

stm 天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院
醫療服務品質優化成果發表週

2019 年醫療服務品質優化成果發表成果報告

壹、活動目的：

促使本院各科室對外發表之著作，如：學術性論文或實務性醫療服務品質改善成效之成果能得以回饋，供院內同仁提升照護品質之標竿學習，達精進與臻緻整體醫療服務照護品質，特舉辦全院醫療服務品質優化成果之海報與口頭發表活動，將於大雅院區一樓大廳辦理維期2週之海報展覽，暨海報展覽期間，開放外賓共榮與閱覽專業性成果。

貳、主辦單位與協辦單位：

主辦單位：醫療品質管理中心、協辦單位：人力資源科。

參、活動內容：

(一). 參加資格：

1. 歡迎2019年1月起至2019年11月間，對外發表之院內單位與個人，踴躍共襄盛舉。
2. 海報展覽與口頭發表議題，請避免與2018年醫療品質優化成果發表週活動之參與主題重複。

肆、活動型式(分為海報展覽與口頭發表兩種型式)與獎勵：

型式	一、海報展覽型式	二、口頭發表型式
時程	2019年11月14(星期四)~ 2019年11月22日(星期五)迄。	預定時間為2019年11月14日(星期四)、15日(星期五)，邀約院內講師口頭發表，1小時/堂，共10小時/2-3場次。
地點	大雅院區1樓大廳	健康園區B201會議室
格式	請以參與院外海報展覽之規格呈現，新增E-poster之海報格式。	口頭發表之主題簡報檔案。
繳件項目	1. 繳交附件二之紙本報名表。 2. 檢附海報及輸出之海報PDF檔。 3. 若為e-poster，請檢附PDF檔案。	繳交附件二之紙本報名表及勾選口頭發表時段。
報名截止日	2019年11月8日(星期五)前。	2018年11月8日(星期五)前。
鼓勵方案	參與海報展覽之第一作者之「單位」：給予500元獎勵金及感謝狀一面。	參與口頭發表之「院內主講者」：給予每場次500元之講師鐘點費及感謝狀一面。

伍、活動成果展現資料：

邀請院內各科室對外投稿，經錄取之發表海報，推派團隊成員參與，透過 2019 年醫療服務品質成果發表會展覽之管道，讓院內同仁精進品質與優化跨科室標竿與交流醫療品質照護議題。成果發表會活動分為：

(一)、口頭發表:共 9 主題，以參與人數以刷卡計算共 98 人次，平均滿意度為:97.09%;

- 結合協辦單位人力資源科【服務小天使關懷活動】現場參與同仁回饋，若院內同仁參與任一場次之口頭發表，並填寫服務關懷小卡，贈送一份限量之手工皂精美小禮物，共送出 106 份。
- 口頭發表今年主題為-AI 之智慧醫療為主軸，議程如下：

日期	時間	主題	主講人	與談人(引 言人)	參與 人次	平均滿 意度%
11/14(四)	09:30~11:00	AI 視野，超越思 維，妳(你)不可不 知的 AI!、Q&A	資訊科_ 汪文煌主 任	醫療品質管 理中心_ 高智雄特助	51 人次	97.02%
	13:00~14:00	利用鼓氣可順便分 辨舌頭與口頭黏膜 之 FDG 攝取、Q&A	正子造影 中心_ 曾柏銘組 長	核醫科_沈 淑禎醫師	4 人 次	95.5%
	14:00~15:00	互動式教學膳食營 養教育桌遊強化高 齡長輩自我照護能 力、Q&A	營養室_ 尤偉銘營 養師	醫療品質管 理中心_林 麗娟督導	7 人 次	94%
	15:00~16:00	強化跨團隊溝通機 制降低外科加護病 房呼吸器相關肺炎 感染率、Q&A	外科加護 病房_ 潘熾竹護 理長	護理部_林 碧琪督導	7 人 次	100%
	16:00~17:00	運用流程改善提升 住院期間母乳哺育 率、Q & A。	65 病房_ 廖佩伶護 理長	產後護理之 家_龔亭方 主任	5 人 次	100%

