

109 年上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

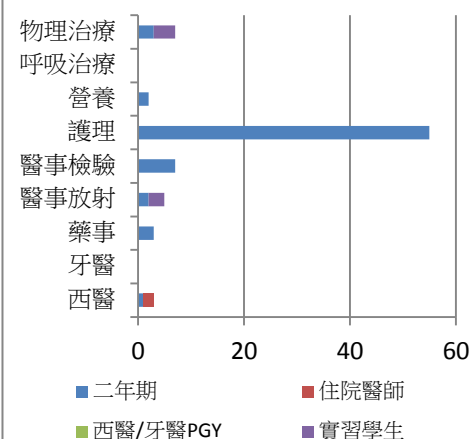
一、基本資料

本次問卷自2020/06/12起回收至2020/07/01截止，總回收問卷數為87份。其中共有5份問卷為重複填答，刪除重複填答後計有82份有效問卷，各職類受訓人員(含 PGY 受訓人員、實習學生)回覆問卷份數如表 1 及圖 1 所示。

表 1：各職類教師問卷填寫概況

職類	二年期	住院醫師	西醫/牙醫 PGY	實習學生	總人數	百分比
西醫	0	2	0	0	2	2.4%
牙醫	0	0	0	0	0	0.0%
藥事	3	0	0	0	3	3.7%
醫事放射	2	0	0	3	5	6.1%
醫事檢驗	7	0	0	0	7	8.5%
護理	56	0	0	0	56	68.3%
營養	2	0	0	0	2	2.4%
呼吸治療	0	0	0	0	0	0.0%
物理治療	3	0	0	4	7	8.5%
合計	73	2	0	7	82	100.0%

圖1:各職類受訓人員問卷填寫概況



二、問卷調查結果

(1) 教學資源

A. 設施與設備

本次調查，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖 2 所示，其中 85.4 % 的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意的(圖 3)。

圖2：網路教學平台使用頻率

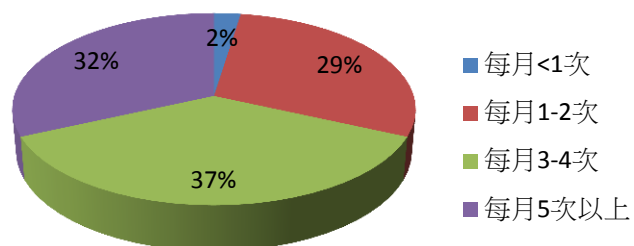
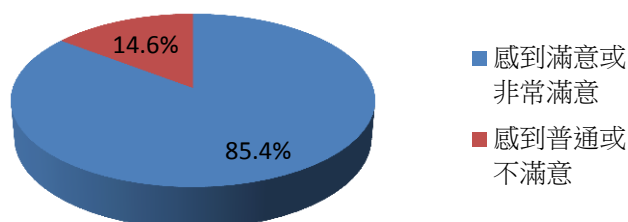


圖3：網路教學平台操作介面設計之滿意度



B. 圖書資源

受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖 4 所示。其中 93.9% 的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖 5);93.9% 的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意的(圖 6)。

圖4：圖書資源使用頻率

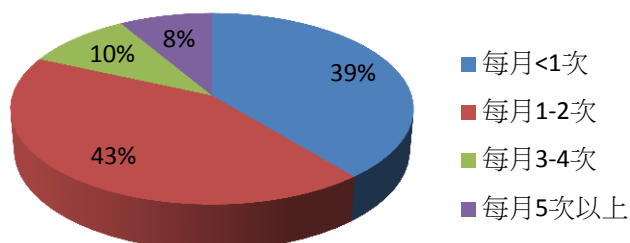


圖5：圖書資源足供臨床服務、學習及研究使用

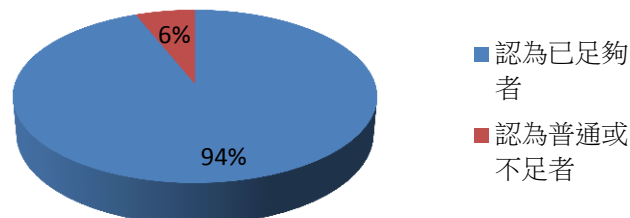
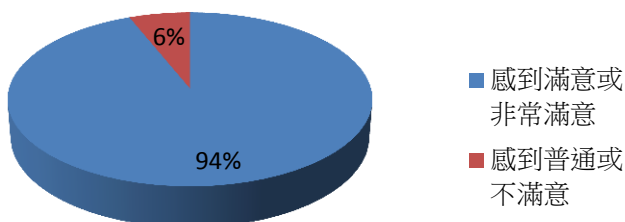


