

# 慢箋預約

## 聖馬爾定醫院民權院區

FAST DELIVERY

# 戶外領藥便捷服務

民權院區已啟用戶外慢箋領藥服務，免入院等候，  
以減少感染風險，敬請多加利用！

### 預約方式

- 1 電話預約 05-2756555
- 2 聖馬爾定醫院APP
- 3 本院預約領藥網頁
- 4 領藥櫃台或服務台

APP



聖馬爾定

網頁



### 適用對象

第2、3次連續處方箋領藥者

週一至週五

8:30-12:30、13:30-17:00

週六 8:30-12:00

### 服務時間

### 攜帶證件

- 1 健保卡
- 2 慢性病連續處方箋

### 領藥地點

嘉義市民權路60號(民權院區)

05-2756000 分機 3103

05-2780040 分機 1211

藥劑科

### 洽詢專線



### 領藥路線圖



⚠ 注意事項：當天預約慢箋領藥需提前1小時完成預約

# contents

## 社區健康專刊

### 專題報導

- 04 我需不需要做全身健康檢查？  
健康檢查的正確觀念
- 08 本院640切電腦斷層掃描儀  
提供低劑量心臟血管及肺部檢查
- 10 結合AI人工智慧  
開啓「智能健檢」新時代
- 13 本院通過醫策會健康檢查品質認證  
提供高品質的健康檢查服務

### 醫品新視界

- 15 別因腋下多汗異味而止步  
本院新引進非侵入性微波熱能止汗療法
- 18 疫情當前，安心領藥  
慢箋預約戶外領藥—有溫度的領藥服務
- 20 利用品管圈手法  
降低骨骼掃描影像不良率

### 愛無限延伸

- 24 九旬素人阿嬤畫家無師自通  
基金會舉辦公益畫展為長輩圓夢
- 28 遺愛世間，讓愛延續  
本院舉辦器官捐贈宣導活動深入人心
- 30 重新定義二手好物  
愛心義賣會關注弱勢族群
- 32 本院CPE臨床教牧關顧教育  
幫助別人也收穫更好的自己

### 健康好厝邊

- 40 藝術創作找到心情抒發的出口  
大家「藝祈樂陶」吧！
- 42 中秋佳節攜手國際崇她嘉義社  
走訪獨居長輩話家常
- 44 本院舉辦奇夢子愛心義賣活動  
讓病友透過手工藝展現自信

### 產學齊步走

- 46 讓生命增添色彩  
—學生志工服務心得

### 先生賢主人福

- 48 來自病患真誠的感謝



發行人/ 陳美惠  
執行編輯/ 魏毓珍、蔡佳芳  
發行所/ 天主教聖馬爾定醫院  
地址/ 嘉義市大雅路2段565號  
電話/ 05-2756000  
傳真/ 05-2771979  
網址/ www.stm.org.tw  
電子信箱/ stmweb@stm.org.tw  
索閱專線/ 05-2756000分機1102、1105

## 我需不需要做全身健康檢查？ 健康檢查的正確觀念

健康管理中心主任暨國際醫療服務中心執行長/張世強醫師



**張世強醫師**

本院健康管理中心主任暨  
國際醫療服務中心執行長

### 學歷

- 高雄醫學大學醫學系
- 家庭醫學科專科醫師
- 前任實踐醫學小組主任

### 主治項目

一般疾病診治、慢性病長期追蹤治療、健康檢查規劃及後續追蹤處理

### Q1 為什麼要做健康檢查？

隨著醫學知識的發達，現代人不只重視生命的延長，也追求生活的健康，於是健康檢查受到大家的重視。所謂的健檢服務，不只要檢查出人們當下所患有的疾病，也要經由潛在疾病的追蹤及家族史的探討，找出將來可能罹患的疾病，進一步預防及改善，以達到預防醫學的目的。

在台灣，大多數人都是在身體出現症狀或很不舒服的時候才會就醫，但是許多疾病在初期並沒有任何症狀，外表與一般人無異，一旦發覺已經惡化，治療效果也大打折扣，因此早期發現、早期治療更為重要。

定期健康檢查可以藉此提醒您身體所發出的警訊，或是長期不良的生活習慣，除了提供完善的健檢服務，在檢查後會將您的健康檢查資料完整的納入病歷，為您建立個人的健康追蹤系統，並提供您在日常生活上的保健須知。

### Q2 哪些人該做健康檢查？ 是否有年齡限制？

1. 一般來說，每個人的需求不盡相同，原則上30歲以上成人即可參加檢查，或者有自覺症狀，例如感覺疲勞、體重減輕等。

2. 家族有癌症、糖尿病、高血壓或其他遺傳疾病者。
3. B型、C型肝炎帶原者。
4. 有長期不良的生活習慣，例如抽菸、喝酒、吃檳榔、常熬夜、少運動等。

### Q3 健檢需要花費多久時間？

健檢花費的時間會因檢查項目的多寡而定，原則上一般體檢約需花上一個上午的時間；但若檢查的項目多，且該項檢查較耗時，則可能會使用一整天時間才能完成。

### Q4 全身健康檢查到底要篩檢什麼？

很多人都誤以為全身健康檢查就是從頭到腳，把全身所有的疾病都找出來，其實疾病種類繁多，依聯合國世界衛生組織(WHO)所提出的選擇篩檢疾病的原則應符合：

1. 篩檢的疾病是此地區盛行率最高
2. 疾病篩檢出來後是可治療或可控制的

3. 所篩檢的疾病是有意義的疾病
4. 檢查方法應是準確度、敏感度高或是符合經濟效益。

本院健管中心除了提供健保補助的成人健檢與四大癌症篩檢外，另針對不同族群需求，設計各項健檢項目，包括：高級健檢、公務人員健檢、勞工體檢、公司團體健檢、婚前健檢、就學體檢、外籍人士體檢、汽機車考照體檢等。

### Q5 健檢套餐琳瑯滿目，是不是越貴越好？

並非如此。一般來說在挑選健檢項目時，第一要件就是高盛行率，因此愈常見的疾病愈需要檢查。此外，根據民衆年齡、性別、有無家族病史、生活環境、生活習慣等因素，也會有所差異。建議民衆可諮詢本院健管中心專業的醫療團隊，找出適合自己的檢查項目。



**Q6 健康檢查前需注意哪些事項?**

1. 檢查前一日需禁食8~10小時左右。
2. 高血壓、糖尿病、心臟病等慢性病患，檢查當天停止服用藥物，可將藥物攜帶至醫院，待可用餐時再服用藥物。
3. 女性受檢者於經期完畢後5~7天再受檢。

**Q7 健康檢查前需注意哪些事項?**

當健檢結果出現紅字是該警惕，但不代表就是罹病。有些民眾一進到醫院看到

醫生，就會因緊張導致血壓不正常飆高；或是健檢前因熬夜、應酬，使數值不準確。因此，看到紅字別慌張，民眾可先尋求醫療建議，再進一步觀察或治療。而健檢結果沒有紅字，也不能掉以輕心，因為科學有其局限，健檢不見得能百分百檢測出疾病或風險。因此，繼續維持良好生活習慣，定期接受健檢才是正確之道。

民眾對健康檢查如有其他疑問，歡迎洽本院健康管理中心  
諮詢專線 05-2756000轉分機3302、3303

目前政府補助的免費健檢如下：

成人健檢	
服務對象	40-65歲，每三年可檢查一次。
	65歲以上，每年可檢查一次。
	35歲以上罹患小兒麻痺，每年可檢查一次。
	55歲以上原住民，每年可檢查一次。
服務項目	基本資料 健康問卷(疾病史、家族史、服藥史、健康行為、憂鬱檢測等)
	身體檢查 一般理學檢查、身高、體重、血壓、身體質量指數(BMI)、腰圍
	肝功能 GOT、GPT
	腎功能 肌酸酐、腎絲球過濾率(eGFR)計算
	糖尿病篩檢 空腹血糖
	血脂肪 總膽固醇、三酸甘油酯、高密度脂蛋白膽固醇、低密度脂蛋白膽固醇計算
	尿液檢查 蛋白質
	其他 <b>45~79歲</b> 民眾可加驗B型肝炎表面抗原(HBsAg)及C型肝炎抗體(anti-HCV)
健康諮詢 戒菸、節酒、戒檳榔、規律運動、維持正常體重、健康飲食	

四癌篩檢		
檢查項目	補助條件	補助時間
子宮頸抹片	30歲以上女性	1年1次
乳房攝影	(1)45-70歲女性 (2)40以上、未滿45歲女性，其母親、女兒、姐妹、祖母或外祖母曾患有乳癌之婦女，請攜帶乳癌診斷證明或填寫聲明書。	2年1次
糞便潛血	50-75歲不限性別	2年1次
口腔黏膜篩檢	(1)30歲以上不限性別，且有嚼檳榔或吸菸者 (2)18歲以上、未滿30歲嚼檳榔之原住民	2年1次

## 本院640切電腦斷層掃描儀 提供低劑量心臟血管及肺部檢查

健康管理中心主任暨國際醫療服務中心執行長/張世強醫師

隨著健康管理意識逐漸抬頭，民衆對於自身的健康越來越重視，健康檢查推廣主要是以及早發現、及早治療為目標，並鼓勵患者勇敢就醫，才不會延誤小病變成大病。

本院引進與醫學中心同等級的640切電腦斷層掃描儀，具有超高速度、低輻射量及高準確度的特點，呈現多角度、三度空間立體及血液動力學檢查影像，提供更精確的診斷資料，適用於全身各部位及血管電腦斷層影像檢查，不僅可提供低劑量心臟血管及肺部檢查，亦是評估急性腦中風、心臟冠狀動脈鈣化的一大利器，有助於發現早期病灶，提前預防及治療。

### 冠狀動脈鈣化分析

心血管疾病多年來高居國人死因前列，隨著生活型態與飲食習慣改變，更有年輕化的趨勢，有些人第一次發病便出現急性心肌梗塞，嚴重的甚至猝死。要降低心肌梗塞的風險，就要重視冠狀動脈的健康，重要的觀察指標就是冠狀動脈鈣化的程度。冠狀動脈狹窄常因斑塊的沈積所引起，而沈積的斑塊常會鈣化，因此測量冠狀動脈的鈣化量亦可預估冠狀動脈狹窄的可能風險。

冠狀動脈鈣化評估篩檢是非侵襲性，且不必注射顯影劑，是以多層次電腦斷層掃描取樣，經過特殊軟體重組計算出鈣化指數。

研究顯示，冠狀動脈血管狹窄程度與鈣化程度成正比，鈣化指數越高，冠狀動脈狹窄機率越高。舉例來說，如果鈣化指數為0，表示冠狀動脈狹窄的機率很低，2~5年內冠心病急性發作的機率很小；如果鈣化指數超過100，表示鈣化指數高，每年冠心病急性發作的機率會大於2%。

### 建議檢查對象

對於無症狀但屬於冠心病高危險群，例如有冠心病家族史，長期抽菸，高血壓，肥胖，糖尿病，高血脂，年齡超過40歲，工作壓力大，少運動及生活作息不正常者，或有疑似冠心病症狀者，例如不明胸悶、胸痛等，透過冠狀動脈鈣化指數的篩檢，可以顯示冠狀動脈鈣化斑塊所在的位置及程度，幫助受檢者及醫師做出正確處置。

