

109 年度根本原因分析(Root Cause Analysis, RCA)案例徵求 活動辦法

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(簡稱醫策會)承接衛生福利部病人安全計畫，於 2008 年起，約 2-3 年即公開徵選各類病安事件應用 RCA 分析與策劃行動改善之案例，獲得多家機構廣大迴響。

從過去徵求 RCA 的案例中，常見如「資料蒐集與問題分析不完整」、「分析的邏輯性、因果關係或脈絡不符合邏輯」、「改善策略未銜接問題點」、或「多以改善行政作業流程(SOP)作為系統屏障之設計」等弱點，針對上述弱點及參考國際間 RCA 報告包含元素，進行 RCA 分析報告結構改版，期能協助醫療機構人員正確運用分析工具，強化事件調查及資料蒐集的完整性。

今年度為鼓勵醫療機構運用根本原因分析方法進行事件分析，並針對機構內部案件予以檢視找出系統潛在性失誤提出改善方案，遂辦理 RCA 案例徵稿活動，未來擬將獲選的 RCA 優秀案例分析彙編成冊，並辦理案例發表會，提供醫界學習交流管道。

一、投稿日期

即日起至 10 月 15 日截止。

二、投稿範圍

舉凡運用 RCA 方法進行病人安全事件的分析改善案皆可投稿，病人安全事件包含以下各類：藥物、跌倒、手術、輸血、醫療作業、公共意外、治安、傷害、管路、不預期心跳停止、麻醉、檢查/檢驗及其他(如：醫療資訊系統、醫療器材設備)事件共 13 類進行投稿，並運用中/強度行動措施以利系統改善。

三、投稿方式

本次活動採線上投稿方式，請至台灣病人安全資訊網/徵稿活動/RCA 案例徵稿專區(<https://goo.gl/HNBt6E>)，稿件上傳成功後，系統將自動寄發上傳成功通知信(內含投稿編號)。

稿件進行上傳前，將在投稿專區先取得相關作者的個資法聲明與稿件授權同意書(包含同意本會將錄取作品彙編成冊發行...等)，如未能同意，將影響參加本次活動參與權益。

四、投稿格式

欲投稿者請至台灣病人安全資訊網/最新消息/「109 年度根本原因分析(Root Cause Analysis, RCA)案例徵求」 (<http://www.patientsafety.mohw.gov.tw/>) 下載根本原因分析(RCA)報告格式(word 檔)，撰寫完成後，檔案名稱請存取為”主題名稱”(例如：化療給藥錯誤事件分析)，並至徵稿專區上傳檔案。稿件格式內容包含：

1. 投稿內容可視需求檢附圖像及表格。
2. 使用 A4 格式紙張，採直式由左至右書寫，文章版面邊距上、下、左、右皆為 2.5 公分，字型為標楷體，字型大小為 14 point，行距為 23pt。
3. 案例內容請避免出現醫院名稱、人員姓名及任何可辨識之詞彙。
4. 投稿內容請參考根本原因分析(RCA)報告格式列出，內容包含：
 - (1) RCA 主題名稱
 - (2) 報告摘要
 - (3) 事件資料(如進行 RCA 之判定與理由、RCA 小組成員)
 - (4) 事件經過描述：簡述發生事件或異常事件報告單內容
 - (5) 事件還原與資料蒐集
 - (6) 列出近端原因並進行說明
 - (7) 根本原因分析
 - (8) 行動計畫(含改善強度的判定)
 - (9) 視需求檢附相關附件(如：魚骨圖、原因樹等)

五、審查原則

1. 彙編至案件集之稿件均應達審查標準，擇優收錄，審查標準以主題重要性(20%)、事件調查結果完整性(30%)、根本原因分析結果與失效點之連結與邏輯性(30%)、應用性(20%，包含改善計畫擬訂的適切、運用中/強度行動措施進行流程/系統之改善..等)。改善方案傾向減少依賴人的記憶執行臨床作業的屬於強度改善措施，如：利用 bar-coding 進行標準化用藥管理；反之，較弱的行動方案則為依靠人的記憶執行臨床任務的屬之，如：教育訓練、每兩小時確認點滴滴數。
2. 所有收錄案例將請該領域專家檢視、刪修，以求案例呈現之適切性。

六、獎勵方式

1. 凡通過審查之案例將邀約進行發表。主辦單位將主動聯繫並徵詢意願，擬

預定 11 月底或 12 月初辦理 RCA 案例分享課程。

2. 凡收錄稿件將頒予獎狀乙只。
3. 致贈一冊案例集予錄取之團隊。

七、注意事項

1. 本案以案例學習分享為基礎，稿件內容務必去除所有可辨識之人名資料，主辦單位亦將恪守作品來源保密原則，案例集編印將統一致謝參與機構，個別案例中不註記醫院/單位或撰稿者。
2. 案例集僅以紙本形式出版，不另發行電子刊物。

相關投稿疑問，歡迎來信(ps@ict.org.tw)或來電洽詢：(02)8964-3000 #3038，陳小姐。