圖6：圖書資源滿意度



(2) 跨領域團隊合作照護訓練

共81名(98.8%) 受訓人員表示了解該職類跨領域團隊合作照護訓練安排，其中已接受過跨領域團隊合作照護訓練者佔91.5%(表3)。

表 3：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形

職類	西醫	牙醫	藥事	放射	檢驗	護理	營養	呼吸	物治	合計
是	2	0	2	5	6	52	1	0	7	75
否	0	0	1	0	1	3	1	0	0	6
不清楚	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

本次調查有1名護理二年期學員表示，不清楚自己是否曾經接受過跨領域團隊合作訓練，不清楚的原因僅填寫「無」，請職類留意是否有安排跨領域團隊訓練。

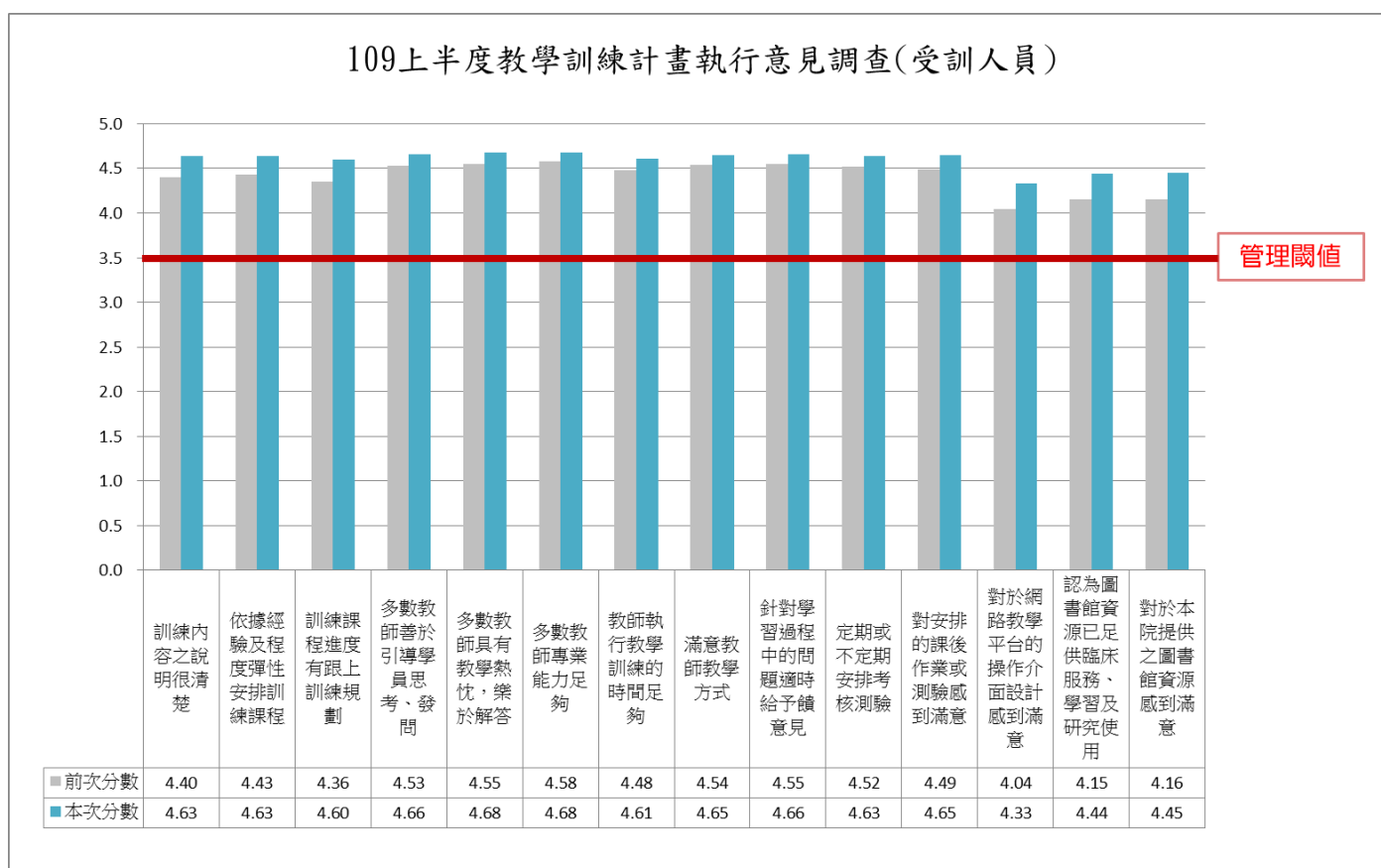
(3) 問題反應管道之提供與回覆

97.6%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表4所示。

表 4：問題反應管道之提供與回覆			
職類	有提供管道， 且給予適當回應	有提供管道， 但未提供適當的回應	沒有提供管道/不知道
西醫	2	0	0
牙醫	0	0	0
藥事	3	0	0
醫事放射	5	0	0
醫事檢驗	7	0	0
護理	54	2	0
營養	2	0	0
呼吸治療	0	0	0
物理治療	7	0	0
合計	80	2	0

(4) 訓練安排、教師表現、學習成效評估

受訓人員對於本院在教學訓練內容之安排、教師教學表現與學習成效評估等構面的滿意度皆高於 3.5 分(管理閾值)，如下圖所示，目前暫不採取介入改善措施。



針對本院執行各訓練計畫，教師提供之質性意見回饋如表 5。

