

天主教中華聖母修女會醫療財團法人

110年度工作報告

一、依據：依109年12月24日第七屆第十一次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果

單位:新台幣元

工作項目	實施情況	執行成果	預算經費(A)	執行經費(B)	預算執行差異比率(%) C=(B)-(A)/(A)	備註
醫療相關服務	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input checked="" type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>提升線上關懷個案系統效能:1.完成各部門抱怨資訊統計系統。2.並辦理9場病人安全與隱私相關法規及預防課程。</p> <p>推動全院病人安全活動:1.2021年病安週活動響應相關活動共辦理5場。2.持續追蹤醫院醫療品質及病人安全工作目標。3.舉辦年度病安品質改善成果發表及病安教育訓練課程各1場。</p> <p>結合麻醉相關表單數據界接系統:經原評估廠商界接失敗,後由資訊科評估以現正在撰寫本院其他單位程式的廠商承接,目前籌備中。</p> <p>內視鏡室優化檢查動線:已於110年12月至新北市立土城醫院完成內視鏡室參訪。</p> <p>推動手術部位的組合式照護,降低手術部位感染率:因資訊系統上線延遲,預計實際執行追蹤成果延至111年05月。</p> <p>醫療品質指標管理與監控:1.指標正確率81.8%≥85%。2.品質改善件數5件≥4件。</p> <p>建置民權藥局日間照護病房調劑作業及用藥資訊查詢之條碼管理系統:含小袋藥及調配單的條碼、線上處方調劑及覆核的條碼系統。日間照護病房的UD藥車作業系統,於110年均已建置完成,111年1月起,不再列印民權日間照護病房的UD藥車調配單。</p> <p>建置住院(含ICU)營養照護資訊系統:110年已完成三大功能含1.住院營養照護,2.出院記錄查詢,3.每月報表統計與輸出。</p>	3,376,800	1,905,555	-43.57%	

本院各單位之網頁版面全面優化並更新:110年完成1.衛教專區，2.圖書館，3.民權院區，4.藥劑科，5.正子中心，6.醫品中心，7.復健科，8.鄰醫師個人網站。

提升輸液使用安全性:藥劑科已盤點藥品總類完成，另同一靜脈不相容輸液藥物仍盤點中，待盤點完成後續由資訊進行系統建置。

縮短手術室開刀者之手術等候時間:1.住院病人手術等待時間改善率69% $\geq$ 50%，2.當日直入開刀手術者等候時間改善率56.7% $\geq$ 50%，3.手術過程服務滿意度88.8% $\geq$ 85%4.手術室護理人員流程改善滿意度88.64% $\geq$ 85%。

強化嬰兒室工作人員照護及衛教品質:1.課後技術評核完成新生兒沐浴及臍帶護理技術、紅臀預防及護理技術、杯餵技巧、抱嬰姿勢皆為100% $\geq$ 98%，2.完成十支衛教影片(1)如何量測體溫(2)臍帶消毒與觀察(3)水洗臀部及護膚膏塗抹方式(4)如何抱寶寶(5)如何使用包巾(6)如何換尿布(7)如何瓶餵(8)如何拍打嗝(9)如何口腔清潔(10)新生兒沐浴，並提供產婦運用。

推動病人線上申請診斷證明書、醫療收據加份e化作業:自110年11月起受理線上補發收據及診斷書業務。

推展單/雙通道內視鏡脊椎融合微創手術:110年接受雙通道內視鏡腰椎融合手術共計149人。

醫材申請系統-建置廠商網頁:依資訊科建議110年預計先完成優化採保系統優化-收件作業程式，111年後續建置網外版廠商收件系統。

統整院內外所有檢體傳送流程導入檢體管理系統:110年完成1.門診採檢導入檢體管理系統(4/1起門診生化尿液急件檢驗報告時限由60分鐘縮短為40分鐘，逾時率2.69%，達品質指標閾值)及2.外院代檢醫囑導入本院的外檢系統。

