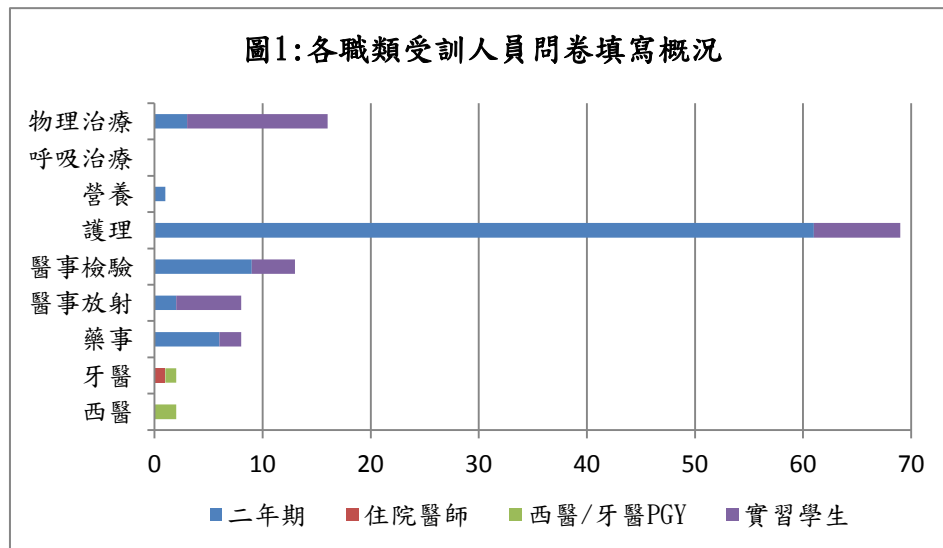


109 年下半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

一、基本資料

本次問卷自2020/12/08起回收至2020/12/23截止，總回收問卷數為123份。其中共有4份問卷為重複填答，刪除重複填答後計有119份有效問卷，各職類受訓人員(含 PGY 受訓人員、實習學生)回覆問卷份數如圖 1 所示。

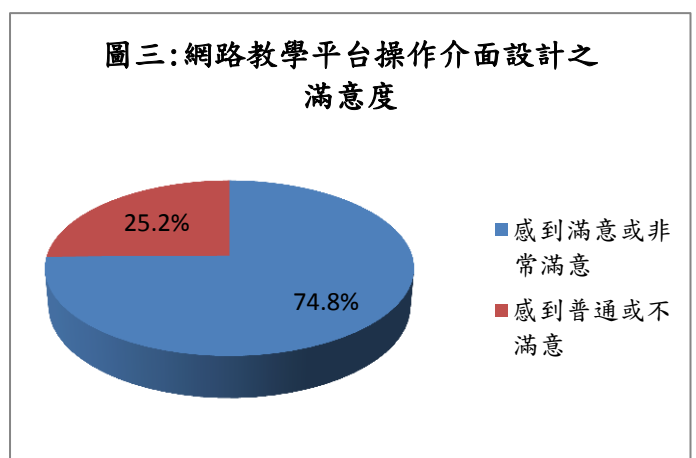
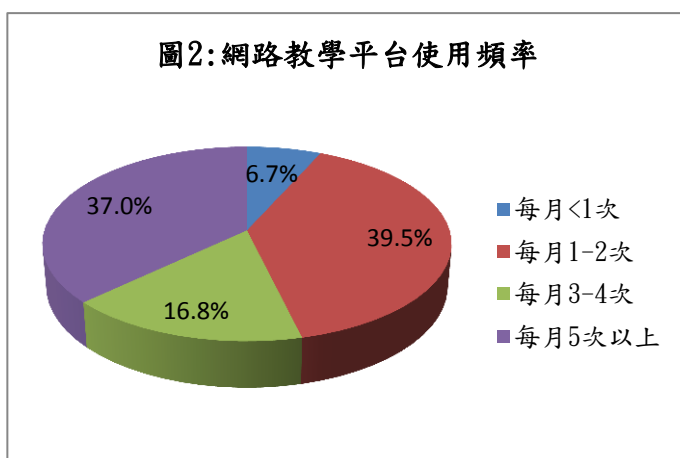


