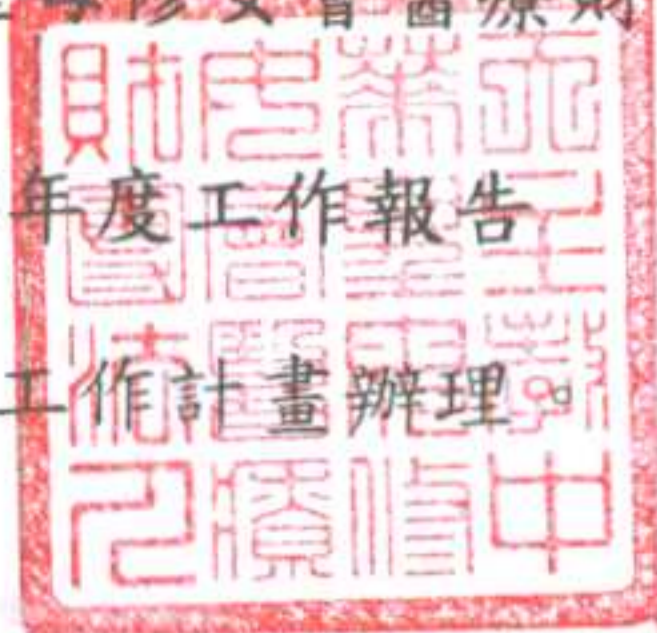


天主教中華聖母修女會醫療財團法人

109年度工作報告



一、依據：依第七屆第七次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
醫療相關服務	4,470,910	291,500	培育預立醫療照護諮商服務人力及增加服務診次	1.預立醫療照護諮商自費門診每週開設1次。 2.完成住院病人預立照護諮商服務流程。	依規劃執行完畢。
			急重症與慢性疾病之營養照護介入之成效	健康識能認知評估前後測進步率：乳癌病人及糖尿病病人進步率均為81%。	依規劃執行完畢。
			優化單位現有網頁，重新規劃版面並使用新技術，全面改版更新	1.程式及版面皆完成。 2.網頁皆已上線。	依規劃執行完畢。
			提升靜脈輸液照護品質	1.成立靜脈輸液管路(PICC)照護團隊，並建置PICC管路留置評估照護流程。 2.各科組推派1-2名靜脈管路照護種子師資，預計110年辦理靜脈管路照護實作工作坊(實作訓練)。	依規劃執行完畢。
			全院5s活動推動計畫	1.完成5s推動輔導並實施5s考核。 2.競賽成果已於109.9月於行政會議頒獎。	依規劃執行完畢。
			推動藥事作業表單無紙化	1.完成退藥作業、麻單用藥紀錄單、盤點作業資訊化。 2.欲過期查核表單與公藥稽核表單，預計110年完成。	列入110年度追蹤。
			提升健康檢查專案執行人數	執行核磁共振106人 執行肺部電腦斷層380人 執行心臟冠狀動脈105人 總收入達目標值300萬以上。	依規劃執行完畢。

醫療相關服務

提升開刀房手術室使用效率	1.手術房間每日刀數使用率 $\geq$ 13.98%. 2.手術室接刀轉換時間改善率 $\geq$ 31.76%. 3.第一台刀等候時間改善率 $\geq$ 19.61%.	依規劃執行完畢.
優化採保系統-收件作業	配合110年度計畫設置網外版廠商收件系統一致性及其連結性，重新整合規劃.	列入110年度計畫.
提升資材帳單審查效能	完成會計自動化審查系統.	依規劃執行完畢.
改善藥局叫號燈程式	已完成叫號燈整合.新叫號燈程式預計110年完成.	列入110年度追蹤.
建置健康管理中心管理系統	顧客關係管理及異常追蹤管理系統均已完成.	依規劃執行完畢.
提升全院化學品管控機制	1.完成化學品品項統一規格及名稱與程式. 2.危害性化學品之資料庫登錄陸續建置中.	依規劃執行完畢.
作業及服務持續電腦化與優化	1.眼科儀器自動連線已於109.7月上線. 2.麻醉機自動連線與婦產科胎心音監測系統，預計110年度完成. 3.人工智慧應用目前與雲科大合作試行開發中.	依規劃執行完畢.
提供虛擬大醫院的服務	1.病人(就醫前)病癥自訴輸入及生理量測值輸入APP已完成. 2.醫師查詢病人檢驗及影查詢APP已完成.	依規劃執行完畢.
建構實驗室安全的工作環境與人員生物安全知能評核系統	1.已完成實驗室人員生物安全知能評核計畫，與生物安全知能評核題庫設計。 2.無風管淨氣型操作台已申請完成，施工日期預計110年安排。	依規劃執行完畢.
提升營運效能，優化服務品質	109年因疫情影響，新服務開發及業務量延至下半年，排擠拍片與顧客問卷調查之執行，預計110年實施.	列入110年度追蹤.
更新立體停車場消防管路	計畫終止	
固定資產作業優化	計畫終止	