日期	時間	主題	主講人	與談人(引言人)	參與人次	平均滿意度%
11/15(五)	13:00~14:00	探討護理人員與行政人員對代謝症候群的知識態度及行為:以某區域教學醫院為例、Q&A。	門診護理組_洪憶雯護理長	護理部_陳建蓉督導	6 人次	98%
	14:00~15:00	導入智慧化醫療管理於 B、C 型肝炎健康照護之成效探討、Q&A。			5 人次	96%
	15:00~16:00	愛與醫療送上山，守護肝臟健康、Q&A	門診護理組_黃雅莉護理師	門診護理組_洪憶雯護理長	6 人次	97.67%
	16:00~17:00	ACN2019-Using health literacy to Enhance The Effectiveness of Dialysis Patients in Identifying Potassium Content in Fruits.、Q&A	營養室_賴柏宏營養師	醫療品質管理中心_林麗娟督導	7 人次	96.29%

➤ 2019 年醫療服務品質優化成果發表口頭發表照片：



(二)此次參與實體海報與網頁海報展之單位共有 26 單位，展出之海報共 52 篇(附件 1)，其中 26 篇同時(實體與網頁展示)，給予第一作者之單位獎勵



果發表會開場、宣誓活動



服務小天使關懷活動-服務禮儀關懷小卡



主題:AI 視野，超越思維，妳(你)不可不知的 AI



主題:利用鼓氣可順便分辨舌頭與口頭黏膜之 FDG 攝食。

金及感謝狀

1. 實體海報展:地點-一樓大廳，共展出篇數為 26 篇



主題:降低呼吸器相關肺炎感染率-以外科加護病房為例

探討護理人員與行政人員對代謝症候群的知識、態度及行為：以某區域教學醫院為例
 To Investigate Nurses' and Administration Staffs' Knowledge, Attitudes and Behaviors about Metabolic Syndrome: A Case Study of A Regional Teaching Hospital

洪德慶、黃瑞芳、花士敏、張欣伊
 天主教中等學校女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院護理部、護理部、慢性傷口防治中心、營養室

研究目的
 臺灣的糖尿病患病率、肥胖症及代謝症候群正以驚人的速度增加。本研究的目的是調查某區域教學醫院之護理人員與行政人員對代謝症候群的知識、態度及行為。

研究方法
 本研究為橫斷式研究，研究期間為2018年6月1日至2018年9月30日。研究对象為某區域教學醫院員工，分為護理人員和行政人員兩類。選擇在該院內內科病房及急診室、2019級醫學院等，代謝症候群及糖尿病行為問卷、運動量調查、血液檢查工具、血液檢查結果報告單等。共發出問卷307份，回收問卷307份。編製特種血液檢查CV值為0.8-1，其靈敏度Cronbach's alpha為0.83-0.88，以獨立樣本t檢定護理人員與行政人員對代謝症候群的知識、態度、運動及行為行為之差異。

研究結果
 本研究的研究對象，包括女性護理人員，佔總數130-39歲至64(43.32%)。教育程度以大學程度77.5%。研究一：比較護理人員與行政人員之知識、態度、飲食行為及運動的差異。結果發現，護理人員「態度」平均數95.46±5.70高於行政人員94.03±6.27。護理人員「飲食行為」平均數55.50±5.00低於行政人員57.42±5.50。運動行為差異無異。研究二：護理人員與行政人員比較，護理人員對代謝症候群的知識程度和行為、飲食行為均顯著性有差異。而與護理人員知識及飲食行為無顯著性。研究三：比較行政人員與護理人員對代謝症候群的知識、態度、運動及行為行為之差異。研究四：比較護理人員與行政人員對代謝症候群的知識、態度、運動及行為行為之差異。研究五：比較護理人員與行政人員對代謝症候群的知識、態度、運動及行為行為之差異。

變項	護理人員	行政人員	F值	顯著性
總分	300.00	300.00	3.111	.078
知識	100.00	100.00	1.111	.292
態度	100.00	100.00	1.111	.292
飲食行為	100.00	100.00	1.111	.292
運動行為	100.00	100.00	1.111	.292

結論上的應用
 根據本研究結果，護理人員與行政人員對代謝症候群的知識、態度及行為，即應提高護理人員之知識、飲食及運動行為之教育。同時對護理人員與行政人員對代謝症候群的知識、態度及行為，應加強在生活上，加強此項知識性教育的應用。建議：代謝症候群、代謝症候群知識、態度及行為。



