

天主教中華聖母修女會醫療財團法人

109年度工作計畫

一、依據：依本法人組織及議事章則第2條第2項規定辦理。

二、計畫內容

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
培育預立醫療照護諮商服務人力及增加服務診次	0	1.增加預立醫療照護諮商自費門診診次. 2.建立住院病人預立照護諮商服務流程. 3.派訓專科醫師參加預立醫療照護諮商教育訓練.	1.每月預立醫療照護諮商自費門診≥4診.2.參加預立醫療照護諮商訓練並取得資格專科醫師數≥5人/年.3.建置完成住院病人預立醫療照護諮商服務流程.	醫務部
醫療品質指標管理與監控	0	1.調整全院指標系統架構-指標系統連 2.舉行指標功能性小組會議2-1.運用病歷查證指標收集正確性2-2.異常指標輔導2-3.評估指標基準值設定2-4.指標退場機制. 3.108年品質年報3-1.指標截圖3-2.mail給予單位進行說明3-3.回收指標資料3-4.編輯年報內容3-5.年報定稿. 4.舉辦指標相關訓練工作坊4-1.指標解讀、認識管制圖、指標基準值設定4-2.運用病人流、照護流、管理流於照護流程.	1.完成醫療指標品質年報.2.指標收集正確率≥85%.3.建置完成病人流、照護流、管理流於照護流程.4.協助單位進行改善數≥4件/年.	醫品中心
醫療團隊資源管理(TRM)推動計劃	0	1.舉辦TRM教育訓練1.1基礎課程(線上)1.2進階課程(面授). 2.跨團隊溝通情形2.1選定團隊2.2運用TRM-溝通手法2.3會議紀錄. 3.擴展臨床運用3.1選定團隊3.2.運用TRM工具於臨床流程改善3.3改善紀錄.	1.運用TRM工具作為品質改善案件數≥4件.2.完成病安文化調查結果分析與回饋.	醫品中心
提升靜脈輸液照護品質	0	1.成立靜脈輸液管路(PICC)照護團隊. 2.建置PICC管路留置評估照護流程. 3.各科組(內、外、急加護、婦兒)推派1-2名靜脈管路照護種子師資. 4.種子師資靜脈管路照護實作工作坊. 5.種子師資自辦靜脈管路照護實作訓練. 6.稽核靜脈管路照護正確率. 7.監測靜脈管路(PICC)留置件數. 8.監測靜脈管路(PICC)感染率.	1.靜脈管路照護正確率≥95%.2.PICC管路留置評估照護流程建置完成.3.靜脈管路(PICC)感染率0%.	護理部

建置線上質審	0	1.調查質審醫師對畫面建置需求.	質審線上化比率100%.	醫事部
		2.規劃線上質審畫面.		
		3.線上質審畫面調修(含回饋及統計).		
		4.提報病委會進行討論,依決議事項調修後公告上線.		
強化評鑑日常管理與經營管理領域PFM稽核	65,980	執行經營管理組PFM內部稽核-五大模 板(醫療儀器、緊急災害應變處理與安 全環境管理、病人就醫服務、人力資 源、病歷管理)	1.更新109年評鑑日常管理 系統.2.經營管理組五大模 板PFM內部稽核達成率 100%.3.PFM內部稽核缺失 改善結案率100%.4.PFM內 部稽核委員能力訓練.	管理科
		公告109年醫院評鑑基準評量項目.		
		更新評鑑日常管理系統109年醫院評鑑 基準評量項目.		
		舉辦PFM內部稽核委員能力訓練.		
凝聚全院病人安全推展共識	6,000	依醫策會109-110年年度新病安目標相 關議題,舉辦病安教育訓練課程.	1.舉辦病人安全相關課 程.2.參與醫策會年度病安 週活動響應.3.舉辦年度病 安品質改善成果發表會.	管理科
		參與醫策會2020年病安週活動響應.		
		舉辦年度病安品質改善成果發表會.		
		配合醫策會年度病安週活動,辦理院內 宣導.		
深化全院各單位品質活動改善能力	247,100	舉辦品管圈輔導工作坊導入臨床問題之 改善.	1.舉辦品管圈教育訓練及 輔導工作坊.2.各單位參加 品管圈輔導工作坊圈數16 以上.3.舉辦品管圈發表會 4.協助單位投稿學術研討 會發表4篇以上5.2組參加 院外品管圈活動競賽	管理科
		舉辦品管圈輔導工作坊發表會.		
		參加院外品管圈活動競賽.		
		協助單位投稿學術研討會發表.		
推動優秀團隊通過109年SNQ國家品質標章認證	90,000	協助參賽團隊擬定SNQ申請計劃書.	1.通過109年SNQ國家品質 標章認證團隊數.2.通過 109年SNQ國家品質標章 認證績審比率100%.	管理科
		協助SNQ報名繳費及行政聯繫作業.		
		協助團隊SNQ現場報告.		
		統籌辦理本院109年SNQ績審作業.		
PGY醫事職類學習歷程系統:建置moodle課程管理模板	47,250	1.學習歷程系統-架構確認。說明:依不 同職類建置符合該職類訓練系統架構.	1.PGY醫事職類學習歷程 系統-moodle課程管理模 板建置完成率≥50%.2.職 類利用率≥30%.3.滿意度 ≥80%.	教研部
		2.學習歷程系統-名單、分組名單匯入.		
		3.學習歷程系統-課程綱要、教材設計.		
		4.學習歷程系統-學習評估(試題建立).		
		5.學習歷程系統-學習評估(雙向回饋).		

