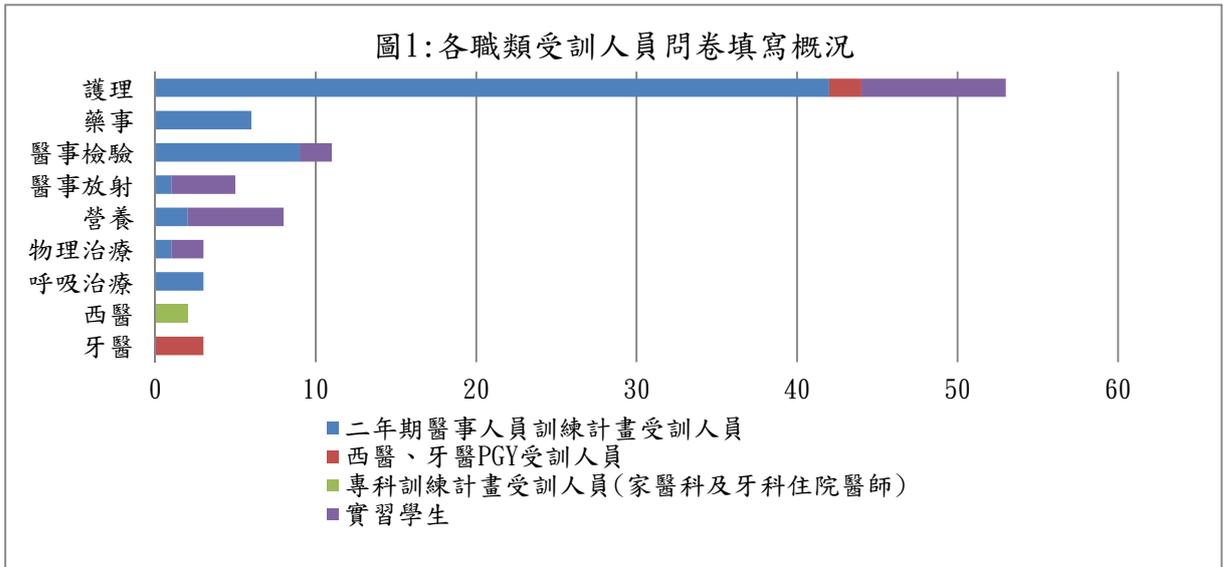


110 年上下半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

一、基本資料

本次問卷自2021/12/06起回收至2021/12/20截止，總回收問卷數為份。其中共有11份問卷為重複填答，刪除重複填答後計有94份有效問卷，各職類受訓人員(含PGY 受訓人員、實習學生)回覆問卷分布如圖1所示。



二、問卷調查結果

(1) 教學資源

A. 設施與設備

本次調查，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖 2 所示，其中 77 % 的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意的(圖 3)。

圖2:網路教學平台使用頻率

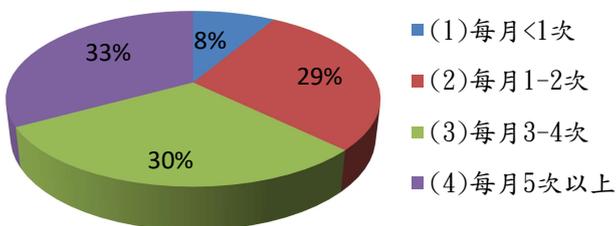
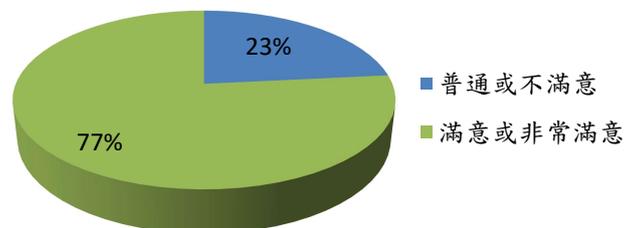


圖3:網路教學平台操作介面設計滿意度



## B. 圖書資源

受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖 4 所示。其中 86%的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖 5)；87% 的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意的(圖 6)。

