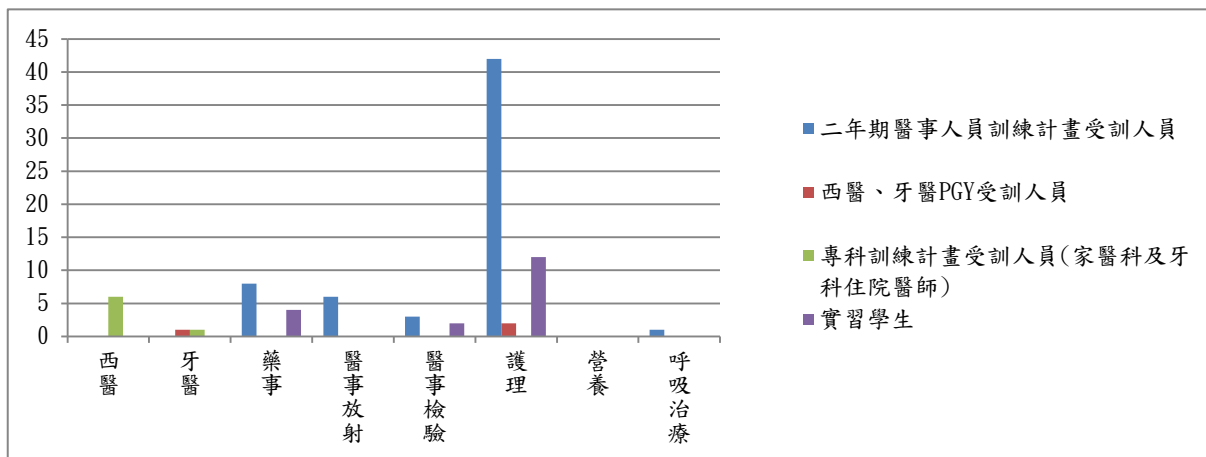


113 年下半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

一、基本資料

本次問卷自 113/12/10 起回收至 113/12/20 截止，總回收問卷數為 90 份。其中共有 2 份問卷為重複填答，刪除重複填答後計有 88 份有效問卷。88 份有效問卷中共有 60 位二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、3 位 PGY 受訓人員、7 位專科訓練計畫受訓人員和 18 位實習學生填答本問卷。各職類受訓人員回覆問卷分布如圖一所示。

