習，達精進與臻緻整體醫療服務照護品質，特舉辦全院醫療服務品質優化成果之海報與口頭發表活動，將於大雅院區一樓大廳辦理維期2週之海報展覽，暨海報展覽期間，開放外賓共榮與閱覽專業性成果。

貳、主辦單位與協辦單位：

主辦單位：醫療品質管理中心

參、活動內容：

(一). 參加資格：

於2020年11月24日(星期一)~2020年12月4日(星期五)迄，維期兩週。為醫療品質服務成果發表週。活動方式有專題授課及院外入選海報之展覽等活動。

(一)、專題課程：

序號	主題	授課講師	對象	日期/時間	地點
二	健康識能與醫病共享決策	陳汶均主任	五職等以上主管	2020/11/25 8:30-10:30	B201會議室

(二). 海報展覽發表：

1. 時程：2020年11月23日(星期一)~2020年12月4日(星期五)、地點：醫療大樓一樓大廳

2. 參與海報展覽與發表之要件：

(1). 歡迎2019年11月起至2020年10月迄，對外發表之院內單位與個人，踴躍共襄盛舉。

(2). 海報展覽發表議題，請避免與2018年醫療品質優化成果發表週活動之參與主題重複。

(詳參附件一、2019醫療品質優化成果發表週參與主題)。

伍、活動成果展現資料：

邀請院內各科室對外投稿，經錄取之發表海報，推派團隊成員參與，透過 2020 年醫療服務品質成果發表會展覽之管道，讓院內同仁精進品質與優化跨科室標竿與交流醫療品質照護議題。成果發表會活動分為：

(一)、專題課程：為【健康識能與醫病共享決策】

參與人數計算共 30 人次，平均滿意度為:96.2%;

➤ 2020 年醫療服務品質優化成果發表-專題發表照片：



2020 年醫療服務品質優化成果發表大合照及響應病安週活動



課程內容 1



課程內容 2

因應新冠肺炎疫情，故全程配戴口罩

(二)此次參與實體海報與網頁海報展之單位共有 15 單位，展出之海報共 34 篇 (附件 1)，因疫情影響故各學會舉辦場次少。鼓勵參展之臨床單位前五名，提供獎勵金如下表，於行政會議由院長頒發給與參展單位主管。

1. 實體海報展:地點-一樓大廳，共展出篇數為 11 篇



2. 網頁海報展(E-POSTER)-主要因應對外之論文發表研討會，國內外均以環保及資訊化的方式展出。逐漸不以海報實體輸出方式展示，故配合大環境趨勢改變及本院新購入設備(移動式大螢幕)，以網頁方式，透過院內 line 群組之發放，鼓勵同仁上線學習。