		<p>建構檢驗科品質管理系統的管理信息系統:完成檢驗報告更正紀錄表之BI統計分析。</p> <p>優化藥品庫存管理系統:因系統設置延後,預計後續系統完成後,追蹤降低T注藥品欠藥率(目標值0%)。</p> <p>優化治療服務品質,提升醫美中心營運效能:1.完成痘痘肌治療與保養、生物製劑治療異位性速膚炎、我有皮膚疾病可以打疫苗?、清新微波-不動刀永久性解決腋下多汗、水飛梭衛教、宣傳影片,2.特定主題促銷活動4次。</p>				
護理相關服務	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input checked="" type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>運用網路行銷提高占床率:110年第四季平均占床率100%,營運淨利第四季平均40.4%。</p> <p>急診護理資訊系統優化:110年已規劃簽床系統、派班系統、醫囑處理、醫囑處理智慧計價、給藥系統、交班系統。</p> <p>護理人力招募與留任計畫:1.展翅計畫招募已達目標值,2.嘉義長庚二技實習生因疫情影響實習時程,3.護理部新進人員離職率為2.4%(110年共59位新人,15位離職)未達標。</p>	3,600	3,000	-16.67%	
長期照顧服務	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>長照2.0營運開發計畫:110年客訴案件0件,監測品質指標共22項均完成檢討改善。</p> <p>提升佔床率及經營效益計畫:1.每月佔床率86.3%未達標,2.利潤目標達成率163.8%達標。</p> <p>建構延緩失能之照護模式,推動居家醫療及居家失能個案健康管理:完成「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」查核皆達目標,符合獎勵標準並已完成核銷。</p> <p>創新高齡友善餐飲服務之特色發展:1.供膳服務禮儀滿意度年平均92.9%,2.全年住院病人訂餐率51.1%,3.營養室暨聖馬食坊計25篇文章露出,均達標。</p>	28,000	7,986	-71.48%	

民眾健康促進	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input checked="" type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>實施110年醫院癌症品質提昇補助計畫:四癌篩檢目標數完成率84.73%&lt;90%(目標值)，未達閾值。1.腸篩目標達成率86.68%(-799點)2.口篩目標成率61.50%(-462點)3.乳攝目標成率85.15%(-326.70點)4.子抹目標成率90.58%(-245點)</p>	391,000	306,202	-21.69%	
		<p>落實新興傳染病防疫工作，降低院內感染風險:1.COVID-19於24hrs通報完成率，2.衛生局轉介居家檢疫/隔離個案採檢率，均達100%3.員工體溫登入率，預計開放於更多系統或整合後再納入監測。</p>				
		<p>健康檢查專案:1.執行核磁共振人數為116人，2.執行肺部電腦斷層人數為624人，3.執行心臟冠狀動脈人數為99人，4.總收入為600萬以上，均達標。</p>				
		<p>建構健檢顧客會員管理系統:因應疫情延後，目前僅完成初步結構，後續另排定流程執行。</p>				
		<p>建置BI(商業智慧)管理系統:已建置完成，推業務量受疫情影響顧客暫緩體檢。</p>				
		<p>停車場車牌辨識規劃及建置:110年8月16日正式啟用。</p>				
		<p>智能暨人工智慧系統應用:110年完成1.盧醫師-「集成式深度學習模型之鼻咽癌影像辨識」，2.行動簽名技術研發，3.生檢區大型看板系統。</p>				
		<p>提昇大阿里山鄉整體醫療服務品質及服務量:1.110年出院330人次，電訪成功256人次(77.5%)，2.110年於達邦長青活力站辦理12堂健康促進課程，3.110年慢性病個管應領取藥物1912人次，實際領取藥物1769人次(92.5%)，4.配合IDS計畫，調查整體醫療滿意度為98.3%，均達標。</p>				
		<p>提升嘉義市東西區健康服務據點站數及強化社區個案管理追蹤衛教:1.增設長竹發展協會健康小站及育英里健康小站，2.110年社區個管協助慢性處方簽領取305人次，3.110年度個管人數3541人，較109年度成長，4.健康小站滿意度調查為96%。</p>				

		辦理菸害防制活動，提升戒菸成果:1.配合嘉義市衛生局菸害防制宣導課程，共計44場，2.成立本院工務戒菸班(成員9人)，已進行6次課程，戒菸成效追蹤中。			
員工健康促進	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input checked="" type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>員工健康管理資訊化:已建置員工健康報告數值，各項檢驗數值與參考值，異常值與抗體篩檢結果的追蹤管理，發送報告及簡訊通知；後續整合相關職安員工問卷，並分級管理。</p> <p>提供員工減輕身心壓力與學習調適的紓壓共融課程，發展員工提升健康意識:滿意度均在95%以上含1.「藝祈樂陶」共計辦理4場。2.「團體沙盤紓壓」每月定期舉辦，共計辦理12場。3.「悲傷療癒卡」每季定期舉辦。</p> <p>民權路99號宿舍整建計劃:工程發包廠商因缺工無法報價本案已申請終止。</p> <p>辦理工作生活平衡計畫，營造員工職場幸福感:1.辦理員工關懷與協助、員工紓壓、友善家庭、中高齡員工退休準備與調適等相關課程及活動，共計10場次，滿意度均在90%以上。2.辦理微電影徵選活動，共計14部影片參與競賽。</p>	2,264,672	91,797	-95.95%
慈善公益服務	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input checked="" type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>創建乳癌病友門診關懷制度:1.完成三場曙光幹部關懷培訓課程，2.後續因應政府防疫措施維持在二級警戒，無法進行見習，故計畫暫停。</p> <p>強化勸募專案經費管理:已陸續驗收資訊科程式功能【勸募專案剩餘經費動態表】及【勸募專案支出明細表】，確認符合管理需求，且系統如期上線，提升捐贈收款作業效率。</p> <p>捐贈收款作業優化:已陸續驗收資訊科程式功能&lt;收款沖帳系統&gt;，確認符合管理需求，且系統如期上線，提升捐贈收款作業效率。</p>	47,700	13,800	-71.07%