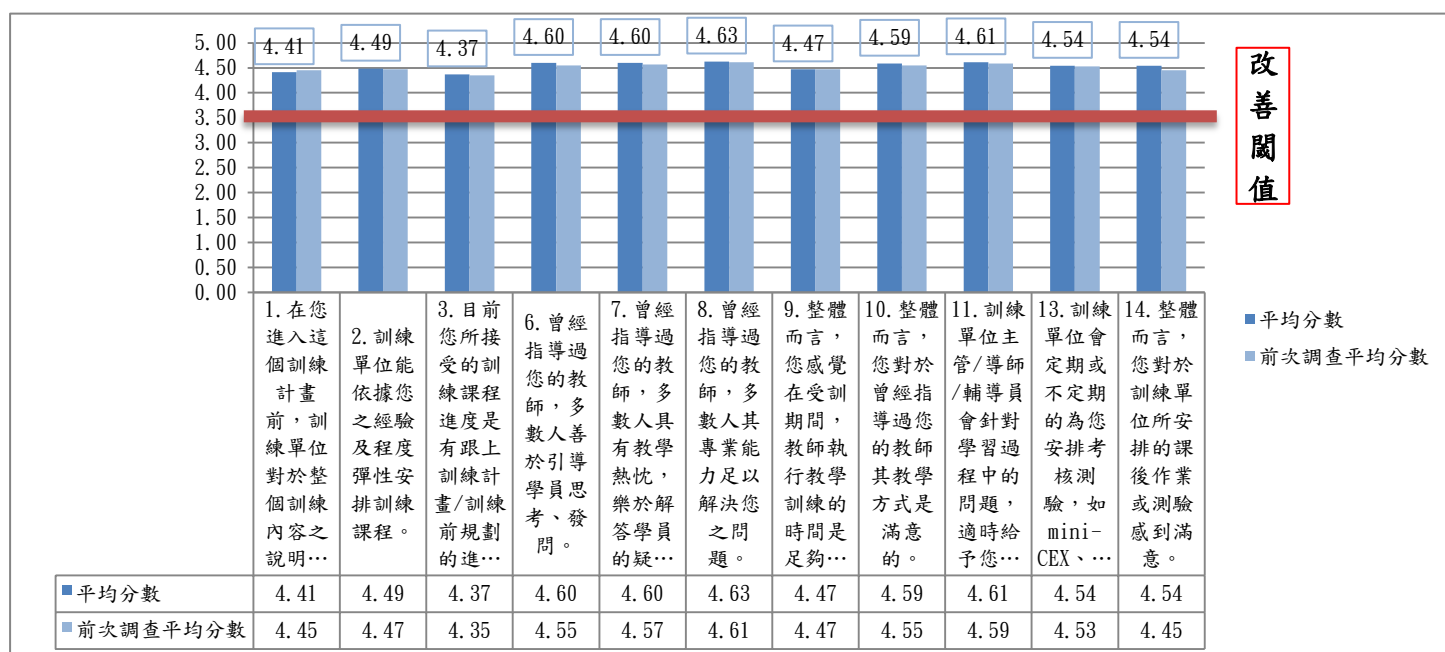


圖一：各職類受訓人員問卷填寫概況

二、受訓人員問卷調查結果

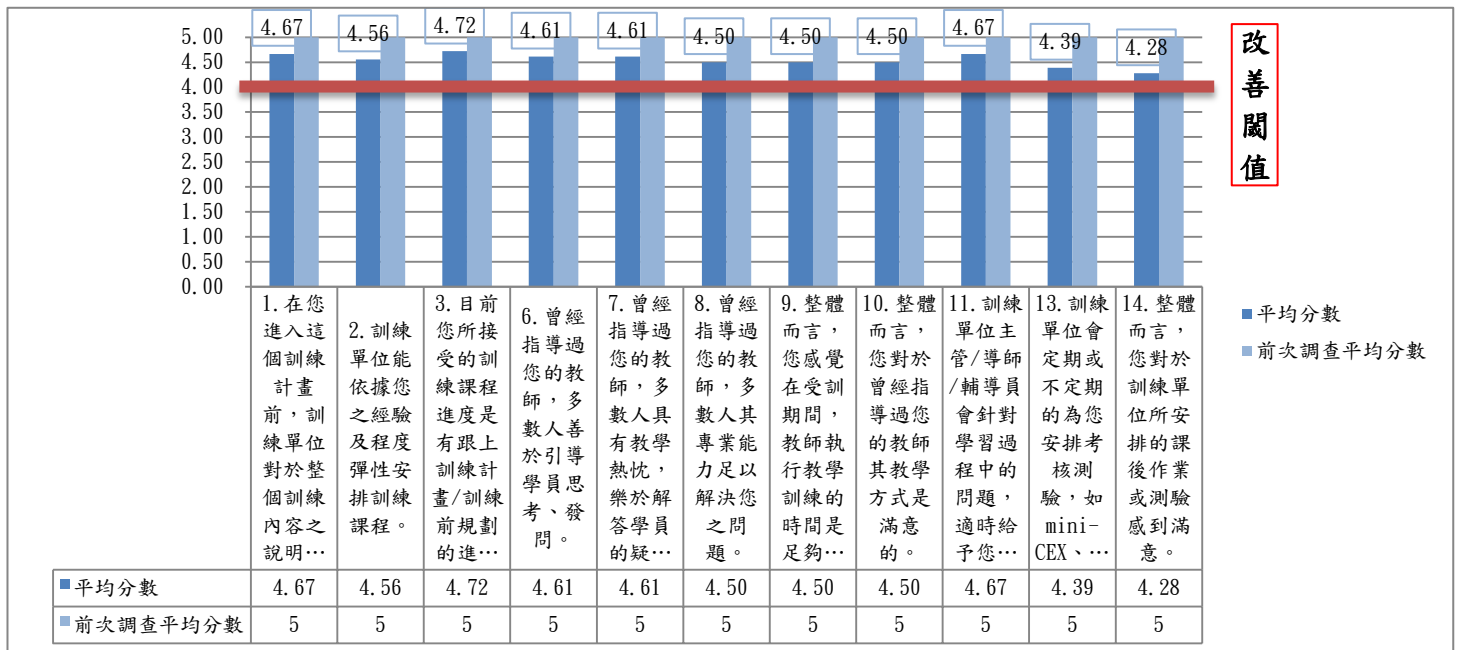
(一) 受訓人員對訓練計畫之滿意度

受訓人員對於本院在教學訓練內容之滿意度如圖二，各項滿意度皆高於 3.50 分(管理閾值)，故暫不採取介入改善措施。



圖二：113 下半年度受訓人員教學訓練計畫執行滿意度調查

實習生對於本院在教學訓練內容之滿意度如圖三，各項滿意度皆高於 4.00 分(管理閾值)，故暫不採取介入改善措施。



圖三：113下半年度實習生教學訓練計畫執行滿意度調查

(二) 跨領域團隊合作照護訓練

本次有關跨領域團隊合作照護訓練之調查結果如下表一。其中有67名受訓人員表示自己曾經參與過跨領域團隊合作照護訓練，佔76.25%。另有18名受訓人員表示自己沒有曾經接受過跨領域團隊合作照護訓練，請職類留意是否有安排跨領域團隊合作照護訓練。若確實有安排跨領域團隊合作照護訓練，請向單位受訓人員說明何謂跨領域團隊合作照護訓練，並告知哪些活動是跨領域團隊合作照護訓練。