護理相關服務	603,100	117,942	提升產後護理之家經營效益	1.5人完成護理人員無痛乳房護理技巧。 2.3人完成新進人員簽床能力訓練。 3.109年乳房護理執行成效共177人，平均佔床率96%。	依規劃執行完畢。
			護理評估紀錄智慧化	完成全院護理評估盤點，共計41項:全院共通性評估11項、專科性評估30項.護理評估資訊建置已達共識，預計110年智慧化。	列入110年度追蹤。
			設計多元化人才招募方案	1.5+2計畫因教育部停止該計畫故無法執行。 2.109年展翅計畫招募並實際到職人數共6人。 3.目前非展翅計畫經校園招募實際到職共3人。 4.提供大學護理系學生最後一哩路，至本院實習共4位。	依規劃執行完畢。
			新進人員留任措施	1.109年與校方實習座談會，6月因疫情未舉辦。 2.培訓護士共11位參加國考，7位取得執照(7/11=63.6%)，3位未取得，1位因畢業日期未能參加國考。	依規劃執行完成。
長期照顧服務	48,000	7,992	提升居家個案服務量計畫	1、109年門診及出院準備轉介個案平均50人/月。 2、109年重度居家與在宅醫療居家總收案人數平均238人/月。 3、整合醫療平台媒合相關專業團隊介入，提供更完善醫療品質改善個案問題達成率100%。	依規劃執行完畢。
			長照2.0營運開發計畫	1.機構喘息共394人次。 2.舉辦團體活動18場。 3.管路機能增進收案共37位，移除成功率100%。	依規劃執行完畢。
			醫療與長照系統之整合及促進計畫	國健署計畫收案目標量(267案)，並通過110年新計畫案申請。	長照資訊系統未建置(已於O2說明)

長期照顧服務			提升出院準備與長照服務之轉銜效能	現況由單位護理師協助篩選，以提高精準度與照會收案比例，照會量平均470人次/月、收案平均95人次/月、轉介平均43人次/月。	依規劃執行完畢。
			提升佔床率及經營效益計畫	1.積極人才招募政策(實習/工讀/展翅計畫等)，提升新進人員留任率。 2.與出院準備組配合，積極推動機構喘息服務，減輕家屬負擔，提升入注意願。(109年出院準備轉介共計35位，入住21位，入住率60%。未入住原因主要為經濟因素)	依規劃執行完畢。
			取得居家藥事照護資格證書，建立本院藥事服務需求轉介模式。	已有5位藥師取得居家藥事照護資格證書。	依規劃執行完畢。
			長照社區照顧創新服務計畫	計畫終止	
民眾健康促進	492,100	373,245	實施109年醫院癌症品質提昇補助計畫	1.(1)發展大腸鏡檢line軟體~個人化行動秘書；(2)以精實管理方法進行四癌篩檢流程簡化；(3)以line發四癌報告，列入110年度QCC專案。 2.109年四癌篩檢完成11,019案大於10,800案(>90%目標值)(108年92.4%)	未完成三項行動計畫列110年度QCC專案改善。
			改善108年癌症認證缺失，持續提升癌症診療與照護品質	每季進行內外部同儕癌症診療品質審查，加強影像或病理報告不一致的討論率。	依規劃執行完畢。

民眾健康促進			創新餐飲服務之特色發展	因新型冠狀病毒疫情，影響住院病人訂餐率，亦降低餐廳組外客收入。已列入110年提升單位業績開源方案，計畫以QCC手法改善。	列入110年度追蹤。
			保障志工健康以及落實院內防疫~新增志工健康檢查項目	1. 志工健檢共173位。16位志工B肝異常，已通知複檢，並有6位回診就醫。 2. 109年四癌篩檢人數僅76人參與。110年持續透過LINE、會議鼓勵參與四癌篩檢/嘉義市民整篩。	列入110年度追蹤。
			提升法定傳染病通報作業執行之時效性及完整性	通報條碼整合列印系統已建置完成，目前通報件數完整性為100%。	依規劃執行完畢。
			提昇大阿里山鄉整體醫療服務品質及服務量	1. 109年B、C肝個案至醫療站回診人次計158人。 2. 109年達邦長青活力站健康促進課程計11堂。 3. 109年領取慢性病處方籤個案約157人次/月。	依規劃執行完畢。
			辦理菸害防制課程及戒菸班	1. 青少年巡迴講座-菸害防制宣導，共66場次。 2. 成立聖馬工務戒菸班，減菸率為50%。	依規劃執行完畢。
			提升嘉義市東西區健康服務據點站數及執行個案管理追蹤衛教	計畫終止	
員工健康促進	90,000	81,921	提升員工的身心靈健康意識	1. 藝祈樂陶共5場，滿意度平均98.9%，健康意識進步率100%。 2. 團體沙盤紓壓共9場，滿意度99%。	依規劃執行完畢。
			辦理工作生活平衡計畫，營造員工職場幸福感	109年員工關懷與協助課程平均滿意度95.3%，員工紓壓課程平均滿意度98.3%，友善家庭措施平均滿意度98.4%。	依規劃執行完畢。

