

108 年下半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

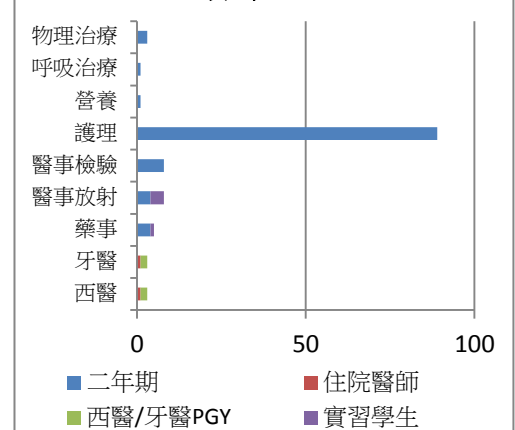
一、基本資料

本次問卷自2019/12/09起回收至2019/12/23截止，總回收問卷數為121份。各職類受訓人員(含 PGY 受訓人員、實習學生)回覆問卷份數如表 1 及圖 1 所示。其中有五名護理職類的受訓人員，誤將職類選成「西醫」，經查看原始填答結果後，此五名人員職類應為「護理」。

表 1：各職類教師問卷填寫概況

職類	二年期	住院醫師	西醫/牙醫 PGY	實習學生	總人數	百分比
西醫	0	1	2	0	3	2.5%
牙醫	0	1	2	0	3	2.5%
藥事	4	0	0	1	5	4.1%
醫事放射	4	0	0	4	8	6.6%
醫事檢驗	8	0	0	0	8	6.6%
護理	89	0	0	0	89	73.6%
營養	1	0	0	0	1	0.8%
呼吸治療	1	0	0	0	1	0.8%
物理治療	3	0	0	0	3	2.5%
合計	110	2	4	5	121	100.0%

圖1：各職類受訓人員問卷填寫概況



二、問卷調查結果

(1) 教學資源

A. 設施與設備

本次調查，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖 2 所示，其中 76.9 % 的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意的(圖 3)。

圖2：網路教學平台使用頻率

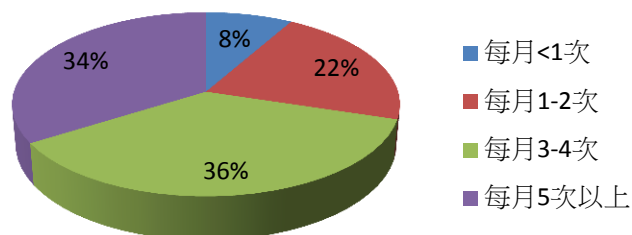
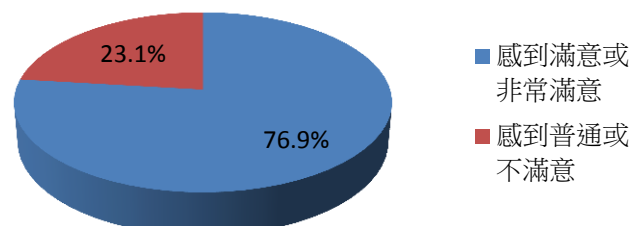


圖3：網路教學平台操作介面設計之滿意度



B. 圖書資源

受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖 4 所示。其中 89.3% 的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖 5);83.5% 的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意的(圖 6)。

圖4：圖書資源使用頻率

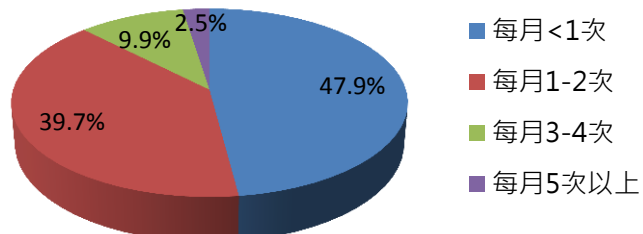


圖5：圖書資源足供臨床服務、學習及研究使用

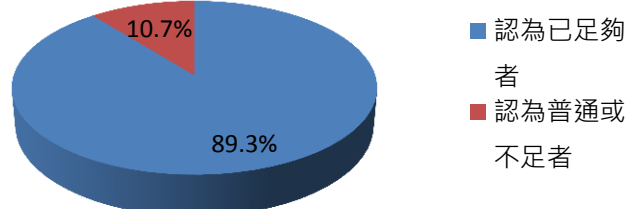
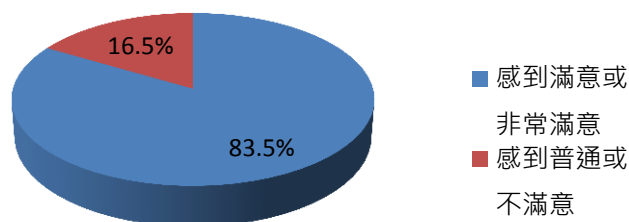


