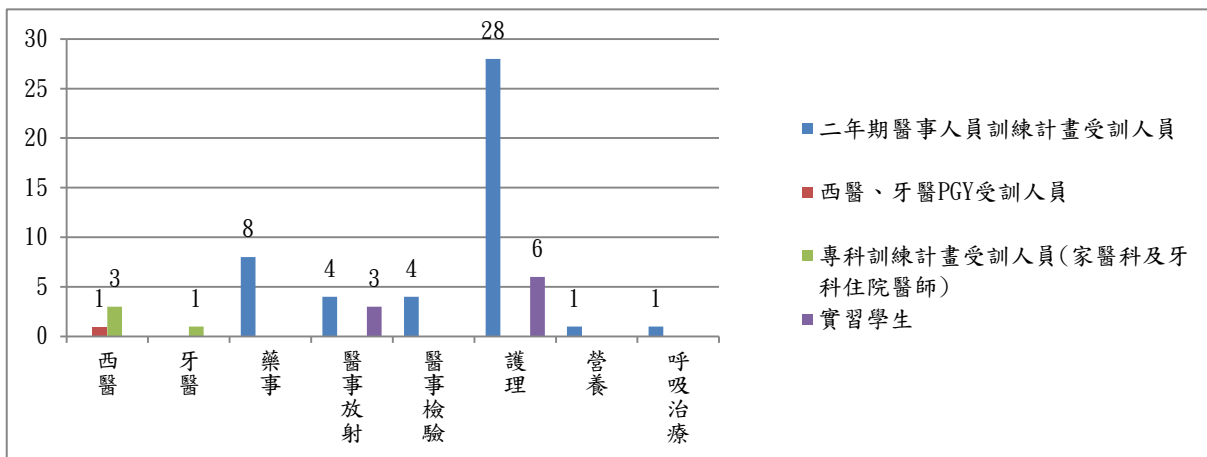


113 年上半年度教學訓練計畫執行意見調查結果(受訓人員)

一、基本資料

本次問卷自 113/06/11 起回收至 116/06/21 截止，總回收問卷數為 65 份。其中共有 1 份問卷為重複填答，刪除重複填答後計有 60 份有效問卷。60 份有效問卷中共有 46 位二年期醫事人員訓練計畫受訓人員、1 位 PGY 受訓人員、4 位專科訓練計畫受訓人員和 9 位實習學生填答本問卷。各職類受訓人員回覆問卷分布如圖一所示。

