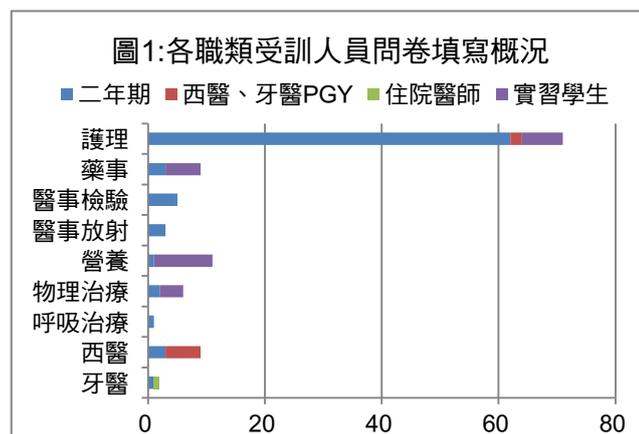


108 上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

一、基本資料

本次問卷自 2019/07/29 起回收至 2019/08/12 截止，總回收問卷數為 117 份，各職類受訓人員(含 PGY 受訓人員、實習學生)回覆問卷份數如表 1 及圖 1 所示。其中有兩名護理職類的受訓人員，誤將身分選成「西醫、牙醫 PGY」，經查看原始填答結果後，此兩名人員應為二年期學員。

| 職類 | 二年期 | 西醫、牙醫 PGY | 住院醫師 | 實習學生 | 總計 | 百分比 |
|------|-----|-----------|------|------|-----|---------|
| 牙醫 | 1 | - | 1 | - | 2 | 1.71% |
| 西醫 | 3 | 6 | - | - | 9 | 7.69% |
| 呼吸治療 | 1 | - | - | - | 1 | 0.85% |
| 物理治療 | 2 | - | - | 4 | 6 | 5.13% |
| 營養 | 1 | - | - | 10 | 11 | 9.40% |
| 醫事放射 | 3 | - | - | - | 3 | 2.56% |
| 醫事檢驗 | 5 | - | - | - | 5 | 4.27% |
| 藥事 | 3 | - | - | 6 | 9 | 7.69% |
| 護理 | 62 | 2 | - | 7 | 71 | 60.68% |
| 合計 | 81 | 8 | 1 | 27 | 117 | 100.00% |

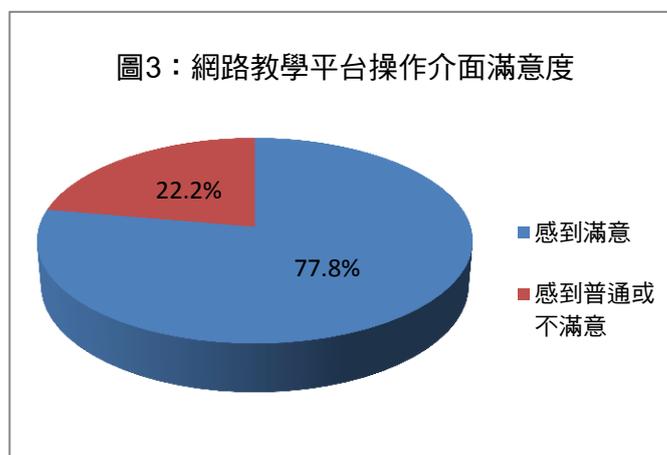
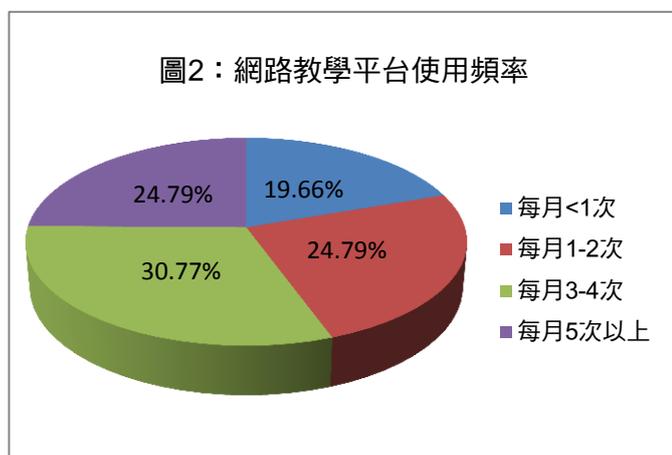


