

院外連線 VPN 與雙重驗證操作說明

2026.10.01 修訂

壹、電腦版連線步驟說明

【步驟一】手機端安裝驗證 App

1. 使用智慧型手機開啟 App Store 或 Google Play 商店。
2. 搜尋「Microsoft Authenticator」或「Google Authenticator」完成安裝。

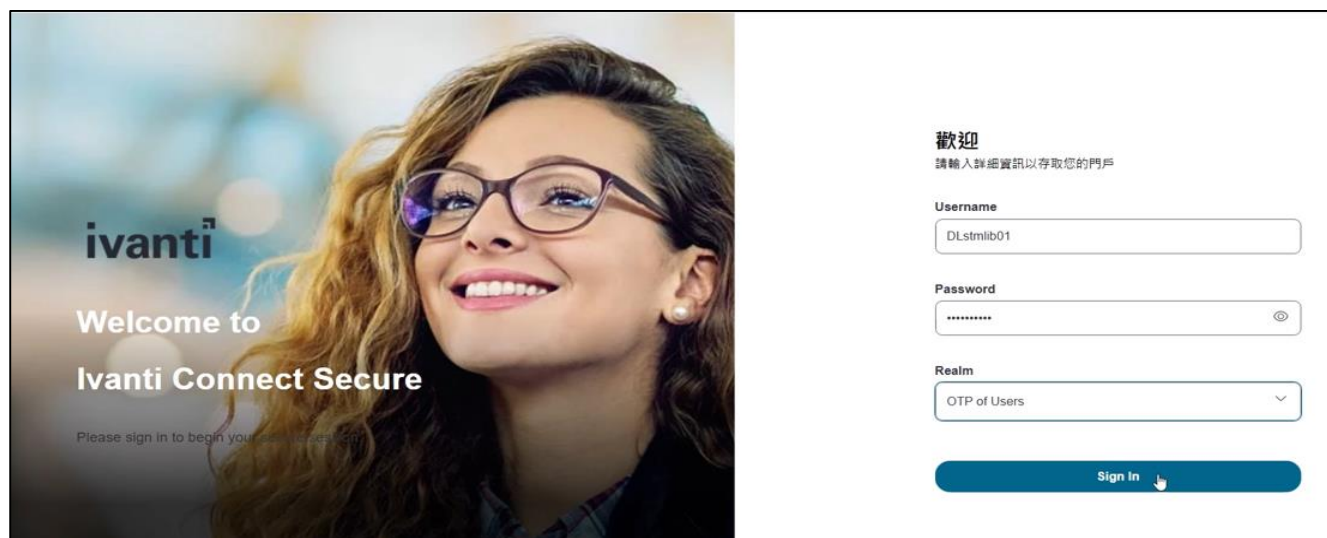
【步驟二】首次登入與雙重驗證綁定設定

1. 開啟登入網頁：使用電腦瀏覽器輸入本院 VPN 入口網址：

sslvpn.stm.org.tw。

2. 輸入帳號密碼與切換領域：

- (1) Username：請輸入帳號。
- (2) Password：請輸入密碼。
- (3) Realm：下拉選單請切換選擇「OTP of Users」。
- (4) 點選「Sign In」按鈕進行登入。



歡迎
請輸入詳細資訊以存取您的門戶

Username
DLstmlib01

Password

Realm
OTP of Users

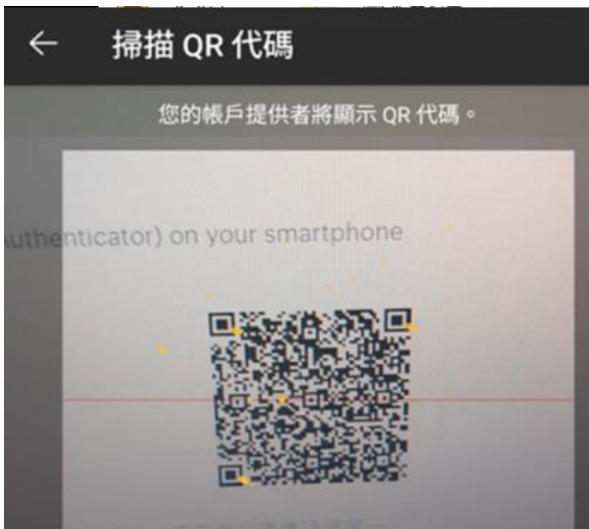
Sign In

3. 手機掃描 QR Code 進行綁定：

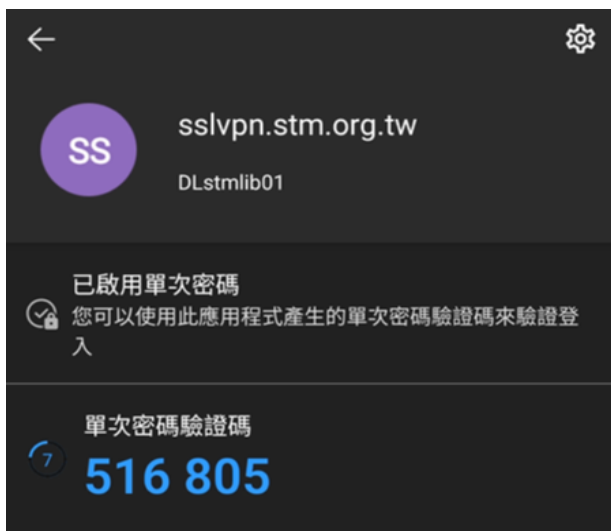
- (1) 網頁將顯示「新增雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶」設定頁面與專屬 QR Code。
- (2) 開啟手機上的 Authenticator App，點選「+」或「掃描 QR 代碼」。