二、問卷調查結果

(1) 教學資源

A. 設施與設備

本次調查，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖 2 所示，其中 74.8 % 的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意的(圖 3)。



B. 圖書資源

受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖 4 所示。其中 89.9% 的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖 5);82.4% 的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意的(圖 6)。

圖4:圖書資源使用頻率

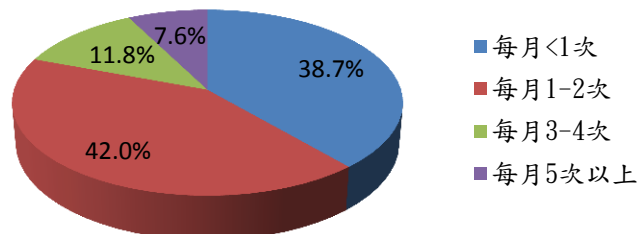


圖5:圖書資源足供臨床服務、學習及研究使用

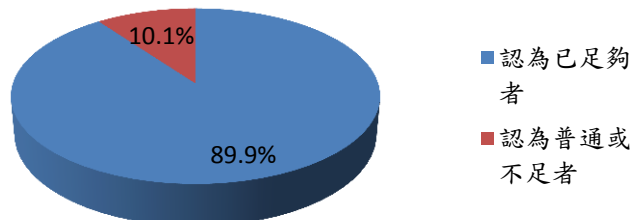
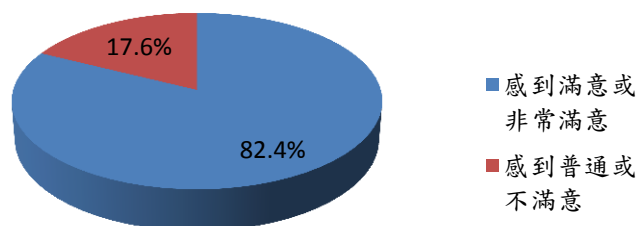


圖6:圖書資源滿意度



(2) 跨領域團隊合作照護訓練

共81名(98.8%) 受訓人員表示了解該職類跨領域團隊合作照護訓練安排，其中已接受過跨領域團隊合作照護訓練者佔91.5%(表3)。

表 3：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形

職類	西醫	牙醫	藥事	放射	檢驗	護理	營養	呼吸	物治	合計
是	2	1	3	7	13	62	1	0	10	99
否	0	0	4	1	0	5	0	0	3	13
不清楚	0	1	1	0	0	2	0	0	3	7

本次調查有7名受訓人員(1名牙醫PGY、1名藥事實習生、2名護理學員、3名物理治療實習生)表示不清楚自己是否曾經接受過跨領域團隊合作訓練，這次有不少為實習生，請職類留意是否有安排跨領域團隊訓練，以及向單位學員及實習生說明何謂跨領域活動。

