

天主教中華聖母修女會醫療財團法人

114年度工作計畫



一、經113年12月27日第八屆第八次董事會決議通過。

二、計畫內容

單位：新臺幣元

依據捐助章程第○條 第○項第○款辦理	工作項目	計畫內容	經費預算	預期成果（最多 200 字）	備註
依據捐助章程第3條第1項辦理	精進醫療 品質效能	1.整合資源提升醫療品質與病人安全 2.強化評鑑稽核成效，確實執行醫院評鑑準備事項 3.建置失智症個案管理系統 4.利用AI建立自動化病人藥物安全審視及自動生成用藥評估 5.建置住診連貫性藥事照護服務系統 6.建立曙光幹部病房關懷機制	500,870	1.1.品管圈工作坊6場 1.2.機構安全巡檢3次 1.3.病安種子訓練2場 1.4.TRM訓練3場 1.5推動新SDM團隊2組 1.6.健康識能課程1場 1.7.ERAS課程3場 1.8.院外品質認證投稿6次 1.9.指標管理訓練2場 1.10.建置指標自動資訊系統 2.1.醫院評鑑PFM內稽5次 2.2.內稽建議改善率100% 2.3.醫院評鑑預評 3.1.建置失智症個管系統 3.2.失智症個案追蹤率80% / 月 3.3.失智症個案結案率90% 4.1.AI輔助用藥評估系統正確率80% 5.1.建置住診藥事照護服務系統 6.1.病房關懷訪視達成率≥70% 6.2.病房關懷訪視團督4場	
依據捐助章程第3條第1項辦理	建構智慧 精準醫療	1.開發或導入AI模型系統，強化AI应用能力 2.實施114年醫院癌症品質提昇補助計畫 3.實施114年全民健康保險癌症治療品質改善計畫 4.改善108年癌症認證缺失，持續提升癌症診療與照護品質 5.工程控制下的血型檢驗：實現智能化與標準化 6.優化流程，提升採檢品質：採檢人員退件分析BI報表方案 7.規劃健康檢查年度專案	1,420,080	1.1.導入AI模型或應用功能4案 1.2.辦理院內開發AI技術能力3場 1.3.辦理全院AI通識教育訓練課程4堂 2.1.四癌（大腸癌 / 口腔癌 / 乳癌 / 子宮頸癌）篩檢目標數完成率100% 3.1.五癌（大腸癌 / 口腔癌 / 乳癌 / 子宮頸癌 / 肺癌）陽案追蹤率≥80% 4.1.監測診療品質機制（病理品質、影像報告品質、化學治療安全）完成率100% 5.1.因人為因素導致血型檢驗報告修改率<0.5% 6.1.每月檢體退件件數<0.5% 7.1.年度健檢專案總收入≥532萬	
依據捐助章程第3條第1項第4款辦理	精進醫療 品質效能	1.整合護理評估 / 症狀護理紀錄智慧化 2.運用整合照護服務提升病人照護品質 3.強化母嬰安全照護並提升工作人員危機處理能力 4.建置紅臀高危險預警機制系統，提升嬰兒照護品質	10,000	1.1.建置護理評估與症狀護理紀錄系統 2.1.照服員每年持續教育訓練8小時完成率100% 2.2.病人管路滑脫率0% 2.3.病人壓傷發生率0% 3.1.意外事件發生件數0件 4.1.每月紅臀發生件數<1件 4.2.建置紅臀預警資訊系統	