- (3) 對準電腦螢幕上的 QR Code 掃描。



- (4) 綁定成功後，App 內會顯示 sslvpn.stm.org.tw 與您的帳號，並開始產生每 30 秒更新一次的 6 位數「單次密碼驗證碼 (OTP)」。



4. 備份碼妥善留存：

- (1) 電腦網頁畫面會列出 10 組備用代碼 (Backup Codes) 。
- (2) 當手機更換、遺失或無法取得動態驗證碼時，備份碼為登入的應急金鑰。請務必將代碼複製或留存於安全處。

5. 輸入驗證碼完成驗證：

- (1) 於網頁第 3 點欄位「輸入應用程式產生的符記代碼」中，輸入手機 App 當前產生的 6 位數驗證碼。
- (2) 點選「登入」，即完成首次雙重驗證綁定。



【步驟三】電腦端 Ivanti Secure Access Client 連線軟體操作

1. 安裝 VPN 連線軟體 [Pulse Secure](#)

2. 啟動連線軟體：開啟電腦中的 Ivanti Secure Access Client。

(1) 新增連線（初次使用）：

- 點選右上角「+」新增連線。



- 類型：選擇 Policy Secure (UAC) 或 Connect Secure (VPN)。
- 輸入名稱：stmllib。
- 輸入伺服器 URL：http://sslvpn.stm.org.tw。
- 點選「連線」或「新增」。



(2) 建立 VPN 連線：

- 點選該連線項目的「連線」按鈕。



(3) 選取認證領域 (Realm)：

- 系統跳出「選取領域」視窗。
- 點開下拉選單，務必點選「OTP-Users」。



- 點選「連線」。
- 輸入「使用者名稱帳號」與「密碼」。



(4) 輸入 Authenticator 6 位數動態密碼：

- 系統彈出次要驗證視窗：「請輸入次要符記資訊」。



- 拿起手機，開啟 Microsoft Authenticator APP，查看對應帳號當下的 6 位數動態密碼（每 30 秒自動刷新一次）。
- 將該 6 位數填入電腦上的「請輸入次要符記資訊」欄位。
- 點選「連線」。
- 驗證成功後，連線狀態將顯示綠色勾號「已連線」，此時即可安全連入本院內部系統。

【步驟四】使用完畢離線（安全登出）

連線作業結束後，請至電腦右下角工作列系統圖示中找到 Ivanti 圖示，點選右鍵並選擇「中斷連線」或「結束」，以確保資安連線關閉。

貳、手機版連線步驟說明 Ivanti Secure Access Client App

【步驟一】安裝手機連線 App

1. 請至手機 App Store / Google Play 搜尋並下載安裝「Ivanti Secure Access Client」。

【步驟二】新增連線設定

1. 開啟手機端 Ivanti Secure Access Client 。
2. 若畫面顯示「找不到連線」，點選下方的「新增連線」。



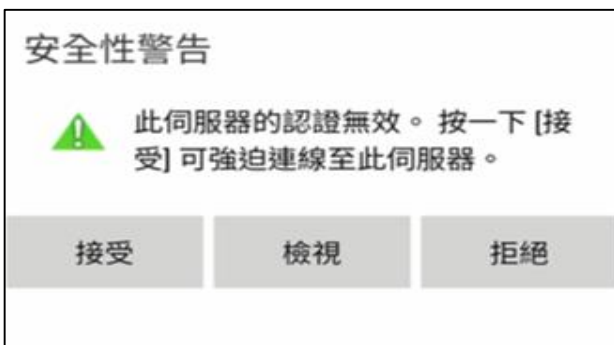
3. 輸入伺服器網址：在「輸入 URL」欄位輸入：sslvpn.stm.org.tw。
4. 點選下方「提交」。



