

天主教中華聖母修女會醫療財團法人

113年度工作報告

一、依據：依112年12月26日第八屆第六次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果



單位:新台幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費(A)	執行經費(B)	預算執行差異比率(%) $C=(B)-(A)/(A)$	備註
醫療服務:精進醫療品質效能	☐ 依計畫執行, ☒ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.03/01 舉辦「醫院評鑑醫療照護組PFM工作坊課程」。 1.2.04/08 舉辦「醫院評鑑經營管理組實務經驗分享課程」。 1.3.08/07、08/14 進行「醫療照護組內部稽核」。 1.4.09/30-10/01 進行「經營管理組第一次預評」。 1.5.10/17 進行「醫療照護組第一次預評」。 2.1關懷個案建立數目前9件(已結案)追蹤比率100%。 3.1.02/21行政主管會議宣達「113-114年度醫院醫品及病安工作目標」。 3.2.舉辦2場病安風險管理相關課程:06/14主管辨識敏感度(非護理單位)、06/17主管辨識敏感度(護理單位),共64人參與,滿意度達96.77%及98.79%。 3.3.08/07、10/11、10/14舉辦機構安全巡檢-九大目標巡檢3場。 3.4.住院病人之安全訪視人次20人(病人辨識)。 3.5.病安改善專案參加院外品質投稿或競賽4件。 (1)探討病安通報跌倒分析之改善成效,投稿台灣醫務管理學會113年台灣健康照護品質管理競賽。 (2)護理部投稿3篇醫策會TPR警示訊息或學習案例。 3.6.病安品質議題改善專案(含人因改善)2件。 (1)改善門診藥局急救藥品(Actilyse)延誤給藥事件(TP11303018)。 (2)運用RCA2.0-HFACS改善給藥錯誤事件(TP11305017)。 3.7.住院病人經驗調查平均滿意度91.9%。 3.8.病安文化調查-單位安全的風氣正向回答百分比58.86%。 4.1.兒童發展聯合評估服務截至9月底總收案量176。 4.2.初評個案評估時效≤30工作天達成率:32.53%。 4.3.複評個案評估時效≤45工作天達成率:64.29%。 5.1.『113年醫療照護組PFM實作稽核』08/07、09/05院內舉辦內外科PFM 4組。10/17進行外部委員評鑒預評(外科系)1組。 5.2.榮獲『台灣健康照護品質管理競賽』卓越機構組與品質改善組佳作、海報組兩篇。與台灣醫療品質協會「第十一屆第二次會員大會暨學術研討會」2篇海報發表。及113年台灣健康照護聯合學術研討會2篇海報發表。 5.3.導入ERAS於胸腔外科及大腸直腸外科。 5.4.11/18舉辦醫療團隊資源管理課程,參與人數6位,滿意度100%。 5.5.延續112年導入ERAS主題「提升脊椎手術照護品質」共收案23例,核心醫囑開立率為100%。 6.1.1/25於醫師大會宣導「推動SDM」。03/25於一般外科再次說明SDM推動情形。 6.2.社區關懷據點:02/29頂庄里-參與人數20人,09/05精忠社區參與人數:15人、11/12興村教會,參與人數30人。 6.3.門診醫病共享決策(就醫三問)推廣1-12月共10場,155人參與,滿意度:95.67%。 6.4.腦中風主題執行病人問卷10份及醫療團隊問卷5份。 6.5.透過體適能計畫,推廣醫病共享決策活動及認知問卷,填答人數共708人。 6.6.完成【健康識能友善教材徵稿活動】,共徵稿22篇,經專家評審取前三名及佳作12名,並於10/23行政會議頒獎。	838,100	653,934	-21.97%	

