

## 108年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進	說明
網路教學平台	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(二年期學員)反應：全院時數減少	結案	護理部回覆：經了解後，學員表示是醫院指定的必修時數過多，建議「全院必修學習時數」減少，而非意指單位上的受訓課程。 人力科回覆：年度必修時數係依各項政府法令、查核基準...等規定，需對全院同仁實施教育訓練者而制定，每年皆會於行政管理教育委員會討論及追蹤檢討。 再次追蹤時，人力科回覆：目前本院的必修時數相較其他醫院已經是較少
網路教學平台	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(教師)反應：(1)很好(2)無	結案	教研部回覆：此兩名教師於「網路教學平台操作介面滿意度」是選擇負向選項，但於意見時並無提出相關回饋，不知道是否為誤選？如有相關回饋，建議可提出以利我們進行改善。 護理部回覆：因無法得知教師所屬單位，故無法確認是否為誤填。
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	營養(二年期學員)反應：學長姐都很熱忱的給予指導	結案	教研部回覆：正向回饋，將此意見回饋給營養室。 營養室回覆：臨床教師秉持教學的熱忱持續給予學員最好的指導。
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	營養(二年期學員)反應：可規劃實習生專區，讓學生好好寫作業	結案	教研部回覆：圖書館開放給所有員工做使用，學員可以至圖書館寫作業。 營養室回覆：將於教學成效會議中加以宣導。
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	西醫(學員)反應：紙本手寫作業內容過多	結案	單位回覆：因該名學員是本院第一次訓練社區外科PGY，故在紙本作業安排較多一些；將參考其他醫院作法，減少一些紙本作業數，並在明年成效會議上進行討論。
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(二年期學員)反應：很好	結案	教研部回覆：正向回饋，將此意見回饋給護理部。
圖書資源	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	物理治療(教師)反應：不太會使用	結案	教研部回覆：可請單位安排教育課程介紹圖書館公用目錄使用方式 復健科回覆：針對圖書資源查詢部分，將視教師之問題種類，安排單位教育訓練課程，或商請圖書館代邀資料庫講師到院講課。
圖書資源	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(教師)反應：紙本資料過期，涵蓋內容不夠寬廣	結案	圖書部回覆：1.紙本圖書出版年限更新版本入約10至15年。 2.請單位提出紙本圖書需求清單。 護理部回覆：因各單位所需要的內容差異性較大，且無法得知教師所在單位，目前先將一件佈達給各單位教師知道，請單位主管，請單位主管協助確認單位紙本資料之新舊，並請有需要購買圖書的單位向圖書館提出申請。

108年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進	說明
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	營養(教師)反應：訓練PGY學員，能提供優質訓練環境及薪資，希望能留下來繼續為院服務	結案	教研部回覆：將此意見回饋給單位。 營養室回覆：營養室無論是軟體或硬體均提供聞名遐邇優質之學習環境。同時制定營養師專業能力進階標準作業指導疏於2018.04.01生效，營養師通過各職級培訓目標與進階標準，進階職別從D0至D4分別給予不同的職務津貼。(參酌H820-W-036營養師專業能力進階標準作業書)
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	醫事放射(教師)反應：希望收實習生的頻率不要這麼高	結案	教研部回覆：請單位注意師生比。 放射科回覆：目前收實習生頻率每年約2月與7月共2梯次，人數皆符合師生比。
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108上半年度教學訓練計畫執行意見調查	醫事放射(教師)反應：希望教學補助能再提升以鼓勵臨床教師繼續投入臨床教師工作	結案	教研部回覆：教研部設有「教學補助計畫教學獎勵核發作業程序書」，請教學管理人協助宣導相關獎勵措施給予教師知道。 放射科回覆：依據「衛福部薪資處理要點」內聘講師以每節800元為上限，目前已達最高標準。
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	營養(教師)反應：已經很嚴格囉，需繳交上傳的資料很完備	結案	教研部回覆：正向回饋，將意見回饋給單位。
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	藥事(教師)反應：可增加藥學專業課程	結案	教研部回覆：轉由單位進行協調，將此意見提供給單位，列追蹤。 藥劑科回覆：(1)請科內教師提供訓練計畫新增課程建議，並修訂於2020年教學訓練計畫書 (2)已於訓練計畫書中新增「實證藥學文獻查詢及評估」、「諮詢資料軟體及書籍的基本認識與應用」兩堂與藥學相關的課程。
場地設備	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	醫事放射(教師)反應：有些設備只有醫學中心才有	結案	教研部回覆：轉由單位進行協調，將此意見提供給單位，列追蹤。 放射科回覆：該教師所說之設備為核醫科單光子電腦斷層掃描儀(SPECT-CT),已通過預算審核,將於4月裝機
場地設備	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	醫事放射(教師)反應：圖書資源	結案	教研部回覆：不知道是單位圖書或圖書館提供之圖書不足而受限制? 轉由單位進行協調，將此意見提供給單位，列追蹤。 放射科回覆：詢問後無教師填寫,擬於會議中宣導圖書資源與詢問教師圖書需求並提出申請。

