天主教聖馬爾定醫院

推動智慧醫療AI發展 ...

建構智慧醫療新篇章，從0到有 走出小醫院的創新之路



在智慧醫療浪潮席捲全球的時代，聖馬爾定醫院在雲嘉地區，憑藉堅實醫療基礎與前瞻思維，勇敢跨出創新第一步。2024年正式啟動「AI元年」，並於同年8月成立AI發展中心，宣示全面導入智慧醫療的決心，致力走出屬於自己的AI創新實踐之路，為同型醫療機構提供參考典範。

相較於醫學中心的資源充沛較容易發展技術門檻高的AI模型，聖馬爾定醫院則以「實用、普及性、減輕工作負擔」為導向，逐步擘劃AI藍圖，讓AI應用走入員工日常之臨床、照護與行政作業場域。

打造智慧醫療願景，普及AI素養與應用

聖馬爾定醫院AI發展策略聚焦於「提升服務品質」、「促進醫療創新」與「強化工作效能」。透過設立AI發展中心，推動橫跨部門與職類的共學共創文化，舉辦AI主題講座、實作課程及跨部門經驗分享會，讓AI不再是少數人的專利，讓全院員工皆能參與及受惠。此舉成功建立全院對AI的共識與支持，厚植未來智慧醫療AI成長的文化土壤。



自主模型開發，生成式AI建置從零到一

雖資源有限，聖馬爾定醫院選擇迎難而上，走自主AI開發建置模式，透過內外部訓練與實作，培養資訊人員從Prompt設計、模型微調、API串接到AI品質監控的全方位能力。核心理念為「平民化AI」，設計以實用為導向，讓AI真正落實於臨床與行政現場，發揮輔助與加值效益。

生成式AI應用落地，從實用需求出發

聖馬爾定醫院選擇由生成式AI切入，打造多項貼切、實務的應用。包括：

- **AI智慧簽床**
  根據病人需求與當下床位狀況推薦適合病床，加快簽床與提升病房運用效率。
- **ICD-10診斷輔助**
  協助門急診醫師快速準確完成診斷開立。
- **自動生成入院/出院病摘**
  節省醫師與專科護理師書寫時間，提升照護品質。
- **輔助生成護理摘要**
  自動帶回交班總結，每位護理師平均每月可節省約11小時的交班紀錄彙整時間。
- **護理諮詢AI「呼哩問」**
  讓護理人員即時查詢SOP與語言翻譯等，提升作業效率。
- **AI營養診斷與長照計畫簡述**
  協助營養師與出院準備小組護理師快速、有效彙整照護資訊，減輕工作負擔。
- **個人AI助理**
  提供員工各項AI諮詢功能，例如:語言翻譯、規範查詢(停車/制服/人事規章、檢驗SOP…)、生成會議記錄等，實現員工個人AI助理。

AI的普及應用，不僅讓技術不再遙不可及，也真正改善第一線作業流程與減輕工作壓力，展現智慧醫療的實質價值。



自動生成入院/出院病摘



個人AI助理



護理諮詢AI「呼哩問」

AI醫療不是夢，讓病人與員工同步受益

「讓AI更懂醫療、讓醫療更有效率」是聖馬爾定醫院推動AI的核心宗旨。透過階段性實作與場景落地，AI不僅減輕工作負擔，也提升了病人照護的即時性與準確性。這接地氣的AI轉型之路，顯示即便是中小型醫療機構，也能運用創新思維、有限資源，實現運用AI產生更多價值。

未來展望

聖馬爾定醫院未來將持續深化AI應用層次，積極開發及優化AI生成會議記錄、長照計畫內容生成等功能等，以全面提升照護品質。

同時，也將拓展跨院合作與產學研聯盟，期許成為中小型醫院智慧醫療發展的領航者，為雲嘉地區病患提供更優質、安全與便捷的醫療服務。