### 低劑量肺部電腦斷層檢查

隨著國人壽命延長，癌症的發生率逐年升高，而肺癌更是頭號殺手。肺癌的初期症狀並不明顯，往往讓患者不易察覺，而錯失早期發現的良機。肺癌和其他癌症一樣，是由不正常的細胞不斷地分裂增殖，並破壞周圍正常組織而形成。但若能早期發現，在腫瘤很小的時候予以切除，病人可以有很高的存活機會。



▲ 高級的640切CT，具有超高速度、低輻射量及高準確度的特點。

### 建議檢查對象

- ✓ 家族有肺部疾病史
- ✓ 吸菸或暴露在二手菸環境者
- ✓ 工作環境多煙塵者
- ✓ 經常待在通風不良廚房的家庭主婦

傳統上是使用胸部X光來篩檢肺癌，但其偵測病灶的能力極限為1公分，當肺部病灶小於1公分時，不容易在胸部X光上呈現。近年來則發展出一種低輻射劑量電腦斷層的篩檢方法，相較於一般X光片或痰液細胞學檢查，有更精準與更敏感的偵測率，而且電腦斷層影像沒有死角，無論病灶在肺部何處，都能做很好的型態與大小分析。

肺癌治療的成功率和早期發現有很大的關係，一般建議每半年至一年做一次胸部X光檢查。另外，對近親有肺癌病史或長年抽菸的高危險群，若經濟能力許可，低劑量肺部電腦斷層檢查無疑是一項篩檢肺部疾病不錯的檢查工具。

### 檢查利器讓病灶無所遁形

除了上述冠狀動脈鈣化分析及低劑量肺部電腦斷層檢查，640切電腦斷層掃描儀對於腦部病變與全身腫瘤也能診斷，可同時完成頸部、腦血管狹窄偵測及全腦血液灌注功能性造影；針對腦血管病變、中風患者，提供臨床醫師準確的診斷及用藥、血管支架放置或手術的參考，還可偵測出極小部位的癌症病灶，達到及早發現、及早治療的目的。

希望藉由高端儀器的引進，搭配完善的健檢服務，造福更多社區民衆，讓大家都擁有的高品質的健康生活。

## 結合AI人工智慧 開啓「智能健檢」新時代

醫療副院長/陳美足醫師



陳美足醫師

本院醫療副院長暨腸胃肝膽科主治醫師

### 學歷

- 奧地利國立格拉茲大學醫學博士
- 台大醫院腸胃科研究
- 中華民國內科專科醫師
- 中華民國肥胖症專科醫師
- 台灣安寧緩和醫學專科醫師
- 中華民國醫用超音波學會會員
- 中華民國老年醫學會會員
- 嘉南藥理科技大學兼任助理教授

### 主治項目

一般內科、消化道疾病、肝膽胰疾病、肥胖症疾病

※ 大雅院區、聖光診所均看診

本院健康管理中心自2003年搬遷至醫療大樓6樓，至今已將近18年，為使健康管理中心的服務品質更加提升，本院於2019年底將其空間重新盤點並進行裝修，順利於2020年6月全新啓用。為減少顧客體檢時的緊張感，以居家休閒的風格搭配科技化的看板，打造全新健檢環境，並且搭配本院HACCP認證通過之廚房供應檢查餐，期望給受檢顧客不一樣的體檢方式。

近年來人工智慧(Artificial Intelligence，簡稱為AI)在各大產業均被提及，各種人工智慧的應用如雨後春筍般遍地發芽，本院健康管理中心為了提升服務品質，帶給顧客更好的感受，自2018年全面建置智能健檢，包含利用智能手環、自動報到及叫號系統、檢查數值自動上傳、健檢流程數位化、採血自動備管機、檢體高速傳送設備、智能異常追蹤管理系統及人工智慧電子問卷等等。

### 智能健檢項目說明如下：

#### 1. 智能手環：

顧客報到時與系統配對對應之手環，於各項體檢關卡，只要請顧客將手環靠近接收器即可於電腦螢幕上，呈現顧客基本資料及健檢流程，由於手環內含RFID之晶片，

可以做為顧客定位使用，減少顧客迷路或找尋顧客的時間。

#### 2. 自動報到叫號系統：

顧客報到時，填入身分證號碼核對基本資料後，即可在單位內各體檢關卡之看板呈現報到狀態，以利工作人員執行檢查，減少顧客等待時間。

#### 3. 數位化流程及自動上傳系統：

以往各關卡如體溫、身高、體重、血壓及視力等，顧客量測後之數值，由健康管理中心人員填寫於紙張後再登打於報告系統；更新系統之後，顧客量測之數值皆可自動上傳於報告系統，可減少填寫錯誤或登打錯誤之風險。

#### 4. 採血自動備管機：

用於顧客執行抽血檢查時，利用檢驗系統自動合併健檢及門診之檢驗資料，並搭配自動備管機，由機器手臂自動將顧客資料貼於對應之採血管上，可避免貼錯顧客採血管之錯誤。

#### 5. 檢體高速傳送系統：

為減少運送顧客檢體上下樓層及等候電梯之時間，由歐洲引進檢體高速傳送系統，自六樓健康管理中心傳送至二樓檢驗科只需13~17秒，減少顧客等候報告之時間。

#### 6. 人工智慧電子化健康問卷：

為減少顧客填寫多份問卷所耗費之時間，建置人工智慧電子問卷，只需填入顧客

▼ 從報到開始，整個健檢流程數位化，既快速又正確。



身分證號碼或者病歷號碼，即可呈現最近一次問卷內容供顧客查核，如無須更改只需存檔即可。

**7. 智能異常追蹤管理系統：**

顧客執行相關體檢結束後，相關之檢驗、檢查數值自動轉入異常追蹤管理系統，如屬於高危險之顧客，立即以簡訊傳送開立醫囑之醫師及單位內之健康管理師；一般異常之顧客則由系統自動區分為新案或者舊案，後續由健康管理師進行追蹤，除了管理報告異常之顧客，系統自動轉介健康

促進相關部門，例如：戒菸需求轉介社區醫療部、BMI過高轉介營養室營養諮詢、B、C肝患者自動轉介保肝小組等。

預防勝於治療，近年來民眾自費體檢意願大幅提升，對於檢查的品質及內容更是不可馬虎，本院健康管理中心透過客製化的健檢套餐，舒服居家的受檢環境，再加上最新科技人工智慧的輔助之下，希望能帶給受檢的民眾更好的服務品質。



▲ 利用檢體高速傳送設備，提升檢查報告效率。

▶ 陳副院長為患者施行腹部超音波檢查

## 本院通過醫策會健康檢查品質認證

提供高品質的健康檢查服務 健康管理中心/劉子祜副主任



▲ 本院健康管理中心連續通過醫策會健康檢查品質認證，由陳美惠院長親自領獎。

天主教聖馬爾定醫院秉持基督博愛之精神，以專業化醫療照護，提升人類生命品質與尊嚴，一直以來竭盡所能服務廣大的民眾。本院健康管理中心位於醫院六樓，鄰近蘭潭湖畔，除了有雲嘉地區最新型的640切電腦斷層，並打造全新智能健檢環境，希望能提供民眾更舒適及精準的健檢服務。

本院健康管理中心自從2014年第一次

參與醫策會健康檢查品質認證之後，依照委員提供之建議做改善，並以標竿機構做為學習之對象，至2019年完成第三次認證，最大的改變是導入智能健檢及精實流程，智能健檢的導入提升顧客安全及健檢品質，未來將持續精進，將健康管理之品質向上提升，帶給受服務之顧客更舒適安全的健檢環境。

**認證項目**

「健康檢查品質認證」認證項目為抽血檢驗檢查、胃腸鏡檢查、幽門桿菌檢查、子宮頸抹片檢查、鼻咽內視鏡檢查、X光攝影檢查、電腦斷層檢查、磁振造影檢查、冠狀動脈攝影檢查、正子斷層造影檢查、超音波及全身麻醉等。

**團隊特色**

本院健康管理中心提供完善的健檢服務及妥善的健康管理。運用資訊化系統提升顧客辨識、設置檢體高速傳輸設備及自動備管系統，減少顧客健檢等候時間；HACCP食品安全認證之廚房提供健康餐，由專屬營養師依據不同類別之顧客調理飲食；再由專屬團隊提供顧客諮詢、管理歷年檢查資料等，提供尊榮及專屬的健康管理服务。

◆ **健檢環境舒適：**

專業健管中心，環境溫馨雅緻，病檢分離，避免感染。

◆ **國際品質認證：**

健管中心通過ISO9001、TAF15189認證，檢查儀器與醫學中心同級，並聘用專業醫檢護人員，以確保健檢品質。

◆ **健檢報告迅速：**

當天即可得知健檢80%結果，並由專業醫師做總結說明，不僅含本次檢查結果，尚有前次檢查資料可供比對。

◆ **完善後續服務：**

健檢後由資深護理人員主動以電話追蹤(跟進)就醫狀況，並給予衛生教育；受檢者亦可經由單位醫師轉介營養師，提供個人飲食建議與營養諮詢。

◆ **醫檢合一：**

得知報告結果之後，由專業護理人員協助其轉掛醫院其他門診，或由其他醫師聯合會診。

本院位於阿里山山腳下，緊鄰蘭潭及仁義潭水庫風景區，沿途風光明媚，至天主教聖馬爾定醫院健檢不只能享有高品質的健康檢查服務，更能體會阿里山山林之美，歡迎大家前來好好享受一場優質的健康之旅。

▼ 新新的健康管理中心，報到櫃台及服務台寬敞明亮。



▼ 高級健檢區舒適溫馨。



**別因腋下多汗異味而止步**  
**本院新引進非侵入性微波熱能止汗療法**

醫學美容中心主任/謝麗年醫師



本院醫學美容中心主任暨皮膚科主治醫師

**學歷**

- 中華民國皮膚科專科醫師
- 台灣皮膚科醫學會會員
- 台灣皮膚醫美容外科醫學會會員
- 美國紐約Ackerman academy 皮膚病理研究員
- 美國皮膚科醫學會2017年病例報告發表
- 成功大學附設醫院皮膚部總醫師、臨床教師
- 台灣大學附設醫院不分科住院醫師
- 慈濟大學醫學系

**診治項目**

1. **皮膚特別門診：**青春痘、敏感肌、酒糟、乾癬、異位性皮膚炎、紫外線光照療法
2. **一般皮膚疾病：**女性及小兒皮膚病、蕁麻疹、皮膚過敏及免疫疾病、尿毒搔癢症、香港腳、病毒疣、雞眼、濕疹(蕁疹、接觸性皮膚炎、脂漏性皮膚炎)、白班、痣、蟹足腫、禿髮
3. **醫學美容：**雷射除斑、玻尿酸及肉毒桿菌注射、痘疤治療、雷射點痣、光療、除刺青、除毛治療、換膚、埋線、童顏拉提、腋下多汗狐臭治療

國內民衆最近好似為了想抓住夏天尾巴，紛紛展開後疫情報復性出遊，但對患有腋下多汗問題的民衆而言卻是最感頭痛的時節，因排汗量幾乎高於一般人五倍之多，若皮膚表層伴隨細菌附著，甚至會散發出狐臭難聞氣味，此時就怕引來異樣眼光，恨不得想挖個洞躲起來！

根據一項針對腋下異味觀感影響之網路市調結果顯示，有超過八成民衆認為心儀對象散發的味道是吸引因素之一；高達九成民衆對有腋下多汗或是狐臭的心儀對象會產生負面觀感，因嗅覺是人類五感(視、聽、觸、嗅、味覺)中，唯一不用經過大腦的視丘過濾，可直接傳達到情緒系統中樞，觸動情緒及性慾等變化，足見腋下異味對社交的重要性，不得小覷。