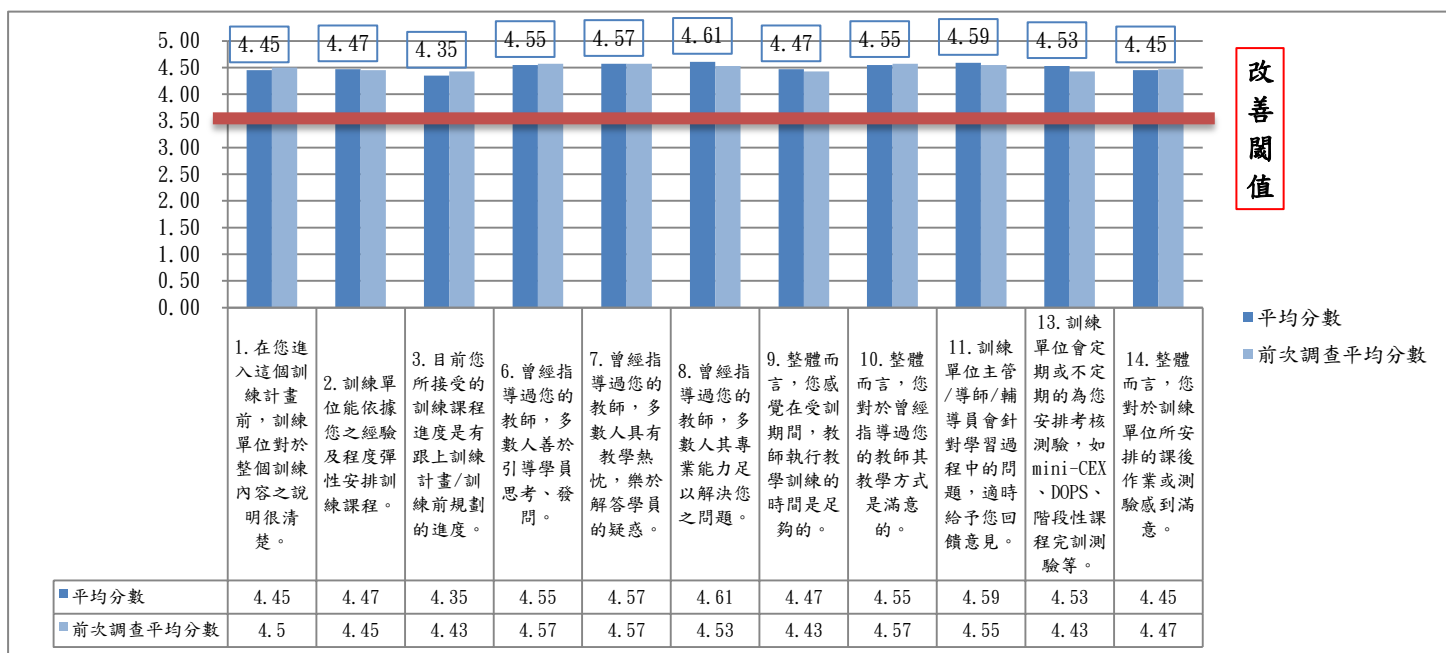


圖一：各職類受訓人員問卷填寫概況

二、受訓人員問卷調查結果

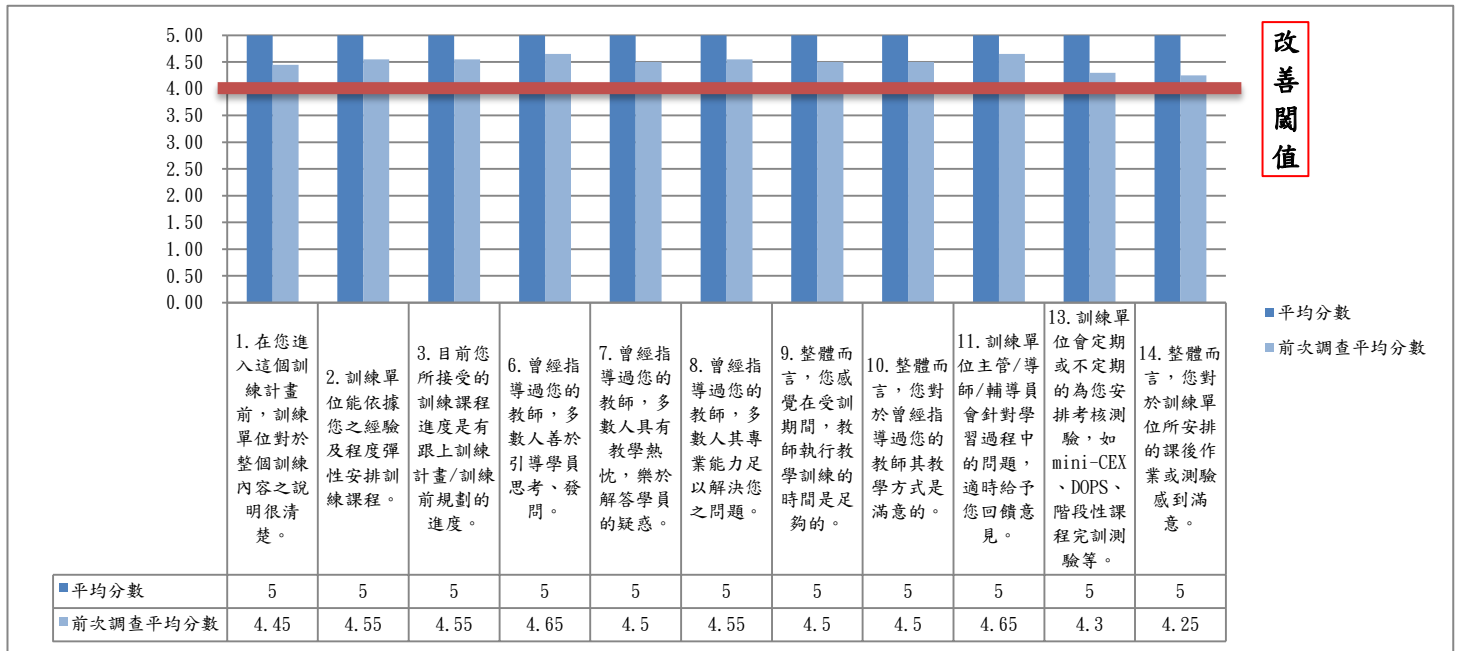
(一) 受訓人員對訓練計畫之滿意度

受訓人員對於本院在教學訓練內容之滿意度如圖二，各項滿意度皆高於 3.50 分(管理閾值)，故暫不採取介入改善措施。



圖二：113 上半年度受訓人員教學訓練計畫執行滿意度調查

實習生對於本院在教學訓練內容之滿意度如圖三，各項滿意度皆高於 4.00 分(管理閾值)，故暫不採取介入改善措施。



圖三：113上半度實習生教學訓練計畫執行滿意度調查

(二) 跨領域團隊合作照護訓練

本次有關跨領域團隊合作照護訓練之調查結果如下表一。其中有56名受訓人員表示自己曾經參與過跨領域團隊合作照護訓練，佔93.33%。另有4名受訓人員(4名護理實習學生)表示自己沒有曾經接受過跨領域團隊合作照護訓練，請職類留意是否有安排跨領域團隊合作照護訓練。若確實有安排跨領域團隊合作照護訓練，請向單位受訓人員說明何謂跨領域團隊合作照護訓練，並告知哪些活動是跨領域團隊合作照護訓練。

