

113 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>西醫(住院醫師)反應：</u> 考績（考核）請回傳給科部主任，先前發生過考績丙等但未通知原科主任，且未註明理由，因此無法於當月即時進一步瞭解狀況或申訴	結案	<u>教研部回覆：</u> 已於 7/10 醫教會時決議，若有考績不及格之情況發生，醫務部會將考績回傳給主持人，並於成效會議時討論該如何處理，也會在成效會議開會前將考績成績資料寄一份給教研部負責人。 <u>單位回覆：</u> 於 5 月份與謝 O 軒醫師進行導生座談時有提出考績丙等，但當月並無不良事件之類的通報至計劃主持人，相關表單亦無負面評論。因此有進一步與醫務部了解相關事件。發現院內評量及提醒機制不一致，評量優等為 95 分以上，甲等 85 分以上，乙等 75 分以上，因此評為 71 分會列為丙等，但在評量表單中，需要主治醫師提出相關評分理由的分數是 90 分以上及 70 分以下，與評量分數不一致，分數送至院方時亦無法啟動相關機制聯絡計劃主持人進一步了解。在與醫務部討論後，首先就需給予理由部份，調整為 95 分以上及 74 分以下，需由主治醫師填寫評分理由。另外是否需修改評分標準，改以 90、80、70 分為界定標準，則另由醫教會評估。因此新的 6 月評量表中，已採用新的填寫理由分數界定，另亦提醒醫務部，若有異常分數，先由計劃主持人與臨床老師討論後，再將分數送出。
教學資源	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(教師)反應：</u> 電腦不夠、電腦壞掉	結案	<u>教研部回覆：</u> 電腦設備不足的話，若為個人使用，請至圖書館借用圖書館之電腦和個人研究室，若為多人使用，請至電腦教室借用。 <u>單位回覆：</u> 科內宣導請教師即時反應，主管會負責協調電腦使用。
教學資源	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(教師)反應：</u> 帶新人仍要執行一樣的業務	結案	<u>單位回覆：</u> 列為教學成效檢討會議提案內容

113 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>藥事(教師)反應：</u> 增加課程補助費用或是每月導生座談的經費	結案	<u>教研部回覆：</u> 請單位轉知教師並說明醫培計畫規定，若需再增加教學費用請單位醫教會委員提案由醫院支出 <u>單位回覆：</u> 全院性經費運用統籌，應於全院性會議討論處理。
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>放射(教師)反應：</u> 問卷調查表不要頻繁的讓教師填寫	結案	<u>教研部回覆：</u> 問卷和調查表通常每半年或一年才會調查一次，除非有特殊情況(如評鑑改善建議等)才會增加調查的次數。 若是仍覺得問卷和調查表的填寫次數過於頻繁，可於 CFD 會議時提出討論。 <u>單位回覆：</u> 詢問教師建議頻次無人回應。將會在成效會議中宣導目前線上問卷頻次，若有教師回饋意見再於 CFD 會議時提出討論。
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>放射(二年期學員)反應：</u> 訓練到現在都覺得還不錯	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>放射(實習生)反應：</u> 我覺得很好 在臨床學習到了很多在課本本來不太了解的東西	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>放射(實習生)反應：</u> 無需改善 學長姊們都很用心的教導 讓我學到很多	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。