主題:探討護理人員與行政人員對代謝症候群的知識態度及行為:以某區域教學醫院為例

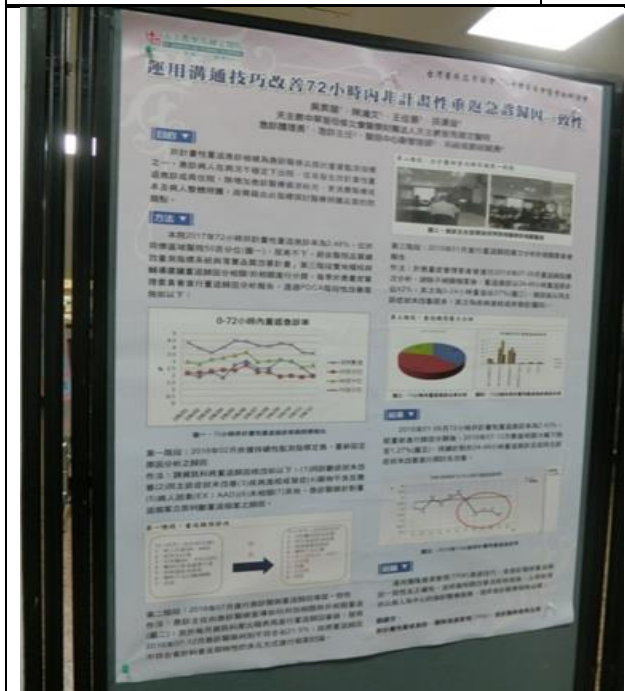


主題:運用流程改善提升住院期間母乳哺育率

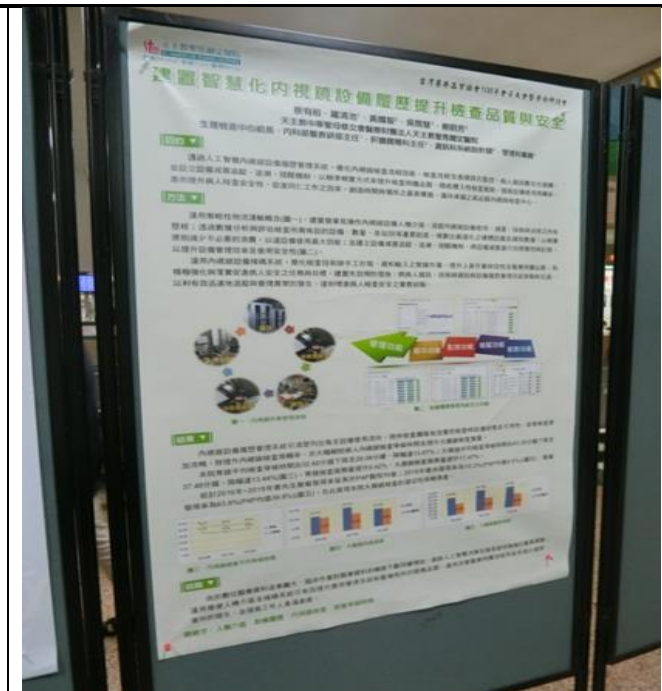


題：
ACN 2019-Using health literacy to Enhance The Effectiveness of Dialysis Patients in Identifying Potassium Content in Fruits.

