

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
教學資源	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「偶爾」受到限制 →原因：教材製作困難	結案	<u>教研部回覆：</u> 行銷企劃科與我們教研部皆有提供教材製作的協助，若在教材製作上有遇到困難，都可以找這兩個單位。 <u>單位回覆：</u> 請單位宣導臨床教師教材製作困難，可向教研部及企畫科尋求協助
教學資源	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「總是」受到限制 →原因：常借不到場地	結案	<u>教研部回覆：</u> 目前仍有幾間教室使用率偏低，可以選擇離單位上較近的空間教室作使用。 <u>單位回覆：</u> 請單位宣導可借用較近的空間教室
教學資源	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「經常」受到限制 →原因：電腦.投影機	結案	<u>教研部回覆：</u> 目前公用教學空間皆備有投影機與電腦，請職類協助確認單位上教學空間是否設有電腦及投影設備。 <u>單位回覆：</u> 目前所有單位皆設有單槍及電腦
教學資源	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「偶爾」受到限制 →原因：無	結案	<u>教研部回覆：</u> 共兩名教師表示「偶爾」會受到限制，但無提供任何意見，請單位協助了解。 <u>單位回覆：</u> 臨床教師隨意勾選，經詢問無任何質性回饋

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
教學資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>檢驗(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「經常」受到限制 →原因：環境潮濕	結案	<u>教研部回覆：</u> 將此意見回饋給單位，請單位評估是否因環境潮濕而需增購除濕機。建議教師也可改至其他鄰近教學空間做教學，如臨床技能教室。 <u>單位回覆：</u> 病理科內濕度極高，庫房，醫師辦公室及閱片室皆已請購安置除濕機，但開放性大實驗除濕機效困不佳，主因因空調設備於下班時則關閉，曾建議另安裝獨立型冷氣含除濕功能，維持大實驗室溫度，尚未得到回覆
圖書資源	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 不同意「本院圖書館資源已足供臨床服務、教學及研究使用」 →原因：無	結案	<u>教研部回覆：</u> 覺得院內圖書館資源不足，但無提供任何意見，請單位協助了解。 <u>單位回覆：</u> 經了解為勾選錯誤
圖書資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 不同意「本院圖書館資源已足供臨床服務、教學及研究使用」 →原因：不會	結案	<u>教研部回覆：</u> 如在使用圖書館資源有任何問題，都可請館員協助。
訓練計畫	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)回饋：</u> (1) 很好。 (2) 無，非常滿意 (3) 整體上都很滿意 (4) 目前都好 <u>護理(學員)回饋：</u> 很棒	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
訓練計畫	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 指導實習生也要有錢	結案	<u>教研部回覆：</u> 實習生的費用部分會由學校提供給單位上，故這部分請單位協助回覆。 <u>單位回覆：</u> 會向單位宣導教學補助是提供給指導 PGY 學員之獎勵金，實習生乃由學校提供，再由護理部轉給臨床教師，但僅有指導最後一哩路學生才会有實習指導費，若由學校派實習老師指導，則無，因無法計算臨床教師指導幾位學生及時數；另外崇專無提供實習指導費，因隸屬同一財團法人(中華聖母會)。
訓練計畫	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(學員)反應：</u> 對於寫進階報告能有更詳細的教導。	結案	<u>教研部回覆：</u> 轉由單位進行協調，將此意見提供給單位，列追蹤 <u>單位回覆：</u> 目前 PGY 學員皆有安排輔導員輔導撰寫護理實證報告，若布之如何撰寫，可請較安排給他的輔導員；請單位主管向其說明。
跨領域	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(學員)反應：</u> 「不清楚」是否參與過的跨領域團隊訓練活動	結案	<u>單位回覆：</u> 請單位主管向其說明護理職類有舉辦哪些跨領域團隊訓練活動
跨領域	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(實習生)反應：</u> 「不清楚」是否參與過的跨領域團隊訓練活動 →不了解相關訊息	結案	<u>教研部回覆：</u> 請單位留意是否有安排實習生參與跨領域，並向實習生宣導跨領域相關訊息。 <u>單位回覆：</u> 在實習生結訓前皆會再確認是否有參與跨領域訓練，並且會在教學成效檢討會議追蹤及宣導。