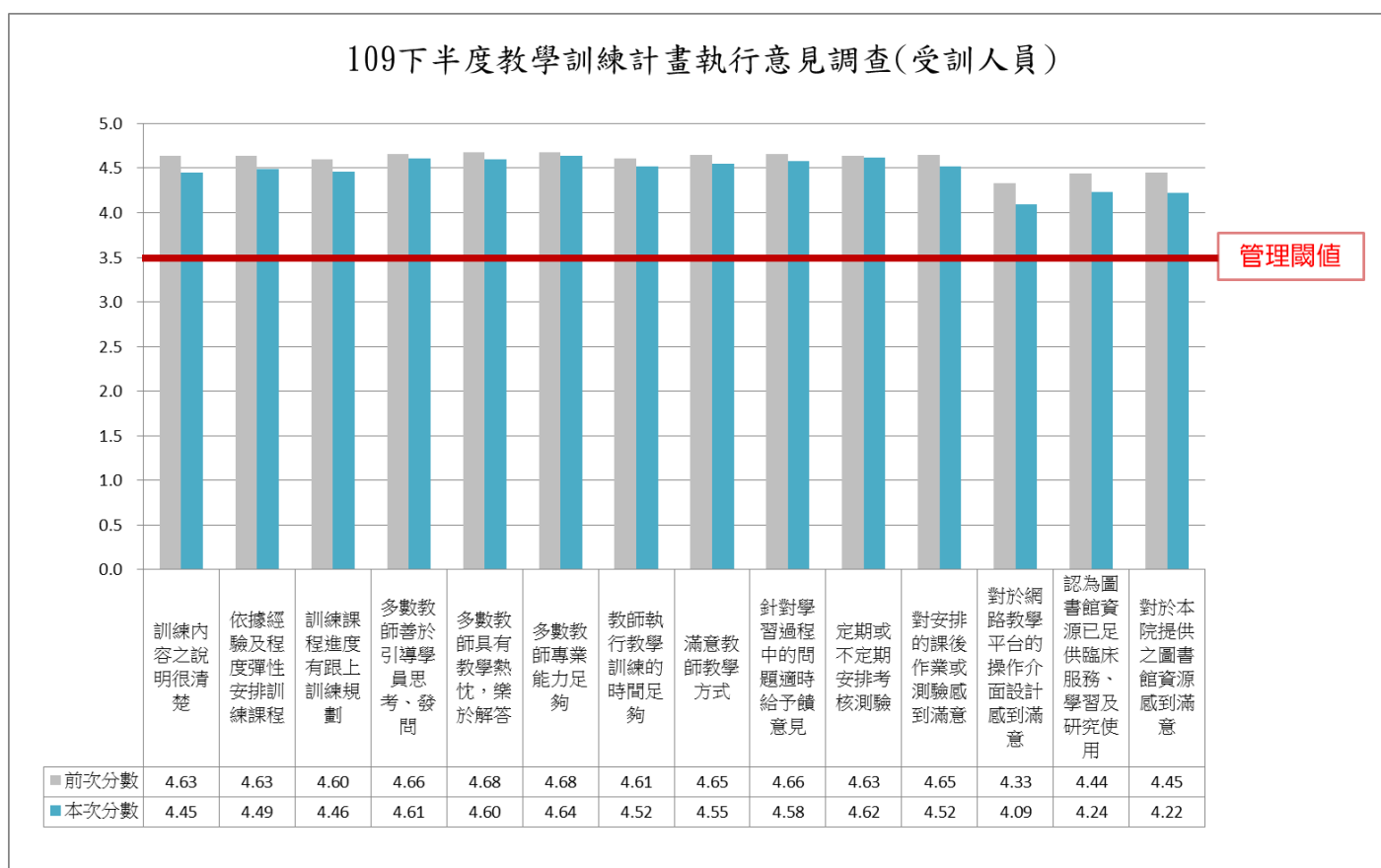
(3) 問題反應管道之提供與回覆

97.4%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表4所示。

表 4：問題反應管道之提供與回覆			
職類	有提供管道， 且給予適當回應	有提供管道， 但未提供適當的回應	沒有提供管道/不知道
西醫	2	0	0
牙醫	2	0	0
藥事	8	0	0
醫事放射	8	0	0
醫事檢驗	13	0	0
護理	67	2	0
營養	1	0	0
呼吸治療	0	0	0
物理治療	15	1	0
合計	116	3	0

(4) 訓練安排、教師表現、學習成效評估

受訓人員對於本院在教學訓練內容之安排、教師教學表現與學習成效評估等構面的滿意度皆高於 3.5 分(管理閾值)，如下圖所示，目前暫不採取介入改善措施。



針對本院執行各訓練計畫，教師提供之質性意見回饋如表 5。

表 5：對於訓練計畫給的質性意見		
職類	身分	質性意見
醫事放射	實習學生	不用改善各方面都很好
醫事放射	實習學生	實習可以讓我對於課本上的資料更清楚
物理治療	二年期	可以不要每個月都寫導生單 可以一季寫一次
物理治療	實習學生	理論與實踐必須並行，而非單項發展
物理治療	實習學生	實際操作可以多一點
護理	二年期	已經很好
藥事	二年期	覺得目前的計畫都很好