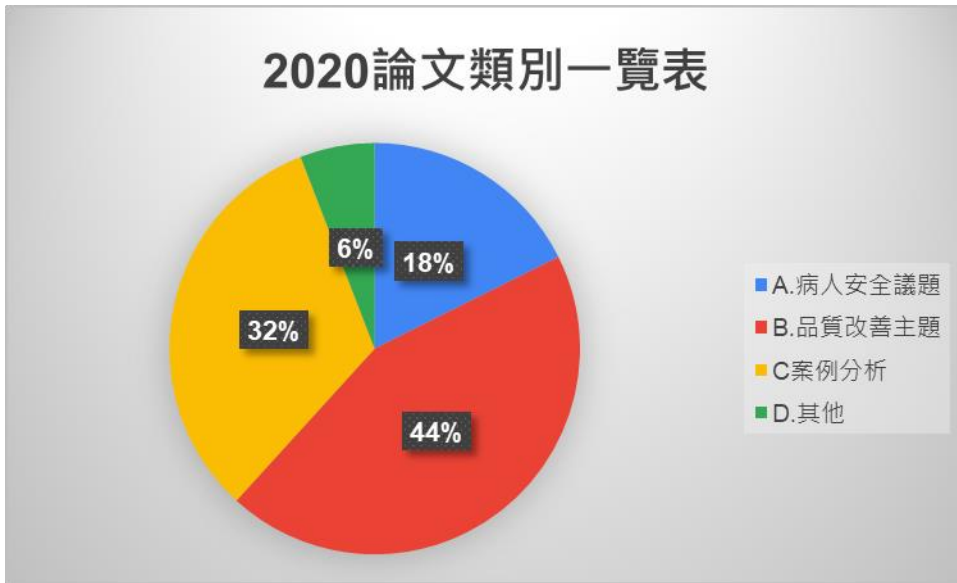
➤ E-poster 的操作方式如下：

Step1:全部論文海報主題

Step2:點選有興趣之主題

Step3:研讀改善論文

2020 年醫療品質參展之論文類別一覽表如下：



3. 活動之文宣

透過大廳跑馬燈/簡便通知/電梯海報/多媒體及聖馬 APP 之推播功能，提醒與公告院內同仁此活動進行。

2020年醫療服務品質優化成果發表-線上展覽通知

日期自 12/4--12/11，請各位同仁點選線上瀏覽與學習

網址如下：
<http://www.stm.org.tw/web/sdm/>

2020-12-03 16:15:00

手機推播點選可查閱論文內

日期	課程主題	講師姓名	地點
2020/11/25 (9:30-11:00)	健康服務與醫學科學決策	陳文欣 主任	健康資訊4201會議室
2020/11/24 (星期一)~2020/12/4 (星期五)	院內感染預防與控制	謝國良 主任	醫學大樓一樓大廳

- E01-復健科楊鵬鵬-四肢痙攣型腦性麻痺因困難輪椅擺位的安全考量：輪椅懸空側支撐不同配置的個案報告
- E02-藥劑科林維哲-門診病人端不當用藥分析
- E03-藥劑科張蕙珍-南部某區域教學醫院重症加護病房臨床藥事服務成效分析
- E04-藥劑科黃綉惠-南部某區域教學醫院藥化資訊系統以提升藥品請購之時效性
- E05-藥劑科黃汝駿-某區域教學醫院利用品質圈手法降低門診異常候藥時間之發生率
- E06-藥劑科蕭雅允-某區域教學醫院

4. 參展前五名單位及獎勵金

2020年醫療服務品質優化成果參展單位前五名					
單位	數量	名次	獎金	備註	
核子醫學科	8	1	2500	曾柏銘	
藥劑科	6	2	2000	劉存濱	
檢驗科	4	3	1500	高智雄	
營養室	3	4	1000	侯玟伊	
放射腫瘤科	2	5	500	蔡佩瑾	
癌症防治中心	2	5	500	郭蓁蓁	

➤ 行政會議由院長頒發獎勵金 1100127



附件一

2020 年醫療品質成果發表會-參與實體海報展覽暨 E-Poster，共 34 篇

編號	論文主題	海報參展的格式	第一作者姓名	單位	投稿之研討會
1	四肢痙攣型腦性麻痺困難輪椅擺位的安全考量：輪椅軀幹側支撐不同配置的個案報告	E-POSTER	楊鵬蔓	復健科	台灣物理治療學會第七十九次學術論文研討會
2	門診病人端不當用藥分析	E-POSTER	林維哲	藥劑科	2020 藥學聯合年會
3	南部某區域教學醫院重症加護病房臨床藥事服務成效分析	E-POSTER	張惠珍	藥劑科	2020 藥學聯合年會
4	南部某區域教學醫院優化資訊系統以提升藥品請購之時效性	E-POSTER	黃綉惠	藥劑科	2020 藥學聯合年會
5	某區域教學醫院利用品管圈手法降低門診異常候藥時間之發生率	E-POSTER	黃汶駿	藥劑科	2020 藥學聯合年會
6	某區域教學醫院抗流感藥品使用現況與 baloxavir 回溯性使用評估	E-POSTER	蕭雅尤	藥劑科	2020 藥學聯合年會
7	某區域教學醫院疑似 Pitavastatin 引起勃起障礙之案例報告	E-POSTER	劉珈妙	藥劑科	2020 藥學聯合年會
8	運用整合管理改善大腸鏡檢查前流程	兩者都參展	洪憶雯	門診護理組	台灣醫療品質協會
9	營養膳食教育翻轉高齡長輩共餐食堂-越吃愈健康的長者便當	兩者都參展	尤偉銘	營養室 H450	中華民國營養師公會全國聯合會
10	失智症團體家屋依臺灣飲食質地分類備餐專案	兩者都參展	李姿萱	營養室 H450	中華民國營養師公會全國聯合會
11	利用 QCC 手法來降低骨骼掃描影像不良率	E-POSTER	曾柏銘	核子醫學科	中華民國核醫學學會
12	因注射部位所引起之藥物堆積分析	E-POSTER	曾柏銘	核子醫學科	中華民國核醫學學會 2020 年會暨國際學術研討會