二、問卷調查結果

(1) 教學資源

A. 網路教學平台

本次調查，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖 2 所示，其中 77.8% 的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意的(圖 3)。



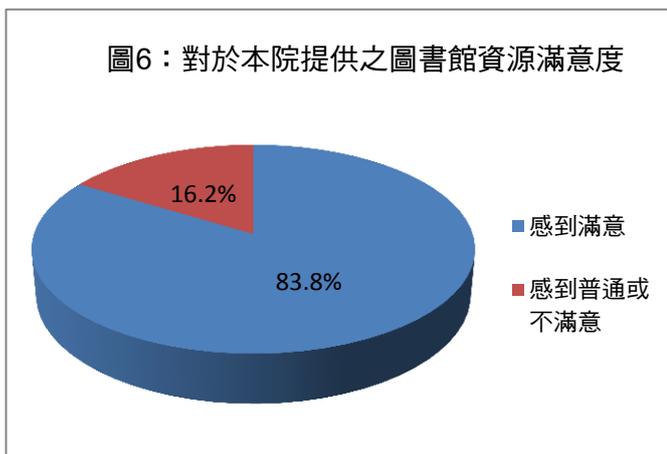
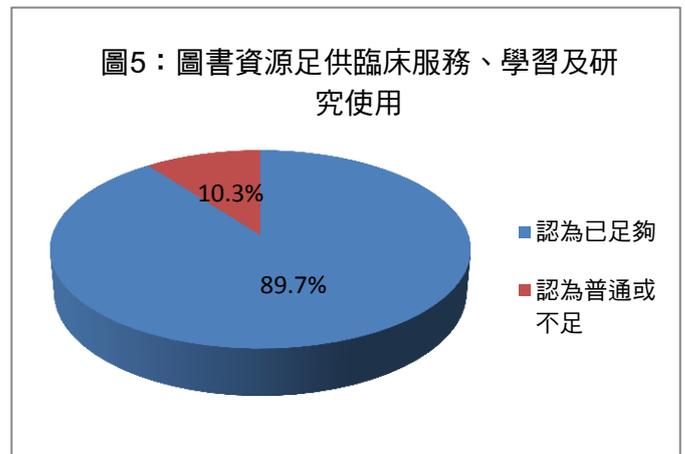
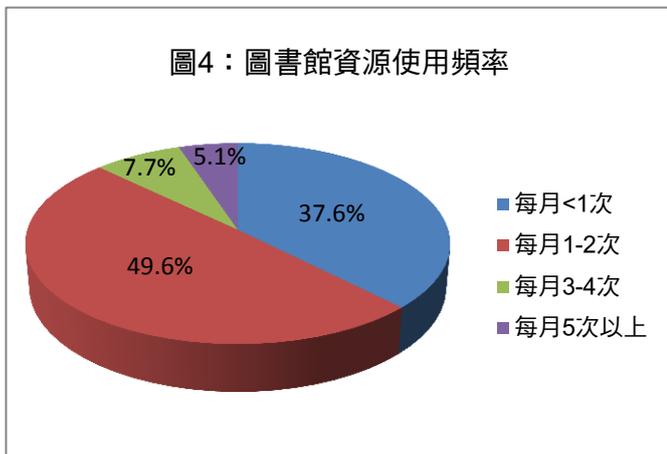
108 上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

受訓人員對於網路教學(如：網路教學平台的設計、課程安排等..)的建議事項如下：

| 表 2：對網路教學給的質性意見 | | |
|-----------------|----|--------|
| 身分別 | 職類 | 質性意見 |
| 二年期 | 護理 | 全院時數減少 |

B. 圖書資源

受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖 4 所示。其中 89.7% 的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖 7)； 83.8% 的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意的(圖 8)。



108 上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

(2) 跨領域團隊合作照護訓練

共 114 名 (97.4%) 受訓人員表示了解該職類跨領域團隊合作照護訓練安排，其中已接受過跨領域團隊合作照護訓練者佔 79.5%(表 3)。

表 3：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形

| 職類 | 是 | 否 | 不清楚 | 總計 |
|------|-------|-------|------|-----|
| 牙醫 | 1 | - | 1 | 2 |
| 西醫 | 8 | 1 | - | 9 |
| 呼吸治療 | 1 | - | - | 1 |
| 物理治療 | 6 | - | - | 6 |
| 營養 | 8 | 3 | - | 11 |
| 醫事放射 | 2 | 1 | - | 3 |
| 醫事檢驗 | 5 | - | - | 5 |
| 藥事 | 6 | 3 | - | 9 |
| 護理 | 56 | 13 | 2 | 71 |
| 合計 | 79.5% | 17.9% | 2.6% | 117 |