依據捐助章程第3條第1項第1款辦理	精進醫療品質效能	1.『e-learning網路教學平台』-PGY計畫學習成效功能模組〔EPA1-DOPS〕 2.整合e-learning平台(moodle)與影音串流系統 3.精進營養專業能力，增強供膳行銷管道，提供多元化餐點並創造服務價值 4.提升護理人員基礎照護能力 5.運用健康識能概念提升作業標準書的易讀性 6.辦理MOT訓練，提升櫃台人員服務品質 7.精實門診費用申報及提升人員專業 8.推展精準營養醫療照護	1,229,550	1.1.PGY醫事職類學習歷程系統(moodle)，新建置檢驗、營養且有簽核系統(含電子簽章)進行雙向回饋 2.1.完成moodle系統與影音串流平台之雙平台帳號驗證功能 3.1.膳食供餐人員使用滿意度 $\geq 90\%$ 3.2.每季員工餐飲供餐滿意度 $\geq 90\%$ 3.3.每季月子中心供餐滿意度 $\geq 88\%$ 4.1.完成臨床照護技能學習影片(5片) 4.2.護理人員臨床照護技能正確率 $\geq 95\%$ 4.3.住院病人對護理照護滿意度 $\geq 90\%$ 5.1.運用健康識能概念簡化共通性SOP完成率 $\geq 40\%$ 5.2.作業標準書易讀滿意度 $\geq 85\%$ 6.1.顧客滿意度 $\geq 85\%$ 7.1.辦理費用申報教育訓練6場 7.2.完成門診各總額費用申報查核表之標準作業手冊 8.1.營養師通過營養照護勝任能力評量 $\geq 90\%$	
依據捐助章程第3條第1項第1款辦理	營造員工健康職場	1.建置友善職場，降低護理人員離職率 2.發展多元招募管道，增加護理人力 3.持續規劃工作生活平衡計畫，強化員工心理支持，降低壓力產生的耗竭 4.持續依PDDRO訓練體系，推展員工訓練計劃，優化員工訓練管理系統	228,440	1.1.新進人員對支持團體的滿意度 $\geq 85\%$ 1.2.建置新進人員新訓內容及EPAs教學評核學習歷程平台 1.3.新進護理人員對EPAs教學的滿意度 $\geq 85\%$ 1.4.新進護理(未滿3個月)人員離職率 $\leq 25\%$ 1.5.每季護理人員工作環境滿意度 $\geq 80\%$ 1.6.開設護理專班 1.7.護理(滿3個月)人員離職率 $\leq 12\%$ 2.1.崇仁1-3年級學生參加本院公費生計畫5人 2.2.簽立崇仁四年級學生展翅計畫人數10人 2.3.簽立敏惠、樹人及慈惠四年級學生展翅計畫5人 2.4.校園徵才，護理人員招募人數 > 12 人 2.5.本院工讀護理學生畢業後至本院工作人數 > 3 人 3.1.員工工作生活平衡正向百分比 $\geq 78.7\%$ 3.2.課後員工壓力指數較課前下降 $\geq 10\%$ 3.3.每季新增特約商店家數 > 3 家 3.4.新增特約商店即時訊息通知 4.1.全院員工AI數位技能完訓率 $\geq 80\%$	