表一：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形										
職類	西醫	牙醫	藥事	放射	檢驗	護理	營養	呼治	總計	百分比
是	6	2	7	6	5	40	0	1	67	76.25%
否	0	0	5	0	0	13	0	0	18	23.75%
不清楚	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0.00%
總計	6	2	12	6	5	56	0	1	88	100.00%

(三) 問題反應管道

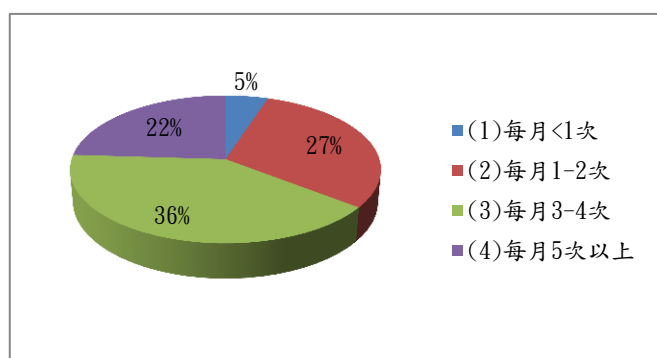
95.45%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表二所示。

表二：問題反應管道之提供與單位回應情形				
職類	(1)沒有提供管道，或不知道	(2)有提供管道，但未提供適當的回應	(3)有提供管道，且給予適當回應	總計
西醫	0	0	6	6
牙醫	0	0	2	2
藥事	0	0	12	12
醫事放射	0	0	6	6
醫事檢驗	0	1	4	5
護理	0	3	53	56
營養	0	0	0	0
呼吸治療	0	0	1	1
總計	0	4	84	88
百分比	0.00%	4.55%	95.45%	100.00%

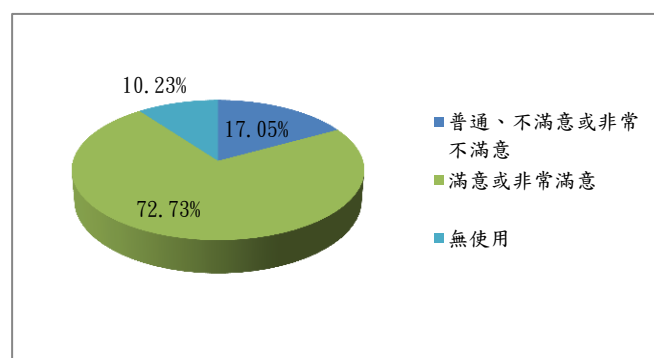
(四) 教學資源

1. 網路教學平台(員工專區)

在本次調查中，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖四所示，其中佔比最高的使用頻率為每月3-4次，佔全部的36%。如將網路教學平台操作介面設計之滿意度以1-5分進行調查的話，得到的平均分數為4.15，高於管理閾值所設定的3.50分，因此暫不需要採取介入改善動作。若以非常滿意-非常不滿意之五等級量表來進行調查的話，其中有72.73%的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意或非常滿意的(圖五)。