圖6：圖書資源滿意度



認為本院提供之圖書資源不足的受訓人員，提供了以下說明(表 2)：

表 2：對圖書資源給的質性意見

職類	身分	質性意見
醫事檢驗	二年期	免費 paper 太少

(2) 跨領域團隊合作照護訓練

共119名(98.3%) 受訓人員表示了解該職類跨領域團隊合作照護訓練安排，其中已接受過跨領域團隊合作照護訓練者佔90.1%(表3)。

表 3：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形

職類	西醫	牙醫	藥事	放射	檢驗	護理	營養	呼吸	物治	合計
是	3	3	3	7	8	80	1	1	3	109
否	0	0	2	1	0	7	0	0	0	10
不清楚	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2

本次調查有2名護理受訓人員表示，不清楚自己是否曾經接受過跨領域團隊合作訓練，不清楚的原因如表4，請職類留意是否有安排跨領域團隊訓練。

表 4：不清楚是否參與過跨領域團隊訓練的原因		
職類	身分	原因
護理	二年期	不知道是不是有上
護理	二年期	不了解

(3) 問題反應管道之提供與回覆

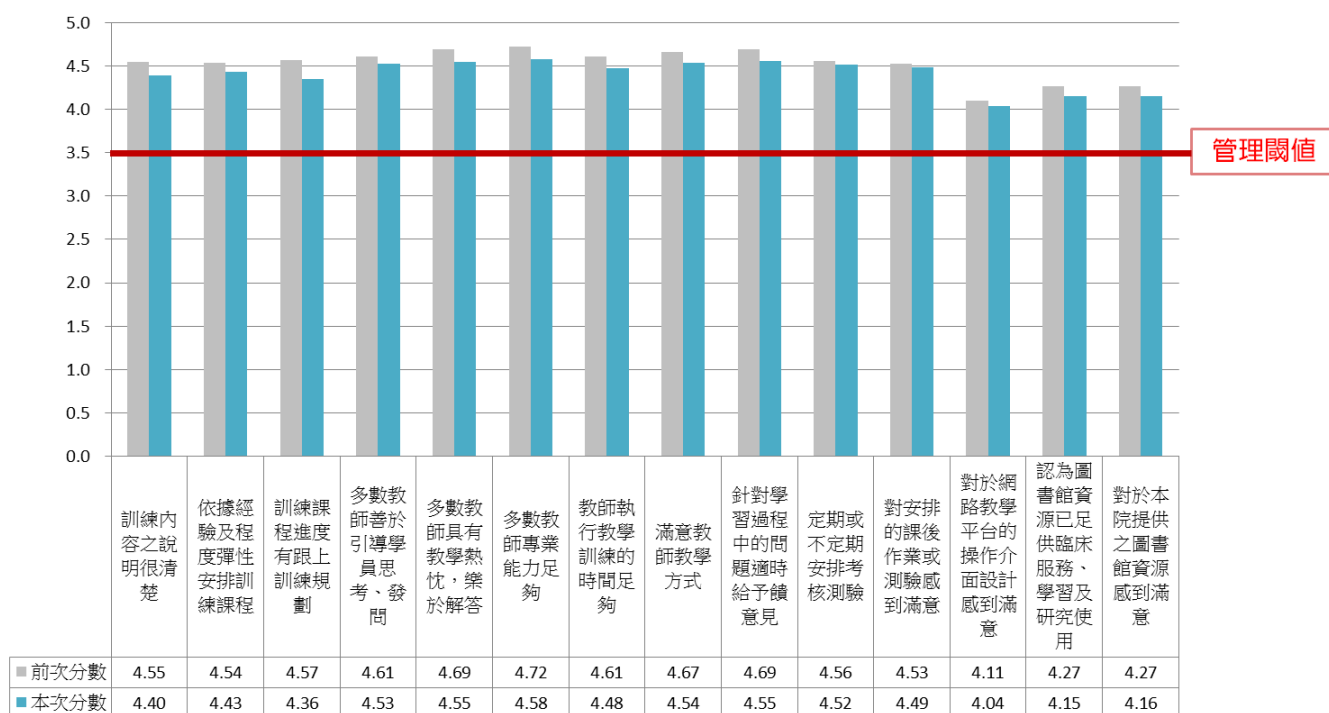
96.6%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表5所示。

