

天主教中華聖母修女會醫療財團法人

112年度工作報告

一、依據：依111年12月22日第八屆第四次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果

單位:新台幣元

工作項目	實施情況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異比率(%) $C=(B)-(A)/(A)$	備註
醫療服務精進醫療品質效能	☐ 依計畫執行 ☒ 修訂後執行 ☐ 未執行 ☐ 新增	1.關懷個案建立數目前12件。 2-1.112年舉辦工作安全訓練共65場計1,127人參與。 2-2.112年10月病安文化調查，單位安全的風氣_正向回答56.9%，於參與機構(同儕值)前25%。 2-3.112年08~10月住院病人經驗滿意度90.9%。 3-1.舉辦三場病安風險管理課程，共118人參與、平均滿意度99.5%。 3-2.112年共進行5件系統性專案改善，並參與病安改善成果發表會，與院外品質競賽。 4.112年已建置OHCA個案登錄表。 5.完成各職類實習生訓練計畫影音串流系統建置。 6.完成影音串流系統測試機報表功能「播放統計表」測試，並增至正式機。 7-1.112年辦理TRM基礎課程共4堂，計60人參與，滿意度94.5%；TRM情境模擬共2堂課，計22人參與，滿意度96.82%。 7-2.112年專案改善5件：1.提升重症加護病人譴安照護品質2.降低加護病房非計畫性氣管內管滑脫率3.疫後復原力再思，活絡病安風氣與關懷行動策略成效4.提升到院前心跳停止復甦後病人目標溫控治療之照護成效5.運用監測指標提昇藥事調劑作業品質。 8-1.112年健康識能衛教素材競賽共32篇。 8-2.112年社區推廣醫病共享決策共80人參加。 8-3.112年舉辦民眾健康識能照護門診團衛共51場計1103位民眾參加。 8-4.推動-SDM新主題：1.SDM17腦中風用藥的選擇，2.SDM18我有肺阻塞，應該接受到院胸腔復健嗎(113年持續運作) 8-5.參加醫策會「112年醫病共享決策醫療機構實踐運動」。 9-1.完成住院藥品傳送連結護送派工系統。 9-2.完成UD藥車的點收與流向追蹤系統。	1,011,532	816,399	-19.29%	

	10.112年依「精實改善餐飲供膳流程並創造服務價值」目標執行各項計畫。			
	11-1.當日直入開刀手術改善後平均等候15分鐘。 11-2.住院病人對住院等待時間之滿意度:91%。 11-3.住院病人手術等待時間之滿意度:91.4%。 11-4.住院病人對出院等待時間之滿意度:90%。			
	12.該年度計畫排程經與資訊科討論後，建議先建置住院病人出入院及術前等候時間年度計畫，再依序建置住院病人轉送之安全資訊化。			
	13.辦理產後雙親滋養性照護課程共48堂，達成率100%;課後滿意度平均:99.3分，衛教人數共666人，產婦衛教後進步率平均:55.6%。			
	14-1.112年度占床率達100%以上。 14-2.原入住21天調為14天即贈送寶寶寫真。 14-3.提供產婦調理療程/產後紓壓滿足顧客需求。			
	15.非現金支付使用率11月提升至46%。			
	16.112年9月起事前審查特材核定結果簡訊通知醫師。			
	17-1.病媒蚊防治實施資源回收區大範圍消毒及頂樓巡檢施作。 17-2.隱翅蟲主要來源:窗溝、病室燈光及霓虹燈趨光性吸引。頂樓招牌燈自6/6起19:00~19:10開放，其餘時段關閉。立體停車場自6/6起19:00~02:00開放，其餘時段關閉，高樓層氣密窗於10/25安裝完成後於10/31全面恢復燈電源。 17-3.隱翅蟲統計由111年通報32件降為20件。			
	18.資訊科評估於113/2/15開始規劃程式撰寫。			
	19.112/06/01現金付款沖帳系統正式上線。			
	20.112年度完成放射科、麻醉科、醫美、口腔顎面外科、核醫科、家醫科六科醫師PF核付內稽。			
	21-1.請款單「單位自購或勞務委任」新增「責任中心支出」次分類，責任中心帳務線上作業。 21-2.依十大交易對象平台、報表統計及運算邏輯，整合採保系統立帳作業至請款審查系統。			
	22-1.完成新版病歷掃描系統建置。 22-2.完成表單條碼掃描並自動歸檔功能。			