主題：
互動式教學膳食營養教育桌遊強化高齡長輩自我照護能力。

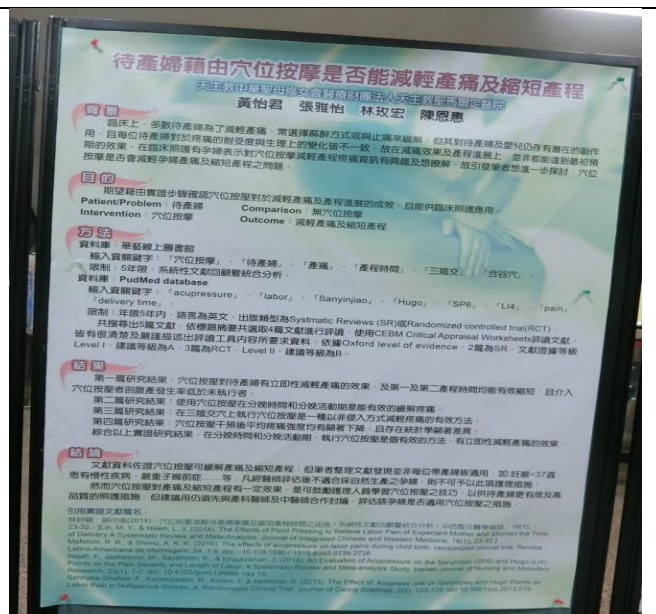
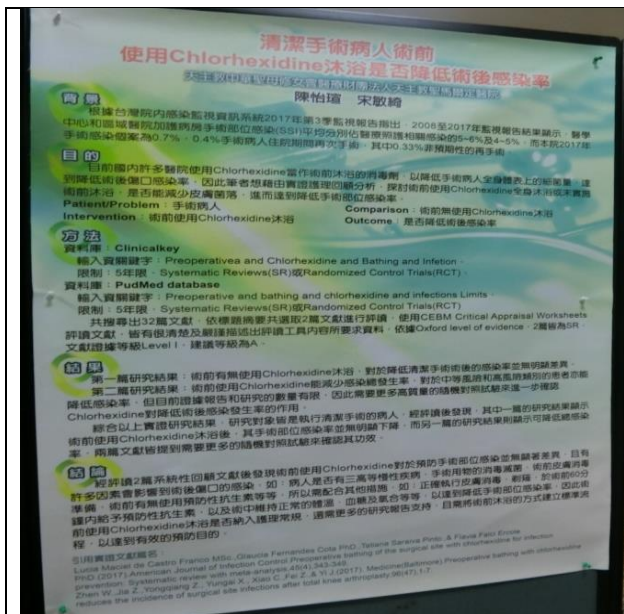


主題：
運用溝通技巧改善 72 小時內非計畫性重返急診歸因一致性。



主題：
建置智慧化內視鏡設備履歷提升檢查品質與安全。

2. 網頁海報展(E-POSTER)-主要因應對外之論文發表研討會，國內外均以環保及資訊化的方式展出。逐漸不以海報實體輸出方式展示，故配合大環境趨勢改變及本院新購入設備(移動式大螢幕)，今年首創以-E-POSTER 方式展出，因只有一台故以口報場合為主。另一方面以網頁方式，透過院內 line 群組之發放，以