113 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
訓練計畫	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 增加工作負擔	結案	<u>單位回覆：</u> 請單位主管與臨床教師會談了解增加工作負擔原因，並說明帶領 PGY 學員可獲取輔導通過考核之責任獎金(4000 元)及教學獎勵金。請單位主管主動關懷臨床教師帶領新進人員之壓力所在，且主動協助。
訓練計畫	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> 目前都很好沒有建議	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
訓練計畫	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(實習生)反應：</u> 實習訓練計劃編輯得不錯，雖然每天都很忙碌，但收穫滿滿	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。 <u>單位回覆：</u> 回饋給實習老師知悉實習生之意見
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>營養(教師)反應：</u> 我覺得很棒了，醫院對於訓練 PGY 營養師提供的資源很足夠。	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。 <u>單位回覆：</u> 謝謝正向回饋,營養室教師不斷提升自己教學能力,學習創新的教案製作以提供學員良好的學習環境。
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>營養(教師)反應：</u> 無，辛苦及謝謝教研部	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
質性意見	113 上半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>RT(二年期學員)反應：</u> 在非評鑑範圍內，評估學員用的量表建議縮減，因為已經造成臨床教師困擾，需要評量的份數太多，內容又太過雷同	結案	<u>單位回覆：</u> 1.因應評鑑多元化之評量方式，且隨著教學方式演進，自然產生相對應之表單。 2.盡量更改為電子表單，簡化評核方式。
網路學習 護照	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>西醫(住院醫師)反應：</u> <u>加強搜尋功能</u>	結案	<u>單位回覆：</u> 大部份醫師對於網路教學平台使用良好，應當為學員個別使用上困擾，這部份若醫師們有建議，會在提出反應。

113 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>西醫(住院醫師)反應：</u> <u>教師皆富有教學熱忱</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。 <u>單位回覆：</u> 謝謝學員正向回饋。
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>放射(教師)反應：</u> <u>非常好</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>放射(二年期學員)反應：</u> <u>謝謝老師</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>放射(二年期學員)反應：</u> <u>計畫日程規劃得詳細，學長姐也都很有耐心、細心教導</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
跨領域	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>Q:訓練期間是否曾參加跨領域團隊訓練課程？</u> <u>護理(實習生、二年期學員)反應：</u> <u>不清楚</u> <u>不確定、不知道怎麼用文字敘述</u>	結案	<u>單位回覆：</u> 回覆此問卷實習生已結束實習，但會再次宣導本護理部跨領域教育訓練計劃如課程及實務訓練內容
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(二年期學員)反應：</u> <u>很棒的訓練計畫</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(二年期學員)反應：</u> <u>現階段可</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(實習生)反應：</u> <u>讓我們了解更多</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。

113 年度教學訓練計畫滿意度調查質性回饋處理概況

類別	改善事項		執行進度追蹤	
	來源	說明	執行進度	說明
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> <u>針對護理臨床帶新人的臨床教師所分配的護病比應做調整（減少病人），如此臨床教師才有更多足夠的時間指導新人</u>	結案	<u>單位回覆：</u> 1.目前護理人力短缺，臨床教師帶新進人員時，所分配的護病比調整較為困難，但會安排照護病情較輕微病患，及護理長適時支援，讓臨床教師有更多時間指導新進人員。
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>護理(教師)反應：</u> <u>抽查上課資料請當下或當年為主，或者需有規範留資料多久以利提梗。</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 已向單位說明因 112 年沒有進行內稽，因此於 113 年時補抽 112 年之資料，也已提前向單位告知抽查範圍及內容，讓單位有更多時間準備相關資料。 資料留存期限建議 4 年以上，以確保評鑑時能提供相關佐證。 <u>單位回覆：</u> 1.通知稽核時才知會因 112 年未內稽，故 113 年稽核 2 年資料，護理職類共稽核 220 份資料，單位主管需花費較多時間準備稽核資料。 2.針對教研部內稽教學獎勵金資料，經過臨床單位主管意見建議，是否可以改為申請教學獎勵即附上資料，或當月抽查稽核份數增加，減少年底內稽機料份數 3.114 年起建議稽核員請至各臨床單位稽核。
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>營養(教師)反應：</u> <u>本院已經做得很棒囉</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。
質性意見	113 下半年度教學訓練計畫執行意見調查	<u>營養(教師)反應：</u> <u>很感謝教研部</u>	結案	<u>教研部回覆：</u> 正向意見，回饋給職類。