

天主教中華聖母修女會醫療財團法人

108年度工作報告

一、依據：依第七屆第四次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果

| 工作項目 | 預算經費 (單位:新台幣元) | 執行經費 (單位:新台幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|--|----------------------|------------|
| 建置醫療與活動新聞排程，並透過平面與電子媒體刊登宣傳 | - | - | 1.訪談內科系醫師，醫療新聞發佈6則。 2.訪談外科系醫師，醫療新聞發佈5則。 3.訪談其他科醫師，醫療新聞發佈19則。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 建置醫療照護相關感染監視資訊平台以交換中心連結疾管署TNIS系統 | - | - | 依疾管署要求建置醫療照護相關感染監視平台，並持續以試行方式透過交換中心連結至疾管署TNIS系統，上傳通報醫療照護相關感染資料。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 醫療團隊資源管理(TRM)推動計劃 | - | - | 1.舉辦TRM教育訓練： 1-1導入TRM課程於執行108年全方位癌症防治策進計畫。 1-2舉辦TRM-溝通課程教育訓練。 2.執行加護單位、婦產科、腦中風、PAC跨團隊溝通。 3.運用團隊資源管理工具之品質改善： (1)急加護組成「救生圈」進行降低備血異常發生率。 (2)病房組成「同心協力圈」降低一般病房壓力性損傷發生率。 (3)外科加護病房降低呼吸器相關肺炎感染率。 (4)非計畫性重返手術室。 (5)48小時非計畫性重返加護病房。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 通過TAF認證，並取得「受聘僱外國人入國健康檢查作業規範服務計畫」資格 | 70,000 | 67,680 | 109.3.1現場實地認證，109.5月正式通過TAF認證 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 提升輸血作業安全計畫(第二階段) | - | - | 已初步完成輸血程式建置 | 預計程式修正完成後由80病房先行試用。 | 列入109年度追蹤。 |

| | | | | | |
|---|-----------|--------|--|------------------------------|------------------------|
| 運用臨床稽核 (Clinical Auditing) 概念建立護理日常 品質管理模式 | - | - | 1.各科組品質計畫，擬定完成率:100% 2.每月執行PFM臨床稽核，Q1-Q2完成 率:100%，臨床稽核問題追蹤改善:執行 中。 | 依工作項目規劃 執行，目標完成 率100%。 | |
| 重症區加強防火區 劃，建置完整就地 避難空間 | 1,417,800 | - | 1.三樓及四樓防火區劃已規劃完成。 2.目前三樓加護病房區防火區劃施工完 成約80%。 | 因須搭配單位運 作時間進行相關 施工。 | 列入 109年 度追 蹤。 |
| 員工職場工作與生 活平衡計畫 | 76,500 | 33,800 | 108年勞動部推動工作與生活平衡補助計 畫專案執行期間為2019.7.1-10.30，共計 596人次參與。員工關懷與協助課程平均 滿意度為97.5%，員工紓壓課程平均滿意 度為94.3%，友善家庭措施平均滿意度為 98%。 | 依工作項目規劃 執行，目標完成 率100%。 | |
| 緊急醫療能力分級 評定內部稽核作業 | - | - | 1.成立評定稽核小組，並依108年7月底 醫院緊急醫療能力評定基準公告，於108 年第三季再進行稽核活動。 2.緊急醫療能力評定作業內部稽核於6月 及8月合併於醫院評鑑PFM查核完成。 3.按進度執行並完成二次稽核。 | 依工作項目規劃 執行，目標完成 率100%。 | |
| 持續推動臨床單位 執行「醫病共享決 策」主題 | 20,000 | 3,820 | 1.參與醫策會醫病共享決策實踐響應活 動-機構推動組與臨床主題組(短期間內無 法脫離呼吸器病人氣切照護的選擇-共收 案9人)。 2.參與更年期學會之醫病共享主題- 「更年期是否該選擇荷爾蒙治療」。 3.建置氣切選擇的SDM醫療照護資訊系 統完成，並完成QCC競賽成果。 4.舉辦-輔助工具單及相關素材徵稿活動 ，共完成31篇具備識能之衛教素材，供 護理臨床單位使用。 5.舉辦SDM引導員工作坊-共兩梯次。共 20人完成渥太華決策支持系統線上學習 課程。滿意度：97.98%，參與院外SDM 培訓課程共7場，共17人次。 6.配合醫策會年度病安週的宣導活動-今 年由管理科主導，提供醫病共享決策之 相關活動成果佐證。 7.多元宣導策略-舉辦門診圍術及病友會 及社區宣導共20場1,108人參與。 | 依工作項目規劃 執行，目標完成 率100%。 | |