以往針對腋下多汗症治療上，多以手術或短期抑制出汗為主，包括頂漿腺刮除術、交感神經切除術、肉毒桿菌注射及暫時性擦拭止汗劑等，但這些治療方式皆有其限制，如手術須承受汗水代償副作用，或留下永久性疤痕，且多以侵入式方式進行，而反覆使用止汗劑也常出現接觸性皮膚炎的問題。所幸現今已有通過美國FDA、經衛福部認證，非侵入性、無須動刀的清新微波熱能





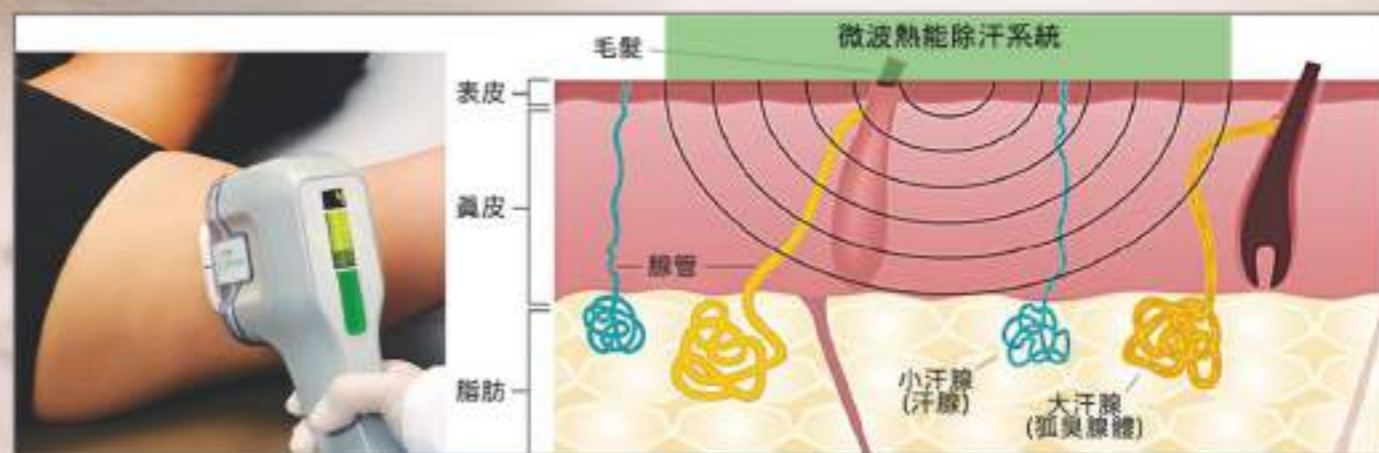
止汗術，單次療程僅需兩個小時，便可有效治療腋下多汗症，同時改善狐臭問題。

鑑於傳統治療的缺點，miraDry清新微波熱能止汗術是一革命性針對原發性腋窩多汗症的治療方法，透過非侵入式微波熱能加熱原理，將精準能量聚焦傳遞到產生異味及汗水之大、小汗腺分佈的目標區域加以破壞，並搭配專利冷卻系統，確保肌膚在治療過程中避免灼傷，僅需淺層麻醉，無須忍受手術恢復期，無神經阻斷之代償性出汗產生。在臨床測試中，腋下多汗症患者經一次療程後，有效度達82%。

雖說微波止汗系統對有腋下多汗症及狐臭患者而言是最安全有效的治療方式，但在此特別提醒，首要之務是應選擇接受過合格訓練的專業醫師，並經過門診排汗測試評估；除此，若有免疫系統較差，治療處有傷口，或是懷孕、哺乳中婦女，對於某些麻醉藥物過敏，這些禁忌症也務必經由專業醫師評估後方可執行治療。

歡迎至聖馬爾定醫院醫美中心諮詢

諮詢專線 05-2771231



#### 大汗腺(頂漿汗腺)

- ★主要分佈於腋下、泌尿生殖區
- ★分泌蛋白質豐富液體，當與表皮上細菌接觸即產生強烈異味。

#### 小汗腺

- ★遍佈全身
- ★分泌無異味液體調節體溫

### 腋下多汗治療方式比較

	微波熱能除汗術	手術	肉毒桿菌素	止汗劑或口服藥
作用原理	透過專利微波加熱原理，精準破壞大小汗腺，達到改善出汗及異味產生	透過內視鏡截斷或燒除交感神經螺旋刀頂漿腺剷除術	抑制汗腺排汗之神經末梢乙酰膽鹼釋放，減少出汗	利用鋁鹽擦劑或口服乙酰膽鹼藥物，滲入阻塞汗管
安全性	獲衛福部、美國FDA核准認證	需全身麻醉亦有感染風險	需多針注射	易導致過敏，接觸性皮炎；化學成份長久使用之健康疑慮
有效性	效果立現且永久	效果永久但恐有汗水代償問題	僅維持4~6個月	僅維持1~3小時
恢復期	無手術恢復期	需手術恢復期，且會留下永久性疤痕	無手術恢復期	無手術恢復期

## 疫情當前，安心領藥 慢箋預約戶外領藥—有溫度的領藥服務

藥劑科/黃汶駿組長

2020年1月全球爆發COVID-19，至此之後各個國家執行了許多措施，如疑似隔離、避免國人出國或減少出門等，防止一切可能造成群聚感染的活動，希望能將感染及死亡人數降低。我國中央也在今年2月頒佈民衆進出醫院一定要配戴口罩、測量體溫及查詢出國史的新政策。

此項政策對於到院的民衆來說，多了一些繁雜的步驟，本院除了看診病患外，還有一部分為領取慢性處方箋的患者，對於他們來說，快速及方便性為領藥時最重要的考量，而且到院領藥也會增加感染風險。

### 戶外慢箋預約領藥窗口設置

本院對於此類病患也相當重視，在內部多次進行商討，最終有了定案，就是學習「得來速」的方式為病患服務，從決議至動工完成僅花費1個月的時間，將戶外領藥窗口設置完畢，並開始為病患服務。其最大的特點是可以避免病患進入醫院，節省測量體溫及讀取出國史的時間，甚至可以不必要下車，直接坐在交通工具上即可領取藥品。

### 如何使用此服務？

戶外慢箋預約領藥窗口設置在聖馬爾定醫院民權院區，該窗口主要負責慢箋預約的領藥作業。預約方式有以下四種：

#### 1. 網路預約：

可在本院網站([www.stm.org.tw](http://www.stm.org.tw))中的<慢性病連續處方箋預約領藥>輸入病歷號或身分證號碼，點選預約領藥，選擇想領取的處方箋後確認。

#### 2. 電話預約：

撥打電話：05-2756555  
服務時間：星期一至五 8:00-17:00  
星期六 8:00-12:00

#### 3. 聖馬App：

點選預約慢箋領藥進行預約

#### 4. 現場預約：

可在領藥櫃檯領藥時進行下個月份的預約，或在服務台由專人協助預約。

### 領藥免下車，省時又方便

成功預約民權領藥的民衆，可至本院民權院區戶外窗口領取藥品。

- ◆ 地址：嘉義市民權路60號
- ◆ 領藥時間：星期一至星期五 8:30-12:30  
星期六 08:30-12:00

- ◆ 可以直接將交通工具開至領藥窗口免下車！
- ◆ 建議如當天需要領藥可在預約後1小時再出發，就可直接領取藥品。

希望民衆能多加利用此項服務，除快速領藥外也能安全領藥。  
如對於此項服務有任何疑問或建議皆可撥打專線：05-2756000轉分機3110



▲本院開辦戶外慢箋預約領藥服務

# 利用品管圈手法 降低骨骼掃描影像不良率

核子醫學科/曾柏銘組長

## 前言

核子醫學檢查是利用不穩定的同位素再混合診斷用的藥劑，使用注射、口服或吸入等方式，將這些藥物(以下簡稱核醫藥物)送入欲檢查之器官。而這些不穩定的同位素雖會釋放輻射線，但這些微量的輻射線是對人體無害的。再搭配核子醫學先進的儀器進行造影並和正常人做比對，從而判斷病人到底患了什麼病，這就是核子醫學的掃描檢查。常見的核子醫學檢查包含核子醫學心肌灌注掃描、甲狀腺掃描，以及接下來要談的全身骨骼掃描。

全身骨骼掃描為核子醫學檢查項目之一，因其具有便宜、可進行全身掃描及敏感性高等特性，目前為核子醫學科重點檢查項目之一，約佔總檢查量之1/3~1/4。但進行骨骼掃描時需同仁及患者共同配合，如異物、污染、病人晃動、注射部位藥物殘留等，皆會造成影像品質下降。不良影像之各種假影會影響醫師的正確診斷，且為了補救影像品質，醫事放射師需進行補照或影像處理，以便提高影像品質。但如此則會拖延病人的檢查時間，使得病人對於醫院的觀感變差；如可降低骨骼掃描之影像不良率，則可讓影像更清晰，並可使醫師更利於診斷，同時也可降低受檢病人之等待時間，故此次我們利用品管

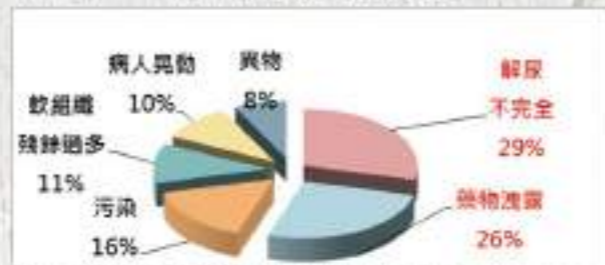
圈的手法來提升骨骼掃描的影像品質。

## 方法

我們搜集了2018年全年骨骼掃描影像，逐一檢視並分析影像不良之原因，最後在全年1086件骨骼掃描案例中，分為異物、污染、病人晃動、解尿不完全、注射部位藥物殘留、藥物沉積於軟組織過多等六項影像不良原因，最後計算出影像不良件數，不良率為9.9%(圖一)。經由公式計算，我們將骨骼掃描影像不良率目標值由原9.9%，設定挑戰的幅度為5.1%【公式計算目標值=改善前-(改善前×改善重點×圈員能力) 9.9%-(9.9%×80%×60%)=5.1%】(圖二)。