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
跨領域	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>牙醫(學員)反應：</u> 「不清楚」是否參與過的跨領域團隊訓練活動 →不知道牙科和護理合作算不算	結案	<u>教研部回覆：</u> 跨領域的定義為兩個(含)以上職類合作，唯西醫與護理屬例行合作不納入；所以牙醫與護理合作是屬於跨領域，請單位再協助宣導。 <u>單位回覆：</u> 已於單位會議中宣導。
跨領域	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(學員)反應：</u> 「不清楚」是否參與過的跨領域團隊訓練活動 →不確定目前是否參加過 →不知道	結案	<u>教研部回覆：</u> 學員可能剛到職不久，尚不清出跨領域的定義，請單位協助向學員宣導何謂跨領域活動。
跨領域	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(實習生)反應：</u> 「不清楚」是否參與過的跨領域團隊訓練活動 →無 →/ →有點不清楚跨專業我接觸了什麼	結案	<u>教研部回覆：</u> 請單位留意是否有安排實習生參與跨領域活動，並向實習生宣導跨領域相關訊息。 <u>單位回覆：</u> 1.本期實習生排定 109/12/30 及 110/03/24 參與復健科個案研討會，另外於 110/03/16 安排參加「腦中風急性照護團隊會議」 2.於 110/03/23 導生會談再次宣導跨領域團隊訓練之定義及重要性
教學資源	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「偶爾」受到限制 →原因：有人在開會	結案	<u>教研部回覆：</u> 請教師可以避開開會時間或可以借用附近其他單位的空間教室作教學。 <u>單位回覆：</u> 同教研部意見，若需要協助，可尋求主管安排。

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
教學資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「偶爾」受到限制 →原因：大家剛好一起使用電腦	結案	<u>教研部回覆：</u> 請單位協助了解狀況，以及單位電腦是否有不足？ <u>單位回覆：</u> 於科內宣導若有此情況發生，請通知組長協調處理
教學資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「偶爾」受到限制 →原因：遇到同時多位老師上課	結案	<u>教研部回覆：</u> 請單位協助了解狀況，應分散各位教師授課的時間。 <u>單位回覆：</u> 於科內宣導若有此情況發生，請通知組長協調處理
教學資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「經常」受到限制 →原因：硬體設備不足且機器老舊	結案	<u>教研部回覆：</u> 轉由單位協助了解是否有需要增購或汰舊換新的設備。 <u>單位回覆：</u> 於科內宣導若有此情況發生，請通知組長處理，必要時請購新設備。
教學資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「偶爾」受到限制 →原因：1. 跨單位 2. mi 設備 3.教材	結案	<u>護理部回覆：</u> 敘述不完整，無法針對意見進行處理。 <u>教研部回覆：</u> 會再於教師座談會宣達請教師填寫質性意見時，盡量詳細敘述問題。
教學資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「經常」受到限制 →原因：會議室不足	結案	<u>教研部回覆：</u> 經查詢單位教學時使用的空間，以使用內科加護病房討論室及 B203 居多，鄰近教學空間，有開放借用且空間使用率，尚有急診討論室、60W 討論室、B201 等可借用。

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	來源	改善事項	執行進度追蹤	
		說明	執行進度	說明
教學資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「經常」受到限制 →原因：場地小	結案	<u>教研部回覆：</u> 經查詢單位教學時使用的空間使用人數約 20 人左右，若需使用更大的空間，可借用 1101 會議室(可容納:30 人)、1102 會議室(可容納:60 人)、B201 會議室(可容納:46 人)。
教學資源	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「偶爾」受到限制 →原因：後拉式助行器	結案	<u>復健科回覆：</u> 後拉式助行器已於 109/12/24 到貨使用中
訓練計畫	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(學員)回饋：</u> 覺得同事跟主管很好相處，主管會聽建議	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類
訓練計畫	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>營養(教師)回饋：</u> 1.感謝院方及教研部 2.自覺軟硬體佳,能朝以病人為中心提供良好訓練	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>醫事放射(實習生) 回饋：</u> 1.不用改善各方面都很好 2.實習可以讓我對於課本上的資料更清楚	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類
教學資源	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(教師)反應：</u> 安排訓練活動時，「偶爾」受到限制 →原因：無	結案	<u>教研部回覆：</u> 教師表示「偶爾」會受到限制，但無提供任何意見，請單位協助了解。 <u>單位回覆：</u> 本科場地小、尖峰時段病患多，偶爾設備使用受限，會盡量與現場同事協商使用已讓教學活動順利進行。