主題：
清潔手術病人術前使用 Chlorhexidine 沐浴是否降低術後感染率？

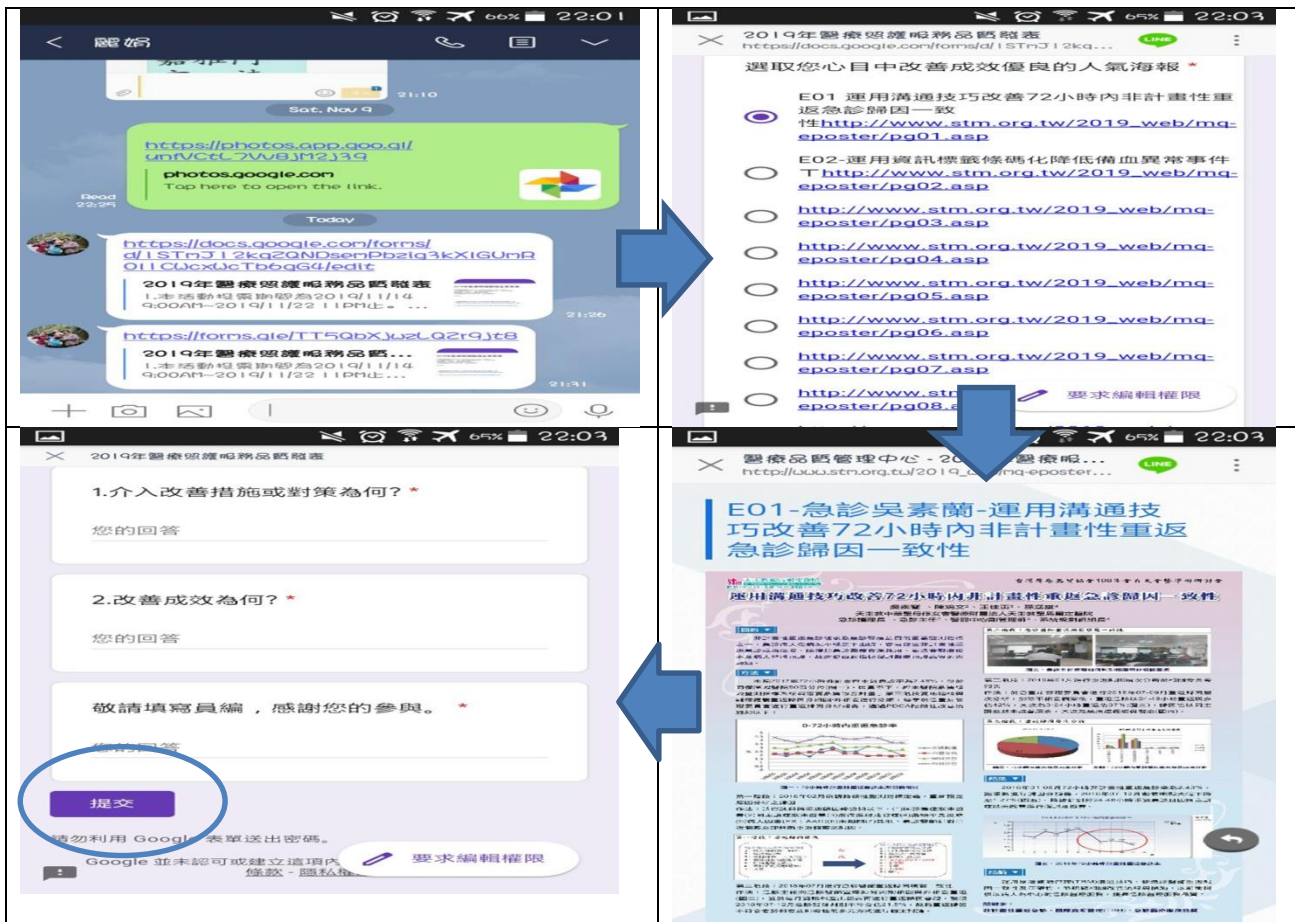
主題：
待產婦藉由穴位按摩是否能減緩產痛及縮短產程？

投票方式及人氣獎獎勵方案，鼓勵醫院同仁上線瀏覽。透過行政會議及簡便通知方式進行此活動之說明，共有 547 人投票，票選人氣獎取前三名及佳作 3 名，提供獎勵金。

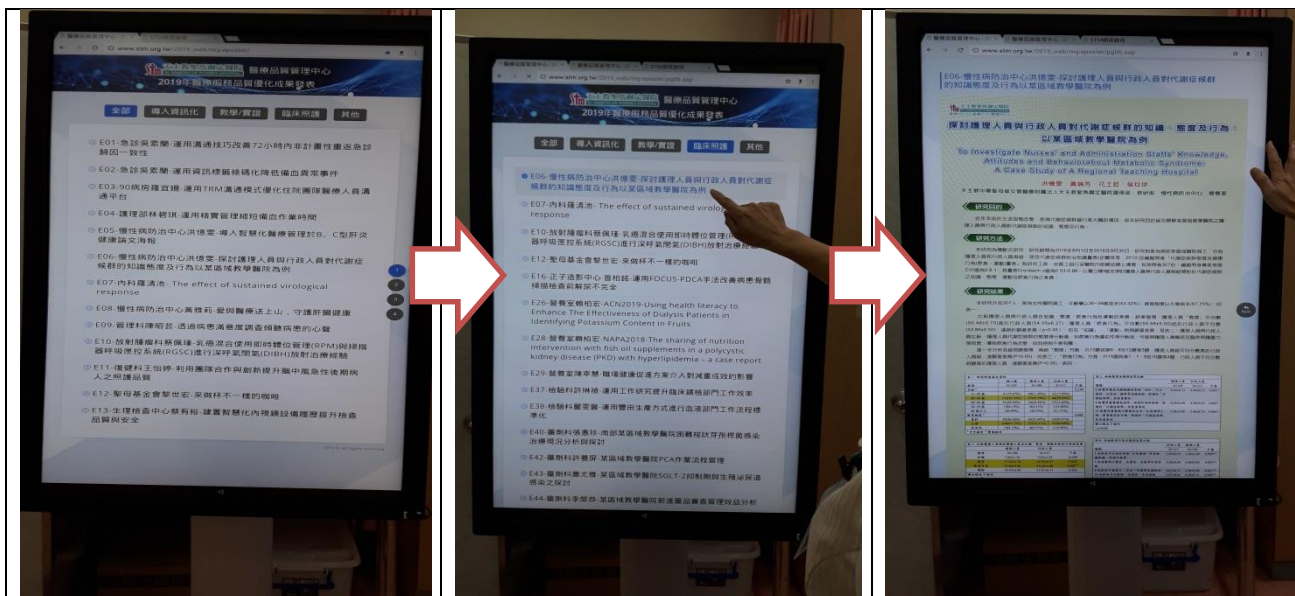
➤ 人氣獎得獎篇名如下：

名次	主題	票數	%	人氣獎獎勵金(元)	單位(第一作者)	人員
第一名	E02-運用資訊標籤條碼化降低備血異常事件	88	16.30%	2000	急診	吳素蘭
第二名	E25-抬高床頭30-45度對於放置氣管內管預防呼吸器相關肺炎是否為有效護理措施	69	12.60%	1500	外科加護病房	潘熾竹
第三名	E52 以資訊方式-提升加護病房非計畫性重返歸因完整性	45	8.20%	1000	心臟科加護病房	陳依珊
佳作	E11利用團隊合作與創新提升腦中風急性後期病人之照護品質	43	7.90%	500	復健科	王怡婷
佳作	E23-清潔手術病人術前使用Chlorhexidine沐浴是否降低術後感染率	40	7.30%	500	開刀房	宋敏綺