實施109年醫院癌症品質提昇補助計畫	135,000	<ol style="list-style-type: none"> 1.以大腸鏡檢line軟體~個人化行動秘書。 2.以精實管理進行四癌篩檢流程簡化。 3.以line發四癌報告-用圖示方式告知報告結果，讓民眾清楚了解。 4.開設戒檳班或戒檳衛教(含工地篩檢)。 5.辦理癌症相關教育訓練。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.四癌篩檢目標數完成率大於90%。 2.大腸癌篩檢陽性個案追蹤完成率大於70%。 3.口腔癌/乳癌/子宮頸癌篩檢陽性個案追蹤完成率大於85% 	癌症防治中心
改善108年癌症認證缺失，持續提升癌症診療與照護品質	31,200	<ol style="list-style-type: none"> 1.定期內外部抽審監測放射線治療照護品質(病理、影像報告、化學治療安全) 2.每季進行內外同儕癌症診療品質審查。 3.加強影像或病理報告不一致的討論率。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.監測診療品質機制完成率100%。 2.設立因影像報告格式或病理複閱疑義，而提報至多專科團隊討論之後續監測機制。 	
推動醫療照護組PFM(Patient Focused Methodology)臨床稽核優化醫療照護	4,000	<ol style="list-style-type: none"> 1.舉辦醫療照護組之臨床稽核暨教育訓練。執行方式:1-1抽審稽核區間之臨床個案，進行病人照護落實度查證。1-2查證過程由個案報告作為教育訓練方案。1-3查證過程之不符合事項回饋至照護單位。 2.追蹤醫療照護組-不符合事項改善成果。 3.全院醫療品質審議委員-每季追蹤彙整各單位之PFM稽核議題與追蹤事項報告。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.舉辦醫療照護組稽核2場次。 2.醫療照護組-不符合事項改善結果率90%。 	醫品中心
醫療品質成果發表會	10,500	<ol style="list-style-type: none"> 1.舉辦醫療品質成果發表會。 2.成果發表會-海報展覽、口頭發表。 3.完成醫療品質成果發表會書面報告。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.醫療品質成果發表會1場次。 2.海報展覽與受邀口頭發表議題30篇。 3.完成醫療品質成果發表會書面報告。 	醫品中心
優化臨床單位推動醫病共享決策-第二階段	6,500	<ol style="list-style-type: none"> 1.舉辦SDM訓練-(1)SDM種子師資課程-引導員工作坊(2)SDM輔助工具單(素材)工作坊(3)全院SDM教育訓練(4)臨床教師SDM實證課程。 2.跨團隊合作-(1)組成SDM執行團隊(2)以醫策會/國建署推動主題為主或自選主題。 3.因應團隊間SDM訊息溝通-建置資訊系統。 4.多元推動員工/病患民眾參與醫病共享決策:(1)導入體適能活動(2)擴大醫病共享民眾宣導-如門診團體衛教/病友會。 5.舉辦-輔助工具單及相關素材徵稿活動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.課程滿意度85%以上 2.推動臨床執行SDM團隊2組。 3.資訊系統建置完成率80%以上。 4.員工參與人數400位以上。 5.參與徵選衛教素材篇數20篇以上。 	醫品中心