本次調查有 1 名牙醫以及 2 名護理受訓人員表示，不清楚自己是否曾經接受過跨領域團隊合作訓練，不清楚的原因如表 4，請相關職類留意是否有安排跨領域團隊訓練。

表 4：不清楚是否參與過跨領域團隊訓練的原因

| 身分別 | 職類 | 不清楚的原因 |
|-----|----|--------------|
| 二年期 | 牙醫 | 沒印象，不知道包含什麼 |
| 二年期 | 護理 | 不太確定何謂跨領域訓練 |
| 二年期 | 護理 | 不知道自己是不是上跨團隊 |

(3) 問題反應管道之提供與回覆

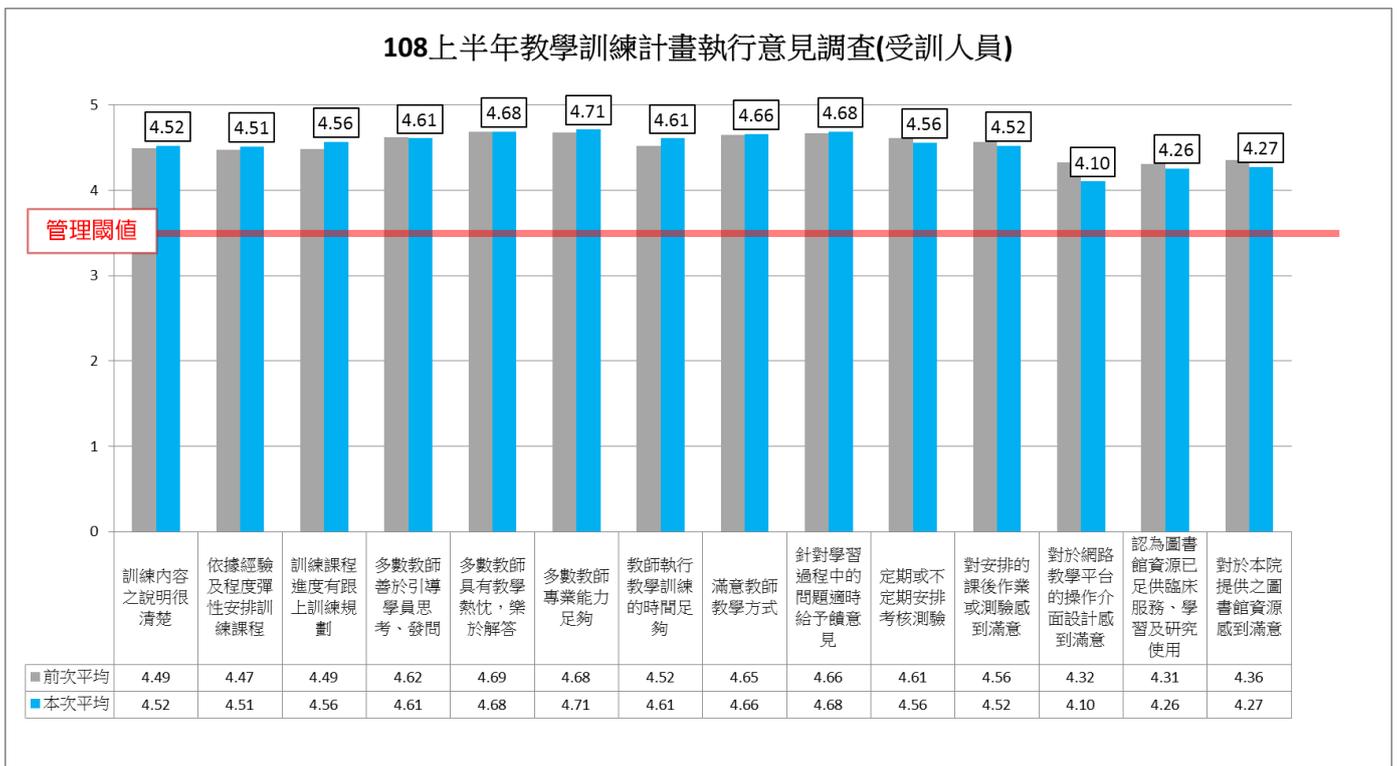
94.9%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表 5 所示。