(圖一) 2018年影像不良件數比例對比

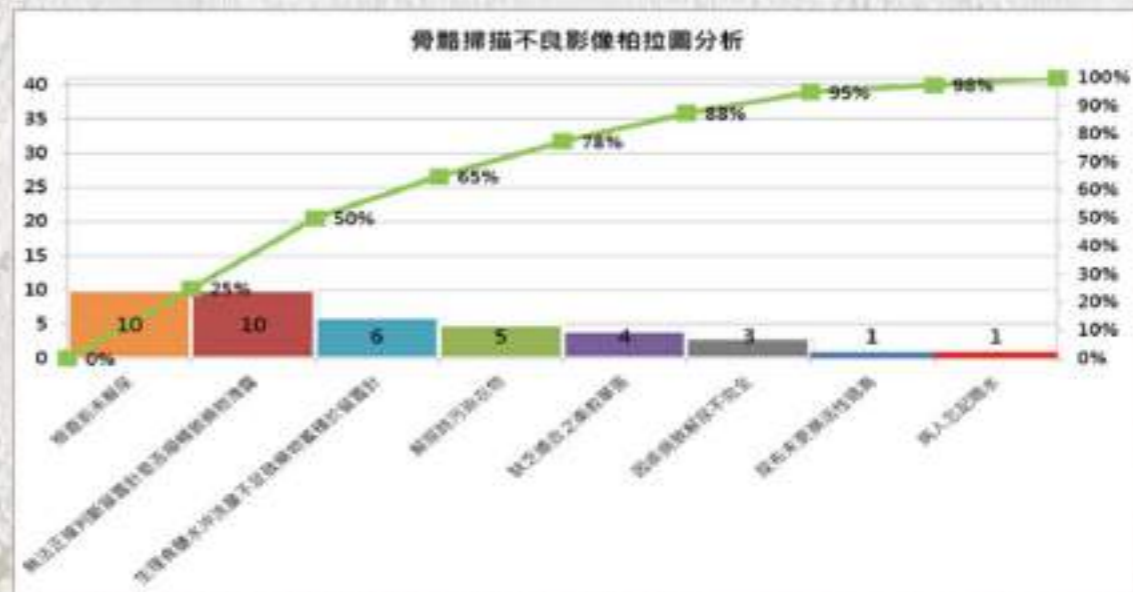


(圖二) 2018年影像不良件數比例原因

## 討論

決定目標值後，我們利用三個月的時間來針對每位檢查之病人，進行逐一詢問的查檢工作，並且使用許多品質管理的方法，如要因分析圖及真因驗證方法(圖三)，來找出

真正之原因。最後，我們將真因歸類為「檢查前未解尿」、「無法正確判斷留置針是否順暢致藥物洩露」、「生理食鹽水沖洗量不足致藥物蓄積於留置針」、「解尿時污染衣物」及「缺乏適合之衛教單張」五項(圖四)。



(圖三) 使用查檢及真因驗證來分析出影像不良之真正原因

What	Why	How					Who	When	Where		
		對策方案	可行性	經濟性	效益性	總分					
為什麼骨骼掃描影像品質不良	無法正確判斷留置針是否順暢致藥物洩露	擬訂留置針是否通暢之觀察機制	40	40	40	120	1-1	呂建璋 邱怡伶	2019年4-8月	核醫科	
	生理食鹽水沖洗量不足致藥物蓄積於留置針	強化生理食鹽水注射方法	40	40	38	118	1-2	呂建璋 邱怡伶	2019年4-8月	核醫科	
	檢查前未解尿	建立提醒病人解尿警示語		40	40	38	118	2-1	曾柏銘	2019年4-8月	核醫科
		建立二次提醒機制		38	36	40	114	2-2	曾柏銘	2019年4-8月	核醫科
		製作解尿衛教海報		34	36	34	104	2-3	曾柏銘	2019年4-8月	核醫科
	解尿時污染衣物	規範檢查前需更衣		38	40	28	106	2-4	林麗卿	2019年4-8月	核醫科
		製作病人更衣提醒單語		40	34	38	112	2-5	林麗卿	2019年4-8月	核醫科
	缺乏適合之衛教單張	製訂合適之衛教單張		38	36	32	106	3-1	劉尚芝	2019年4-8月	核醫科
		以APP方式將衛教單張簡便化		36	28	30	94	3-2	張亦如	2019年4-8月	核醫科

(圖四) 將推測出來的真因進行對策擬定

在上述的對策擬定中，我們首先針對「無法正確判斷留置針是否順暢致藥物洩露」及「生理食鹽水沖洗量不足致藥物蓄積於留置針」來進行改善。在改善過程中，我們發現此類病人均以住院的病人為主，原因為此類的病人在住院期間，皆會在身上加裝T型留置針(呈T字型，擁有雙向接頭，雙向接頭皆可進行藥物注射)，如未注意則核醫藥物有可能會流至留置針接管之另一側造成影像不佳，且病人長期加裝T型留置針亦有可能使針頭部分走位(亦即針頭與血管分開，使注射過程中，藥物無法順利進入血管中)。在我們反覆測試中，除在注射核醫藥物前需將另一側管路進行堵塞動作外(以防止核醫藥物流至另一側接頭)，另推導出一個「CDPRP」方法，即C(check)、D(draw back)、P(Push)、R(Radio-pharmaceutical)及P(Push)。意即我們在注射核醫藥物前即會先進行觀察(check)留置針是否順暢，再使用空針頭進行回抽血液(Draw Back)，再沖洗2CC的生理食鹽水(Push)，在確認留置針在注射及回抽皆通順後，我們才會進行核醫藥物(Radio-pharmaceutical)注射，之後再沖洗8CC的生理食鹽水(Push)(圖五)，以加強藥物沖洗至血管內，減少殘餘藥物堆積至留置針。

在解尿污染的部份，為得到更好的骨骼掃描影像品質，在注射核醫藥物後，需請病人飲用約1500CC的水。由於骨骼掃描的核醫藥物會從泌尿系統排出，故病人需於檢查前15分鐘進行解尿，但由於「檢查前解尿」一詞太過籠統，少數長輩於出家門前即「解尿」，並於到院時與科室助理聲稱「已解

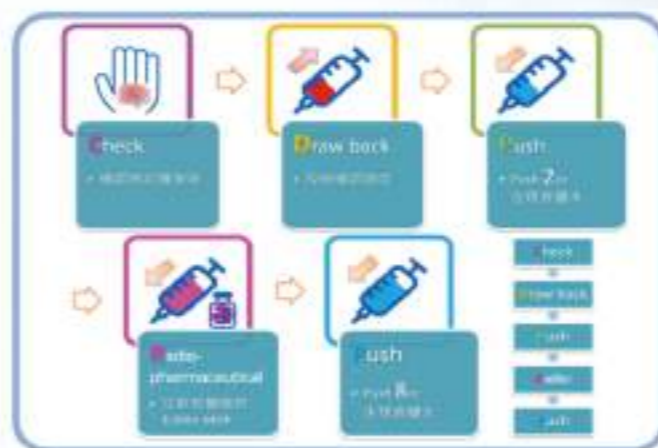
尿」。如解尿間隔太長仍可造成尿液充盈而使影像品質下降，為此我們製作了解尿海報及更衣原則(圖六)。在病人檢查前，櫃台助理會進行初步衛教，醫事放射師於病人檢查前亦需再次確認是否有解尿。在更衣原則部分，由於核醫藥物具微量之輻射線，對於身上含較薄金屬物如內衣鐵勾並不需另行更換，但對於鑰匙、錢幣、項鍊部份仍會造成遮擋，在檢查前仍需移除。

另外在衛教單張部份，我們也將原文字化的衛教單張，更換成更親民之圖像化衛教單張，使我們的病人能更簡單的了解該檢查之流程，以及檢查的事先準備等(圖七)。

在我們進行品管化的對策實施後，使得原本之影像不良率9.9%降至3.9%，達成率125%，進步率為60.6%(圖八)。

**結論**

透過此次品管圈活動之跨團隊小組(包含醫師、醫事放射師及護理師)進行改善骨骼掃描影像品質，使醫師、同仁、與病人之間皆可獲利並達成提升骨骼掃描影像品質之目標。雖然影像品質有所提升，我們發現仍有些許問題仍待解決，如較年長的長輩於檢查前的解尿中不小心漏尿，在影像中造成影像品質降低，而輻射線並不會因尿液乾掉而消失，另外我們在藥物堆積於留置針上的問題仍無法完全解決，在掃描上仍有一定困難待我們去解決。



(圖五) 使用CDPRP提升影像品質



(圖八) 骨骼掃描影像不良率(更新前→更新後)

(圖六) 擬訂解尿海報、更衣原則，以及同仁提醒用語

(圖七) 衛教單張圖像化，使衛教單張更加簡單，也更加輕鬆



## 九旬素人阿嬤畫家無師自通

### 基金會舉辦公益畫展為長輩圓夢

中華聖母社會福利基金會

「這幅圖係挖畫喔！」(台語) 高齡近90歲的素人畫家－蔡淑嬌、蕭普蘭阿嬤(簡稱阿嬌阿嬤、阿蘭阿嬤)，是天主教中華聖母基金會布袋長青活力站元老級的長輩，參與

活力站至今已16年，因參與站上的繪畫課程，開始接觸畫畫、重拾畫筆，將生活中的景色、田野風光，甚至是最具布袋鎮代表性的鹽田、魚塭都一一描繪，超過15年的創作

時光，累積了上千幅的作品。基金會為阿嬤舉辦「雖然九十歲，但是沒關係」公益聯合畫展，開幕首日，兩位阿嬤擔任起「一日美術老師」，現場指導嘉義縣縣長翁章梁作畫的「眉角」，舉手投足間充滿大師風采，讓縣長忍不住當場拜師請益，直呼「畫圖，比當縣長還困難！」

#### 樂齡學習的無限可能

搭著韓劇熱潮，畫展名稱也要話題十足！天主教中華聖母基金會為兩位素人阿嬤舉辦公益畫展，於嘉義縣圖書館一樓現場展

出超過50幅的作品，畫作題材取自生活中的各種人事物。雖從未受過專業美術指導，但筆觸細膩、生動，將山水田園景緻、鮮豔花朵、各式鳥類，甚至布袋在地的洲南鹽場以及漁村日常，也都躍然紙上，這樣的創作量以及畫作的精緻度，實在很難想像是出自於兩位將近90歲長輩的雙手，讓人看見銀髮樂齡學習的無限可能性。天主教中華聖母基金會董事長陳美惠，立委蔡易餘以及布袋鎮鎮長陳鳳梅等多位貴賓及社區代表，也特地蒞臨畫展現場，一同為長輩表達祝賀，熱場鼓勵。



▲普蘭阿嬤為翁章梁縣長及陳美惠董事長，解說畫作內容。

### 寄情畫作，找回年輕的自己

90歲的蔡淑嬌阿嬤與88歲的蕭曾蘭阿嬤，彼此是布袋長青活力站的好「同學」，兩人都在老伴過世後，因緣際會之下，參與了活力站上的繪畫課程，彷彿被啟動開關，天生的美感在每幅畫作上一一展現，兩人常一起切磋交流繪畫技巧，相互求進步。阿蘭阿嬤曾是村莊裡有名的裁縫師，能自己設計、剪裁製作衣服，超過一甲子的裁縫生涯，是阿蘭阿嬤心中的驕傲亦是遺憾。阿蘭阿嬤表示，自己年幼時很喜歡唸書，畫作還被小學老師貼在教室後面的佈告欄，老師也曾到家中勸說父母親，讓自己繼續唸書，可無奈家中有10個兄弟姊妹，經濟環境並不允許，身為長姊的她應該幫忙分擔照顧家庭的責任，只好接受命運的安排，跟著母親學習裁縫，原本畫畫僅為了排解心中對於丈夫的思念與獨居生活的寂寥，意外的在畫中逐漸找到童年時的自己。

阿嬤阿嬤與阿蘭阿嬤與已故的丈夫感情都相當和睦融洽，看到自己的畫作一幅幅的被掛在展覽現場，感到相當驕傲，阿嬤阿嬤甚至感性的說：「好希望阮老ㄟ可以看到，如果可以，我想將我的圖畫，送給我先生」。阿嬤們將對丈夫的思念寄情於畫作上，記錄

著生命與生活中的點滴，希望在天上的另一半能看到這些畫作，一同分享這份喜悅。

### 長青活力站提供在地安老

嘉義縣縣長翁章梁表示，嘉義縣雖然是全國老人比例最高的縣市，但嘉義縣政府對於銀髮長輩的照顧不遺餘力，長青活力站是在2003年自己擔任嘉義縣社會局長時開創並大力推動的服務，就是為了讓老勢大們能「在地安老」，在熟悉的環境下度過老年生活，看見每位長輩能熱絡的參與活動，並在當中發掘自己的興趣，重拾生活重心外，更能有此番成就，讓人內心充滿感動與驕傲！