表一：各職類受訓人員參與跨領域團隊合作照護訓練之情形

職類	西醫	牙醫	藥事	放射	檢驗	護理	營養	呼治	總計	百分比
是	4	1	7	7	4	30	1	1	55	76.25%
否	0	0	1	0	0	4	0	0	5	23.75%
不清楚	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
總計	4	1	8	7	4	34	1	1	60	100.00%

(三) 問題反應管道

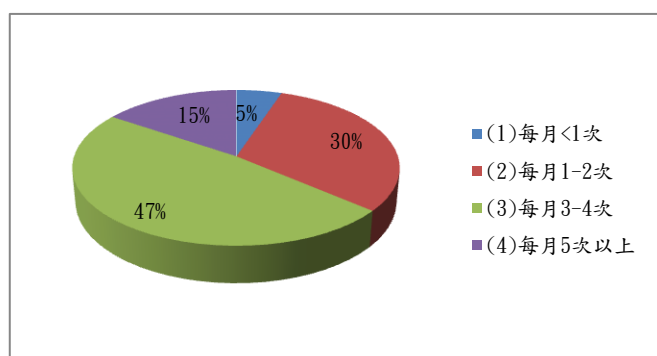
98.33%的受訓人員認為單位有提供問題反應管道並給予適當的回應，各職類反應情形如表二所示。

表二：問題反應管道之提供與單位回應情形				
職類	(1)沒有提供管道，或不知道	(2)有提供管道，但未提供適當的回應	(3)有提供管道，且給予適當回應	總計
西醫	0	0	4	4
牙醫	0	0	1	1
藥事	0	0	8	8
醫事放射	0	0	7	7
醫事檢驗	0	0	4	4
護理	1	0	33	34
營養	0	0	1	1
呼吸治療	0	0	1	1
總計	1	0	59	60
百分比	1.67%	0.00%	98.33%	100.00%