醫事人員培養

493,580	322,278	強化評鑑日常管理與經營管理領域PFM稽核	1.已完成血液透析中心、中醫部PFM內部稽核。 2.因疫情減低各單位人員互相接觸，故PFM內部稽核委員能力訓練課程，改列110年度計畫。	未執行之方案，改為提列110年度計畫。
		凝聚全院病人安全推展共識	1.「根本原因分析研討會」計30人參與，滿意度96.93%。 2.FOCUS-PDCA工作坊，計39人參與，滿意度98.82%。 3.參與醫策會109年病安週活動響應，於9月辦理院內相關宣導活動。	依規劃執行完畢。
		深化全院各單位品質活動改善能力	1.舉辦品管圈基礎訓練(7場工作坊)及品管圈成果發表。 2.推派2圈團隊參加院外品管圈活動競賽： (1)黑影圈 (2)防治圈 3.學術研討會發表6篇。	依規劃執行完畢。
		推動優秀團隊通過2020年SNQ國家品質標章認證	急診醫學科以「急刻救援，醫不容緩-前線天使守護生命」獲2020年SNQ國家品質標章。	依規劃執行完畢。
		推動醫療照護組PFM臨床稽核優化醫療照護。	1.建立CKD團隊臨床照護流程之查證與指標。整體查證未完成議題於110年以QCC團隊運作執行。 2.執行AMI照護病人流與照護流之查證，查證結果納入110年之流程改善項目。	查證結果列入110年持續與團隊討論改善對策與執行。
		醫療品質成果發表會。	1.109年醫療品質優化成果發表會計主管30人參與，滿意度96.2%。 2.醫療品質優化成果發表論文展覽(實體及E-POSTER)活動，總篇數為374篇。	依規劃執行完畢。

醫事人員培養

醫療品質指標管理與監控	1.辦理(1)「流程管制圖(SPC)之臨床實務運用」課程，滿意度98%，測驗100分。(2)「運用病人流、照護流、管理流於照護流程」工作坊，滿意度100%。 2.完成急診及急性冠心症-病人流、照護流、管理流於照護流程建置。	併入110年度計畫完成107-109年品質年報。
醫療團隊資源管理(TRM)推動計劃	1.舉辦醫療團隊資源管理(TRM)-【溝通模組】訓練計2堂，滿意度98%。 2.參與團隊會議及跨團隊溝通。 3.完成品質改善專案4案。	依規劃執行完成。
優化臨床單位推動醫病共享決策-第二階段	1.舉辦SDM訓練課程與工作坊，滿意度96.1%。 2.組成跨團隊合作-SDM共有3團隊運作-(1).家醫科團隊(2).癌症防治中心(3).肝膽腸胃科及糖尿病中心 3.輔助工具單及相關素材徵稿活動-共徵稿20篇。	依規劃執行完畢。
透過專業課程提升社工同仁的臨床實務知能與素質	完成5場專業課程辦理。	依規劃執行完畢。
聚焦專業人力缺口，整合薪資與考勤管理系統	1.完成109年醫事人員薪資調查與配套措施規劃。 2.新進人員面談單與人事(含薪資)系統整合完成。 3.員工考勤管理一例一休警示與攔截已建置完成。	依規劃執行完畢。
增加網路人力銀行(線上履歷)選才效率，召募合適人才	1.「104人力銀行」及「本院招募系統」新增自評問卷」。 2.「職缺登錄與職務說明書」連結系統於110年建置。	列入110年度追蹤。

醫事人員培養			依PDDRO訓練體系，推展員工核心訓練計劃並整合員工職務內容與績效考核	1.109年主管對院內教育訓練滿意度提升1.1%。 2.109年全院員工對院內教育訓練滿意度提升0.7%。 3.長照繼續教育積分系統，預計110年開始啟用。 4.「個人需求學習地圖」，規劃110年度完成。	列入110年度追蹤。
醫事教育研究	47,250	47,250	PGY醫事職類學習歷程系統：建置moodle課程管理模板	1.醫事職類教學管理人已確認計畫訓練系統架構，並於MOODLE系統操作課程。 2.109年轉換moodle職類共3個，其餘為建置系統尚未正式於啟用(由職類自行決定)，持續建置教材及測驗。 3.moodle資料封存及影音串流架設所需資源及成本，110年持續評估。	依規劃執行完畢。
合計	6,244,940	1,242,128			

說明：上表僅揭露年度計畫之預、決算金額，不包含資本支出、經常性支出。

主辦會計：會計科組長龔春妃 會計主管：

會計科  
主任  
林秀玲

董事長：

董事長  
華淑芳