天主教中華聖母基金會董事長陳美惠表示，基金會曾經於2017年在朴子市高明寺展出布袋長青活力站長輩的作品成果展，其中阿嬤、阿蘭阿嬤的畫作大受好評，今年透過這次「雖然90歲，但是沒關係」，阿蘭、阿嬤阿嬤的雙人聯合公益畫展，再次讓民眾有機會欣賞到兩位阿嬤的作品，分享長輩「活到老，學到老」的精神，創作的美好。長輩更無私割愛，將畫作奉獻給予基金會，作為這次畫展義賣，每幅畫作義賣價5,000元，其義賣所得也將全數用於基金會長青活力站服務，以及正在籌建的全台首座聖仁失智家園照顧計畫，一起照顧更多在地的老勢大們！展覽已於8月20日起至31日在嘉義縣圖書館展出；9月11日至10月4日移師嘉義市檳意生活村展出，受到與會民眾的一致肯定與讚賞。



▲兩位阿嬤將畫作義賣所得捐給中華聖母基金會，作為支持嘉義首座聖仁失智家園籌建計畫之用。

### 【布袋長青活力站服務資訊】

- 1.地點：布袋鎮龍江社區活動中心(嘉義縣布袋鎮龍江里300-1號)
- 2.服務申請電話：(05)253-1717或(05)277-8388
- 3.服務對象：年滿65歲以上長輩
- 4.服務項目：提供血壓監測、血糖檢測、健康操、團康遊戲、運動課程、健康衛教講座、老人共餐等活動。
- 5.服務時間：(一)每週二、四：上午8:00~下午13:00(含中午用餐時間)  
(二)假日：週六、週日、國定假日不提供服務  
(三)春節期間：原則上除夕至初四期間不提供服務，初五起恢復正常服務時間。(實際情況依照人事行政局公布為主)



## 遺愛世間，讓愛延續

### 本院舉辦器官捐贈宣導活動深入人心

編輯室

日前一名員警執勤時意外被撞腦死，經家屬同意後決定拔管並進行器官捐贈，能使用的器官多達十個，受惠者至少有十人以上。本院日前在一樓大廳舉辦器官捐贈宣導活動，希望透過這場活動提升民眾對於

器官捐贈的了解，並強化「尊重生命、讓愛延續」的觀念。也許離開會不捨，但倘若能在生命的終點站，為需要的人點燃一盞希望的燈，造福的不只是單單一個人，而是一整個家庭。

### 捐贈人數與等待人數不成比例

台灣自1987年「人體器官移植條例」正式頒佈後，成為亞洲第一個有器官移植法律的國家，器官移植如今已經成為常規性的醫療，隨之而來的問題是移植所需的器官供不應求。雖然推展器官捐贈的理念近10年才崛起，但過程仍舊會面臨到倫理、情感壓力及家屬的不諒解等因素，因此對於器官捐贈的推展十分困難。根據財團法人器官捐贈移植中心顯示，2019年器官捐贈統計人數僅491名，而目前全台各器官等待移植者共9,808人，換句話說只有約5%的病患可以等到器官捐贈，而獲得重生的希望。

### 器官捐贈長路漫漫

社會服務科副主任蘇芳滿表示，器官捐贈是一個能讓逝者遺愛人間、病者延續生命的一個轉化，如同播下一顆善的種子，讓它能繼續被深耕灌溉，引起更多迴響與善循環。醫院每年舉辦器官捐贈宣導活動，除了提供民眾對於器官捐贈的正確認知外，也期望透過宣導活動，可以提升器官捐贈同意書的簽署量，讓等待配對的患者能夠有看到一線曙光的希望。

此次所舉辦的器官捐贈宣導周活動，除了靜態的宣導解說外，另設有互動遊戲、有獎徵答等動態活動，推廣及轉知民眾目前器官捐贈的普遍性，以及多起移轉成功案例，鼓勵民眾簽署器官捐贈同意卡，期待民眾能一同響應。



▲宣傳大使-小愛熊的現身，吸引眾人目光。

▼舉辦擴彩活動，提高民眾參與意願。



相關訊息或疑問也可洽詢本院社會服務科  
電話：(05)275-6000轉1856、1858



## 重新定義二手好物

愛心義賣會關注弱勢族群 編輯室

一年一度的社區愛心義賣展開為期兩天的活動，為永續推動關懷獨居老人服務及阿里山偏鄉醫療所需，義賣會所得將歸屬社區醫療部「社區健康營造基金」及「阿里山山地醫療基金」款項。今年義賣會場改設在二樓超商休息區與愛心小舖旁，吸引路過的民眾駐足一探究竟，順手挑選銅板價好物，讓小小銅板發揮大大力量。

### 義賣活動喚起關注弱勢

社區醫療部陳汶均主任表示，高齡化造成的獨居老人人數逐年攀升，而社區是最好介入幫忙的連結，本院長期以來深入社區營造，除了提供健康服務外，也關懷獨居長者所需協助。阿里山偏鄉今年也有扶輪社的愛心挹注，捐贈眼科醫療巡迴車與遠端醫療系統，顯見偏鄉地區的醫療窘境大家都很在乎，希望透過每年的義賣讓民眾能一起關注弱勢。

社區醫療部羅安婕社工師表示，今年因為新冠疫情關係，民眾都盡量不到院，物資募集上比去年少了很多，所幸社區的鄰里長也很幫忙，會把住戶想捐的物資集中處理，再一起轉交給我們，雖然義賣只有兩天，但整個背後的過程卻是愛心滿滿的感動。

### 賦予二手物新的意義

民眾王太太表示，自己是醫院的老病患，大概知道醫院每年固定時間會有愛心義賣，所以都很期待來挖寶，有時還會花到上

百元，她笑說既能做愛心又能買的開心，何樂而不為。

義賣會場中，協助擺攤的志工大姐們也熱絡招呼著，向民眾介紹有哪些好物，負責小物區的志工不好意思說，每當看民眾淘寶淘得很起勁，自己也很想買下去。有時東西愈富足，心靈不見得愈滿足，發自內心的關懷，看到幫忙的需求，付出往往會比得到還令人感到喜悅。



▲義賣二手物品，為獨居老人基金及阿里山基金籌款





## 本院CPE臨床教牧關顧教育

### 幫助別人也收穫更好的自己 院牧部

臨床教牧關顧教育(Clinical Pastoral Education, 簡稱CPE)是結合醫學、心理學、社會學與神學來充實教牧人員的臨床牧會實務訓練。本院為廣傳福音、榮神益人，於2012年6月成立臨床牧關教育中心，以豐富的醫療服務資源，提供神學院學生、教會傳

道員、牧師及平信徒臨床牧關教育的專業，學習結合神學、輔導諮商技術與臨床關懷的實務，實踐耶穌基督的博愛精神。以下是參與本院2020年CPE課程學員所分享的學習心得：

#### 開卷有益—楊宏

趙樹理說：「讀書也像開礦一樣，沙裏淘金」。透過俊光督導和月英督導為我們精心安排的書籍，不論是從助人技巧或者是原生家庭的透徹分析，或是如何拓展心靈的空間去療癒自我和安慰他人，及心理學各類學派的理論與實務，使我都淘到許多金，成長自己建樹他人。

擇一分享，以此互勉：是透過我自己對爸爸過世的「預期性悲傷」情結的療癒，提升我去關懷臨床病患的成長經歷。何謂「預期性悲傷」？就是指已預期有人死劫難逃，而會事先為失落感到悲傷。因為爸爸一直身體健壯，半年前爸爸突然食欲不振、消瘦、貧血、神經炎，看到爸爸面黃肌瘦的臉頰，既心疼又傷心，也使我清楚意識到爸爸有一天會離開我。一想到此內心充滿悲傷和失落，眼淚奪眶而出。Dr. Kenneth J. Doka博士精闢的分析，深切的了解到我的悲傷是來自爸爸因為疾病而造成的失能及受苦，看到爸爸身體和精神上的痛苦負擔感覺受不了。這全然出自我對爸爸的愛，就如博士所說「悲傷是愛的代價」。似乎讓我更換了視角看世界的悲傷，世界不是因為悲傷太多而失意，皆出自愛的濃厚，用這份愛的力量在悲傷中產生新的生命。我悲傷的心療癒了很多，釋懷了很多，我為對爸爸的深愛而感到自豪和滿足。

之前，我在面對臨床受苦或將要往生的

病患，有一種莫名的悲傷和不捨，面對這種境況，理論性的帶著其家人做著「四道人生」，誠然我也會久久的被哀傷所覆蓋。開卷有益，透過《面對失去，好好悲傷》的發現和療癒及月英督導個督時的「悲傷」陪伴。我自己情感上「預期性悲傷」得以療癒釋懷，使自己心跳躍出「預期性悲傷」情景，而變得柔化而強壯。面對臨床處境時，可以用心，用情感而不是理論與他們一起走過這個失落階段。當我們成長得可以接納我們自己的「悲傷」、面對自己的「悲傷」、在「悲傷」用愛創造新生時，這時候，臨床被我們關懷的病患及家人也會同樣受益。

#### 尋回真我—阮明月

「有個甜蜜溫馨的家作為避風港，是人生的基本需求：不把成長過程中負面的影響擴及新的家庭，而讓家成為更溫暖、更滋潤的地方。」來到CPE，我有機會認識更多從未聽過的課程。這些課程讓我有機會將自己的生命成長，更深入了解以及更進一步多多認識自己。其中最讓我受益良多IPR的課程。

過去未曾有機會向他人好好分享自己的原生家庭，一筆一畫繪製家系圖，以「畫」來呈現，來找出自己在家庭中所扮演的角色，重新面對自己與家屬及親人間的密切度，以及過去到現在的互動關係，藉由督導及同學們給我的回應、支持、鼓勵，使我重新回顧整理自己埋在深層的一些傷害、壓力，

生命的意義與價值，勇敢的表露自我和真誠的面對自我內心所發生的事情，使我在看自己成長的過程中，有了更正向的領悟與體驗。家庭中的每位成員讓我感受到家是個溫暖的地方，我很有獨特性，我有快樂的童年等，可以看得出來我內心為何懼怕被拒絕？害怕面對失敗為什麼要照顧我的形象？曾經以為很多事情的過錯是別人所造成的，但其實也可能是自己的個性或特質影響，只是都拿放大鏡去看別人，卻未曾看自己，特別是那些不願回想提起的事。IPR教導我不斷地發現自己，不斷地尋回我自己，也重新思考在這生命不斷的蛻變，更新自己。

透過每階段分享，我更有深切感受信仰是我生命中最大的力量與依靠。我來到世界上是「天主所安排的一天」，使我漸漸在信仰與家人的包容支持下找到了愛與方向，消弭了心中那些好勝、強詞奪理、隨心所欲的自我意念，藉著凝視苦架上的耶穌改變並翻轉了自己對整個生命的價值觀，是與非不是自己單方面可以論定的，而是效法祂的謙卑與仁慈。在後來的牧靈工作中，體會到該做的是撫平傷口並成為他人的傾訴對象，而不是在事件中擔任法官或是審判者。

IPR是一個團體治療非常棒的方式，讓我建立在彼此信任、交託，成為一個支持的系統，並真誠坦然地分享生命內在的世界，進一步透過彼此的善意溝通與支持，讓我重新找回自己生命的價值與意義所存在。