急重症與慢性疾病之營養照護介入之成效	5,280	<p>1.ICU營養照護資訊系統，含：</p> <p>1-1.加護病房營養照護人數統計(包括初次及追蹤);1-2.營養紀錄輸出;1-3.加護病房營養照護費分析;1-4.每月資料轉檔功能。</p> <p>2.營養資訊系統架構建置含：</p> <p>(1)住院營養照護(2)出院記錄查詢(3)每月報表統計與輸出(4)營養品維護(5)標準用語維護。</p> <p>3-1建置糖尿病營養照護健康識能教材。</p> <p>3-2建置乳癌營養照護健康識能教材。</p> <p>4.創新推廣員工與社區民眾之慢性非傳染性疾病飲食行動計畫。</p> <p>5.健康識能認知評估。</p> <p>6.降低加護病房病人高風險營養不良率。</p>	<p>1.ICU營養照護資訊系統建置完成率100%。2.住院營養照護資訊系統建置完成率100%。3.更新糖尿病及乳癌營養照護之翻轉課程。4.創新銷售慢性非傳染性疾病餐點套票達成率90%。5.健康識能認知評估，前後測進步率15%。6.降低加護病房病人高風險營養不良率小於30%(現況分析108年7-8月加護病房高風險營養不良率為38.5%)。</p>	營養室
優化單位現有網頁，重新規劃版面並使用新技術，全面改版更新	178,500	<p>尋找合適之廠商(含初步報價及技術、保固及支援三面向之概略要項洽談)提供廠商資料及網頁技術相關之支援。</p> <p>與廠商進行細部需求分析及版面式樣，確認後製作網頁。</p> <p>網頁製作後之試運行及調整。</p> <p>驗收正式上線及維護。</p>	<p>1.網站改版完成率90%以上。2.單位同仁對其所屬單位網頁(完成後)之滿意度85%以上。</p>	行銷企劃科
全院5s活動推動計畫	6,000	<p>整潔競賽活動公告</p> <p>實施單位5s整潔競賽輔導</p> <p>實施單位5s競賽考核</p> <p>5s考核成績統計及成果彙整</p> <p>5s競賽頒獎</p>	<p>各單位5s考核平均分數80分以上。</p>	環管組
更新立體停車場消防管路	3,938,130	<p>立體停車場消防泡沫系統改善工程(4F-7F)</p> <p>立體停車場消防泡沫系統改善工程(B1-3F)</p> <p>立體停車場消防泡沫系統改善工程(8F-14F)</p>	<p>更新消防管路完成率100%。</p>	職安室
醫療與長照系統之整合及促進計畫	0	<p>執行國健署--建構延緩失能之長者友善照護模式試辦計畫(108-109年)分項3：醫院門診端推動延緩失能服務子計畫。</p> <p>跨院區整合業務推動1.護理之家住民復健業務執行模式改善2.芳安獨立設立治療所可行性評估3.長照資訊系統應用--專業職類紀錄及團隊溝通平台。</p>	<p>1.國健署計畫案執行率100%。2.跨院區長照業務整合達成率≥50%。</p>	院長室

提升出院準備與長照服務之轉銜效能	<p>0 聚焦篩選出失能及失智個案照會出院準備護理師介入服務，提高轉介長照比率。</p> <p>召開109年度在宅醫療合作團隊會議，溝通轉介業務及流程等。</p> <p>優化團隊溝通平台。</p> <p>每月監測出院準備出院前轉介長照比率。</p> <p>每月監測轉介居家醫療(S1~S3)VPN件數。</p> <p>每月監測出院準備申報件數。</p> <p>每季統計在宅醫療銜接合作診所/衛生所件數。</p>	<p>1.每月申報健保出院準備服務24件以上。2.每月出院前接受長照2.0需求評估比$\geq 85\%$。3.每季在宅醫療轉銜合作衛生所/診所10件數以上。4.每月居家醫療整合1~3階上傳VPN15件以上。</p>	護理部
長照社區照顧創新服務計畫	<p>0 1.小組運作：(1)依申請計畫書格式蒐集資料，完成計畫書文件送審申請(2)每季召開小組會議，推動計畫案及檢討追蹤執行成效，凝聚團隊共識(3)制定甘特圖，依照甘特圖所訂進度逐步完成(4)完成經費需求明細表，建置計畫案所需設施設備。</p> <p>2.計畫書實施內容執行與推動：(1)建置各項服務流程與規範(2)建置被照護者與照護者安全及有品質的參與活動、工作環境(3)配合參與小組會議(4)訂定預期效益(含計畫內容與服務效益分析)(5)持續執行並追蹤成效評估與紀錄(6)完成年度成果報告書及核銷。</p>	<p>1.「失智社區服務據點計畫案」執行計畫完成率100%。2.失智社區關懷據點收案總人數30人以上。</p>	附設護理之家
提升居家個案服務量計畫	<p>20,000 1.配合衛福部推動居家醫療照護整合計畫(1)結合出院準備轉介個案，積極提供到宅服務並擬訂居家照護計畫，每季進行原因檢討與追蹤(2)針對居家個案服務需求媒合各專科，並結合資訊系統建置醫療平台進行溝通，提供完整的醫療照護(3)每月25日居家護理師在資訊平台完成個案資料更新，每月底由居家護理所護理長稽核執行成效，執行成果列入次月居家護理所會議討論並進行追蹤檢討。</p>	<p>1.居家在宅醫療收案成長率50%以上。2.到院收案評估及出院後照護計畫執行率80%以上。3.機構照護收案成長率25%以上。</p>	附設護理之家