佳作	E22待產婦藉由穴道按摩是否能減輕產痛及縮短產程	37	6.80%	500	產房	涂嘉玲

➤ 手機進行院內 line 網頁投票介面與方式：



➤ E-poster 的操作方式如下：



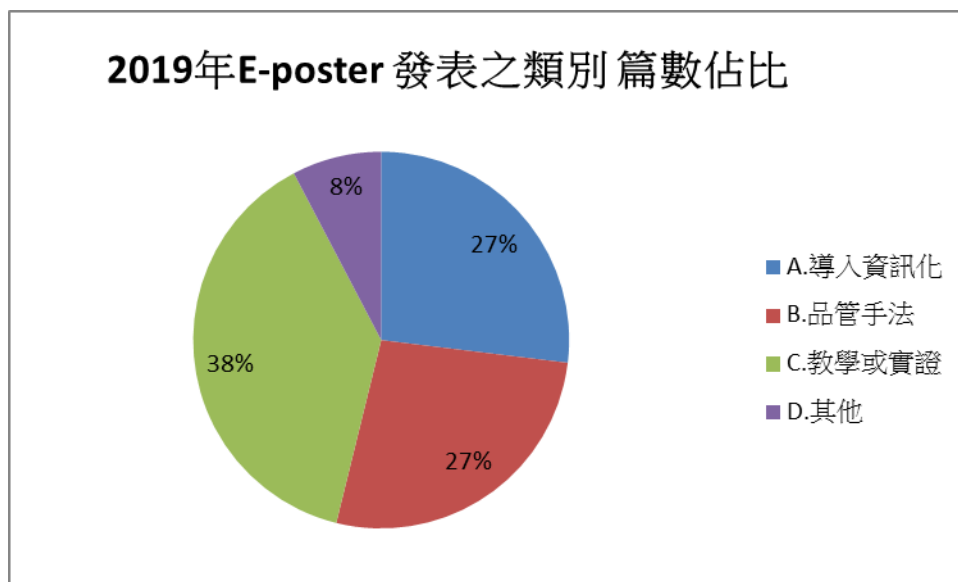
Step1:全部論文海報主題

Step2:點選有興趣之主題

Step3:研讀改善論文

➤ **E-poster-發表之論文類別佔比如下圖：**

說明：共 52 篇，C.教學或實證論文共 20 篇(38%)、A.導入資訊化及品管手法各 14 篇(27%)，其他類為職安與健促計畫共 4 篇(8%)



➤ **Line 投票結果初步分析**

- 1.全院參與海報論文單位共 92 單位
- 2.單位投票人數 ≥ 10 人---有 13 各單位
- 3.參與票選之單位主要已有參與海報展之單位居多，參與投票之單位人數大於 10 人以上之部門如下共：13 單位。

列標籤	計數 - 行政部門
急診	51
開刀房	32
外科加護病房	23
檢驗科	23
專科護理組	18
心臟科加護病房	13
急診醫學科	12
胸腔科加護病房	12
產房	12
放射診斷科	10
麻醉科	10
營養室	10
藥劑科	10

