

天主教中華聖母修女會醫療財團法人

110年度工作計畫

一、依據：依本法人捐助章程第3條規定辦理。

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新台幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
醫療 相關 服務	3,376,800	提升線上關懷個案系統效能	1.強化關懷個案系統(1)搜尋功能(2)抱怨分類(3)統計報表等.2.顧客抱怨改善率 $\geq 90\%$.	
		推動全院病人安全活動	通過衛生局病人安全工作目標策略查核.	
		結合麻醉相關表單數據界接系統	提升麻醉前病人評估單資訊化，麻醉記錄數據界接完成率100%.	
		內視鏡室優化檢查動線	優化臨床檢查業務.	
		推動手術部位的組合式照護，降低手術部位感染率	降低胸腔外科住院病人手術部位感染率 $\leq 1.21\%$.	
		醫療品質指標管理與監控	1.指標正確率 $\geq 85\%$.2.品質改善件數 ≥ 4 件.	
		建置民權藥局日間照護病房調劑作業及用藥資訊查詢之條碼管理系統	民權院區藥局日間照護病房條碼系統建置完成.	
		建置住院(含ICU)營養照護資訊系統	住院(含ICU)營養照護資訊系統建置完成率.	
		重新規劃本院各單位之網頁版面並使用新技術，全面優化並改版更新	網站改版完成率 $\geq 90\%$.	
		提升輸液使用安全性	輸液幫浦給藥異常發生率 $\leq 0\%$.	
		縮短手術室開刀者之手術等候時間	1.住院病人手術等待時間改善率 $\geq 50\%$.2.當日直入開刀手術者等候時間改善率 $\geq 50\%$.3.手術過程服務滿意度 $\geq 85\%$.4.手術室護理人員流程改善滿意度 $\geq 85\%$.	
		強化嬰兒室工作人員照護及衛教品質	1.課後技術評核通過率 $\geq 98\%$.2.衛教完成率 $\geq 99\%$.3.影片製作完成率 $\geq 95\%$.	
		推動病人線上申請診斷證明書、醫療收據加份e化作	線上申請比率 $\geq 70\%$.	
		推展單/雙通道內視鏡脊椎融合微創手術	1.雙通道內視鏡腰椎融合術病人數 ≥ 50 人.2.主題促銷活動 ≥ 3 次.3.衛教宣導活動4	
		醫材申請系統-建置廠商網	完成廠商網頁申請系統.	
		統整院內外所有檢體傳送流程導入檢體管理系統	1.門診生化尿液急件檢驗報告由60分鐘縮短為40分鐘.2.外院代檢醫囑導入代檢(外檢)系統完成.3.導入檢體管理系統完成率 \geq	
		建構檢驗科品質管理系統的管理信息系統	建構檢驗科品質管理系統的管理信息系統(MIS)達成率 $\geq 80\%$.	
優化藥品庫存管理系統	1.庫存管理變更完成.2.T注藥品欠藥率0%.			
優化治療服務品質，提升醫美中心營運效能	1.youtube衛教、宣傳影片 ≥ 5 支.2.新服務或治療技術 ≥ 3 項.3.特定主題促銷活動 ≥ 3 次.			

護理 相關 服務	3,600	運用網路行銷提高占床率	1.產後護理之家淨利率 $\geq 34\%$ 。2.占床率 $\geq 95\%$ 。3.粉絲團每月增加追蹤人數 $\geq 50\%$ 。4.粉絲團每月分享3則文章。
		急診護理資訊系統優化	完成建置簽床資訊系統/派班系統/優化醫囑處理系統/給藥系統優化/交班系統。
		護理人力招募與留任計畫	1.展翅計畫招募人數 > 5 人。2.招募與嘉義長庚科大合作之[職場無縫接軌人才培育專案]二技實習生人數 > 3 人。3.校園徵才招募護理人員數 > 5 人。4.舉辦新進人員支持性團體,且滿意度能達85%以上。5.降低新進人員離職率 $< 25\%$ 。6.培訓護理部儲備護理主管至
長期 照顧 服務	28,000	長照2.0營運開發計畫	1.顧客意見反映具體改善達成率100%。2.住民每人每半年平均就醫次數低於(含)14次。
		提升佔床率及經營效益計	1.佔床率 $\geq 91\%$ 。2.利潤目標達成率 $\geq 80\%$ 。
		建構延緩失能之照護模式,推動居家醫療及居家失能個案健康管理	1.轉介長照服務人次 ≥ 30 人次/月。2.出院準備個案管理收案人次 ≥ 75 人次/月。3.申報健保02025b案件人數 ≥ 20 人/月。4.出院準備個案各類後續資源轉介成功比率 $> 70\%$ 。
		創新高齡友善餐飲服務之特色發展	1.每季餐廳組服務滿意度 $\geq 90\%$ 。2.每季創新自費樂活體驗工作坊 ≥ 3 場。3.每季住院病人訂餐率 $\geq 45\%$ 。4.正向媒體曝光數 ≥ 2 次/季。
民眾 健康 促進	391,000	實施110年醫院癌症品質提昇補助計畫	1.四癌篩檢目標完成率 $\geq 90\%$ 。2.四癌篩檢陽性追蹤完成率 $\geq 70\%$ (口腔癌 $\geq 75\%$)。3.完成110年國健署衛教嚼食檳榔民眾目標數。
		落實新興傳染病防疫工作,降低院內感染風險	1.COVID-19於24hrs通報完成率 $\geq 90\%$ 。2.衛生局轉介居家檢疫/隔離個案採檢率 $\geq 90\%$ 。3.員工體溫登入率 $\geq 90\%$ 。4.手部衛生遵
		規劃健康檢查專案	1.核磁共振顧客數 ≥ 132 人年。2.肺部電腦斷層顧客數 ≥ 216 人年。3.心臟冠狀動脈電腦斷層掃描顧客數 ≥ 96 人年。4.年度專案收入 \geq
		建構健檢顧客會員管理系統	1.會員登錄人數 ≥ 500 人。2.會員系統查詢報告人數 ≥ 500 人。3.會員系統使用滿意度 \geq
		建置BI(商業智慧)管理系統	1.自費顧客成長 ≥ 300 人。2.業務成長率 \geq
		停車場車牌辨識規劃及建	提高顧客停車滿意度 $\geq 80\%$ 。
		智能暨人工智慧系統應用	1.至少完成一項人工智慧應用系統的評估、實驗及結果產出。2.行動簽名系統開發
		提昇大阿里山鄉整體醫療服務品質及服務量	1.出院後電話關懷訪視成功率 $\geq 50\%$ 。2.辦理7場健康促進相關課程。3.慢性病個案領藥比率 $\geq 90\%$ 。4.阿里山醫療站服務滿意度 \geq
		提升嘉義市東西區健康服務據點站數及強化社區個案管理追蹤衛教	1.提升健康小站服務之民眾至本院就醫比率 $\geq 5\%$ 。2.提升社區個案管理人數 $\geq 3\%$ 。3.健康小站服務滿意度 $\geq 90\%$ 。
		辦理菸害防制活動,提升戒菸成果	1.辦理12場以上菸害防制宣導活動及課程。2.二代戒菸 ≥ 1000 人次。3.戒菸個案3個月戒菸率 $\geq 30\%$ 。4.增加戒菸班減菸率 $\geq 20\%$ 。