| | | | | | |
|--------------------|---------|--------|--|---|------------|
| 106年癌症認證缺失改善計畫 | 71,200 | 31,200 | 1.定期進行內外部審監測放射線治療之照護品質。 2.每季進行內外部同儕癌症診療品質審查。 3.加強影像或病理報告不一致討論率。 | 取消新版癌症診療品質審查(管理組、醫療組)完成率指標。 | |
| 實施108年醫院癌症品質提昇補助計畫 | 126,500 | 71,260 | 1.四癌篩檢目標數完成率92.4% 2.大腸癌陽性個案追蹤完成率94.5%。 3.口腔癌陽性個案追蹤完成率100% 4.乳癌陽性個案追蹤完成率96.6% 5.子宮頸癌陽性個案追蹤完成率100%。 6.完成衛教120位咀嚼檳榔及抽菸民眾。 7.辦理全院性質在職教育4場。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 建置藥師居家照護服務模式 | | | 1.居家訪問新個案或用藥需進一步衛教之特殊個案。 2.建立訪視紀錄內容格式，並於科內會議介紹本院居家藥師表單內容及應用。 | 配合健保居家醫療照護整合計畫(108-110年)內容，已擬109年度計畫繼續推行藥師居家服務。 | 列入109年度追蹤。 |
| 創新及跨單位合作健康促進議題推動 | 23,200 | 25,215 | 1.彙整健康署健康醫院評估指標。 2.多元管道持續推動健康促進議題，含大雅、芳安、民權院區辦理體適能活動暨醫病共享決策-互動樂，活動過程使用至少12種宣導方式。 3.辦理創新健康促進推廣活動課程： (1)3場「推動醫病共享決策暨健康識能」活動，以「就醫三問」為主題 (2)1場「節能減碳(氣候智慧醫院)」課程，以「視力保健及節能減碳」為主題。 (3)7場「推動醫病共享決策暨健康識能」活動，以「社區健康識能暨推動醫病共享決策小學堂」為主題。 (4)2場「健康促進」課程，「健康體重管理-均衡飲食篇及認識低碳飲食」及「我的餐盤&低碳輕食DIY」。 4.跨單位合作健康促進12場： (1)3場「推動醫病共享決策暨健康識能」活動，與醫品中心合作。 (2)7場「推動醫病共享決策暨健康識能」活動，與醫品中心合作。 (3)2場「健康促進」課程，與營養室合作。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |

| | | | | | |
|---------------------------------------|--------|--------|--|---|------------|
| 提昇嘉義市東西區 整體醫療服務品質 及服務量 | 30,000 | 26,362 | 1.社區健康小站辦理社區健康促進活動，1-12月辦理21場次.民眾參與活動滿意度達95%。 2.健康小站家庭會員收案成長率，1-12月達80% | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 創新促進無菸職場 與校園，提昇菸害 防制宣導品質及認 知 | - | - | 運用無菸教具於職場與校園，實際辦理場次為13場，含蘭潭、興安國小、後備軍人指揮部、嘉義高工2場次、台電配電中心、文雅國小、崇仁專校、博愛國小、遠東百貨、中正大學、興嘉國小及玉山國中，後測成績平均為93分。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 建立檢驗科表單線 上簽核系統，增加 決策與管理即時性 | - | - | 1.已提出程式需求。 2.已完成【檢驗科品質指標（PI）差異項目原因及對策分析】、【檢驗科報告更正（OV）紀錄表】、【檢驗科預防檢體遭污染釋出假性危險值之審查紀錄表】、【檢驗科門診採檢病人暈針暨跌倒突發狀況處理紀錄表】表單。 3.預計11/12~11/22陸續測試【檢驗科資訊系統電腦停機或當機處理紀錄表】、【生物性材料溢出通報及處理紀錄表】、【檢驗科延遲檢驗報告通報紀錄表】表單。 4.【檢驗科輸用全血及特殊血品電話通聯紀錄表】由新人接手11/7已完成表單設計討論，2/14正式上線。 | 尚有"檢驗科（副）組長平時考績月考核表、檢驗科醫檢師平時考績月考核表、檢驗科行政/技術員（非醫檢師）平時考績月考核表"未完成，持續配合資訊科安排的工作時程討論、測試程式。 | 列入109年度追蹤。 |
| 建置芳安藥事服務 評估系統 | - | - | 系統已建置完成，持續測試回饋中，持續溝通加快回饋速度。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 建構中西藥交互作 用提示系統 | - | - | 中西藥交互作用系統建置完成並上線。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 門診綜合條碼系統 優化 | - | - | 1.門診退藥系統，已建置完成上線。 3.臨藥組衛教影片，已建置完成上線。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |

| | | | | | |
|---------------------------|---------|---------|--|--------------------------------------|------------|
| 建構本院愛心志工 隊志工管理系統 | - | - | 志工排班請假、補班、代班需求，資訊科已建置完成，目前為請假系統測試階段，另志工基本資料資訊科已初步完成。 | 請假系統測試階段，預計3月底完成測試修改內容。另志工基本資料待系統測試。 | 列入109年度追蹤。 |
| 照護團隊資訊溝通 平台系統優化 | 42,300 | 2,100 | 已參訪台中榮總、高雄榮民總醫院，完成平台介面優化設計與討論。 | 109年3月召開跨團隊會議一次，進行最後平台介面確認與上線日期。 | |
| 母嬰照護團隊資訊 系統開發及優化 | | - | 1.完成新生兒評估單、新生兒護理紀錄、嬰兒室交班系統、簽床動態連結母嬰床號、母親預出院連結嬰兒室動態以圖示表現、親子同室比率、母乳哺餵及護理紀錄、輸出入量連結同步。 2.『兒科加護病房身體評估單』109年4月完成。 | 依工作項目規劃執行，皆已完成。 | |
| 疾病分類與費用申 報諮詢單電子化作 業 | - | - | 已初步建置線上諮詢單系統，並持續回饋使用相關意見，並調整臨床使用上之便利之相關程式，目前測試中。 | 追蹤後續測試結果回饋，進行調整後即可供臨床單位線上使用。 | 列入109年度追蹤。 |
| 發展App平台功能 (手機及平板) | 600,000 | 480,000 | 1.目前本院開發APP含行事曆、修繕單、預約掛號、看診進度查詢、慢箋預約等功能(含iOS及Andriod)，另病人自訴，生理量測及權限管控尚在開發，餘已開放員工測試。 2.APP已於108/12/30 上架至andriod 及 ios 平台，並持續開發新功能，另資訊人員教育訓練及含技轉已完成。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |

| | | | | |
|---------------------|--|---|---|--|
| 民眾就醫作業及服務持續電腦化與優化 | | <ol style="list-style-type: none"> 1.完成民眾慢箋領藥，藥局一站式服務(不管有沒有預約領藥，皆可直接至藥局領藥過卡)，避免民眾掛號，藥局兩頭跑。 2.血壓站製作看板，盡量提醒民眾量血壓時要插入健保卡，避免無法上傳系統，得又重量。 3.初診單民眾在到院就醫前可先行線上填寫，加速初診掛號的時間。 4.完成衛教問卷電子滿意度調查。 5.評估ICU床頭卡以電子紙取代。 6.企業 Line生活圈推廣，目前各部門都清楚如何應用line訊息及鼓勵民眾加入。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 建置完善就醫服務訊息揭示 | | <ol style="list-style-type: none"> 1.診間預計看診時間建置與揭露，已上線，持續進行微調中，以期能更貼近實際就診時間。 2.全院公播系統(診間訊息，衛教影片，電視，等等)，再加上大型互動式看板應用，可隨時由後台推播相關訊息，並可因地制宜.全院重新盤點建置的台數，已建置完成。 3.已購置大型互動式看板，提供各部門在研討會，衛教簡報及影片，迎賓海報私等等之應用。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 精進優化醫師醫囑系統 | | <ol style="list-style-type: none"> 1.改善病歷書寫排版困難的問題(word 模式)，手術報告試行。 2.研發病歷書寫檢核(拼字檢查)系統。 3.整合待完成項:Ex.會診、病歷未完成、未簽章、待打報告、轉診待回復... 4.結合本院APP開發完成初步功能，後續如有需求，再持續開發。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。(醫囑頁面功能整合優化、與提示、檢驗業總報告查詢，需醫師共識另案處理。 | |
| 推動e櫃台(無紙化/自助化/智慧服務) | | <ol style="list-style-type: none"> 1.病歷(複製)一步式電子病歷全列印，與智能控床及智能排程管理，已完成。 2.行動支付評估推動，與合庫之多元電子支付服務已建置，手續費如醫指付模式。 3.民眾自助式服務之評估/建置，目前已購入大型互動式看板，爾後如加上電腦及讀卡機也可當成民眾自助式服務之設備。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |

| | | | | |
|-----------------|--------|--------|---|----------------------|
| 提供虛擬大醫院的服務 | - | - | 1.APP功能已上架，並持續開發限管控及上架前準備，109年1月已上架。 2.完成醫護版病人清單，檢驗查詢，生命徵象，PACS影像查詢。 3.距醫療運作模式-完成Zoom 視訊軟體評估，與廠商(友信)與台東醫院之遠距醫療模式(醫師親自體驗)，另評估建置於阿里山醫療站的可行性。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 |
| 推動PFM臨床稽核優化醫療照護 | 84,000 | 13,000 | 1.108年舉辦醫療照護稽核個案報告共7場次，計畫皆已執行完畢。 2.定期追蹤稽核結果及改善事項:已於108年6月、9月及12月之全院醫療品質審議委員會報告稽核結果與建議改善事項。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 |
| 醫療品質指標管理與監控 | - | - | 1.108年Q4始進行提報台灣臨床成效指標(TCPI)-綜合照護指標共59項。 2.109年02月底完成107年指標年報給予單位主管審閱，並舉辦三場流程管制統計分析(SPC)課程-實務操作課程。 3.醫療指標管理小組會議共5次，查證會議8場次：查證51項指標，1項指標收案未正確，故正確率為98.0%。 4.參與台灣醫療照護品質績優醫院競賽：台灣醫務管理學會舉辦之「2019年台灣健康照護品質管理競賽」專題組獲得潛力獎、機構組獲得銅獎。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 |
| 醫療服務品質改善成果發表活動 | 53,500 | 19,672 | 108年11月醫療服務品質優化成果發表-分海報展覽與口頭發表型式： 1.海報展覽:共53篇.實體海報:26篇，E-P:27篇，參與投票共547人。 2.口頭發表:9個主題，總計98人參與，滿意度97.09%。 3.醫療服務品質改善之服務禮儀關懷小卡，贈送限量手工香皂一份，回饋者計發出106份關懷禮物。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 |

| | | | | | |
|---------------------------------|---------|---------|---|---|------------|
| 推動多元品質改善工作坊 | 183,980 | 261,992 | <p>1.舉辦工作坊5堂，由內科團隊環扣團報名206屆全國品管圈大會，榮獲「優秀獎」。</p> <p>2.108年第20屆國家醫療品質獎報名2組，內科團隊環扣團及急加護團隊救生圈。</p> <p>3.醫品協會108年品質改善成果發表競賽，推派感管團隊(禮愛肝防治圈)及急重症團隊(救生圈)參加。</p> <p>4.台灣醫療品質協會108年會員大會暨學術研討會，榮獲優選海報：運用TRM溝通模式優化住院團隊醫療人員溝通平台。</p> <p>5.108年台灣健康照護聯合學術研討會，榮獲優選海報： (1)運用FOCUS-PDCA手法改善病患骨骼掃描檢查前解尿不完全。 (2)運用資訊標籤條碼化降低備血異常事件。 (3)運用精實管理縮短備血作業時間。</p> <p>6.108年第五期QCC成果發表會，共19組完成書面報告及發表。</p> | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 全院5s活動推動計畫(原計畫:5F中庭地坪修繕，變更計畫內容) | - | - | 108年全院考核彙整平均成績83.0，各單位成績公告於員工專區提供單位查詢，並於行政會議完成5s頒獎及拍照留存。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100% | |
| 整合物料退庫作業系統 | | | <p>1.已完成退庫流程程式需求規劃。</p> <p>2.8/1提出需求單由資訊科程式撰寫。</p> <p>3.因程式需跨不同系統連結處理流程討論時間較長。</p> <p>4.10/31資訊科已確認程式撰寫人員並開始著手撰寫。</p> <p>5.108/12/2確認線上開單功能及流程已初步撰寫完成，進行測試。</p> <p>6.109/2/13程式已完成線上開單及PDA點收，進行測試時程式仍不順，且流程仍需修正，已將訊息回饋給資訊科修改程式。</p> | <p>1.預計109/2/27完成撰寫。</p> <p>2.擬109/3月進行整體程式測試。</p> <p>109/4/30前完成標準化及修訂異常提列作業指導書。</p> | 列入109年度追蹤。 |