附件一

2019 年醫療品質成果發表會-參與實體海報展覽暨 E-Poster，共 26 篇

序號	投稿研討會	篇名	姓名	第一作者單位
1	第 52 次年會暨國際醫學影像學術研討會	乳癌混合使用即時體位管理與掃描器呼吸匣控系統進行深呼氣閉氣放射治療經驗。	蔡佩瑾	放射腫瘤科
2	2019 醫策會 20 周年國際論壇	From sowing to rooting -to explore the effectiveness of "medical team resource management".	林麗娟	醫療品質管理中心
3	台灣護理學會暨第 35 次護理研究發表會暨兩岸護理學術交流	探討護理人員與行政人員對代謝症候群的知識態度及行為:以某區域教學醫院為例。	洪憶雯	慢性病防治中心
4	2019 年台灣健康照護聯合學術討論會	導入智慧化醫療管理於 B、C 型肝炎健康照護之成效探討。	洪憶雯	慢性病防治中心
5	2019 台灣教會醫療院所協會年會海報徵選競賽	愛與醫療送上山，守護肝臟健康。	黃雅莉	慢性病防治中心
6	台灣消化系醫學會	The effect of sustained virological response on glycemic control in type 2 diabetic patients with chronic hepatitis C.	羅清池	慢性病防治中心
7	2019 台灣教會醫療院所協會年會海報徵選競賽	透過病患滿意度調查與傾聽病患的心聲。	陳昭芸	管理科
8	2019 年台灣健康照護聯合學術討論會	運用 FOCUS-PDCA 手法改善病患骨骼掃描檢查前解尿不完全。	曾柏銘	正子造影中心
9		利用鼓氣可順便分辨舌頭與口頭黏膜之 FDG 攝食。	曾柏銘	正子造影中心

序號	投稿研討會	篇名	姓名	第一作者單位
----	-------	----	----	--------

10	台灣醫療品質協會 「108 年會員大會 暨學術研討會」	利用團隊合作與創新提升腦中風急性後 期病人 之照護品質。	王怡 婷	復健科
11	台灣醫療品質協會 「108 年會員大會 暨學術研討會」	運用 TRM 溝通模式優化住院團隊醫療人 員溝通 平台。	羅宜 姍	90 病房
12	台灣醫療品質協會 「108 年會員大會 暨學術研討會」	運用溝通技巧改善 72 小時內非計畫性 重返急診 歸因一致性。	吳素 蘭	急診
13	2019 年台灣健康照 護聯合學術討論會	運用資訊標籤條碼化降低備血異常事 件。	吳素 蘭	急診
14	台灣教會醫療院所 協會 2019 年海報展 覽競賽	來做杯不一樣的咖啡。	黎世 宏	基金會
15	台灣醫療品質協會 「108 年會員大會 暨學術研討會」	建置智慧化內視鏡設備履歷提升檢查品 質與安全。	蔡有 裕	生理檢查中 心
16	2019 年台灣健康照 護聯合學術討論會	運用精實管理縮短備血作業時間。	林碧 琪	護理部
17	台灣護理實證學會	抬高床頭 30-45 度對於放置氣管內管預 防呼吸器相關肺炎是否為有效護理措 施。	涂昭 慈	外科加護病 房
18	台灣護理實證學會	穴位按摩能否減輕化學治療引起的噁 心、嘔吐?	郭佳 燕	10 病房
19	台灣護理實證學會	無機械性腸道準備是否增加結腸手術部 位感染率?	方蕙 婷	60 病房
20	台灣護理實證學會	穴道按摩是否能改善乳癌病人化學治療 的噁心嘔吐情形?	陳寧 恩	60 病房
21	台灣護理實證學會	抬高床頭是否可以降低胃食道逆流的症 狀?	洪子 茜	80 病房
22	台灣護理實證學會	芳香療法對於睡眠品質之改善?	廖芷 萱	95 病房
23	台灣護理實證學會	待產婦藉由穴道按摩是否能減輕產痛及 縮短產程?	黃怡 君	產房

序號	投稿研討會	篇名	姓名	第一作者單位
24	台灣護理學會暨第35次護理研究發表會暨兩岸護理學術交流	The Effects of Exercise Intervention on Cancer Related Fatigue in Breast Cancer Patients: A Systematic Review.	張素玲	供應室
25	2019 年台灣健康照護聯合學術討論會	以資訊化方式:提升加護病房非計畫性重返歸因完整性。	陳依珊	心臟科加護病房
26	台灣護理實證學會	清潔手術病人術前使用 Chlorhexidine 沐浴是否降低術後感染率?	陳怡瑄	開刀房