員工健康促進	2,264,672	員工健康管理資訊化	1.員工有使用線上系統比率 $\geq 35\%$ 。2.完成員工健康管理資訊系統比率 $\geq 75\%$ 。
		提供員工減輕身心壓力與學習調適的紓壓共融課程，發展員工提升健康意識	1.悲傷療癒卡體驗滿意度 $\geq 85\%$ 。2.藝祈樂陶創作滿意度 $\geq 85\%$ 。3.團體沙盤紓壓滿意度 $\geq 85\%$ 。
		民權路99號宿舍整建計劃	1.男生宿舍入住率 $\geq 70\%$ 。2.工程進度及時達成率 $\geq 90\%$ 。3.住宿品質滿意度 $\geq 80\%$ 。
		辦理工作生活平衡計畫，營造員工職場幸福感	1.通過勞動部2021年「工作生活平衡補助計畫」審核。2.員工關懷課程與活動滿意度 $\geq 90\%$ 。3.建置住院員工APP主動關懷系統。
慈善公益服務	47,700	創建乳癌病友門診關懷制度	1.課程滿意度 $\geq 80\%$ 。2.曙光幹部門診值班率 $\geq 70\%$ 。3.關懷經驗投稿篇數 ≥ 1 篇。
		強化勸募專案經費管理	提升經費控管作業效率 $\geq 55\%$ 。
		捐贈收款作業優化	提升捐贈收款作業效率 $\geq 80\%$ 。
醫事人員培養	768,220	提升醫院評鑑PFM稽核能力，強化評鑑日常管理	1.經營管理組PFM內部稽核達成率100%。2.PFM內部稽核缺失改善結案率
		推動優秀團隊通過2021年SNQ國家品質標章認證	通過2021年SNQ國家品質標章認證。
		持續深化全院品質改善能力	1.協助單位投稿院外學術研討會發表 ≥ 3 篇。2.協助單位參加院外品管圈活動競賽 ≥ 2
		改善108年癌症認證缺失，持續提升癌症診療與照護	監測診療品質機制(病理品質、影像報告品質、化學治療安全)完成率。
		醫療團隊資源管理(TRM)推動計劃	運用TRM工具作為品質改善案之總件數 ≥ 4 件。
		指標團隊參與品質改善活動	參與對外競賽投稿篇數 ≥ 7 篇。
		實踐及優化臨床單位推動醫病共享決策	1.徵稿篇數 ≥ 20 篇。2.推動團隊組數 ≥ 2 組。
		實踐臨床內部稽核PFM查證	1.查證過程不符合事項改善比率100%。2.以病人流方式查證疾病照護主題數 ≥ 2 組。
		完成本院營養教師社區培訓手冊電子檔	1.營養教師社區培訓手冊電子檔完成。2.建置慢性非傳染性疾病之教案與簡報檔。
醫事教育研究	47,250	PGY醫事職類學習歷程系統導入訓練，持續建置課	PGY醫事職類學習歷程系統滿意度 $\geq 80\%$ 。
		電子化-『教材獎勵申請	『數位教材獎勵申請單』線上系統建置完
合計	6,927,242		

說明：上表僅揭露年度計畫之預、決算金額，不包含資本支出、經常性支出。

主辦會計：會計科 龔春妃 會計主管：

任科 林秀玲

董事長：

董事長 華淑芳