#### ✦ Verbatim的美與好—張一凡

這次的verbatim時間，月英督導帶領的方式，讓我每次都有很豐富的收穫。透過感覺P(病人)所說的内容裡有什麼樣的情緒，下一句就是助人者可以練習同理心的機會，同時也可以覺察到病人正面對或逃避著什麼樣的議題，不再是沾邊的探討對話內容，而是透過每個同學寫的verbatim，我都能夠有所收穫，並且也在其中覺察到，助人者是否身上也有正在逃避的議題或是較少接觸自己的情緒等，共同探討verbatim，是個很開放式的學習機會，使我收穫滿滿。

以下是由同學分享之心理學詮釋和神學反省中，提取出對我有幫助的觀點：1.一個處於困境之人，其支持系統的強大與否會影響著一個人的靈性狀態，支持系統多元而有力，會使人內心深處對生命產生肯定和安定感，較容易欣賞生命並心存感恩。2.助人者應有的態度：尊重個案並覺察個案的狀態(身體、心理、靈性)，無論接受關懷與否，以個案的需要為中心，而不是以自己的需要為第一位。3.當以單純和真誠的態度去關心人，上帝便臨在和同行。其實，人與人之間的關係本是如此簡單，沒有其他的意圖和利益關係，只是單純地生活在彼此真實的臨在之中。如同耶穌單純的關懷弱小、治癒疾病，祂未曾要求回報，只是活出祂存在的本質「愛」。4.疾病或苦難對當事人有意義的話，要由他自己來說，才會真的具有意義。



▲CPE師生親如一家人

不要成為替當事人體會意義和決定意義的人。痛苦就是痛苦，苦難就是苦難，不輕易替他人詮釋。5.當踏進個案的病房時(進入病人的時間和空間裡)，大部分時刻會認為自己是上帝跟個案間的橋梁，因此是傳遞愛和福音的人。但是事實上，耶穌早就比我更了解那個病人，比我更懂得病人需要的是什麼。這是個很微妙的換位思考，助人者容易以自己為中心，將自己所認為的傳達給病人，容易陷入自滿的光景。但如果是，耶穌早已在其中，讓我們去深刻傾聽病人生命中

所遇見之困境及痛苦，祂就在那時刻透過我(祂的器皿)去感受祂的愛，進而傳達給病人，或許以此為出發點，會為探訪有不同之學習和體會，其中也可以更深體會與耶穌的關係，及祂如何擁抱及接納有限之人所感受的痛苦，不是只有病人接受耶穌的治癒，而是我也參與在其中，走進他人的生命後又更往前走。

#### ✦ 上主奇妙的安排—黃信典

大家平安 我是長老教會牧師，很高興

參與2020年CPE課程，感受今年是特別的一年，在新冠疫情中領受天主的恩寵，讓我來到聖馬爾定醫院接受裝備，是很驚奇的一件事。更特別是天主奇妙的安排，7/13上完有關悲傷輔導課程後，7/16中午就臨時收到通知要前往3F加護病房為一位林姊妹舉行臨終前洗禮，真是非常奇特的經驗，真實面對病患即將拔管後，生命的流逝，並如何協助家屬和小孩馬上做好失去媽媽的預備，當中感謝院牧部的同仁佩蓉關懷師協助，並一起陪伴孩子們對媽媽的道謝和道別，勇敢的面對失落這一刻的到來，預備好歡送母親人生最後告別式。

洗禮時當下我內心還是擔憂和緊張，擔憂她如何清楚表達意願，緊張因這是第一次加護病房為病人洗禮，感謝天主，詢問對方決志過程中，病患雖然插著管無法說話卻很有意識，透過點頭或是眨眼來傳達所接收的信息，確認是否承認接納耶穌成為她的救主，奉聖父、聖子、聖靈的名為林姊妹施洗成為耶穌的名下，內心充滿感動。又透過小慕共照師分享說，患者拔管時是她見過第一位拔管微笑的病人，且表情和氣色都變漂亮了，內心感到無比的安慰。雖然患者於7/18凌晨3點走了，卻也陪伴孩子走完送別媽媽最後旅程。7/25上午9:00舉行告別式，過程中我還是有點緊張和煩惱，煩惱對嘉義地區不熟，以及準備信息上的掛慮，因對方大多數都未信主的家屬。禮拜中感謝北榮教會

李豐盛牧師帶領教會長執的參與，讓我安心也帶給家屬安慰，和感謝林姊妹的二妹很用心的布置場地和影片製作以及美美的程序單，將最美的一面呈現送給大姐作為最棒的禮物，並鼓勵3個孩子寫出對媽媽道謝的話，也讓我很有感動。並在瞻仰遺容時放入受洗證書來象徵林姊妹受洗成為耶穌的學生，讓家屬體認到林姊妹成為上帝的兒女回歸天家。並加入了「敬禮」是讓未信主的家屬和親人可以表達為亡者的敬意，期盼透過整場禮拜儀式能帶來平安和圓滿。更從中讓我學習如何去關懷和面對失落好好悲傷，真正讓我上了人生中最寶貴的一堂課程。



#### ✚ 門診詩歌佈道分享有感—趙青春

耶穌說：「你們往普天下去，向一切受造物宣傳福音。」(谷16:15)。宣傳福音，是我的夢想，是我修道的動機之一。每當我一起想起宣傳福音，我就會想早一點結束學業出去宣傳福音。在這裡，我也知道學業是對自己的知識補充，是對自己的將來福傳做好充實的準備。這次參加聖馬爾定醫院CPE學習，終於有了機會為主宣傳福音，我很是期待。

當我們開學第一天的時候，督導給我們介紹本次CPE學習的流程。當提到，我們每一個人要負責一次在醫院裡佈道分享。我內

心裡很激動，高興：終於有機會可以宣傳福音了。可是，內心裡又有另一個聲音出來：膽怯，害怕，害羞。當這兩種想法在自己腦海裡「戰鬥」的時候，我就把這件事帶到新禱裡，交給天主。

時間飛速的過去，很快就輪到我佈道分享，這時我就更加的多多祈禱。當我在祈禱的時候，內心裡出現耶穌說過的話：「當人把你們交出時，你們不要思慮：怎麼說，或說什麼，因為在那時刻，自會賜給你們應說什麼。因為說話的不是你們，而是你們父的聖神在你們內說話。」(瑪10:19-20)。當這句聖言在我內心裡波動的時候，自己鼓起勇氣依靠聖神，來面對佈道分享。

我這次佈道分享的主題是：神的召叫。我主要介紹，我們基督宗教與其它宗教的區別；最後以一個歌詠劇的方式來呈現神對人的召叫。感謝天主，我所帶的佈道分享很順利很平安的結束了。雖然在整個過程中，那些「觀眾」很少，人都來來去去的，從中感覺到自己的渺小，但沒有因此感到畏懼，因為想到不是為了自己，而是為了宣傳福音的緣故站在那裡。不論是唱歌或者演歌詠劇，都期盼天主能在其中做工，安慰或感動祂所愛的人們。

整個佈道分享，我也能感受到團隊的力量。一起練歌，一起排練，一起付出。如果，沒有團隊的配合，沒有團隊的付出，沒有聖神的帶領。我想，整個的佈道分享，

不會進行的如此順利。雖然，在整個佈道分享的過程中有高興、喜樂、平安、膽怯、畏懼、失落。總之，不管如何，有沒有結果實，只要我們做了我們該做的，自有天主的安排。「我栽種，阿頗羅澆灌，然而使之生長的，卻是天主。」(格前3:6)

#### ✠ 打開心靈之窗—劉東存

每個人每一天，都要經歷無數事情，也許它會不著痕跡，悄然溜走；也許它在你的內心像毛毛細雨，悄無聲息的飄落著；也許它給你沉重的打擊，讓你止步不前；也許它帶給你新的看見，讓你重新得力，整裝待發。

#### 從抗拒到喜歡

在CPE的學習中，每週的「周心得報告」是必須認真完成的任務。剛開始的時候，覺得有些許的壓力，因為這份報告不是單純的記錄發生的事件，而是在記錄發生事件的同時對這個事件深度的反思：事件過程中我的感覺如何？我的想法是怎樣的？這個事件帶給我的信仰體會是什麼？以及對自己在個人專業學習上的影響與成長是什麼？看到這一連串的題目我就覺得犯怵，想要逃避。但因為學習CPE是自己主動的選擇，也渴望在這樣的學習中有更多的收穫。所以，雖然感到有挑戰，但我仍願意為之付出自己的努力。因為我也相信督導這樣的安

排，一定能夠幫助到我。當我仔細看每一個問題時，無不把我帶向生命和信仰的深處。幾周下來，就經歷了從抗拒到喜歡寫「周心得報告」的轉變。「周心得報告」打開了我心靈的那扇窗，使我看到生命更多的色彩。

#### 生命的轉變

書寫「周心得報告」使我在生活中，開始用心去留意自己的生活，使得我在生活中有了更多新的看見。「周心得報告」使我與自己的心靈感受相遇，使我更認識自己；「周心得報告」使我更敏感的捕捉到自己的感覺和想法，使我更熟悉自己；「周心得報告」使我藉著信仰與生活事件的連結，靈修生命更加豐富；「周心得報告」幫助我在個人學習方面思路更開闊，更有深度。

「天主使一切協助那些愛他的人，就是那些按他的旨意蒙召的人，獲得益處」(羅8:28)。感謝天主使我有機會學習CPE，課程中的每一主題、每一功課都至關重要，當自己以認真負責的態度去面對學習時，就能夠獲得益處。也謝謝自己認真對待CPE的學習，使我藉著自己的認真負責的參與，獲益良多。期願自己腳踏實、認認真真的做每一件事，讓自己透過CPE的學習，更多的與自己在一起，為更好的走出去幫助有需要的人。



▲ CPE學員結業典禮

## 藝術創作找到心情抒發的出口 大家「藝祈樂陶」吧！

院牧部/吳佩蓉關懷員

繁忙的生活中，生活節奏的緊湊、工作與家庭兼顧的壓力，往往讓我們不容易發現身體與心靈情緒呈現疲勞的狀態。許多研究發現，我們的各種身心失調症狀與日常壓力有相關性，包括：頭痛、睡眠障礙、難以專心、脾氣暴躁、腸胃不適、工作氣氛不佳、士氣低落等警訊，經常影響著身體健康與心靈的平安。透過藝術心理學家海格·哈特查多雷安在《現代世界對藝術的需要》中指出，「藝術創造和藝術接受是人類的一種基本需要，這種需要是人類進步的根本推動力。對於人的靈魂而言，藝術接受活動往往是一系列愉悅的心理波動的展開。」

善用藝術治療是院牧部提供全院同仁身心靈健康之全人醫療照顧的方式之一，以藝術治療中「藝術即治療」(Art as Therapy)為出發點，在藝術創作的過程，協助同仁探索自我。院牧部邀請悠魚設計工坊余老師協同進行陶藝教學(含捏塑陶土、陶土著色、燒製成品)，於今年舉辦三次「藝祈樂陶」紓壓心靈課程，將「陶藝創作」與「信仰與生活祈禱」課程結合，傳遞主耶穌基督愛人如己的信念，將同仁所需的祈禱意向交託給天主，給予同仁身心支持與靈性關懷的平安與喜樂。