## 108年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進	說明
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	醫事放射(學員)反應： (1)學長姐指導用心、詳細，讓我學到很多。 (2)非常好	結案	教研部回覆：正向回饋，將意見回饋給單位。
場地設備	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	物理治療(教師)反應：環境太吵	結案	教研部回覆：請單位協助確認臨床空間是否有影響到教學空間。 復健科回覆：經訪問教師，認為是進行課室教學時，教室門未關閉，加上電話鈴聲，導致噪音干擾。處理方式如下： 1. 臨床技能示範教學：於復健科舊辦公室進行，並全程關門。 2. 課室教學：於復健科會議室進行，且關上電動門。 3. 電話鈴聲干擾：向資訊科申請開放分機3803手動轉接功能。於教學時間手動將該分機電話轉接至櫃檯。
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	物理治療(二年期學員)反應：想要更加了解對於兩年期醫事人員訓練計畫要怎麼完成與拿到資格。除了兩年內要完成哪些作業(像是：minicex.cbd等)之外還有什麼要注意的嗎？	結案	教研部回覆：轉由單位進行協調，將此意見提供給單位，列追蹤。 復健科回覆：教學計畫主持人與學員訪談，並重新解說教學訓練計畫內容及完訓標準，及提供相關書面資料，學員已了解。
圖書資源	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	醫事檢驗(二年期學員)反應：	結案	圖書館回覆：本館全文資料庫共8種，請提供法下載全文的文章，由圖書館協助幫忙，亦可由圖書館以館際合作方式複印全文。
場地設備	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(教師)反應：教室不好借	結案	教研部回覆：目前各教學空間皆備有教學所需設備，建議教師多多利用尚未被借用的鄰近教室做教學。 護理部回覆：經了解為人員書發情緒，原上網已借到討論室，但其他部門需使用，導致他們需再借其他討論室
場地設備	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(教師)反應：有時候電腦硬體設備較不完善	結案	教研部回覆：請職類協助確認單位上電腦硬體是否有不足，若有不足可請單位依「物料採購程序書」向資材管理室提出採購申請。 護理部回覆：詢問了解為播放影片教學無法播放，請單位宣導可事先了解本院影片播放的格式，若無法播放可請企畫室協助
場地設備	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(教師)反應：投影機.電腦等等	結案	教研部回覆：目前公用教學空間皆備有投影機與電腦，請職類協助確認單位上教學空間是否設有電腦及投影設備。 護理部回覆：詢問人員不知為何填寫此問題

## 108年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進	說明
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(教師)反應：報告較繁瑣	結案	教研部回覆：轉由單位進行協調，將此意見提供給單位，列追蹤。 護理部回覆：錯認為詢問進階訓練通過要求標準
訓練安排、教師表現、學習成效評估	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(教師)反應：訓練手冊要做適當的更新，有些項目已電腦化有更改評核內容	結案	教研部回覆：轉由單位進行協調，將此意見提供給單位，列追蹤。 護理部回覆：今年度(109)會依據臨床單位業務流程改變作調整
圖書資源	108下半年度教學訓練計畫執行意見調查	護理(教師)反應：不會	結案	圖書館回覆：請具體回答，請提供[不會]的建議。 護理部回覆：詢問了解會為錯誤輸入