編號	論文主題	海報參展的格式	第一作者姓名	單位	投稿之研討會
13	利用 QCC 手法來降低骨骼掃描影像不良率	E-POSTER	曾柏銘	核子醫學科	中華民國核醫學學會 2020 年會暨國際學術研究會
14	使用 Ga67 掃描來評估早期腰部肌肉囊腫的應用-案例分析	E-POSTER	曾柏銘	核子醫學科	中華民國核醫學學會 2020 年會暨國際學術研討會
15	PETCT 於 GIST 轉移吸收低下之案例報告	E-POSTER	沈淑禎	核子醫學科	中華民國核醫學學會 2020 年會暨國際學術研討會
16	SPECT-CT 運用於分化不良甲狀腺癌之追蹤	E-POSTER	呂建璋	核子醫學科	中華民國核醫學學會 2020 年會暨國際學術研究會
17	A Rare Case of Primary Bone Endothelial Hemangioma Mimicking Multiple Bone Metastases	E-POSTER	門朝陽	核子醫學科	中華民國核醫學學會 2020 年會暨國際學術研究會
18	Diffuse Uptake of F18DG in Spine Could Be Bone Marrow Reaction Rather Than Bone Metastases in Staging of Esophageal SCC---Case Report and Literature Review	E-POSTER	門朝陽	核子醫學科	中華民國核醫學學會 2020 年會暨國際學術研討會
19	提升手術病人住院期間非計畫性重返手術室之收案一致性	E-POSTER	宋敏綺	開刀房	2020 年臨床成效指標運用暨病安文化營造發表會
20	提升加護病房使用呼吸器病人接受氣切比率	E-POSTER	潘熾竹	心臟科加護病房	2020 年臨床成效指標運用暨病安文化營造發表會
21	改善住院病人壓力性損傷發生率	兩者都參展	王素卿	護理部	2020 年台灣健康照護品質管理競賽-海報發表
22	2016-2019 病人安全文化調查之成果探討	兩者都參展	林麗娟	醫品中心	109 年台灣醫療品質協會年會暨學術研討會

編號	論文主題	海報參展的格式	第一作者姓名	單位	投稿之研討會
23	以終為始，借力使力，建置顧客關懷系統初探	兩者都參展	蔡曜臨	院長室	109 年台灣醫療品質協會年會暨學術研討會
24	提升內科病房病人檢體送檢完整率	兩者都參展	羅宜姍	80 病房	109 年台灣醫療品質協會年會暨學術研討會
25	待產期間運用音樂治療是否能緩解疼痛及焦慮?	E-POSTER	洪珮芳	產房	台灣實證護理學會
26	Setting up the mark on Couch of computed tomography to reduce the possibility of computed tomography re-simulation in the radiation therapy	E-POSTER	李亭儀	放射腫瘤科	第 53 次年會暨國際醫學影像學術研討會
27	Assess bladder filling size differences when first radiotherapy and CT-simulation	兩者都參展	蔡佩瑾	放射腫瘤科	第 53 次年會暨國際醫學影像學術研討會
28	Applying Data Mining Technology to Predict Medication Taking Behaviors in Women with Breast Cancer	實體海報	郭蓁蓁	癌症防治中心	2020 Taiwan International Nursing Conference/202009-10/台北國際會議中心/台灣護理學會
29	提升癌症化學治療病人 B 型肝炎標記篩檢率	實體海報	郭蓁蓁	癌症防治中心	社團法人台灣醫務管理學會 2020 年 THIS 年會暨學術活動
30	跨領域團隊溝通平台之營養照會資訊化	兩者都參展	賴柏宏	營養室	中華民國營養師公會全國聯合會學術暨營養品質促進專案發表

編號	論文主題	海報參展的格式	第一作者姓名	單位	投稿之研討會
31	南部某區域醫院鼻咽鏡 <i>Serratia marcescens</i> 汙染 之調查分析	兩者都參 展	莊瓊英	檢驗科	感控學會
32	跨部門合作降低住院檢體退 件率之經驗分享	兩者都參 展	許琳偵	檢驗科	醫檢學會
33	檢驗科與護理部跨部門合作 改善輸血作業流程	兩者都參 展	嚴雯馨	檢驗科	醫檢學會
34	驗證嚴重急性呼吸系統綜合 症冠狀病毒 2 即時 PCR 程序	E-POSTER	許琳偵	檢驗科	醫檢學會

序號	投稿研討會	篇名	姓名	第一作者單位
24	台灣護理學會暨第35次護理研究發表會暨兩岸護理學術交流	The Effects of Exercise Intervention on Cancer Related Fatigue in Breast Cancer Patients: A Systematic Review.	張素玲	供應室
25	2019 年台灣健康照護聯合學術討論會	以資訊化方式:提升加護病房非計畫性重返歸因完整性。	陳依珊	心臟科加護病房
26	台灣護理實證學會	清潔手術病人術前使用 Chlorhexidine 沐浴是否降低術後感染率?	陳怡瑄	開刀房