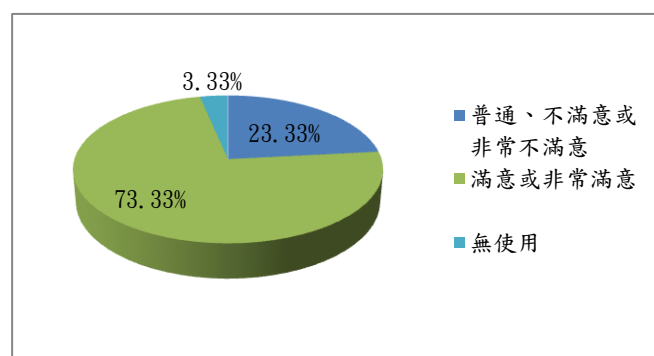
(四) 教學資源

1. 網路教學平台(員工專區)

在本次調查中，受訓人員使用網路教學平台的頻率如圖四所示，其中佔比最高的使用頻率為每月3-4次，佔全部的47%。如將網路教學平台操作介面設計之滿意度以1-5分進行調查的話，得到的平均分數為4.18，高於管理閾值所設定的3.50分，因此暫不需要採取介入改善動作。若以非常滿意-非常不滿意之五等級量表來進行調查的話，其中有73.33%的人對本院網路教學平台的操作介面設計是感到滿意或非常滿意的(圖五)。