| | | | | | |
|-------------------------|---------|---------|---|---|------------|
| 以創新營養照護模式介入慢性疾病預防與照護 | | | 完成健康識能友善教材，包括：口腔癌飲食指導、腎臟疾病飲食指導、糖尿病飲食指導。 | 營養資訊系統建置與住院(含ICU)營養照護資訊系統建置，預計年底完成查詢畫面。 | 列入109年度追蹤。 |
| 創新餐飲服務之特色發展(原併37計) | | | <ol style="list-style-type: none"> 1.提升人員服務禮儀與工作熱忱，每月辦理教育訓練，建立供膳服務人員專業、親切、責任感。 2.創新結合健康、藝術與美食餐廳料理，行銷員工減重餐及民眾訂餐。 3.主動爭取訂宴，各單位專題研討Buffet訂餐 4.搭配節慶撰寫飲食文章投稿，主動爭取媒體採訪，增加本院創新營養保健服務之曝光度。 5.創新營養保健服務網頁每季更新，聖馬食坊FB每月更新。 6.每季餐廳或健康促進教室辦理樂活體驗工作坊，每季餐廳組利潤目標於預委會、營養委員會檢討。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 推動優秀團隊通過108年SNQ國家品質標章認證 | 160,000 | 130,000 | <ol style="list-style-type: none"> 1.108年推派2組優秀團隊，慢性病防治中心及生理檢查中心，7月已完成SNQ申請計畫書並寄出，於9月份皆完成口頭簡報。 2.10/31前已完成續審3組團隊。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 強化評鑑日常管理與經管領域PFM稽核 | | | <ol style="list-style-type: none"> 1.108年4月派員參加108年醫院評鑑說明會，並於評鑑專區公告108年醫院評鑑基準。 2.針對五職等以上基層主管，於10月舉辦【108年醫院評鑑基準說明暨醫策會醫院PFM內部稽核員課程經驗分享】。 3.經管管理組五大模板PFM內稽於12月完成醫療器材儀器、緊急災害應變處理及安全環境管理、病人就醫服務五個模板之稽核。 | 依工作項目規劃執行，預計109年邀請外部委員到院進行訓練。 | |