圖4:使用圖書館資源頻率

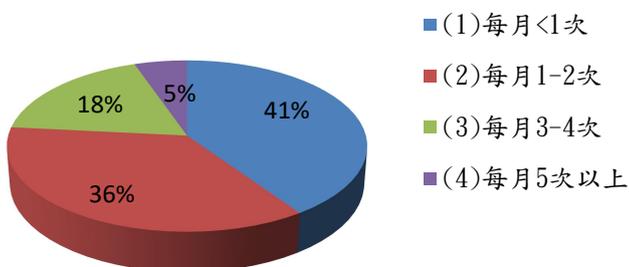


圖5:圖書館資源已足供臨床服務、學習及研究使用

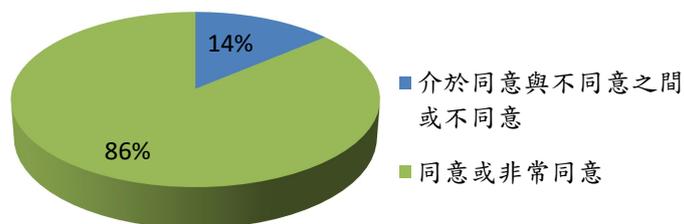
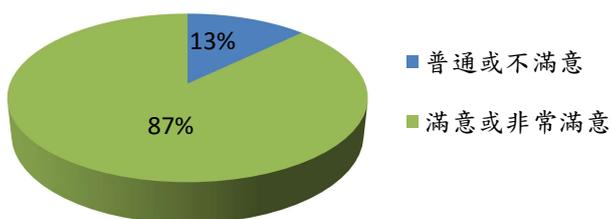


圖6:圖書館資源滿意度



### (2)合作照護訓練

共91名(96.81%)受訓人員表示了解該職類跨領域團隊合作照護訓練安排，其中已接受過跨領域團隊合作照護訓練者佔75.53%(表3)。

表 3：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形

職類	西醫	牙醫	藥事	放射	檢驗	護理	營養	呼吸	物治	合計
是	2	1	5	5	11	37	6	3	1	71
否	0	1	1	0	0	15	2	0	1	20
不清楚	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3

本次調查有3名受訓人員(1名牙醫PGY、1名護理學員、1名物理治療實習學生)表示不清楚自己是否曾經接受過跨領域團隊合作訓練，請職類留意是否有安排跨領域團隊訓練，以及向單位學員及實習生說明何謂跨領域活動。