表 5：問題反應管道之提供與回覆			
職類	有提供管道， 且給予適當回應	有提供管道， 但未提供適當的回應	沒有提供管道/不知道
西醫	3	0	0
牙醫	3	0	0
藥事	5	0	0
醫事放射	8	0	0
醫事檢驗	8	0	0
護理	85	4	0
營養	1	0	0
呼吸治療	1	0	0
物理治療	3	0	0
合計	117	4	0

(4) 訓練安排、教師表現、學習成效評估

受訓人員對於本院在教學訓練內容之安排、教師教學表現與學習成效評估等構面的滿意度皆高於3.5分(管理閾值)，如下圖所示，目前暫不採取介入改善措施。

108下半年度教學訓練計畫執行意見調查(受訓人員)



針對本院執行各訓練計畫，教師提供之質性意見回饋如表 6。

表 6：對於訓練計畫給的質性意見

職類	身分	質性意見
物理治療	二年期	想要更加了解對於兩年期醫事人員訓練計畫要怎麼完成與拿到資格。除了兩年內要完成哪些作業（像是：minicex . cbd 等）之外還有什麼要注意的嗎？
醫事放射	實習學生	學長姐指導用心、詳細，讓我學到很多。
醫事放射	二年期	非常好

(5) 受過教導之優良教師

本次受訓人員回報印象深刻之教師及對各職類相關意見如表 7，提供給各職類當參考；受教導之優良教師，建議職類可公開表揚獲列入單位內教師評核參考。

表 7：印象深刻之教師及相關意見

職類	回饋
西醫	陳志誠醫師和王裕庭醫師，對學員很好，教學內容豐富
	精神科王醫師，教學很有熱忱；聖光的鍾醫師會幫學員分析學習情況
	急診陳鴻文主任認真教學且待人如己，耳鼻喉科盧彥廷醫師極富學術涵養，相處愉快
牙醫	教師都很好
呼吸治療	陳春藤 劉于菁

物理治療	王怡婷組長，有問題問她時會很認真看回答，甚至是翻書、查期刊給學生看。 吳秋燕老師，傾囊相授，真心回饋，最重要的是身體力行，教給學生的東西也是她所在做的事。 吳佩豫老師，在她身上學到面對行政事務不懂的地方，她能很圓融和有效率的解決方式
醫事放射	劉奇芝，身為本科副主任，業務繁忙之餘還撥空給予教學，內容充實精彩，與學員互動良好
	蓋濬賢學長，因為會不定時問問題並且以引導的方式讓我找出答案，並且針對我的回答再做補充
	劉奇芝 蓋濬賢 留家駿 教學認真 熱心指導
醫事檢驗	許晶盈、林淑梅、蘇萍姿 學姊會在可能有疑問的地方適時的幫忙、解決疑惑
藥事	蕭雅尤，很棒的生活導師，非常關心學習狀況 袁憶蘋，教學非常有耐心 盧昌元，知識淵博 羅珮芬，樂意分享經驗
	鄭惠仙學姊 對於工作和生活給予很實用的建議
	憶萍學姊，十分有教學熱忱；鈞宇學長，替學員解決難題
護理	蕭閔嵎學姊，細心教導。
	蕭曉齡
	陳雯雯學姐，非常耐心指導講解
	雯雯，只要遇到什麼 就會臨床教學
	蕭筱齡、蕭閔嵎。用心教導、細心講解
	細心耐心教學
	閔嵎學姊，帶我的學姊
	黃郁庭學姐及邱燕芳學姐！因為 2 位學姐在我學習過程中給予我支持，不管是心靈還是工作上，學姐都幫我非常多，讓我愛上 Ri 這個大家庭。
	張椿梅 熱心教導
	吳宜臻，教學精神佳，會給予學員很大的鼓勵
	教學認真
	邱郁婷
	單位所有學姊都很願意給予指教
	何綵琳學姊，學姊樂於指導又親切
	玟玟學姐，很有教學精神，會生動且使用讓你理解的講述方式讓你更清楚
	黃寶慧臨床教師，很有教學熱忱
	吳雪萍，教學非常具有熱忱

	學姊們都很有耐心
	郭雅芳，教導很清晰，細心且有耐心
	胡佩娟，用心及耐心教學。
	都很棒
	蔡依倩，學姊很有耐心的教導，對於不懂的問題都很充分地的回應。
	蔡依倩 教學認真且提問隨時會回答
	印象都不錯