| | | | | |
|------------------------------|--|---|----------------------|--|
| PGY醫事職類學習歷程系統：建置課程管理模板(第一階段) | | <p>1.6月教師座談會說明moodle建置時程及系統規劃.7~8月moodle系統安裝、建置架構、匯入名單測試及外掛測試.</p> <p>2.9月安排Moodle學習歷程系統(醫事職類)工作坊</p> <p>3.10月利用填報成效指標下載整理各職類完整PGY醫事職類教師及學員基本資料，上傳至moodle系統</p> <p>4.10月嘉義市醫檢公會與本院舉辦Moodle數位學習平台介紹與經驗分享研討會.</p> <p>5.12月啟用e-learning 網路教學平台(moodle)，並教師座談會說明該系統操作，完成職類PGY、實習生訓練計畫系統大綱建置及名單建立.</p> <p>6.12月CFD會議追蹤檢討:該年度計畫(建置第一階段)完成.</p> | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%. | |
| e化『初階臨床教師資格認證申請單』 | | <p>1.線上表單新增實證、研究課程時數，區間計算電腦自動導入、簽核流程設定、附件上傳等功能...</p> <p>2.8月致電詢問資訊科，系統程式撰寫中，持續追蹤進度</p> <p>3.9/10CFD追蹤年度計畫進度，並會辦資訊科，協助於年底完成(明年教評前)</p> <p>4.10月資訊科已進行程式撰寫，目前測試機表單，已完成增加表單項目功能(新增實證、研究課程時數，區間計算電腦自動導入、簽核流程設定、附件上傳等...)</p> <p>5.11/6與資訊科進一步討論，校正表單流暢性、連結、防呆提醒機制</p> <p>6.12/16正式啟用線上表單系統，於12/20教師座談會進行操作說明.</p> <p>7.12/31CFD會議檢討追蹤:該年度計畫完成.</p> | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%. | |
| e化臨床醫事人員培訓計畫導師獎勵金申請表 | | 規劃線上導師獎勵金申請表參考個人勞務報酬excel表單，於12月正式啟用線上表單系統，與教師座談會進行操作說明. | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%. | |

| | | | | | |
|-------------------|--------|---|--|----------------------------------|------------|
| 員工培育、發展教育訓練計劃 | 46,600 | - | <ol style="list-style-type: none"> 1.勞動部108年「企業人力資源提升計畫」申請通過執行。 2.108年全院員工培育及發展教育訓練計劃書編製完成，並經行政主管教育訓練委員會審查通過。 3.強化網路學習護照功能：新增學程統計，採計方式區分各醫療機構體系。 4.建置「職務說明書線上簽核系統」。 | 長照職類繼續教育積分系統管理，展延至109年執行，其餘皆已完成。 | 列入109年度追蹤。 |
| 提升慢性病連續處方箋回領率 | 15,000 | - | <ol style="list-style-type: none"> 1.缺藥率已明顯改善 2.慢箋預約系統，預約一個月後處方 3.Line群組會知會病患預約時間 4.更新藥局Check流程，優先調劑慢箋，減少等待時間。 5.108年競賽尚未執行。 6.另，本院以提升服務品質讓病患自主回院領取，109年預計規劃如下： <ol style="list-style-type: none"> 1.藥來速讓病患免下車即可領藥。 2.臨停停車格讓病患方便領取。 3.慢箋專人優先調劑，減少等待。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 提升醫美健檢及大陸醫療機構到院交流 | - | - | <ol style="list-style-type: none"> 1.108年辦理12團交流團。 2.醫美健檢人數743人。 3.目前標竿學習場參與一，第二場預計參與年度檢討會議。 | 繼續配合國際醫療工作小組政策要求及維持本院代辦健檢醫美資格。 | |
| 提升健檢專案執行人數 | - | - | <ol style="list-style-type: none"> 1.肺部電腦斷層執行232人次。 2.心臟鈣化分析執行232人次。 3.心臟冠狀動脈電腦斷層執行99人次。 4.頭部核磁共振執行142人次。 5.腰椎核磁共振執行19人次。 6.無痛腸胃鏡執行為446人次。 7.專案總收入為6,606,400元。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |
| 提升產後護家照護品質與營運淨利 | - | - | <ol style="list-style-type: none"> 1.產後護家原使用床位59床，於4月1日調整簽定床位為51床，平均佔床率為100%。 2.平均住房滿意度為96.2%。 3.每季營運淨利平均為37%。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |

| | | | | |
|-------------|--|---|---------------------------------|------------|
| 強化人事與薪資系統整合 | | <p>1.面談單線上簽核系統：分[人員面談記錄單]及[人員薪資記錄單，108年7月開放人力科線上測試。</p> <p>2.新進人員薪資資料庫：新進人員到職通知書，改由人力庫之資料套表列印，後續將一併整合與線上面談單及薪資系統。</p> <p>3.人力庫、人事系統及薪資系統之整合：依資訊科排程建置修改中，目前尚未整合。</p> <p>4.福利金年資資料庫：已完成年資計算資料庫(已測試年終&年終加發獎金)，另特殊人類資料庫(例:專案不發人員名單)尚未建置完成。</p> | 面談單線上簽核系統、人力庫、人事系統及薪資系統之整合陸續追蹤。 | 列入109年度追蹤。 |
| 強化院外專案經費管理 | | <p>1.作業盤點及經費管理需求確認針對<院外專案管理>現況作業及未來目標進行缺口盤點，決議「會計審查時控制」為即時管理目標。</p> <p>2.優化經費管理作業及建置<請款審查系統></p> <p>(1).建立多項補助費目、額度及專戶管理系統控制功能</p> <p>(2).建立【院外專案接案登錄表】之費目名稱、額度及專戶管理導入程式之功能於108/9-108/10陸續測試完成。</p> <p>(3).建立控管機制及統計報表，規劃補助費目及額度能於線上即時控管。</p> | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |

| | | | | | |
|-------------|--------|-------|---|----------------------|--|
| 提升居家個案服務量計畫 | 20,000 | | <p>1.配合衛福部推動居家醫療照護整合計畫</p> <p>(1)出院準備於門診衛教區進行醫院內部行銷，宣導居家醫療及長照2.0專業服務業務。</p> <p>(2)門診及出院準備轉介共715人；實際總收案量為59人。</p> <p>(3)重度居家收案共1020人，在宅醫療居家收案共958人。</p> <p>2.拓展客源計畫</p> <p>(1)參與嘉義市專業服務討論會議、嘉義縣社區整體照護服務A、B單位聯繫會議、復能多元服務試辦計畫會議、嘉義縣A、B單位長照2.0專業服務單位聯繫會議...等。</p> <p>(2)接洽合作「居家失能個案家庭醫師照護方案」。</p> <p>(3)護理之家以mail寄發住民動態，退住住民追蹤收案。</p> <p>3.強化與合約機構之互動</p> <p>(1)慈保護理之家執行機構在職教育--胸腔照護。</p> <p>(2)慶安養護中心執行機構在職教育--胸腔物理治療。</p> <p>(3)福安養護執行機構在職教育--胸腔物理治療。</p> | 依工作項目規劃執行，目標完成率101%。 | |
| 顧客導向服務推動計畫 | 8,000 | 7,999 | <p>1.提升顧客滿意度：</p> <p>(1)顧客意見反映單共計7件。</p> <p>(2)團體活動辦理共88場次。</p> <p>2.加強與社區互動：</p> <p>參加108年度失智照護服務計畫標竿學習參訪計畫、108年度嘉義市長期照顧機構自理支援照顧模式深耕計畫、嘉義市政府衛生局舉辦健康醫院暨高齡友善慢性病管理機構標竿學習、失智社區服務據點培訓工作坊、預防失智症暨健康識能工作坊等。</p> <p>3.舉辦家屬座談會。鼓勵家屬探訪住民，並於每季舉辦大型活動時公開表揚探訪次數前三名之家屬。配合節慶舉辦春節圍爐、母親節慶祝活動、父親節慶祝活動、端午節慶祝活動、中秋晚會慶祝活動等。</p> | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 | |

| | | | |
|--------------|--|--|----------------------|
| 提升佔床率及經營效益計畫 | | <p>1.客源拓展：</p> <p>(1)新住民全程協助完成健檢</p> <p>(2)出院準備轉介入住服務</p> <p>(3)居家護理所轉介服務</p> <p>(4)提升喘息服務</p> <p>2.照服員人才招募及留任：</p> <p>(1)崇專老服科機構照顧實習學生</p> <p>(2)護理之家與紅十字會合辦「照服員訓練班課程」</p> <p>(3)教育部補助崇專護理科及老服科清寒學生至芳安院區進行暑期工讀活動</p> <p>(4)每月定期召開外籍照服員會議。</p> <p>3.降低人事成本</p> <p>(1)每月盤點照服員人力配置，依據各樓層住民總人數及佔床率，彈性排班，精簡人力。</p> <p>(2)每月於護師會議中追蹤檢討新進照服員工作執行及生活適應情形。</p> | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 |
| 長照社區照顧創新服務計畫 | | <p>1.小組運作：依嘉義市政府衛生局108年度「失智照護服務計畫」分項計畫一「失智社區服務據點」及「老人日間托老服務計劃案」審查通過計畫執行。</p> <p>2.計畫實施內容執行與推動：認知促進、緩和失智活動共計2964人次參與，家屬認知促進28人次參加。「老人日間托老服務計劃案」共計9人參與。</p> | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 |