醫療 服務 _建 構智 慧精 準醫 療	☐ 依 計畫 執行 ☒ 修 訂後 執行 ☐ 未 執行 ☐ 新 增	1-1.四癌篩檢目標數完成率92%以上，達目標值。 1-2.112年國健署訂定目標數完成衛教嚼食檳榔之民眾50人以上，達目標值。 1-3.大腸癌篩檢陽性個案追蹤完成率73.47%<75%(目標值)，未達閾值。 2.112年肺癌早期偵測執行205人(82%)。 3-1.監測診療品質機制(病理品質、影像報告品質、化學治療安全)完成率100%，達目標值。 3-2.醫師執行癌登病歷之癌症期別抽審(內外部審查(內外部審查)4次，達目標值。 3-3.血腫執行化學治療品質審查4次，達目標值。 3-4.醫品中心主任協助癌委會「必要提報事件」之改善品質審查4次，達目標值。 3-5.執行放腫病歷抽審4次，達目標值。 4-1.完成肺炎指標BI系統新報表。 4-2.建置手術前中後之各項指標，與開刀房指標BI系統報表。 5.目前雛形都已完成建置完成，將在2月份把文件內容導入系統後測試。 6.現況門急診及住院工作量化數據已完成,後續臨床及藥庫數據將陸續收集建置。 7-1健康檢查專案收入目標:380萬元，計557.5萬。 7-2.核磁共振檢查目標:107人/次，總檢查:94人。 7-3.肺部電腦斷層目標:262人，總檢查:360人。 7-4.冠狀動脈斷層檢查目標75人:總檢查:131人。 7-5.112年目標族群總人數(行政主管)205人；回檢完成率 91.2%。 8-1.完成2項e-learning教材1.社區營養宣導教材2.長期營養照顧-長者飲食指導及注意事項。 8-2.辦理2篇實證醫學期刊報告。 9-1.完成BI病人安全事件資訊平台進度模組建置，數據比對調整中。 9-2.完成病人安全事件BI存取相關變項、病人安全事件平台介面設計。 10.已購買25台設備，規劃10個病房使用，保固2年，主機停產零件可供應5年不斷貨，保固期滿，改採單次委任校驗方式。	3,427,520	2,243,959	-34.53%	
---------------------------------------	--	--	-----------	-----------	---------	--

		11-1.發佈新聞稿10篇，新聞主題臉書宣傳，觸及人數均達標。 11-2.臉書線上活動：結合醫策會「112年病人安全週-病安好主意」，按讚數為參加醫院最高。 11-3.臉書廣告：為延續並擴大Google關鍵字廣告宣傳效益，改辦Google關鍵字，宣傳「本院脊椎內視鏡手術」主題。 11-4.宣傳影片總共13部。				
社會大眾健康促進_深耕社區偏鄉健康	☒ 依計畫執行 ☐ 修訂後執行 ☐ 未執行 ☐ 新增	1-1.應電訪人次350人次，實際電訪280人次。 1-2.阿里山北四村服務據點辦理健康促進相關課程，共計45堂。 1-3.慢性病收案個案應領藥1530人次，實際領藥人次為1249人次。 2-1.辦理社區健康促進22場，平均滿意度97%。 2-2.辦理員工健康促進課程17場，平均滿意度96.7%。 3-1.辦理66場健康講座，健康小站滿意度平均99.7%。 3-2.蘭潭巷弄站494人及中山巷弄站497人滿意度平均97%。 3-3.112年成人健康檢查229人，整合性篩檢270人，計499人。 3-4.個管111年度4193人，112年度5767人，個管人數成長達37.5%。 3-5.112年度異常衛教個案6785人次。 4.完成中油戒菸班課程，減菸率達成41%。	104,320	70,278	-32.63%	
長期照顧服務_醫療長照無縫接軌	☒ 依計畫執行 ☐ 修訂後執行 ☐ 未執行 ☐ 新增	1-1.居家在宅醫療收案成長率1.4%。 1-2.到院收案及出院後照護計畫執行率100%。 1-3.居家個案家屬服務滿意度調查96.3%。 2-1.減少機構住民至醫療機構就醫方案達成率100% 2-2.住宿式服務機構品質提升卓越計畫達成率100% 3-1.參加崇專老服科展翅計畫媒合大會。 3-2.崇專老服科機構照顧實習計11位學生。 3-3.112年新進照服員8位/留任4位/留任率50%。 3-4.113年展翅計畫招募預計簽約4人。 4-1.完善輔具系統之功能，並配合長照服務簡易輔具友善銜接服務。 4-2.社群媒體發文計6篇。長照服務簡易輔具友善銜接轉介量共36案。 4-3.112年院外租借49人次、輔具租借收益28.2萬，均達成目標值。	374,032	174,502	-53.35%	