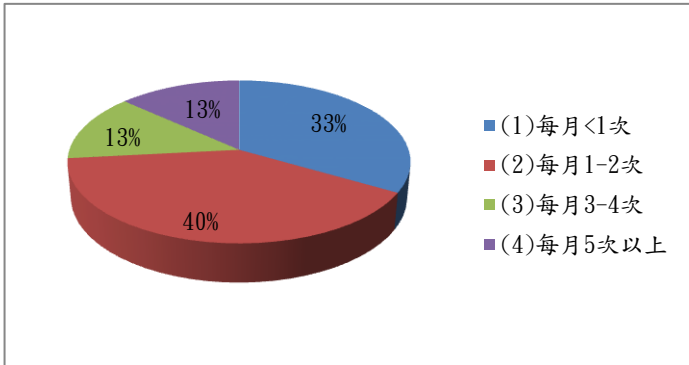
圖四：網路教學平台使用頻率



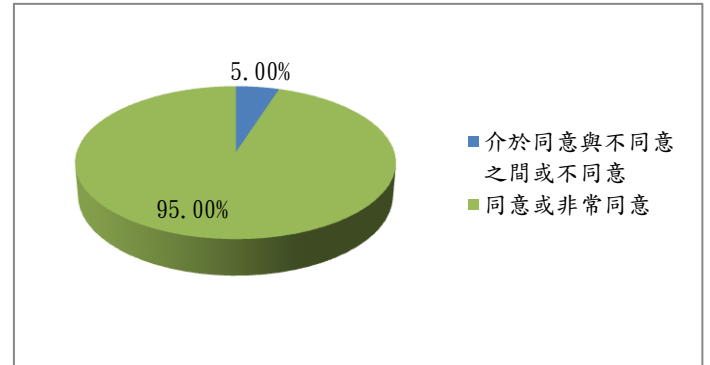
圖五：網路教學平台操作介面設計滿意度

2. 圖書資源

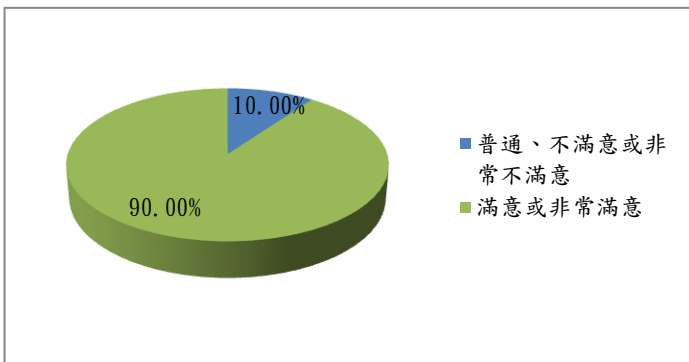
受訓人員使用本院圖書資源(含電子資源整合查詢系統利用、館藏借閱、館際合作等...)的頻率如圖六所示，其中佔比最高的使用頻率為每月1-2次，佔全部的40%。如以1-5分來進行調查的話，圖書資源量和滿意度的平均分數分別是4.38和4.32分，皆高於管理閾值所設定的3.50分，因此暫不需要採取介入改善動作。若以非常同(滿)意-非常不同(滿)意之五等級量表來進行調查的話，其中有95.00%的受訓人員認為圖書資源已足供臨床服務、學習以及研究使用(圖七)；90.00%的人對本院提供之圖書館資源是感到滿意或非常滿意的(圖八)。



圖六：使用圖書館資源頻率



圖七：圖書館資源已足供臨床服務、學習及研究使用



圖八：圖書館資源滿意度

(五) 針對本院執行各訓練計畫，受訓人員提供之質性意見回饋如表三。

類別	職類	身分	質性意見
質性意見	西醫	R	考績(考核)請回傳給科部主任，先前發生過考績丙等但未通知原科主任，且未註明理由，因此無法於當月即時進一步瞭解狀況或申訴
質性意見	醫事放射	PGY	訓練到現在都覺得還不錯
質性意見	醫事放射	實習生	我覺得很好 在臨床學習到了很多在課本本來不太了解的東西
質性意見	醫事放射	實習生	無需改善 學長姊們都很用心的教導 讓我學到很多
質性意見	護理	實習生	實習訓練計劃編輯得不錯，雖然每天都很忙碌，但收穫滿滿
質性意見	RT	PGY	在非評鑑範圍內，評估學員用的量表建議縮減，因為已經造成臨床教師困擾，需要評量的份數太多，內容又太過雷同

(六) 受訓人員對教師之評語

本次受訓人員對印象深刻之教師的評語如表四，提供職類列入單位內教師評核參考。

表四：印象深刻之教師及相關意見	
職類	回饋
西醫	都很棒
西醫	都很熱心教學
西醫	陳●文主任，用心教學
呼吸治療	教學認真，專業知識充足，樂意解答
醫事放射	所有學長姊（不限於放射師學長姊）都很不錯，只要有問題，他們都很樂意為我解惑，不僅僅是跟影像方面有關的，有時候硬體或軟體設備等處理，也都會細心教導我去排除困難！
醫事放射	指導的學長姐都十分用心且樂於解惑
醫事放射	導師都會用心的指導技術及臨床問題，讓我學到很多
醫事放射	蓋副幫我們解決了很多事情 也教了很多知識 ●容學姐也很好 在實習的時候常常遇到他 他也跟我說了很多小技巧
醫事放射	蓋●賢：直屬導師對於學生非常關心 讓我實習沒有壓力 張●如：在攝影室時 學姊給予很大的鼓勵 讓我慢慢的有自信 更勇於操作
護理	開刀房●珍學姊，熱心帶學弟妹且細心教導
護理	我覺得每位教師都很用心在準備報告及講解，讓我可以很快了解上課內容
護理	魏●珍學姊 會第一時間把我的錯誤跟我說
護理	林●如，教學具臨床專業。
護理	莊●萍，帶我的臨床教師
護理	因為經驗不足的關係 教師都很有耐心教導
護理	沒有特別深刻的，都很不錯。
護理	侯●婷老師 因老師很樂於教學
護理	侯●婷老師，很有教學精神
護理	柯●綦 細心指導
護理	●云副阿長 待人和藹 且對於剛來到陌生環境的我 給了很多幫助跟鼓勵
護理	趙●利學姐、陳●秀學姐、劉●桂學姐，做事認真負責，樂於教學