	<p>2.拓展客源計畫(1)與出院準備結合推動醫院內部行銷宣導居家整合醫療(2)居家護理師針對居家醫療整合業務至門診衛教進行宣導(3)持續合約機構提供退住住民動向，進行家訪及電話追蹤關懷(4)配合嘉義縣、市長照管理中心提供專業服務(5)深入社區，拜訪村里長並張貼居家護理宣傳海報及提供衛教講座專業諮詢(6)主動拜訪及關懷案家鄰近親友，給予居家護理宣傳單張。</p> <p>3.強化與合約機構之互動：(1)單位每年不定期辦理合約機構教育訓練，擔任課程講師(2)增進與合約機構良性互動，積極參與年節慶祝活動，親自出席活動致贈禮品。</p>		
<p>長照2.0營運開發計畫</p>	<p>8,000</p> <p>1.提升顧客滿意度： (1)長住個案置多元管道(院長信箱、現場反應、申訴專線、意見單及網路投訴)，走動式處理，每月回饋，擬定改善對策(2)機構喘息或短托個案退住時進行滿意度調查，建議事項採開放式問卷，每季追蹤檢討改善(3)提供住民多元復能服務(復康巴士接送、護家設立物理治療所等)，提升復能服務量。</p> <p>2.定期辦理團體或社區活動，促進住民與家屬互動及提升員工向心力與滿意度 (1)每年節慶活動，安排家屬座談、聯誼或舉辦公安、醫療自主或安寧等議題講座，增進住民、家屬與機構良性互動與溝通(2)鼓勵家屬探訪住民，並每季舉辦大型活動時公開表揚探訪次數前3名之家屬(3)定期舉辦各項節慶活動，督促各樓層人員鼓勵並協助住民及家屬積極參與。</p> <p>3.鼓勵住民積極參與復能活動，提升住民返家率： (1)安排肢體障礙住民接受物理治療復能，並提供復康巴士接送服務(2)鼓勵失智長者參與職能治療活動，提升日常生活自我照顧能力(3)各病房每季至少1位個案參與自立支援或管路機能增進活動，提升住民返家自行照顧比率。</p>	<p>1.顧客滿意度85%以上.2.每季顧客意見反映案件具體改善達成率100%.3.團體活動辦理10場次4.住民返護理之家率60%以上.</p>	<p>附設護理之家</p>

提升醫美健檢及大陸醫療機構到院交流收入	0	參與國內國際標準, 異業觀摩, 經驗分享。 與學協會及旅行業洽談參訪及培訓課程。 維持國際醫療會員資格。 配合政策修訂代辦健檢醫美檢查項目(快速且不影響行程)	1.大陸醫療照護相關團體到院交流20團以上.2.大陸醫療照護相關團體到院交流收入大於36萬以上	國際醫療中心
提升健康檢查專案執行人數	0	專案計畫書撰寫及上傳。 推動肺部電腦斷層專案。 推動心臟冠狀動脈電腦斷層專案。 推動核磁共振專案。 專案項目設計。 母親節推廣行銷。	1.核磁共振顧客數≥132人/年.2.實際執行肺部電腦斷層掃描人數≥216人/年.3.實際執行心臟冠狀動脈電腦斷層掃描人數≥60人/年.4.專案實際收入≥300萬/年	健檢中心
提升開刀房手術室使用效率	0	1.舉行2次(109.2月/5月)跨部門共識會(盤點barcode結合作業動態及程式協助建置) 職前教育-原3個月內白班帶領方式, 增編新進人員小夜班2名, 充裕教學時間。 變更訓練模式-新進人員採每月固定科別訓練。 變更外科組跨科訓練模式-原訓練為期1個月改採3-6個月訓練執行上刀業務。	1.提升手術房間每日刀數使用率≥10%.2.手術室接刀轉換時間改善率≥20%.3.第一台刀等候時間改善率≥10%.4.手術過程服務滿意度≥85%。	護理部
提升產後護理之家經營效益	0	訓練護理人員無痛乳房護理並通過測試。 每月追蹤乳房護理執行成效。 減少空床天數,每日查檢房間利用率。 完成訓練新進人員(3人)登床能力。	1.產後護理之家淨利率≥85%.2.乳房護理自費收入≥4萬/月.3.占床率≥97%。	附設產後護理之家
推動藥事作業表單無紙化	0	提列5項資訊化藥事作業表單(公藥稽核、欲過期查核、退藥作業、麻單用藥紀錄、盤點作業) 會同各組與資訊人員討論藥事作業表單資訊化作業內容。 藥事作業表單資訊化上線與效益評估。	1.藥事作業表單無紙化完成率100%.2.電腦報表紙年度耗用率≤35%。	藥劑科
優化採保系統-收件作業	0	1.收件作業欄位及功能確認, 第一階段:1-1欄位調整及新增(1-2線上財產物品採購請款單欄和收件欄名稱一致)1-3規劃收件欄及確認資料來源抓取1-4建置新進資材收件系統及同類材料, 自動比系統, 第二階段:1-5建置收件案件流向管理看板1-6建置收件案件報表功能。 2.第一階段程式撰寫/修改/測試及修正。 3.第二階段程式撰寫/修改/測試及修正。 4.作業標準化及修正指導書。	減少新進資材收件人工彙整及議價前資料整理時間。	資材管理室