醫事人員培養	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input checked="" type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行 <input type="checkbox"/> 新增	<p>提升醫院評鑑PFM稽核能力，強化評鑑日常管理:110年2-4月執行洗腎室、放腫科及碎石中心PFM內部稽核，缺失項目，皆完成改善。後續受疫情影響，故第二輪經營管理組PFM內部稽核暫緩實施。</p>				
		<p>推動優秀團隊通過110年SNQ國家品質標章認證:1.健康管理中心參加SNQ國家品質標章-智慧醫療組認證。2.SNQ績審團隊共計2組，分別為肝膽腸胃科及急診。</p>				
		<p>持續深化全院品質改善能力:1.投稿入取6篇學術研討會。(1)台灣健康照護品質管理競賽-2篇-降低膝關節X光檢查重照率、降低內科病房退藥錯誤率。(2)台灣健康照護聯合學術研討會-1篇-調整腸道營養對重症病人臨床效益之探討。(3)110年第十屆第二次會員大會暨學術研討會-3篇-提升新生兒中重度病房護理人員照護知能、導入漸進式教學法於初產婦嬰兒照護知能之策略成效探討、導入人工智能系統精實健康檢查管理效能。2.推派「防治圈」及「甜甜圈」參與院外品管圈活動競賽。</p>				
		<p>改善108年癌症認證缺失，並持續提升癌症診療與照護品質:辦理院性在職教育(AJCC分期、診療運用、安寧療護、診療與照護發表)共3場。</p>				
		<p>醫療團隊資源管理(TRM)推動計劃:運用TRM工具執行品質改善案共5件，含(1)提升到院前心跳停止復甦後病人目標溫控之照護成效(2)提升腦中風治療照護品質-打造小而美腦中風中心(3)以始為終，持續精進護理照護品質(4)病人安全不漏接-提升團隊溝通時效性(5)降低加護病房非計畫性氣管內管滑脫率。</p>	768,220	387,690	-49.53%	
		<p>鼓勵指標團隊參與品質改善活動:參與對外競賽含「110年台灣健康照護品質管理競賽」、「110年台灣健康照護聯合學術研討會」、「110年臨床成效指標(TCPI)運用發表會」、「110年第十屆第二次會員大會暨學術研討會」投稿篇數共18篇。</p>				

		<p>實踐及優化臨床單位推動醫病共享決策:1. 健康識能友善教材輔導工作坊，完成5場共47人參加，滿意度97.8%，前測94.8分，後測98.4分。2.健康識能友善教材徵選共23件，3.本院響應醫策會【醫病共享決策響應活動】-參加機構推廣組及臨床運用組。</p> <p>實踐臨床內部稽核之PFM查證:完成腦中風照護流程，並完成書面資料參與醫務管理學會-品質照護競賽，機構組-病人流的競賽，榮獲銅獎。</p> <p>完成本院營養教師社區培訓手冊電子檔:110年完成單元一:慢性阻塞性呼吸道疾病防治,單元二:慢性腎臟病防治飲食,單元三:糖尿病防治飲食,合計3份。</p> <p>建置高品質與智慧便捷之薪資考核管理系統:110年完成薪資系統資料庫e化。</p> <p>依PDDRO訓練體系，推展員工訓練計劃並強化職務內容與訓練需求之連結:1.全院必修課程滿意度96.1%，2.主管與員工對院內教育訓練滿意度提升0.9%，3.主管業務品質改善案達成率83.6%，4.【個人學習需求】系統已初步建置完成。</p>				
醫事教育研究	■依計畫執行	<p>PGY醫事職類學習歷程系統導入訓練，持續建置課程:『完訓檢核功能』初版完成安裝。</p> <p>紙本表單電子化-『教材獎勵申請單』:於110年8月表單正式線上作業。</p>	47,250	47,250	0.00%	
合計			6,927,242	2,763,280	-60.11%	

說明：上表僅揭露年度計畫之預、決算金額，不包含資本支出、經常性支出。

製表人：



會計主管(或主辦會計)：



董事長：