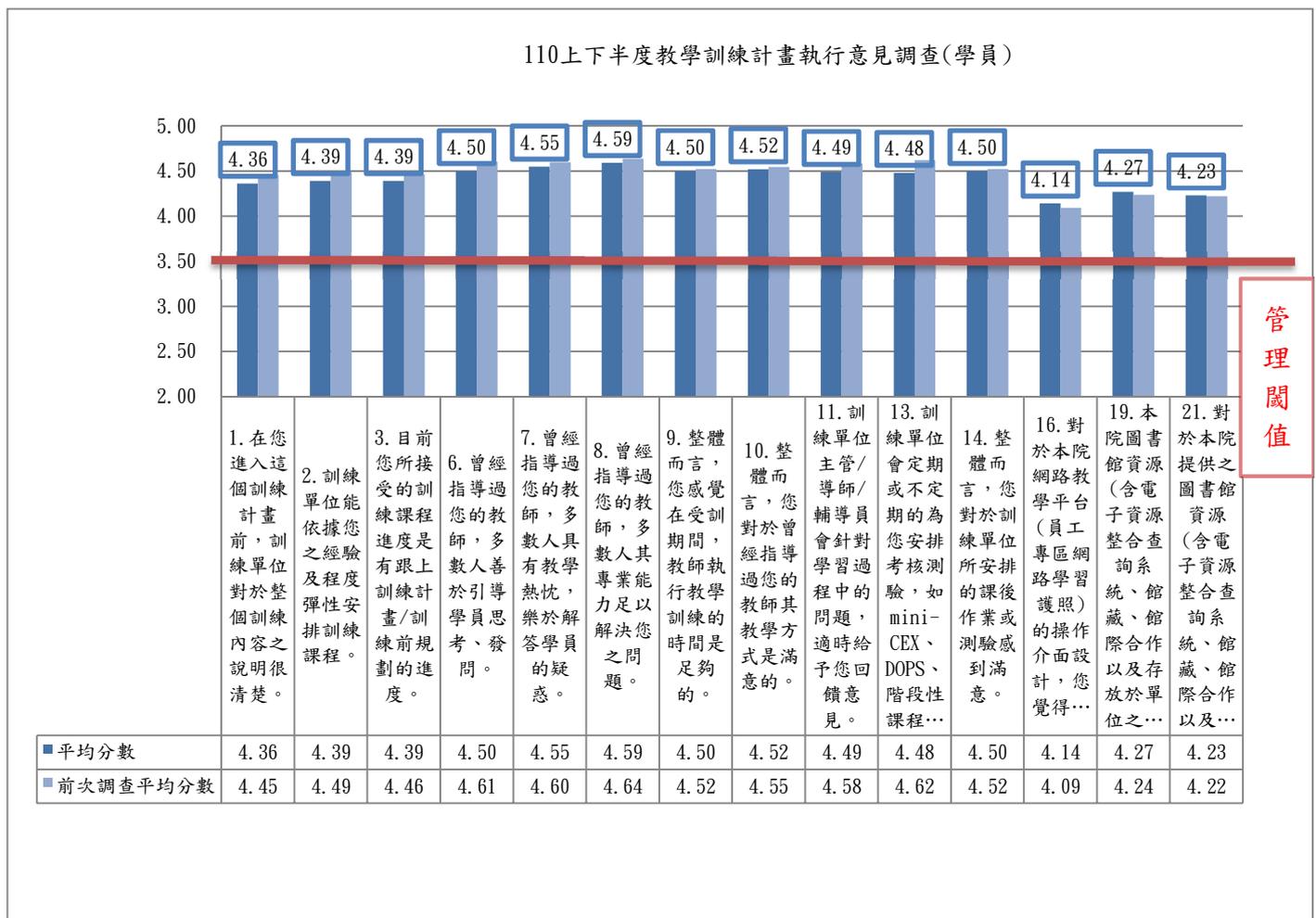
(3) 問題反應管道之提供與回覆

98.94%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表4所示。

職類	有提供管道，且給予適當回應	有提供管道，但未提供適當的回應	沒有提供管道/不知道
西醫	2	0	0
牙醫	3	0	0
藥事	6	0	0
醫事放射	5	0	0
醫事檢驗	10	1	0
護理	53	0	0
營養	8	0	0
呼吸治療	3	0	0
物理治療	3	0	0
合計	93	1	0

(4) 訓練安排、教師表現、學習成效評估

受訓人員對於本院在教學訓練內容之安排、教師教學表現與學習成效評估等構面的滿意度皆高於3.5分(管理閾值)，如下圖所示，目前暫不採取介入改善措施。



針對本院執行各訓練計畫，受訓人員提供之質性意見回饋如表 5。

表 5：對於訓練計畫給的質性意見		
職類	身分	質性意見
牙醫	PGY	Good
西醫	專科訓練	很棒
牙醫	PGY	希望可以匿名對導師評分，否則失去評量意義
營養	實習生	我覺得學長姐們都很用心
營養	實習生	覺得學長姐都給予很多的幫助
醫事檢驗	二年期	學習時間希望可以多一點
物理治療	實習生	目前老師們都非常認真，在教育的同時也會關心學生的學習狀態以及心理狀態

#### (5) 受過教導之優良教師

本次受訓人員回報印象深刻之教師及對各職類相關意見如表 6，提供給各職類當參考；受教導之優良教師，建議職類可公開表揚獲列入單位內教師評核參考。

表 6：印象深刻之教師及相關意見	
職類	回饋
護理	教學認真
護理	汶珍 人很好且有組織的教學
護理	教學認真
牙醫	Good
護理	皆良好，因皆能回饋且提供指導
西醫	吳東龍, 連瑞昌, 楊楨淇, 蕭伯諺, 陳奎篤, 賴舉仁, 江美治, 鄭旭廷, 張育誠都很有教學熱忱
護理	黃麗蓉，教學認真
護理	都會回饋
護理	黃予貞
物理治療	沒有特別深刻
營養	侯玟伊學姐，因為教學認真很有印象
營養	玟伊學姊，因為他目前給予很多的社區相關的建議！
營養	侯玟伊主任，很溫柔且對於我們的問題很積極的給予回饋
護理	CCU 學姊，因為學姊很仔細教導我，不只是學理技術上，對於病患的照護也不馬虎，是學員的好榜樣。
物理治療	曾經對一位已經離職的老師印象深刻，她是教骨科的老師，她會在閒暇之餘教我臨床知識以及如何對病人問診，有時候會分享她的實習經驗，讓我隔外親切，同時也讓我在與病人對話時更放得開

營養	偉銘高專 可以帶領大家熱絡的進行討論
護理	都很好
醫事放射	所有學長姐 都很用心幫我們上課 讓我們對於該科學到很多東西
醫事放射	都蠻有印象的 學長姐都很用心
醫事放射	學長姐都很用心教學 每個學長姐都有自己的風格特色 都很深刻
營養	侯玟伊主任，教學專業、經驗豐富、指導用心、適時引導、啟發思考。
護理	很棒
護理	陳威璋醫師，其他類型病人的例證，結合時事有趣不沉悶
護理	用心教學
護理	林玥玟，學理很好，遇到不會的會講的很仔細
護理	蔡依倩，學姊很認真及耐心的教導。
護理	工作效率很好 耐心教導
護理	有問題都會解答
醫事檢驗	蘇萍姿，教學很有條例，學生易懂
醫事檢驗	大家都對教學很有熱忱
護理	每個學姐人都很好很願意教導我們
護理	郭靜文學姐、陳玟秀學姐、劉月桂學姐、趙偉利學姐，因為學姐們都會很有耐心的教導，除了教導不會的事項外也會將其而外補充有些注意事項，除了關心我們上班狀況外也會關心我們的適應和情緒方面等等的問題。
護理	趙偉利：視病如親，從學姊身上能看到護理人員的精神，也很樂於指導，對於不懂的地方做詢問都能解釋的清楚且拋問題給我去做思考不會只是給我答案，學姊對我來說是位很好的榜樣！