附件二、

2019 年醫療品質成果發表會-參與 E-Poster 方式呈現網頁海報展覽，共 27 篇：

序號	投稿研討會	篇名	姓名	第一作者單位
1	2019 國際職業衛生研討會	導入職場健康促進措施降低員工疲勞情況	吳幸娟	職業安全衛生室
2	2019 國際職業衛生研討會	運用機車安全性能檢查降低交通意外風險。	劉詩珊	職業安全衛生室
3	2019 年台灣健康照護聯合學術討論會	運用醫療團隊資源管理於跨領域團隊合作 照護教育 IPE 之成效初探以癌症營養照護為例。	李姿萱	營養室
4	中華民國營養師聯合公會全國聯合會	E 化訂餐作業：供膳數量與結帳統計智能化。	施佩君	營養室
5	2019 中華民國糖尿病衛教學會論文發表	職場健康促進方案介入對減重成效的影響。	陳幸慧	營養室
6	Asian Congress of Nutrition (ACN 2019)	ACN2019-Using health literacy to Enhance The Effectiveness of Dialysis Patients in Identifying Potassium Content in Fruits.	賴柏宏	營養室
7	9 th International Conference on Nutrition and Physical Activity(NAPA 2018)	Exploring an Interactive Response System – Kahoot for Low Potassium Diet Education on Medical Staffs.	賴柏宏	營養室
8	9 th International Conference on Nutrition and Physical Activity(NAPA 2018)	The Sharing of nutrition intervention with fish oil supplements in a polycystic kidney disease (PKD) with hyperlipidemia-a case report.	賴柏宏	營養室
9	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	生化與血液學檢驗檢體受汙染退件比率之指標 運用管理機制。	高智雄	檢驗科
10	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	門診急件檢驗報告逾時率指標運用之探討。	許琳偵	檢驗科
11	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	運用工作研究方法提升臨床鏡檢部門工作效率。	許琳偵	檢驗科

序號	投稿研討會	篇名	姓名	第一作者單位
12	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	改善急診心肌檢驗報告時限結合實證醫學之教學經驗之分享。	嚴雯馨	檢驗科
13	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	運用豐田生產方式進行血液部門工作流程標準化	嚴雯馨	檢驗科
14	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	Improving Safety and Outcomes with a Medication Dispensing and Inspection Information System.	劉存濱	藥劑科
15	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	南部某區域教學醫院困難梭狀芽孢桿菌感染治療現況分析與探討。	張惠珍	藥劑科
16	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	南部某區域醫院利用資訊系統分配門診支援人力	許展源	藥劑科
17	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	某區域教學醫院 PCA 作業流程管理。	許曼屏	藥劑科
18	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	某區域教學醫院 SGLT-2 抑制劑與生殖泌尿道感染之探討。	蕭雅尤	藥劑科
19	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	某區域教學醫院新進藥品審查管理效益分析。	李榮恭	藥劑科
20	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	評估門診病人併用 ACEI 與 ARB 之使用情形。	林維哲	藥劑科
21	第 14 屆華人檢驗醫學學術研討會	運用顏色管理與語音提示提升條碼檢核正確率。	劉鈞宇	藥劑科
22	第 27 屆健康促進醫院與照護機構國際研討會	Effect of self-management program on HbA1C and proteinuria in patients with diabetic nephropathy: a pilot study.	陳汶均	社區醫療部
23	第 27 屆健康促進醫院與照護機構國際研討會	Discussion on self-management experience on elderly diabetic patients.	陳汶均	社區醫療部
24	第 27 屆健康促進醫院與照護機構國際研討會	To explore the abnormal rate of liver Function Renal Function, Blood Sugar and Cholesterol between different ages-A Case study of the customers implementing Preventive Health Service in a Regional Teaching Hospital.	劉子桔	健康管理中心

序號	投稿研討會	篇名	姓名	第一作者單位
25	International Forum on Quality and Safety in Health care, Taipei 2019	Non-planned reentry surgery receipt process improvement case during operation of hospitalized patients.	宋敏綺	開刀房
26	第 27 屆健康促進醫院與照護機構國際研討會	The liver function survey of community people-A hepatitis Screening in a Community of Southern Taiwan.	陳美足	院長室
27	台灣護理實證學會	嬰兒俯臥或右側臥是否可有效減少胃殘餘量?	張汶茜	護理部