提升資材帳單審查效能	0	<p>1.建立資材帳單批次收件及批次審查作業(1)批次審查風險評估及適用範圍確認(2)批次定義及給號原則(3)批次審查標準及程式需求(含折讓及差價資訊揭露)</p> <p>2.完成資材帳單請款審查資訊化(1)資材採保系統應建立資料確認(2)建立跨系統資料自動匯入程式(採保系統與請款審查系統)(3)建立發票金額異動控管機制(含扣前帳及折讓單)(4)請款審查線上化。</p>	<p>1.提升帳單審查效率\geq75%。2.每年付款錯誤筆數\leq1筆。</p>	會計科
固定資產作業優化	0	<p>1.建置固定資產資料可跨系統自動匯入程式(1)資本支出稅務需求確認(含多付款日)(資本支出系統)(2)建立請款審查立帳可即時輸入程式(3)建立跨系統資料自動匯入程式(請款審查系統與資本支出系統)</p> <p>2.強化預付設備款及未完工程帳務作業效能(1)建立請款審查立帳可即時輸入程式(2)建立跨系統資料自動匯入程式(請款審查系統與資本支出系統)(3)建立轉列固定資產作業及程式(資本支出與鼎新系統)</p> <p>3.聖母基金會固定資產作業資訊化(1)建立多個事業體維護平台(2)建立基本資料(3)期初資料導入(4)當期資料自動匯入(5)折舊及攤銷費用導入鼎新系統(6)修訂攸關統計報表。</p>	<p>提升固定資產作業效率\geq50%。</p>	會計科
提升營運效能，優化服務品質	235,000	<p>積極推出新套裝療程及產品。</p> <p>經營社群網站，建立網路口碑。</p> <p>運用官網行銷，增加部門能見度。</p> <p>開展創新服務。</p> <p>強化與全院各科室合作深度，鼓勵轉介，開發客源。</p> <p>以客層分析，探索目標客層特質，優化服務產品設計、定價，提升行銷效益。</p> <p>建置重要服務項目作業標準書。</p>	<p>1.每季推出新套裝療程及產品。2.粉絲團年成長人數20%以上。3.推出3項以上新服務或治療技術項目。</p>	醫美中心

提升佔床率及經營效益計畫	20,000	<p>1.客源拓展計劃：(1)提供到府評估、入住接送及健檢全程陪同。(2)配合出院準備轉介流程，主動至醫院拜訪及關懷，提供入住諮詢及評估(3)配合居家護理個案轉介流程，主動在宅個案家中拜訪及關懷，提供入住諮詢及評估(4)配合嘉義市(縣)衛生局長照政策，提供機構喘息服務，爭取潛在客戶(5)參與院內、外相關會議及社區活動，增加機構曝光率(6)設置轉介獎金，鼓勵體系內員工推薦介</p> <p>2.照服員人才招募及留任：(1)配合崇專展翅計畫，提高老服科學生畢業至本機構工作意願(2)提供國內外大專院校老服相關科系實習，鼓勵在地學子就近完成機構實習，提高學生畢業後至本機構工作意願(3)參與照服員訓練班，提供師資及實習場所，積極招募並培訓本籍照服員(4)簡化照服員工作流程，營造健康友善職場，提升本籍照服員留任意願(5)強化外籍照服員語言及技術操作能力，關懷外籍照服員生活適應並適時予以協助。</p> <p>3.降低人事成本(1)精簡工作流程，各樓層照服員人力比1：10(2)每季盤點並評估尖離峰時段人力需求，合理排班(3)資深照服員擔任輔導員，降低新進員工離職率及訓練成本(4)每季檢討人事成本佔</p>	<p>1.每月佔床率91%以上2.每季利潤目標達成率80%以上。</p>	附設護理之家
創新餐飲服務之特色發展	63,000	<p>1.提升人員服務禮儀與工作熱忱1.1每月辦理訓練_建立供膳員專業、親切、具責任。</p> <p>2.餐廳或健促教室辦理自費樂活體驗坊。</p> <p>3.評選優質自費營養品提升員工暨病人選購意願3.1.辦理營養師繼續教育，建立自費營養品適用對象知識與技能3.2統計醫師暨醫事人員轉介排行並正向回饋。</p> <p>4.優化供餐菜色4.1標杆學習:醫院住院病人餐供餐種類暨價目表4.2結合每季高齡友善共餐活動，優化菜色供高齡長輩評選4.3修訂住院病人供餐種類價目表4.4結合護理長會議宣導優化供餐及訂餐流程4.5主動協助訂餐服務4.6統計病房訂</p> <p>5.優化產婦餐5.1標杆學習月子餐點5.2結合產科團體營養師主動協助訂餐服務5.3統計65病房訂餐率並正向回饋。</p>	<p>1.每季餐廳組人員服務禮儀滿意度平均值90%以上2.每季創新自費樂活體驗工作坊3.拓展每季自費營養品項100萬以上4.提升住院病人訂餐率45%以上5.提升65病房非月子中心產婦訂餐率50%以上6.每季餐廳組外客現金收入目標較2019年成長率8%以上。</p>	營養室