醫事人員培養_營造員工健康職場	☒ 依計畫執行 ☐ 修訂後執行 ☐ 未執行 ☐ 新增	1-1.聖馬紓壓健康按摩休憩小站辦理3場，滿意度達99%，參與84人次。 1-2.團體沙盤體驗，辦理11場，參與人數41人次，滿意度99%，團體沙盤紓壓靈性覺察率102%。 1-3.悲傷療癒卡活動，辦理12場，參與人數31人次，滿意度98%。 2-1.已完成9份教學影片，其他未完成影片將在113年完成，持續在教學檢討會議中追蹤。 2-2.查112年7~12月使用影音串流系統共245份，滿意度80%。 3-1.112年69位新進護理人員(3個月內離職共18位)，離職率26.09%。 3-2.112年護理人員總離職率16.1%。 3-3.護理部N1-N4進階平均完成率89.05%(N1-100%、N2-97.8%、N3-91.7%、N4-66.7%)，超過目標值。 4-1.『優化新進員工考核系統，結合薪資系統』 4-2.112年月平均離職率為1.13%、111年月平均離職率為1.3%、110年月平均離職率為0.98%，112年比111年月平均離職率降低0.17%，112年各職類平均月離職率為：放診科放射師0.88%、藥劑科藥師0.83%、檢驗科醫檢師0.36%、臨床護理1.28%、護理之家照服員1.19%。針對護理人員、醫檢師、放射師、藥師、營養師、資訊與主要執行相關檢查專責單位，建立多元支持方案、調整進階與績效獎勵制度；並依員工薪資福利討論會調升113年薪資。 5-1.新進人員執登線上化及資料管理下載功能」已建置完成。 5-2.新進人員報到系統已建置完成。 5-3.完成「新進報到滿意度自動彙整功能」。 6-1.完成全院年度必修課程，單位完訓率即時統計功能已建置完成。 6-2.提升全院員工對院內教育訓練滿意度：111年平均滿意度94.5%、112年平均滿意度94.7%，112年較111年提升0.2%。 6-3.111年度五職等以上課程滿意度為98.4%，112年度五職等以上課程滿意度為99.4%，112年較111年提升1%。 6-4.全院感控課程已達目標值。 6-5.每年各一級單位業務品質改善案至少1件達成率93.87%，已達標。	258,200	116,775	-54.77%
-----------------	--	--	---------	---------	---------

		7-1.辦理員工關懷與協助系列課程，共78人次參與，平均滿意度為98.4%。 7-2.員工紓壓課程含多肉盆栽、園藝創作及滾珠瓶DIY課程，及眼睛舒壓及舒壓咖啡香等活動，共計130人次參與，平均滿意度為96.1%。 7-3.辦理聖馬幸福家庭日-親子攝影、電影欣賞等戶外活動，及親子粉彩塗鴉手作DIY課程，員工及員眷參與人數共106人次。另中高齡員工退休準備與調適協助措施，含退休生活理財規劃、樂齡族健康飲食之多元有趣之課程，參與人數共計60人次，平均滿意度97.4%。				
其他 相關 醫療 服務 開 創防 疫醫 療價 值	☒ 依 計畫 執行 ☐ 修 訂後 執行 ☐ 未 執行 ☐ 新 增	1.院內法定傳染病通報系統與疾管署NISS系統通報內容進行盤點彙總中。 2.病房與工作車的新冠病毒採檢，陰性率達到85%以上。有三位點檢測出新冠病毒與一位點檢測意外檢測出A型流感病毒。已將檢測出病毒之環境位點回饋給單位，以落實後續環境清潔狀況。	159,546	83,773	-47.49%	
合計			5,335,150	3,505,686	-34.29%	

說明：上表僅揭露年度計畫之預、決算金額，不包含資本支出、經常性支出。

製表人：



會計主管(或主辦會計)：



董事長：