		7.1.建置檢驗科危險值通報管理系統已全數完成。 8.1.系統已建置完成，藥庫備庫管制藥品共44項，自112年6月起取消紙本管制藥品人工登錄作業，113年無管制藥缺藥。 9.1.113年「精實本院餐飲營運效能暨優化餐飲服務」共六項指標，除了「每季住院病人訂餐率50.5%」未達$\geq 56\%$目標值，其餘五項皆達目標值。 10.1急診及住院輸備血資訊流程優化資訊系統建置中。 11.1.完成醫師常用ICD-9對應112年版ICD-10代碼系統更新。 11.2.完成112年版ICD-10診斷書寫重點文件，置於出院病摘及員工專區供醫師、專科護理師參考，另持續指導診斷書寫內容。 11.3.01-12月抽查疾病分類編碼正確率月平均96.88%(達目標值95%)。 12.1完成智能簽床系統建置測試與人員教育訓練。				
醫療服務:建構智慧精準醫療	☒ 依計畫執行, ☐ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.四癌篩檢目標數完成率82.47%(目標值92%)，未達目標值。 1.2.大腸癌篩檢陽性個案追蹤完成率80.41%(目標值70%)，達目標值。 1.3.113年國健署訂定目標數完成衛教嚼食檳榔之民眾30人(目標值50人)，未達目標值。 2.1.公費LDCT篩檢人數243人(目標值250)，未達目標值。 2.2.建構LDCT資料庫97.2%(目標值100%)，未達目標值。 3.1.監測診療品質機制(病理品質、影像報告品質、化學治療安全)完成率100%。 3.2.醫師執行癌登病歷之癌症期別抽審(內外部審查)4次，達目標值。 3.3.血腫科醫師執行化學治療品質審查4次，達目標值。 3.4.醫品中心主任協助癌委會「必要提報事件」之改善品質審查4次，達目標值。 3.5.執行放腫病歷抽審4次，達目標值。 3.6.辦理全院性質在職教育(AJCC分期、診療運用、安寧療護、診療與照護發表)4場，達目標值。	437,020	166,930	-61.80%	
醫事人員培養:精進醫療品質效能	☒ 依計畫執行, ☐ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.113年11月moodle系統-影音串流完訓查檢表設定功能已完成外掛程式開發。 2.1.113年12月h5P串流功能已完成校正安裝並正式啟用。 3.1.113年醫院兒童發展聯合評估中心，社會工作評估共轉介12案件，均已完成社工評估報告表。 3.2.社工早期療育評估服務品質113年平均滿意度93分。 4.1.113年「提升營養師臨床營養照護服務」目標，全數達目標值。 4.2.新進(PGY)營養師胡慈恩訓臨床營養照護，於10月完訓,如期完成ad-hoc EPA 評量表單(符合教研部審核之PGY訓練計劃)。	727,352	702,475	-3.42%	

醫事人員培養:營造員工健康職場	☐ 依計畫執行, ☒ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.統計01-12月數據,都已達衡量指標目標值。 1.2.3個月內離職之新進人員共9人(113新進護理人員共49位,離職率18.3%),9位中感覺工作負荷量過大有2位,發現自己不適合輪班的有2位,薪資福利不佳的有2位(OR及門診),不適合護理另有生涯規劃的有2位,家庭因素(突發狀況)1位。114年本院護理薪資有再調整,有關工作負荷過大的部分,評估及時與適時介入,降低因挫折感而離職的人數。 2.1.113年崇仁護理科公費生共招收1年級-3位,2年級-1位。 2.2.113年崇仁護理科4、5年級展翅計畫共招募7位。 2.3.113年校園徵才12位。 3.1.已初步完成『住院事務組專業能力進階標準書』,並舉辦6場專業課程,後續依簽呈提出。(1)04/23 IV類申報規範及案件說明。(2)06/20 開刀房麻醉科計價及批價作業。(3)07/18 新生兒建檔辦住院作業、急診常用計價和申報。(4)08/20 病房收費作業及範例說明、門急診合併住院作業及範例說明。 4.1.113年依員工需求調查,工作生活平衡紓壓相關課程,依護理、醫技行政及芳安院區分區辦理並提高場次,以提升參加可近性,含紓壓滾珠瓶DIY、紓壓多肉植栽及馬賽克拼貼之員工紓壓課程,共計290人次參與,平均滿意度為98.4%。員工關懷與協助課程平均滿意度為98.0%、中高齡員工退休準備與調適協助措施平均滿意度為96.7%。 5.1.113年五職等以上課程滿意度為97.7%(達目標值90%)。 5.2.113年全院必修課程滿意度95%(達目標值90%)。 5.3.全院感控課程達成率99.9%(達目標值97%)。 5.4.113年基層主管業務品質改善案達成率94.7%(達目標值90%)。 6.1.完成『校園徵才(應屆畢業生)履歷登錄系統簡化版』。 6.2.完成員工異動率分析BI系統,並改善護理.藥師.照服等薪資配套措施。	210,960	140,250	-33.52%	
社會大眾健康之促進:深耕社區偏鄉健康	☒ 依計畫執行, ☐ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.113年度專案達成率統計: (1)肺部電腦斷層檢查執行人數:533人(達目標值288人)。 (2)腹部電腦斷層檢查執行人數:247人(達目標值100人)。 (3)冠狀動脈電腦斷層檢查執行人數:96(達目標值82人)。 2.1.113年出院病人332人次、實際訪視274人次,訪視成功率82.5%(達目標值75%)。 2.2.113年阿里山服務據點(達邦、里佳、來吉、樂野)辦理健康促進相關課程共59場(達目標值20場)。 3.1.113年辦理社區健康促進活動12場,滿意度平均為99.1%。 3.2.01-12月共辦理員工健康促進課程12場,滿意度平均為97.6%。 4.1.健康小站及巷弄服務滿意度97%(達目標值85%)。 4.2.社區健康促進課程113年巷弄服務人數2258人,含中山巷弄站617人、蘭潭巷弄站711人、宣信巷弄站406人、興南巷弄站524人。並辦理社區健康促進場次20場(達目標值10場),計400人。 4.3.113年個管5730人,結案1603人。健康小站異常衛教人次為6909人次(達目標值4400人次)。 5.1.113年菸害防制校園10場+宣導3場+院內課程20場,共33場(達目標值15場)。 5.2.依戒菸門診統計截至12/31止,二代戒菸1992人次(達目標值900人次)。 5.3.戒菸3個月點戒菸率為34.8%(達目標值27%)。 5.4.戒菸班減菸率為27%(達目標值20%)。	358,320	270,718	-24.45%	