		<p>6.創新推出結合健康、藝術與美食之輕盈餐暨餐廳料理 6.1外客減重餐設計及推銷執行 6.2社區民眾訂餐推銷暨執行 6.3主動爭取訂宴，專題研討Buffet訂餐。</p> <p>7.搭配節慶撰文投稿，增加聖馬食坊曝光度 7.1主動爭取媒體採訪，增加營養保健服務能見度7.2創新營養保健服務網頁每季更新7.3聖馬食坊FB每月更新。</p>		
保障志工健康以及落實院內防疫~新增志工健康檢查項目	230,400	<p>與健管中心完成志工健康檢查細節討論與安排。</p> <p>設籍嘉義縣與嘉義市志工完成健康檢查項目。</p> <p>聯繫尚未報名健康檢查之志工並安排檢抗體陰性檢查之志工完成疫苗接種進度</p> <p>提供志工完成嘉義市整篩名單。</p> <p>提供志工完成四癌篩檢名單。</p>	<p>1.志工配合完成109年之健康檢查項目達成率85%以上。2.B肝抗體報告陰性者至少完成第一劑疫苗接種達成率50%以上。3.志工參與嘉義市整篩人數75%以上。4.志工參與四癌篩檢人次150人次。</p>	社會服務科
提升法定傳染病通報作業執行之時效性及完整性	0	<p>重新檢視通報流程。</p> <p>法定傳染病通報流程建置需求調查，收集臨床醫護人員對通報流程的使用建議。</p> <p>統整法定傳染病通報之相關資料(含通報代碼、通報定義及防疫檢體採檢)</p> <p>藉由資訊系統整合法定傳染病通報相關資料。</p> <p>法定傳染病通報資料查詢及步驟佈達。</p> <p>稽核法定傳染病通報作業執行之完整性</p>	<p>1.法定傳染病通報作業執行之完整性100%2.法定傳染病通報作業執行之平均時間≤30分鐘。</p>	感染管制中心
改善藥局叫號燈程式	0	<p>整合PIS與叫號燈程式。</p> <p>完成叫號燈計算程式，使其能自動叫號以及顯示(大約等待之時間)</p> <p>測試新叫號燈程式及調查病患(家屬)滿意度回饋。</p> <p>結合叫號燈程式與醫院Line群組告知病患預計等待時間及當下之領藥號。</p>	<p>病人(家屬)滿意度調查≥80%。</p>	藥劑科
建置健康管理中心管理系統	0	<p>登入畫面及系統呈現討論。</p> <p>系統測試與人員教育訓練。</p> <p>完成管理系統建置。</p>	<p>1.一般區顧客體檢時間≤30分鐘2.顧客報告寄送時間≤14天。3.顧客滿意度≥95%</p>	健檢中心
護理評估紀錄智慧化	0	<p>護理資訊小組做護理評估介面設計。</p> <p>建置護理評估資訊平台。</p> <p>執行護理評估資訊平台系統測試。</p> <p>全院執行護理評估紀錄智慧化全面上</p>	<p>護理評估紀錄全面智慧化</p>	護理部