進入連線設定詳細資料頁面(此畫面可忽略)：

- (1) 連線名稱：可自訂（如：STM VPN），其中 URL 會自動填入不須變更。
- (2) 直接點選下方「新增」或「連線」。

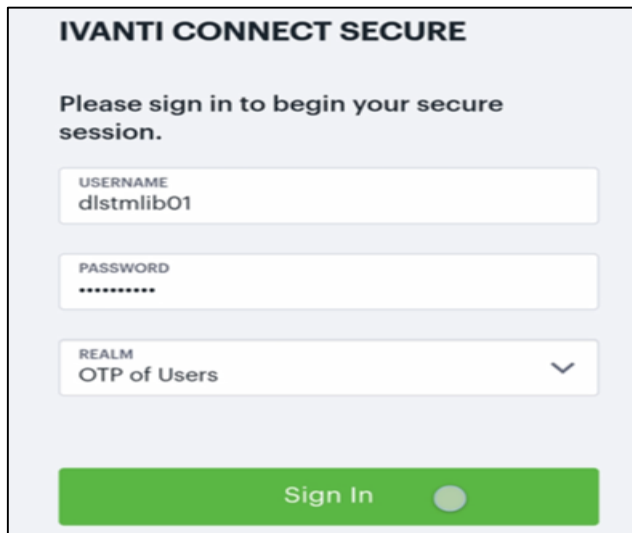
- (3) 若畫面跳出「安全性警告：此伺服器的認證無效」，請點選「接受」。



【步驟三】身分驗證與雙重驗證登入

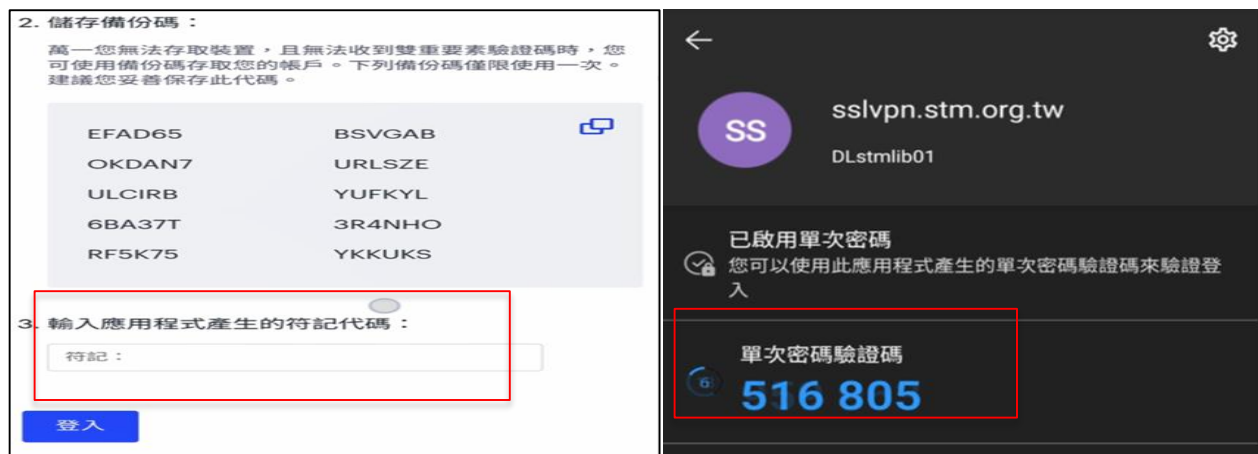
1. 系統跳轉至登入頁面 (IVANTI CONNECT SECURE) :

- (1) USERNAME：輸入帳號。
- (2) PASSWORD：輸入密碼。
- (3) REALM：點開選單，務必切換勾選「OTP of Users」。
- (4) 點選綠色按鈕「Sign In」。



2. 輸入次要符記驗證碼：

- (1) 畫面提示「請輸入應用程式產生的符記代碼」。
- (2) 切換至手機上 Authenticator App，查看對應帳號 6 位數 OTP 驗證碼。
- (3) 切換 Ivanti App，在「符記欄位」填入該 6 位數驗證碼，點選「登入」。



EFAD65	BSVGAB
OKDAN7	URLSZE
ULCIRB	YUFKYL
6BA37T	3R4NHO
RF5K75	YKKUKS

3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

符記：

sslvpn.stm.org.tw

DLstmlib01

已啟用單次密碼

您可以使用此應用程式產生的單次密碼驗證碼來驗證登入

單次密碼驗證碼

516 805

【步驟四】確認連線成功

1. 資料處理完成後，回到 Ivanti 主畫面，連線狀態將顯示綠色「1 有效連線」及綠色天線圖示，表示手機已順利建立安全通道，可存取院內授權系統。



【步驟五】中斷連線（安全離線）

使用完畢後，點選該筆連線旁綠色天線圖示，狀態切換回未連線即可安全離線。

參、常見問題與注意事項

1. 驗證碼逾時或輸入錯誤：

OTP 驗證碼每 30 秒自動更新一次。若輸入時代碼即將跳轉，請等待下一組新代碼產出後再行輸入。

2. 帳號申請說明：

- (1) 員工及非評鑑職類實習生：請至資訊科申請 VPN 帳號與密碼。
- (2) 評鑑職類實習生：請至圖書館申請 VPN 帳號與密碼。

3. 變更密碼：

- (1) 新密碼長度至少 6 個字元，須英數混合，並同時包含至少一個大寫字母與一個小寫字母（密碼僅可變更一次）。
- (2) 本院定期變更密碼並提供予深耕計畫合作醫院，無需自行變更。

4. 資安規範守則：

- (1) 帳號、密碼及 OTP 驗證碼限本人使用，嚴禁借予他人。
- (2) 在非公用環境連線後，請務必確實執行登出與中斷連線。