| | | | | | |
|-------------------------------|-------|--|--|---|------------|
| 促進長照體系整合與多元發展 | | | <p>1.出院準備服務功能整合與擴展—</p> <p>(1)執行衛福部108年出院準備銜接長照2.0之復能計畫，目標已達成。</p> <p>(2)居家醫療業務量持平。</p> <p>(3)配合嘉義市在嘉真好計畫之仿家屋設置申請案—因空間問題，不設置。</p> <p>2.配合長照2.0發展居家業務—進用專責物理職能治療師一名，嘉義縣市長照2.0復能申報量因計畫性縮減，另居家護理雖也遞減，但因健保支付仍屬大宗且業務持平，未來支付制度是否變動再評估。</p> <p>3.維持內外部長照機構合作緊密度—90住院專區案源檢討，雖Q2因照服員人力不足，24床減為16床因應，全年度較107年成長。</p> <p>4.長照體系跨團隊資訊溝通平台建置，經資訊科評估不排除外購。</p> <p>五、居家護理所新增2家合作。</p> | <p>1.居家復能強化本院與A個管聯繫外，同時下修成長率符合現況因應</p> <p>2.另評估提升芳安護理之家復健業務量方案。</p> <p>3.長照資訊系統相對獨立，由資訊科評估外購方案。</p> | 列入109年度追蹤。 |
| 提升出院準備服務團隊功能及促進居家照顧之無縫接軌 | 9,000 | | <p>1.出院準備篩選及出院照護計畫流程已修改完成，109年2月完成測試，預計下一次開關機上線更新。</p> <p>2.優化團隊溝通平台持續修改中現況修改新版109年2月份上線，結合業總會議記錄部分持續下階段優化。</p> <p>3.有關出院準備執行單位複篩種子人員培訓，因篩選系統修改中故未執行。</p> <p>4.持續監測出院準備篩選及團隊溝通平台並於護理資訊委員會中討論。</p> | <p>出院準備執行單位在職教育預計系統設置完成後逐一單位進行在職教。</p> | 列入109年度追蹤。 |
| 促進大阿里山鄉跨領域合作效能，提升整體醫療服務品質及服務量 | | | <p>1.符合B、C肝資格者進行收案，1-12月收案共20人。</p> <p>2.符合糖尿病條件者進行收案，1-12月收案共10人。</p> <p>3.復健衛教宣導人數，1-12月共86人。</p> <p>4.健康衛教宣導，1-9月共辦理9場次。</p> <p>5.領取慢性病處方發比率90.5%。</p> <p>6.阿里山鄉達邦村家庭訪視，轉介居家醫療服務之收案數戶100%，轉介居家醫療1-12月，目前收案6戶。</p> | <p>依工作項目規劃執行，目標完成率100。</p> | |

| | | | | |
|------------------|-----------|-----------|---|---------------------------|
| 新進護理人員留任措施 | 392,200 | 162,777 | 1.新進人員訓練共辦理三梯次。 2.實習座談會、師資座談會及學員座談會各舉辦一次。 3.臨床教師培訓課程於7月完成，計20位參加。 4.新進人員支持團體教育自9月舉辦。 | 依工作項目規劃執行完畢，培訓護士國考錄取率70%。 |
| 員工身心靈紓壓健康課程及活動計劃 | 5,400 | 5,400 | 1.團體沙盤14場，參與人數53人，滿意度98.6% 2.面具彩繪滿意度99.7%，11/1-11/8於大廳辦成果展。 3.心靈綠洲與小組團體共辦85場。 | 依工作項目規劃執行，目標完成率100%。 |
| 本院網站及首頁全面更新設計 | 145,000 | 145,000 | 新網頁已經於109年2月1日上線。 | 依工作項目規劃執行完畢。 |
| 合計 | 3,600,180 | 1,487,277 | | |

說明：上表僅揭露年度計畫之預、決算金額，不包含資本支出、經常性支出。

主辦會計：

 會計主管：



董事長