提升全院化學品管控機制	0	本院化學品品項統一規格及名稱。	1.化學品管理系統的填報率≥95%。2.內部稽核的改善完成率100%。	職安室
		建立危害性化學品登錄系統。		
		化學品「安全資料表」納入登錄系統資料庫。		
作業及服務電腦化與優化	0	檢查單位儀器設備自動連線(如麻醉科、眼科、婦產科、呼吸治療室等)	檢查單位儀器設備自動連線完成率100%。	資訊科
		評估人工智慧在醫療及護理端的應用。		
提供虛擬大醫院的服務	0	提供病患(就醫前)病癥自訴輸入及生理量測值輸入APP。	醫師查詢病人檢驗及影查詢APP完成率100%。	資訊科
		提供醫師查詢病人檢驗及影查詢APP。		
請購包埋盒印字機	0	包埋盒打印及病理科醫療資訊系統整合。	包埋盒標記錯誤率小於1%。	病理科
取得居家藥事照護資格，建立藥事服務需求轉介模式。	0	配合中華民國藥師公會全國聯合會培訓課程，培訓藥師取得居家藥事照護資格。	1.至少1位藥師取得居家藥事照護資格證書。2.執行居家藥事照護業務至少20例。	藥劑科
		1.與居家護理所合作建立藥事服務需求轉介管道2.安排規劃科內藥師人力。		
		執行居家藥事服務。		
設計多元化人才招聘方案	0	提供崇仁及嘉義長庚本院相關資料，參與招募說明會及面談學生。	1.參與5+2計畫學生實際選擇本院為工讀場所的學生人數25人。2.參與本院展翅計畫並於畢業後至本院服務3年的學生人數5人。3.依護理部實際缺編，於每年各校的校園招募活動招募到至少5位。4.提供嘉義長庚護理科最後一哩路實習名額2人	護理部
		至崇仁護理科執行醫院福利與發展簡介，展翅計畫簡介並徵審資料與面談學生。		
		參與校園徵才活動，擬定早鳥招募及簽約2年之相關福利專案，以吸引優秀之新進護理人員至本院服務。		
		至嘉義長庚護理系執行醫院及護理部簡介，並提供2名以上學生至本院執行最後一哩路實習，提升至本院服務之意願。		
聚焦專業人力缺口，整合薪資與考勤管理系統	0	盤點專業人力缺口與異動率分析，進行市場薪資調查與薪資配套措施規劃。	1.薪資系統資料庫系統建置完成。2.考勤異常提醒機制建置完成。	人力資源科
		持續薪資系統資料庫e化。		
		強化員工考勤管理系統。		
增加網路人力銀行(線上履歷)選才效率，招募合適人才	0	104人力銀行與本院履歷系統增加問卷，由求職者自評是否勝任職務及勝任程度。	1.人力銀行職務登錄系統建置完成。2.面談單線上簽核系統建置完成。	人力資源科
		建置人力銀行職務登錄系統並與職務說明書系統整合。		
		新進人員面談單e化測試與實施。		


提升員工的身心靈健康意識	13,500	1.每季舉辦「藝祈樂陶」活動及課程(2、5、7月課程創作、11月成果展) 2.每月舉辦「心靈聲英」課程(A班中午12:10-12:50;B班下午4:30-5:10) 3.每月舉辦兩次「團體沙盤紓壓」活動。	1.藝祈樂陶小組健康意識進步比率10%以上。2.心靈聲英小組健康意識進步比率10%以上。3.團體沙盤紓壓滿意度85%以上。	院牧部
建構實驗室安全的工作環境與人員生物安全知能評核系統	108,000	安裝無風管淨氣型操作台。 訂定實驗室人員生物安全知能評核計 在Moodle系統上設計新進人員生物安全教育訓練課程及考題。 設計初階、中階及高階人員之生物安全知能評核題庫並導入Moodle系統。 運用Moodle系統進行實驗室人員年度生物安全知能評核。 新進人員運用Moodle系統進行生物安全教育訓練課程及考核訓練。 細菌室空氣中化學物質監測。	1.完成無風管淨氣型操作台安裝2.以Moodle系統設計新進人員生物安全教育訓練課程3.運用Moodle系統進行實驗室人員生物安全知能評核4.細菌室空氣中化學物質-Phenol監測小於5ppm(台灣勞工作業環境空氣中有害物容許濃度標準規定)。	檢驗科
新進人員留任措施	603,100	1.執行新進到職訓練：每月舉辦一次，每次5天，並統計訓練課程滿意度。 2.舉辦新進人員支持團體活動，並分析 3.配合教研部舉辦學員座談會，追蹤新進人員單位適應狀況，並及時給予協助和鼓勵，同時進行新進人員留任統計。 4.配合教研部舉辦臨床教師座談會，追蹤臨床教師帶領新進人員狀況，並及時給予協助和鼓勵。 5.舉辦護理臨床教師訓練，提升臨床教師教學能力，以增進新進人員留任率。 6.舉辦與校方實習座談會。 7.1舉辦護理師國考衝刺班。 7.2購買護理師國考書籍供培訓護士研讀。	1.新進到職訓練課程平均滿意度80%以上。2.新進人員支持團體活動滿意度85%以上。3.1舉辦學員座談會達成率100%。3.2新進人員留任率80%以上。4.舉辦臨床教師座談會達成率100%。5.臨床教師訓練課程平均滿意85%以上。度6.舉辦與校方實習座談會達成率100%以上。7.培訓護士國考錄取率80%以上。	護理部
透過專業課程提升社工同仁的臨床實務知能與素質	5,000	辦理社工倫理議題之教育訓練。 辦理社會安全網絡合作議題之教育訓練。 辦理醫療領域身障議題面觀教育訓練。 辦理社工服務法律知能之教育訓練。 辦理社工自我照顧(心靈療癒紓壓)訓練。 定期辦理個案討論會。 完成一篇海報發表。	1.專業知能課程平均滿意度85%以上。2.社工師證照率85%以上。3.1篇海報發表。	社會服務科