108 上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

| 職類 | 沒有提供管道/ 不知道 | 有管道，但未提供 適當的回應 | 有提供管道， 且給予適當回應 | 總計 |
|------|----------------|-------------------|-------------------|-----|
| 牙醫 | 1 | - | 1 | 2 |
| 西醫 | - | - | 9 | 9 |
| 呼吸治療 | - | - | 1 | 1 |
| 物理治療 | - | - | 6 | 6 |
| 營養 | - | - | 11 | 11 |
| 醫事放射 | - | 1 | 2 | 3 |
| 醫事檢驗 | - | - | 5 | 5 |
| 藥事 | - | 1 | 8 | 9 |
| 護理 | 1 | 2 | 68 | 71 |
| 合計 | 1.7% | 3.4% | 94.9% | 117 |

(4) 訓練安排、教師表現、學習成效評估

受訓人員對於本院在教學訓練內容之安排、教師教學表現與學習成效評估等構面的滿意度皆高於 3.5 分(管理閾值)，如下表所示，目前暫不採取介入改善措施。



108 上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

針對本院執行各訓練計畫，教師提供之質性意見回饋如表 7。

| 身分別 | 職類 | 質性意見 |
|-----------|----|-------------------|
| 實習學生 | 營養 | 學長姐都很熱忱的給予指導 |
| 實習學生 | 營養 | 可規劃實習生專區，讓學生好好寫作業 |
| 西醫/牙醫 PGY | 西醫 | 紙本手寫作業內容過多 |
| 二年期 | 護理 | 很好 |

(5) 受過教導之優良教師

本次受訓人員回報印象深刻之教師及對各職類相關意見如表 8，提供給各職類當參考；受教導之優良教師，建議職類可公開表揚獲列入單位內教師評核參考。

| 職類 | 質性意見 |
|-------|---|
| 西醫/牙醫 | 蔡育泰醫師，非常熱心 |
| | 葉柏延醫師熱心教學、賴舉仁醫師的 KEG 講解很厲害 |
| | 賴醫師很棒 |
| | 教師們都很好啊，謝謝 |
| | 吳東龍，莊茂德。知識、技術兼備，且熱血心教學 |
| 物理治療 | 黃泓書老師，老師很用心及有耐心的指導 |
| | 教師們都樂意回應及協助解決難題 |
| | 老師都很好 |
| | 黃泓書老師 |
| 營養 | 印象都很好 |
| | 目前遇到的學長姐人全都很好，有問題發問都可以馬上幫我解答，也常常聽到鼓勵的聲音還有收到很多的關心。 |
| 放射 | 都很好 |
| | 蔡佩瑾 認真教學 |
| 藥事 | 劉鈞宇，優良教師 氣宇非凡 |
| | 熱忱教導，不會給壓力 |
| | 盧昌元學長:富有教學熱誠 |
| | 袁憶萍學姊:教學認真且有耐心 |

108 上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

| | |
|-----------|-------------------------------|
| 檢驗 | 許琳偵，因為會引導學生思考 |
| 護理 | 蕭閔嶠、蕭筱齡、賴汶珍、洪子閔 |
| | 蕭閔嶠、蕭筱齡、劉汶珍 |
| | 蕭閔嶠、蕭筱齡、汶珍 |
| | 蕭閔嶠、蕭筱齡、汶珍 |
| | 蕭筱齡、蕭閔嶠、劉汶珍 |
| | 蕭閔嶠、蕭筱齡、劉汶珍 |
| | 蕭筱齡、蕭閔嶠、汶珍 |
| | 蕭筱齡 |
| | 閔嶠學姊，對於學妹的任何問題都很熱意解答，也會主動協助學妹 |
| | 郭燕玉護理長 如有不會的問題阿長都會認真的幫我解答 |
| | 每位教師對於問題皆會給予指導回覆 |
| | 每一位教師都很好，詢問問題都很樂意回答。 |
| | 紋暖，教導耐心細心 |
| | 黃寶慧臨床教師，有教學熱忱 |
| | 黃寶慧學姐，臨床動作非常確實 |
| | 若問題，學姊們都會回答我們不會的問題 |
| | 所有臨床資深護理人員，感謝耐心教導 |
| | 每位學姊都不錯 |
| | 嚴厲教師，學得比較多 |
| | 願意多教的學姊 |
| 兇的學姊，不敢怠惰 | |
| 都很好 | |