(5) 受過教導之優良教師

本次受訓人員回報印象深刻之教師及對各職類相關意見如表 6，提供給各職類當參考；受教導之優良教師，建議職類可公開表揚獲列入單位內教師評核參考。

表 6：印象深刻之教師及相關意見	
職類	回饋
牙醫	溫易宏醫師
西醫	陳志誠醫師、王裕庭醫師
	精神科王醫師，樂於教學分享
物理治療	黃泓書老師，念慈老師，子雲老師 都有耐心教導
	很多老師都很有印象，很多老師都很好。
	神經老師 要想很多治療計畫
	林念慈老師、吳秋燕老師、謝依靜老師很有教學熱忱而且人很好
	林念慈
醫事放射	無都很熱於幫忙
	學長姐皆十分樂於教學！
醫事檢驗	教學仔細
藥事	鄭惠仙老師 實作講解十分清楚仔細

	我的專任指導藥師，凡事親力親為，不管甚麼小細節都願意指導我 林嘉泉。教學紮實而且言行一致
護理	認真教學
	許如茵，耐心且用心教導，很資深
	紋暖學姐、寶慧學姐，有疑問時她們都很願意告訴我該怎麼做。
	丁香勻 耐心教導
	樂於給予建議及回饋
	單位每個學姊都很認真教學
	單位臨床教師，原因:以鼓勵代替責罵
	黃麗蓉，認真耐心教學
	陳雯雯學姐，非常有耐心指導並引導學員，且因臨床經驗豐富會分享許多小細節的訣竅及案例，也會適時輔導並關心學員的學習狀況。
	蕭閔嶠.能適時給予回饋
	95 病房的都很深刻，每個人都很願意教學
	產房全單位學姐，讓我覺得能在這樣的單位學習是很值得高興的一件事
	產房全體護理人員，因每位學姊都非常細心與耐心的教導，各有不同教學方法讓我印象深刻。
	產房全學姐
	陳育嫻.陳靜宜.許如茵
	汶珍學姊，教學有熱忱~
	帶領我的學姐很用心也很細心！
	郭雅芳，會詳細教導學妹不會的地方
	臨床教師幾乎都是很有耐心的教導，讓我們可以學習到很多
	耐心指導
	黃美綺 詢問問題能解決問題並教導
	呂冠逸，會找對的方式針對不同學生因材施教
	學姐授課都非常用心指導，增加學員吸收程度
	生涯規劃，學姐會和我們分享關於他這一路對護理的心得，並且會鼓勵著我們，給我們加油打氣

	新生兒接種,學姊講的很好,認真,仔細.
	新生兒接種，能了解到為何注射後部位會腫脹的原因
	讓我印象是新生兒預防注射的課程，學姐用活潑的方式上課，也會把重點提出讓我印象很深刻，也會讓我們進行提問。
	新生兒預防注射，教學非常豐富
	預防接種，因為學姐先讓我們課前複習，之後在上課的時候在幫我們做隨堂考，讓我們印象深刻。
	預防注射室的課程，因為都是實際上我們會運用到的知識，學姊也講的很詳細。
	向雅瑜，能有耐心及詳細教導，不懂時能簡單易懂說明。
	指導臨床教師，教學認真
	劉嘉美醫師，跨團隊討論會教授我們輸血後可能發生的過敏反應或急性肺損傷情形
	蔡依倩，認真耐心的教導，很關心學員。
	雅琪學姊教學親切，而且有問題學姊都很樂於給予幫助
	怡庭學姊.如茵學姊.靜宜學姊.育嫻學姊，學姊們都會很有耐心及細心的教導