依據捐助章程第3條第1項第8款辦理	醫療長照無縫接軌	1.提升照護品質並落實緊急災害應變維護機構安全 2.提升居家個案服務量、強化品質管理 3.提升長照轉介及在宅醫療銜接並延伸急症照護	65,364	1.1.住宿機構照顧品質計畫指標達成率100% 2.1.居家個案家屬服務滿意度調查 $\geq 90\%$ 2.2.到院收案評估及出院後照護計畫執行率 $\geq 90\%$ 2.3.居家在宅醫療收案成長率 $\geq 50\%$ 3.1.出院前接受長照2.0需求評估率 $\geq 70\%$	
依據捐助章程第3條第1項第3款辦理	精進醫療品質效能	1.通過財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會「健康檢查品質認證」 2.通過財團法人全國認證基金會「受聘僱外國人入國健康檢查作業規範服務計畫」認證	280,000	1.1.通過健康檢查品質認證 2.1.通過通過ISO15189受聘僱外國人入國健康檢查作業TAF認證	
依據捐助章程第3條第1項第3款辦理	深耕社區偏鄉健康	1.提昇大阿里山鄉整體醫療服務品質及服務量 2.辦理菸害防制活動，提昇戒菸成果 3.創新及跨單位合作健康促進議題推動，擴大推廣範圍 4.提昇嘉義市東西區整體醫療服務品質及服務量及強化社區個案	110,320	1.1.阿里山鄉民出院後面訪及電訪關懷訪視 $\geq 77\%$ 1.2.服務據點（達邦、里佳、來吉、樂野、特富野、逐鹿）辦理健康促進相關課程40堂 2.1.辦理菸害防制宣導活動及課程15場 2.2.接受二代戒菸服務門診 ≥ 900 人次 3.1.辦理社區健康促進推廣活動或課程10場 3.2.辦理員工健康促進推廣活動或課程4場 3.3.健康促進推廣活動或課程滿意度 $\geq 80\%$ 4.1.健康小站及巷弄站服務滿意度 $\geq 85\%$ 4.2.四站C級長照巷弄站年度參與健康促進人數 ≥ 800 人	
依據捐助章程第3條第1項第5款辦理	營造員工健康職場	1.辦理員工職場身心支持、心靈交流與共融分享活動	27,000	1.1.辦理扭扭花手作花束捧花3場次 1.2.辦理影片欣賞活動3場次 1.3.辦理團體沙盤紓壓活動7場次 1.4.辦理身心支持、心靈交流活動滿意度 $\geq 85\%$ 1.5.辦理CPE臨床牧關教育1場次 1.6.辦理宗教進修課程_「望德不叫人蒙羞」6場次	
依據捐助章程第3條第1項第10款	精進醫療品質效能	1.提升鍋爐及熱水加熱器周邊設備運作效能 2.提升主機效能及節能減碳 3.PDA功能及介面優化 4.建置採購議價系統 5.進行鼎新會計系統版更（升級），以提升作業效能 6.升級無線網路控制器及汰換全院不堪使用的無線基地台（AP）	8,483,700	1.1.設備施工完成準時率100% 1.2.能源節能率 $\geq 5\%$ （汰換前瓦斯使用量-汰換後瓦斯使用量 / 汰換前瓦斯使用量 * 100%） 2.1.設備施工完成準時率100% 2.2.能源節能率 $\geq 15\%$ （汰換前月使用平均電度-汰換後月使用平均電度） / 汰換前月使用平均電度 * 100%） 3.1.完成PDA與採保系統資料串連 4.1.完成採購議價系統建置 5.1.完成系統版本升級 6.1.完成升級無線網路控制器及全院不堪使用的無線基地台（AP）的汰換	

依據捐助章程第3條第1項第10款辦理	建構智慧精準醫療	1.增進宣傳效益與效率，應用AI提升自媒體宣傳特色醫療之質量	34,000	1.1.Google關鍵字之有效點閱數≥500次 1.2.每月自媒體應用AI宣傳≥2則 1.3.臉書貼文觸及人數成長率≥10% 1.4.每季應用AI輔助製作宣傳影片≥2件 1.5.每季拍攝製作短影音≥2件	
依據捐助章程第3條第1項第10款辦理	營造員工健康職場	1.提升住宿品質 2.改善員工簽約作業流程，強化部門人員適當配置與薪資競爭力	7,266,851	1.1.員工住宿滿意度≥80% 2.1.建置員工線上簽約系統	
依據捐助章程第3條第1項第10款辦理	開創防疫醫療價值	1.建置執行暴露愛滋前預防性投藥（PrEP）計畫 2.利用ATP生物冷光法檢測病房環境每日清消之清潔合格率	52,510	1.1.辦理民眾衛教宣導活動12場次 1.2.辦理員工教育訓練2場次 2.1.病房環境每日清消後ATP檢測合格率≥80% 2.2.降低10A、90W病房感染密度≥3% 2.3.清潔人員執行病房環境終期清潔消毒正確性≥90%	

合計

19,708,685 ✓

說明：上表僅揭露年度計畫之預算金額，不包含資本支出。

製表人：



會計主管(或主辦會計)：



董事長：