▲陶藝創作

「藝祈樂陶」捏塑陶土的歷程中，「手捏成型法」完全以手工及協助工具製作，製作時，創作者自由變化，展現獨特的創作天賦，利用手掌的不同部位與施力方式，創作出自己喜歡的作品。在掌心拍打、指壓、手捏陶土的同時，身心共同體驗、理解、紓緩的壓力，可促進覺察身心靈健康，課程的共融中，增進同仁間的情感交流，建立自己與別人、自己與自然及環境間的良善關係，特別是在第二季「藝祈樂陶-植物篇」，結合



▲陶藝著色

本院綠意盎然的優質花園，引導同仁走入大自然，將收尋到的葉子運用在自己的陶藝創作中拓印出美麗的葉脈形狀。

在捏塑陶土的手技中擀、揉、捏、刮、拍、刻、切、疊技巧，同仁個個展現精湛的手藝，體會天主創造人的奇妙恩典，雙手是人們最佳的創作工具，看見同仁在創作中建立自信心，並在共融中認識彼此，互相合作解決問題，使同仁間展現最真實的愛，也展現最善美的自己，如同聖言「應該彼此



▲拓印過程

關懷·激發愛德·勉勵行善。」(希伯來書 10:24)

課程接近尾聲時，除了將具有獨特性的成品送給自己之外，整個過程就是一場自我療癒之旅，同仁將最真實的心靈感受，透過書寫的表達方式紀錄，並於成果發表會時，展現喜樂的心分享给大家。

# 中秋佳節攜手國際崇她嘉義社 走訪獨居長輩話家常

編輯室



阿嫲和社姊們一見面，就像打開話匣子。

每逢中秋節就是象徵家人團圓的時刻，但社會上有許多長輩是隻身一人的生活著，家人也許遠在天邊，無法時常相伴。本院社區醫療部長期關懷獨居老人，在中秋佳節前夕，特別與國際崇她嘉義社一同拜訪獨居長輩，並致贈祝賀禮品，在陪伴話家常的同時，也把這份溫暖傳達給長輩們，讓長輩也能感受到溫馨之情。

### 給獨居長輩多一些關懷

社區醫療部社工師羅安婕表示，目前本院收案管理的個案有49位長輩，有的生活起居自理狀況良好，加上個性開朗，在社區間活動熱絡較不為人擔心；但有少數長輩則是真的很需要鄰里間多給予關懷照顧。

她舉例有位阿公因為之前摔倒，所以平時都需要使用拐杖也不太方便行走，多虧附近鄰居大姊三不五時會來看看他、聊聊天或幫阿公帶個便當，不然阿公一個人連打點吃的也很不容易。

今年中秋節前夕，社區醫療部偕同國際崇她嘉義社一同拜訪長輩，65歲的劉阿嫲看到這麼多人來訪，一開始顯得有點害羞，但經過交談後也開心地表示，難得有這麼多人到家裡來，感覺真的很熱鬧。院方送上入秋後可使用的保暖毯，與崇她社致贈應景的



▲崇她嘉義社來訪，讓阿嫲相當歡喜。

月餅禮盒，大夥說說笑笑，很有過節團聚的氛圍。

### 本院全方位照護長輩健康

社區醫療部主任陳汶均表示，高齡長輩往往因年老體衰，謀生能力不佳而影響其經濟來源；在生理方面，因功能的退化會衍生許多疾病，造成身體的病痛；以及因孤寂產生的心理問題，這三方面都會影響獨居老人的生活品質，須由政府、社福機構及社區介

入協助資源連結，給予獨居長者適切的關懷與協助。

本院定期搭配社區健康小站、關懷站及社區銀髮族講座、老人流行感冒疫苗施打，結合健康管理師、社工師與保健志工提供定期關懷訪視、電話問候、轉介相關社福資源及佳節時舉辦贈禮活動...等服務，為獨居老人投入一份心力外，也希望喚起社會大眾對獨居長輩的關懷。

# 本院舉辦奇夢子愛心義賣活動

## 讓病友透過手工藝展現自信

編輯室

為協助精障患者獲得完善的醫療與社區復健服務推廣，本院特舉辦「奇夢子週愛心義賣」活動，展現過去一年來病友職能復健成果。現場除了有民衆捐贈的愛心物品外，也有包含許多病友們親自製作的手工藝品，如盆栽、陶器、包包、鑰匙圈、編織隔熱墊等，品項豐富且物美價廉，所得也將全數捐入精神部病友復健基金。

近年來社會上頻傳犯罪案件，犯罪者皆自稱有精障疾病欲脫罪而引起民憤，除了法律規範讓人覺得難以接受，另一方面對於精障患者的就醫狀況，因無法固定持續也使人擔憂。精障疾病好不容易稍微被世人了解，

卻又因為層出不窮的社會案件再度蒙上被鄙夷的陰影。

精神科職能治療師鄭誌隆表示，精障患者由於本身疾病關係，加上外界投射的既定印象，往往讓他們更難走出陰影，但經由長期的持續治療與輔導，讓他們知道其實自己也可以過得跟一般人一樣。病友學習的成果也帶給他們自信，看著一件一件成品擺售，身為容易被忽略的一群人，如果我們能多發揮愛心，也等於是幫病友獲得自我價值的肯定與成就感。透過奇夢子義賣活動，希望能增強社會大眾對精神疾病的認識和接納，協助病友的復健，人際關係重建以及幫助他們再次走入社會。



◀ 病友製作的手工藝品  
精緻實用  
▼ 奇夢子義賣活動展現  
病友復健成果



## 讓生命增添色彩 學生志工服務心得

編輯室

嘉義高中/許宏至

服務單位：藥劑科

我被分配到藥局工作，主要是要把好幾盒的藥分裝成袋，一直重複做，有時倍感厭倦，後來我心念一轉，把這份工作當作是修練耐心的方法，就能從無趣變成有趣了。縱使眼前仍是堆積如山的藥，我也逐漸完成，甚至還可以和學長姐分享心中的喜悅和成就感。一天下來，我最喜歡的還是配藥時間，我只需把藥包配給對應的病患，同時在我對面的學長姐也上演一段令人驚歎的表演，他們一看到處方箋使用電光石火般的速度拿到藥品，如同記住每隻獵物行跡的獵人，不一會兒就成果豐碩，藥師們的專業與認真的態度，讓我感到相當佩服與尊敬。

嘉義女中/鄭宇鈞

服務單位：社會服務科、服務台、骨科

來醫院服務的四天裡，第一天是到社會服務科幫忙校對資料，從早到晚目不轉睛盯著電腦螢幕，總算在下班前完成上百條資料校正，雖然身體疲累，但內心卻有極大的成就感。接著換到大廳服務台，看著志工阿姨如何應對病人和家屬，看著掛號人員如何處理一份又一份的病歷，而我真切體會到他們有多麼忙碌，同時也觀察了來來去去的人，有的步履蹣跚，有的面露擔心的神情，彷彿各自帶著不同的故事。最後一天是最有趣的一天，我到了骨科在診間外指導病人如何量血壓，偶爾推行動不便的病人到放射科照X光，有時會進到診間，聽到醫師和病人的對話，並不是如我想像般嚴肅，反而像朋友間的互動，也讓我大開眼界。

輔仁高中/李昆璿

服務單位：藥劑科

本來只是抱著領取志工時數的目的而來，但令我慚愧的是，帶領我的藥師和學長姐都遠比我熱情，無論是和病人間的對談，或是向我解釋服務內容，絲毫沒有疲倦或不耐煩。其中令我印象最深刻的就是將藥「拆包」，聽著藥丸鏗鏘地落在容器上，就像一顆顆微小的石子，慢慢碎向我的腦袋，讓缺乏耐心的我幾度想放棄，但為了用藥民衆的安全，並且要負起志工的責任，最後我還是使命必達。經過這次服務，我學到如何使

工作更有效率，也了解到醫院藥局是如何運作的，從中獲得很多的自我成長。

嘉義高商/林家好

服務單位：人力資源科

人力資源科的工作既簡單又困難，真的非常矛盾，例如明明照著日期排序是一件很簡單的事，我卻排得眼花撩亂，每次排到一半就整個亂掉，完全忘記排到哪裡；另一項工作是歸檔，必須按照員工編號一一放進櫃子裡，因為資料很多，因此花了很多時間。這次的志工服務，我覺得最重要的是需要耐心和細心，做得慢沒關係，但過程中盡可能不要出錯，有錯誤的話想要找出來就太難了，過程中也遇到很多問題，幸好學長姐都很有耐心為我一一解答，讓我學到很多。

興華高中/翁岳呈

服務單位：健康管理中心

服務過程中有幾點令我很好奇，像是稱呼來做身體檢查的人為顧客，而不是病人，因為他們並沒有生病，只是來做檢查；還有幾乎全自動化的流程，檢查時所有數據都會傳送到資料庫，讓我驚訝於原來科技已經如此進步，一改我以為還停留在過去手動輸入的傳統認知。我覺得這次志工服務學到最多的，就是人與人之間的相處之道，有助於以後和同學能相處得更好。

輔仁高中/李連儀

服務單位：藥劑科

這次志工服務讓我了解從上藥到發藥的過程，尤其遇到人多時，很容易變得慌亂，要學習如何冷靜下來。在藥劑科每天都有很多事要忙，手幾乎沒有停下來時候，在這裡工作要非常專心，一時恍神就會造成難以想像的後果。雖然工作很多，但熟能生巧，最後所有流程都做得又快又順手，覺得蠻有成就感的。

嘉華高中/郭語瑄

服務單位：婦產科門診

這次協助子宮頸抹片檢查單的填寫，一開始覺得有些複雜，也怕手腳不俐落讓要檢查的人等太久，幸好遇到的都是很親切的人。從一開始很緊張害怕出差錯，到後來漸漸適應越來越上手，我發現其實人與人之間最重要的就是耐心對待與笑容。婦產科櫃台比我想像中還要忙很多，即使再忙，護理人員仍舊沒有顯露出任何不耐煩，一整天都讓人感受到滿滿的溫暖。我在忙碌之餘也習慣去觀察他人，看人與人之間的應對進退，藉以檢討和學習，充實自己，感謝有好的學習服務的環境，讓我第一次的志工經驗受益匪淺。



# 來自病患 真誠的感謝

編輯室

## 感謝神經外科郭博學醫師、神經內科蔡育泰醫師等醫護團隊關懷 照護

本人因腦出血住院，這期間很感謝神經外科郭博學醫師及神經內科蔡育泰醫師，與個管師涂淑芬小姐，每天親切的問候及關心病情，讓我備感溫暖，也謝謝護理站的各位白衣天使，大家辛苦了。還有復健師這段期間很辛苦，幫我復健讓我能重新站起來，謝謝有你們的陪伴及關照，讓我走過人生的最低潮，我會加油的，感謝各位！

湯○桐

## 上帝因有太多人要照顧了，所以派了您們這群天使無私照顧！由衷 感謝血液腫瘤科蕭士銓醫師暨全體醫療團隊

2020年7月22號家父在一場雷雨中仙逝，儘管再不捨也需放手。今年要開始習慣過一個沒有父親的父親節...。家父自發現腫瘤已經多年，這些年來有幸能遇蕭士銓醫生及其醫療團隊。猶記第一次見到蕭醫生專業與有條理的講解令人印象深刻，其後家父多次住院，蕭醫生也是勤於巡房與說明相關醫療進度，直到後期不因家父已癌末而有所懈怠。因為貴院所有人之用心，讓我姊妹能夠多享幾年天倫，及有時間依照家父所願備妥身後諸事宜。