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
訓練計畫	109 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(學員)反應：</u> 可以把 book reading 的東西帶到病患上	結案	<u>教研部回覆：</u> 轉由單位進行協調，將此意見提供給單位，列追蹤 <u>單位回覆：</u> 本科病患類型不多元化 1.請負責排個案同仁盡量平均分排給學員及實習生 2.請各組臨床教師儘量參與各組 BR 會議，若無法參與會後了解內容以教導學員及實習生如何臨床實際應用。
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(教師)反應：</u> 實習生訓練計畫應給予教學費用補助	結案	<u>教研部回覆：</u> 教學補助計畫目前僅補助二年期 PGY，實習生部分請單位協助說明。 <u>單位回覆：</u> 於科內宣導說明目前實習生教學費用來源
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(學員)反應：</u> 覺得目前的計畫都很好	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類
網路教學	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>醫事放射(實習生)反應：</u> 對於院內網路教學平台感到「不滿意」 →原因：顏色能再簡潔點不然很亂	結案	<u>教研部回覆：</u> 將意見回饋給資訊科，資訊科回覆：若有建議的配色組合或是網頁範本，都可以提供給人力科，會由人力科來會辦資訊科做網頁的調整。
網路教學	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(學員)反應：</u> 對於院內網路教學平台感到「不滿意」 →原因：每次看都跑好慢或是要緩衝很久	結案	<u>教研部回覆：</u> 目前網路教學平台播放測試速度皆流暢，如為單位電腦問題可洽資訊科。

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
網路教學	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(實習生)反應：</u> 對於院內網路教學平台感到「不滿意」 →原因：太緩慢，檔案上傳完顯示沒有上傳	結案	<u>教研部回覆：</u> 目前線上平台應無需要上傳的部分，轉由單位協助了解狀況。 <u>單位回覆：</u> 於 110/03/23 導生會談再次宣導：檔案上傳問題應為使用「PGY 學習歷程」上傳附檔時，忘記點選「上傳檔案」或是「暫存」
網路教學	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(實習生)反應：</u> 對於院內網路教學平台感到「不滿意」 →原因：影片的課程要讓他跑還有計時超難用	結案	<u>教研部回覆：</u> 因目前線上課程需瀏覽至一定時間，才能進行測驗或填寫滿意度，再請單位協助宣導。 <u>單位回覆：</u> 於 110/03/23 導生會談再次宣導：系統設定瀏覽時間須達開課時間之 70%，才算瀏覽完成，部分舊課程因錄製時間不足最低標準，將安排更新
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 1. Good 2.都很好 3.非常滿意 <u>護理(學員)反應：</u> 已經很好	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 學習/授課的反應回饋	追蹤中	<u>單位回覆：</u> 據了解該單位教師無進行授課亦無學生；但因敘述不具體，無法瞭解為哪一種回饋。
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 訓練手冊是否可以再精簡，並更新裡面院內內容，每年至少對教師上一次手冊內容及評估方式。	追蹤中	<u>護理部回覆：</u> 訓練手冊今年已經有在調整與更新，屆時會再布達給單位主管知道，且一併說明。

109 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 上課名額可以多一點	結案	<u>教研部回覆：</u> 今年課程大多都安排在全院最大的教室-國際會議廳舉辦，因疫情因素採梅花座，已盡力安排最多的名額供各位教師參與
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 訓練過程可再多實務訓練內容	結案	<u>單位回覆：</u> 護理部提供的課程為新生訓練的課室教學，實務訓練內容則因單位不同，由單位進行安排與提供。
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(學員)反應：</u> 可以不要每個月都寫導生單 可以一季寫一次	結案	<u>教研部回覆：</u> 執行導生會談需留有紀錄，若每季才執行一次導生會談，則無法及時了解學員狀況，每個月至少一次的導生會談較為合適。 <u>單位回覆：</u> 已私下向學員再次說明，維持每月一次導生會談之重要性。
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(實習生)反應：</u> 理論與實踐必須並行，而非單項發展	結案	<u>單位回覆：</u> 109 下新增步態分析課程，期初先進行讀書報告，之後以實際個案進行書面分析及影片分析，以達到理論與實踐並行
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(實習生)反應：</u> 實際操作可以多一點	結案	<u>單位回覆：</u> 實際操作須視實習期間是否有合適個案，及個案接受實習生治療之意願，來安排臨床課程。將持續努力增加實習生實作之機會
訓練計畫	109 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>物理治療(實習生)反應：</u> 切勿將個人情緒帶回工作上	結案	<u>單位回覆：</u> 於教學成效會議向教師宣導，留意與學生之應對方式