表 5：對於訓練計畫給的質性意見		
職類	身分	質性意見
藥事	二年期學員	覺得同事跟主管很好相處，主管會聽建議
護理	二年期學員	對於寫進階報告能有更詳細的教導。
物理治療	實習學生	可以把 book reading 的東西帶到病患上
護理	二年期學員	很棒

(5) 受過教導之優良教師

本次受訓人員回報印象深刻之教師及對各職類相關意見如表 6，提供給各職類當參考；受教導之優良教師，建議職類可公開表揚獲列入單位內教師評核參考。

表 6：印象深刻之教師及相關意見	
職類	回饋
物理治療	每個老師都很好
醫事檢驗	蘇萍姿，學姐非常用心教導臨床，上線後也會適時提點，有無法解決的問題會立刻協助處理
藥事	憶萍，佩芬，珈妙學姊、鈞宇學長 在我樓下輪 UD pgly 時，遇到問題時很樂意幫助我解答問題，也主動教我很多。
護理	蕭筱齡，資深且教學認真、專業
	每個老師都印象深刻，因為都很用心教學
	蕭筱齡
	耐心教導
	蕭閔隅 蕭筱齡
	每個學姐都很認真用心
	單位教師都非常的用心教學
	呂冠逸，認真教學
	臨床教師教導用心，原因延後自己的下班時間
	郭燕玉
	教學認真，有提出疑問也會幫我解答

	邱燕芳，黃郁婷，因為學姐會依照我的狀況及了解程度適時給予幫助及教導，讓我學習很多
	蕭閔嵎學姊，很有耐心及細心的教導
	宋衍璫，認真教學
	自己的臨床教師，因為會適當的話語去講解。
	郭雅芳，教導親切有耐心！
	學姐皆樂於回應問題
	每位講師都講得印象深刻
	黃麗蓉，細心耐心的教導
	陳怡靜
	林玥玟，教學模式會生動的舉例，並分享經驗
	耐心指導
	黃麗蓉-教導認真，內容豐富
	黃美綺，王宥惠，細心指導，關心
	陳雯雯，耐心教導
	蔡依倩，學姊熱心教學、且遇到困難會給予協助。
	都深刻
	蔡依倩，認真耐心教導