「醫者父母心」在蕭醫生及全體醫療團隊身上表露無遺。即使在生命的後期也感謝各位能讓家父沒有太多生理、心理上苦痛，最終讓其保留一絲尊嚴。上帝因有太多人要照顧了，怕難以照顧周全，所以派了您們這群天使無私照顧。最後由衷感謝蕭醫生暨全體醫療團隊！

病患家屬代表 龔○如、香蘭、香卉 敬謝

## 感謝醫術精湛的兒科張育誠醫師與外科莊茂德醫師

因孫兒頭上長癬擴散，進而延伸淋巴結腫大而住院，承小兒專科張育誠醫師細心照顧、外科莊茂德醫師開刀清創，還有團隊的美麗天使：黃予貞（安撫小孩減少恐懼）、葉庭臻（有愛心）、陳怡靜（認真盡責）、黃婉瑜（很細心）、護理長（說故事安撫小孩），讓病房410黃○紘減少恐懼不安及腫脹疼痛，天天哀嚎哭鬧的心靈轉換成乖乖配合治療，如今拔針準備出院，帶著愉快心情，感恩醫療團隊的細心照料，祝福醫術精湛的張醫師&莊醫師&美麗天使們健康如意

賴○霏

## 感謝視病猶親的急診室蘇亦俊、陳家熙醫師及護理團隊

8/31清晨六點多因腹瀉嘔吐掛急診，謝謝當天夜班看診醫師，仔細的問診、身體評估、病情解釋。白班醫師也很細心，交班後親自身體評估、了解嘔吐腹瀉改善情形。白班護理師及實習生溫柔親切，因為要上廁所被護理師看到，當場耐心衛教姿勢性低血壓的注意事項，攙扶我並且確認我沒有頭暈才離開。令人感到窩心的還有實習的男護生，他在完成指導學姊指派的工作之後，貼心的將椅子搬過來給先生坐，謝謝他的細微、貼心，觀察到我先生一直站在病床旁沒有坐下（白班護理師有說椅子的放置位子，先生害羞沒去拿），謝謝實習護生。因為當天非常的不適，所以無法一一記下醫生、護理師、實習護生的名字，再麻煩院方幫忙告知，謝謝他們視病猶親，辛苦了！

何○禎

## 感謝一般外科謝宏濱醫師耐心仔細診療

給院長的一封信：這次就醫因小孩夜間燙傷，到聖馬醫院3次就醫及回診追蹤治療，看診時謝宏濱醫師耐心仔細診療，診間助理張容真親切服務態度及護士專業傷口包紮，讓傷口恢復很好，來聖馬就醫是對的選擇，以前去別家醫院的印象就是醫生冷漠，護理人員的態度都很兇，期望院長對這3位醫護人員多多的褒揚，讓他們的專業服務受惠更多的人，感謝！

謝○文

### 感謝腸胃肝膽科羅清池醫師及護理師群無微不至的細心照護

我在5/31因上腹疼痛到急診，之後開始住院，到6/4號出院。急診醫師診斷出我是胰臟炎，住院時也經羅清池醫師檢查出大腸憩肉與胃潰瘍，胃鏡與大腸鏡檢查期間完全不痛，之後也完全沒有任何不適感。同時在85病房，也受到護理師群無微不至的細心照護，讓我萬分感激。再次感謝5/31當日急診醫師以及腸胃肝膽科羅清池醫師，還有85病房的護理師：何亭誼護理師、汪英圻護理師、馬嶼涵護理師。謝謝聖馬爾定醫院、謝謝醫術超群的醫師們、謝謝視病猶親的護理師。沒齒難忘，日後我一定會為聖馬爾定醫院盡一份心力。謝謝你們！

黃○義

### 向口腔顎面外科主任李芳輝醫師與專科護理師蘇婷婷致上十二萬分謝意

日前失智症末期的婆婆在出院前夕竟莫名掉下巴，幸得醫術超群的口腔顎面外科主任李芳輝醫師耐心診斷，視病猶親，不分早晚及假日多次以「回春妙手」拯救復位，並迅速安排相關檢查，積極治療，病情方可獲得控制改善。

特別感動的是在住院期間的禮拜天一早，李主任還率多位住院醫師查房治療，另專科護理師蘇婷婷也常常給予關懷照料、耐心衛教，辛苦大家了，在此致上十二萬分謝意！有您們真好！

住院期間808病房鄭蕭○葉家屬 鄭太太 敬上

### 感謝神經外科郭博學醫師與病房醫護團隊悉心治療照護

感謝郭博學醫師及其治療團隊，在第一時間作出最正確的判斷，並以高超醫術完美的完成開顱手術，成功將因意外昏迷的我從鬼門關前救回。除了治療外，術後診察也十分用心，會仔細聆聽觀察我每天的狀況並耐心說明。十分感謝郭醫師這段時間的治療及照顧，再次敬上十二萬分的敬意！並感謝在加護病房與75病房期間，妥善照顧我的護理師與實習生們，讓我正常康復到可以出院，感謝大家。

吳○豪

### 感謝胸腔內科戴孟平醫師長期照護

感謝所有醫護人員抗疫期間的努力，為大家祈福加油打氣。身為病患家屬，孩子長期受醫護人員照顧感恩於心，在此疫情嚴峻時刻，留言給予醫護加油打氣，表達內心無限感恩。大家都要健康平安，我們都需要您們！最後跟胸腔科戴孟平醫師說聲：謝謝您！

徐○婕

### 感謝兒科鄭旭廷醫師及新生兒中重度病房全體護理師的用心療護

非常感謝鄭旭廷醫師及楊歡、汪哲儀、黃聿伶護理師，以及新生兒中重度病房全體護理人員的照顧，尤其是鄭醫師及楊歡護理師，在我最害怕最無助的時候給予我的加油打氣，讓我鼓起勇氣面對，並且告訴我他們是如何照顧寶寶，以及寶寶當天的情況都會詳細告知，令人十分放心，真的很謝謝所有人員。

邱○嫻

### 感謝仁心仁術的急診室蘇亦俊醫師

8/21星期五7:00左右，六歲小兒因地滑跌倒、頭部受傷流血，緊急送至貴院急診室就醫，值班醫師態度十分和藹，與孩子互動融洽，幾番與孩子童言童語的言談之間，便妥善地完成了傷口縫合。本人在此表達由衷的感激之意，非常感謝這位仁心仁術的急診室蘇亦俊醫師。

翁○舜

日期	時間	主題	地點
10/19	09:00-10:00	認識癌症篩檢及菸檳健康危害宣導	嘉義市精忠一村1-6號(活動中心)
10/27	09:00-10:00	口腔保健及菸對身體的危害	湖內里上帝爺廟(嘉義市民生南路840號)
10/28	10:30-11:30	口腔衛生日常照護及菸對身體的危害	經國新城活泉之家(L棟)(嘉義市新榮路35巷11號1樓)
10/29	08:30-09:30	糖尿病之神經病變及菸對身體的危害	頂庄里長服務處(嘉義市義教街538號)
10/30	08:30-09:30	銀髮族退化性關節炎的保健與運動及菸對身體的危害	東門社區-延平街救恩堂(嘉義市延平街27號)
11/3	08:30-09:30	淺談植物營養素	車店里(嘉義市車店街2號)
11/10	10:00-11:00	粥狀動脈硬化與心血管疾病的預防	興村教會(嘉義市軍輝路47號)
11/18	10:00-11:00	老人跌倒預防	經國新城活泉之家(L棟)失能型日照中心(嘉義市新榮路35巷1號1樓)
11/24	09:00-10:00	骨質疏鬆	湖內里上帝爺廟(嘉義市民生南路840號)
11/25	10:30-11:30	認識癌症篩檢及菸檳健康危害宣導	經國新城活泉之家(L棟)(嘉義市新榮路35巷11號1樓)
11/26	08:30-09:30	腰酸背痛保健	頂庄里長服務處(嘉義市義教街538號)
11/27	08:30-09:20	健康講座-認識B、C肝	東門社區-延平街救恩堂(嘉義市延平街27號)
11/30	09:00-10:00	中醫養生飲食	嘉義市精忠一村1-6號(活動中心)
12/11	09:00-10:00	銀髮族的口腔保健	盧厝里辦公處(嘉義市大雅路一段288巷120號)
12/25	08:30-09:30	長者用藥安全指導	東門社區-延平街救恩堂(嘉義市延平街27號)
12/29	09:00-10:00	骨盆保健	湖內里上帝爺廟(嘉義市民生南路840號)
12/30	10:30-11:30	銀髮族退化性關節炎的保健與運動	經國新城活泉之家(L棟)(嘉義市新榮路35巷11號1樓)
12/31	08:30-09:30	認識器官捐贈	頂庄里長服務處(嘉義市義教街538號)

▶▶門診團體衛教講座

◆時間：上午10:00~10:30

◆洽詢專線：05-2756000轉2255衛教室

日期	主題	地點	日期	主題	地點
10/6	B型肝炎最新治療藥物與菸對健康的危害	二樓門診區	11/16	治療期間副作用的應對-白血球低下	地下二樓門診區
10/8	高血壓及心血管照護與菸對健康的危害	二樓慢性病防治中心	11/17	治療期間副作用的應對-白血球低下	地下二樓門診區
10/9	糖尿病聰明吃-正確飲食觀	二樓門診區	11/17	出院準備銜接長照2.0	二樓門診區
10/12	手部衛生與流行性感冒防治	二樓門診區	11/18	認識更年期與醫病共享宣導	五樓婦產科門診區
10/13	出院準備銜接長照2.0	一樓骨科門診區	11/19	認識安寧醫療自主權	二樓門診區
10/14	高血脂用藥注意事項	二樓門診區	11/19	高血壓與心血管照護	二樓門診區
10/14	糖尿病與腎病變保健之道	二樓門診區	11/26	糖尿病外食選擇技巧	二樓門診區
10/16	癌症篩檢及檳榔危害宣導	二樓門診區	12/10	出院準備銜接長照2.0	一樓骨科門診區
10/19	流感疫苗接種宣導	四樓兒科門診區	12/10	糖尿病急性合併症-高/低血糖處理	二樓門診區
10/19	認識生機飲食及有機食物	地下二樓門診區	12/15	糖尿病人運動注意事項	二樓門診區
10/19	肺結核與潛伏結核感染治療與菸對健康的危害	二樓慢性病防治中心	12/16	尿失禁！Bye Bye！	五樓婦產科門診區
10/20	認識生機飲食及有機食物	地下二樓門診區	12/16	電子煙防治知能	二樓門診區
10/21	生產方式的選擇與醫病共享宣導	五樓婦產科門診區	12/16	高血壓用藥注意事項	二樓門診區
10/21	電子煙防治知能	二樓門診區	12/17	認識食道癌有益防治	二樓門診區
10/22	糖尿病急性合併症-高/低血糖處理與菸對健康的危害	二樓門診區	12/18	認識安寧醫療自主權	二樓門診區
10/23	認識安寧醫療自主權	二樓門診區	12/21	嬰幼兒氣喘保健	四樓兒科門診區
11/5	慢性腎臟病與高尿酸保健之道	二樓門診區	12/21	認識保健食品	地下二樓門診區
11/10	認識大腸癌有益防治	二樓門診區	12/22	認識保健食品	地下二樓門診區
11/12	菸害與戒菸方法	二樓門診區	12/23	糖尿病喜宴美食吃得健康無負擔	二樓門診區
11/12	糖尿病之預防及保健	二樓門診區			

※新冠肺炎防疫期間以上服務內容依本院公告為準