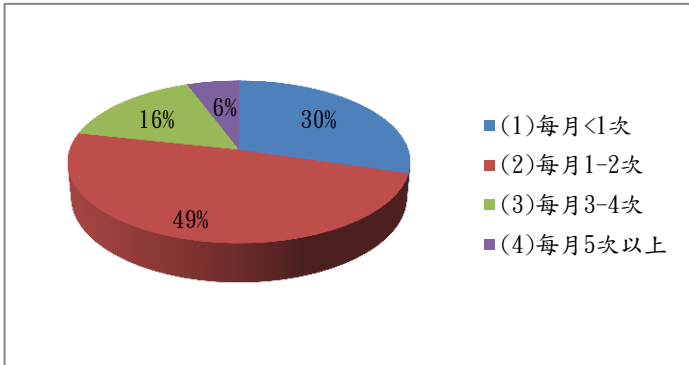
圖四：網路教學平台使用頻率



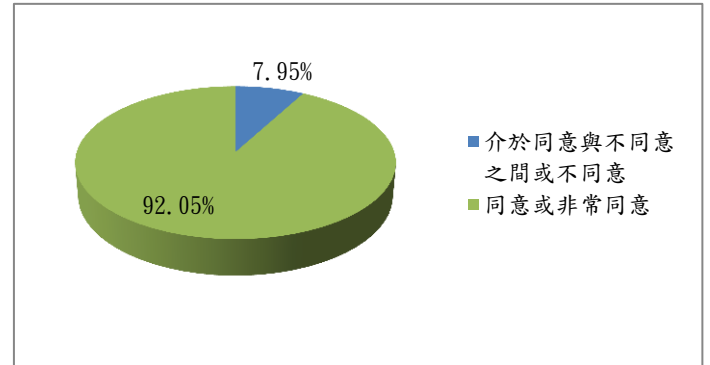
圖五：網路教學平台操作介面設計滿意度

2. 圖書資源

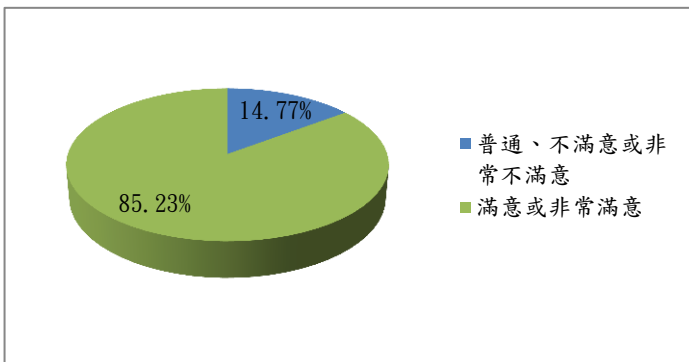
受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖六所示，其中佔比最高的使用頻率為每月1-2次，佔全部的49%。如以1-5分來進行調查的話，圖書資源量和滿意度的平均分數分別是4.27和4.23分，皆高於管理閾值所設定的3.50分，因此暫不需要採取介入改善動作。若以非常同(滿)意-非常不同(滿)意之五等級量表來進行調查的話，其中有92.05%的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖七)；85.23%的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意或非常滿意的(圖八)。



圖六：使用圖書館資源頻率



圖七：圖書館資源已足供臨床服務、學習及研究使用



圖八：圖書館資源滿意度

(五) 針對本院執行各訓練計畫，受訓人員提供之質性意見回饋如表三。

表三：對於訓練計畫給的質性意見			
類別	職類	身分	質性意見
質性意見	西醫	R	教師皆富有教學熱忱
質性意見	醫事放射	PGY	謝謝老師
質性意見	醫事放射	PGY	計畫日程規劃得詳細，學長姐也都很有耐心、細心教導
質性意見	護理	PGY	很棒的訓練計畫
質性意見	護理	PGY	現階段可
質性意見	護理	實習生	讓我們了解更多

(六) 受訓人員對教師之評語

本次受訓人員對印象深刻之教師的評語如表四，提供職類列入單位內教師評核參考。

表四：印象深刻之教師及相關意見	
職類	回饋
西醫	陳●誠醫師，課程安排豐富
西醫	家醫科科內的所有醫師
西醫	陳●成醫師，太厲害了
醫事放射	科內學長姐人都很好 樂於提供幫忙
醫事放射	大部分教師都不錯，印象更深刻的有 1. 賴●伶學姐：只要有問題詢問她，都會得到教科書版本跟學姐在臨床上應用解決的版本，可以自己再去綜合思考。 2. 張●如學姐：在影像的部分，若有看不懂或是覺得奇怪的去詢問學姐，都可以討論到想要的解答，學姐也會搭配其他儀器的影像做解答，提升我的印象。 3. 蓋●賢學長：在 CT 方面的影像問題或是操作機器遇到的疑惑，學長都可以給我想要的解答。
醫事放射	每個教師都有用心指導及教導很多臨床知識及技術，讓我更了解檢查上需要注意地方，以及該如何面對患者需該怎麼幫助對方，所以很感謝所有指導我的學長姐
藥事	藥局的每個人都很好
藥事	藥局的學長姐都很好，特別是我的指導老師劉●妙學姊，時常幫助解決課業上的問題我也會關心我有沒有適應實習的生活。
護理	65、80 的老師 因為她們的細心指導 讓我們技術及學理越來越進步。
護理	●君學姊的口條清晰，還會反問我提出的問題讓我再去思考做修正 讓我能更快理解如何去處理及面對病人的問題能為他們做什麼
護理	莊●萍，學姊教我很多東西
護理	洪●雯阿長，用心輔導我完成晉升報告
護理	鄭●怡臨床教師，教學很有熱忱
護理	柯●蓁-指導認真
護理	鄭●廷醫師 對於提問都會很仔細的回答並解釋的很淺顯易懂
護理	魏●珍護理師，會帶領我參加跨領域團隊照護的活動，在我不熟悉的問題，會給予我在大的協助，讓我能好好的學習
護理	蕭●嶠、李●奇、李●宣，有問題時他們都會仔細講解及指導！
護理	每個教師都非常好
護理	侯●君，教學認真且有耐心
護理	都很好
護理	臨床教師 因為很用心協帶