辦理工作生活平衡計畫，營造員工職場幸福感	76,500	依員工關鍵需求(含異動率原因分析)，規劃「工作生活平衡計畫」，並申請勞動部109年補助。 依「工作生活平衡計畫」辦理相關福利課程(含舒壓、休閒、健康促進等課程)。 依「工作生活平衡計畫」辦理多元社團活動(含瑜珈、拳擊有氧等舒壓活動)。 辦理聖馬幸福家庭日活動。 辦理員工服務關懷活動。	1.通過勞動部109年「工作生活平衡補助計畫」審核 2.員工福利課程滿意度90%以上.3.員工工作生活平衡78%以上.4.社團活動滿意度90%以上.5.每梯次參加50人次以上6.員工服務關懷活動滿意度90%以上。	人力資源科
依PDDRO訓練體系，推展員工核心訓練計劃並整合員工職務內容與績效考核	58,500	依員工核心訓練計劃，辦理全院性必修教育訓練課程(含服務禮儀預計15小時)。 依基層主管職能需求，規劃管理訓練課程，培育關鍵人才能力(預計30小時)。 編製109年全院員工核心訓練計劃。 強化網路學習護照功能。 新增【個人需求學習地圖】。	2.提升五職等以上主管教育訓練滿意度 $\geq 2\%$.3.全院員工對訓練滿意度提升 $\geq 2\%$.4.全院感控課程達成率100%.5.主管年度改善案達成率 $\geq 90\%$.6.完成長照繼續教育積分系統7.建置個人學習地圖。	人力資源科
提昇大阿里山鄉整體醫療服務品質及服務量	0	1.結合109年IDS計畫2.針對符合收案之個案進行衛教.定期追蹤.提醒返診並紀錄. 2.結合聖母基金會於達邦長青活力站辦理健康促進課程，包含手作、體適能、健康衛教講座...等課程。 1.阿里山醫療站個管員針對符合資格之慢性病個案進行追蹤管理2.針對收案之慢性病個案衛教.定期追蹤.提醒返診領取慢性處方簽.用藥衛教3.必要時協助慢性處方簽領取，並送藥。	1.B、C肝個案至阿里山醫療站追蹤回診率100%.2.領取慢性處方簽比率 $\geq 90\%$ 。	社區醫療部
辦理菸害防制課程及戒菸班	0	爭取校園、職場與社區菸害宣導場次，配合嘉義市衛生局菸害防制巡迴講座。 成立戒菸班，提升民眾及學生對於菸害的認知，建立自信心以達到整體減菸成果。	1.辦理菸害防制宣導課程 ≥ 10 場.2.增加戒菸班減菸率 $\geq 90\%$ 。	社區醫療部
提升嘉義市東西區健康服務據點站數及執行個案管理追蹤	32,500	1.盤點未設健康服務據點之里別，依民眾需求與里長協商，規劃增設服務據點。 2.針對社區醫療個案管理收案之個案進行衛教、定期追蹤、提醒回診並紀錄。	1.提升健康小站服務之民眾至本院就醫之比率5%以上.2.增設嘉義市東西區健康服務據點站數，新增2站/年度3.針對嘉義市東西	社區醫療部

衛教	3.由健康管理師至服務據點，辦理健康促進活動課程，執行手眼協調手作課程，訓練民眾精細動作及藉由互動遊戲，活化腦力及手眼協調能力，延緩失智症的發生，並提供民眾正確的健康觀念，將正確健康觀念落實於民眾生活中，達到預防保健之功效。	區社區民眾，進行社區健康促進活動課程20場次/年度。
合計	6,244,940	

說明：上表僅揭露年度計畫之預算金額，不包含資本支出、經常性支出。

主辦會計：

會計主管：

董事長：