護理服務:精進醫療品質效能	☐ 依計畫執行, ☒ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.交班NOTE系統建置已完成,工作清單資訊系統建置中。 2.1.113年產後服務滿意度平均:96.0%(達目標值95%)。 2.2.113年度顧客對人員抱怨件數:0件(達目標值1件)。 2.3.113年每月產後認知評估單平均後測成績平均:100分(達目標值96分)。 3.1.提升異業合作收入_寶寶寫真公司提撥金額年平均:79413元;產後調理廠商提撥金額年平均:16001元。9月起寶寶寫真拍攝時間調整為60分/位,提高拍照品質增加顧客加購率以達成目標。 4.1.行動照護APP已建置床邊呼叫系統、儀器點班、醫療儀器一級保養紀錄、常備藥物及冰箱用藥點班、護理衛教、自費品項、備忘錄紀錄功能。 4.2.行動照護APP護理評估-約束評估、翻身紀錄建置中,傷口評估介面設計中。 4.3.護理紀錄,包含護理計畫、焦點護理紀錄、管路評估、高危險群評估、意識評估、照片上傳等,因評估種類內容繁瑣複雜,延續114年階段性建置。	12,000	12,000	0.00%	
醫療傳道:營造員工健康職場	☐ 依計畫執行, ☒ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.完成宗教文化心靈之旅(參與人數40人)及《悅樂你》音樂分享活動3場(參與人數共90人次)。團體沙盤紓壓活動7場平均滿意度97%。	58,410	35,841	-38.64%	
長期照顧服務:醫療長照無縫接軌	☒ 依計畫執行, ☐ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.113年居家在宅醫療收案成長15%,於社區講座及門診衛教加強居家護理宣導。 1.2.到院收案評估及出院後照護計畫執行率100%。 1.3.113年居家個案家屬服務滿意度97.24%(達目標值90%)。 2.1.院長信箱共計2件,服務品質抱怨2件均已完成PDCA改善。 2.2.113年護理之家照護服務品質滿意度85.5%。 2.3.顧客意見反映於每季檢討改善並於家屬座談會佈達與家屬溝通,達成率100%。 3.1.配合出院準備轉介計93人次,入住個案數85人。配合嘉義縣市長照政策,提供喘息服務人數計50人次。 3.2.113年護理之家佔床率平均95-97%(達目標值85%)。 3.3.每季利潤目標均達100%(達目標值100%)。 3.4.轉介個案入住率平均90.3-93%(達目標值90%)。 4.1.113年QCC活動主題:提升門診失能個案長照復能服務品質,住院中持續篩選評估個案長照及復能服務需求,於第二季實施住院護理單位在職教育,強化住院個案復能銜接。 4.2.出院準備銜接長照計畫持續進行,簡易輔具銜接至10/31止,達20人次(達目標值16人次),113年度計畫成果轉長照112/11~113/10共430人次。	281,954	53,105	-81.17%	

其他相關醫療:精進醫療品質效能與開創防疫醫療價值	☐ 依計畫執行, ☒ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.1.參加醫院ESG輔導交流及實例分享共5場次。 1.2.依衛生福利部委託健群永續創新公司至本院進行永續發展推動輔導,推動醫療院所淨零碳排計畫共3場次。 1.3.經玉山銀行與本院洽談ESG輔導計畫,後續瞭解合作模式並進行評估。 2.1完成掃描及稽查作業規範,電子簽章作業建置中;需掃描病歷電子簽章後,再確認電子病歷可讀取,再發文報備衛生局。 3.1消防誤動硬體設備大致設置完成,測試運作中。 4.1.消防廣播硬體設備大致設置完成,測試運作中。 5.1.113年7月完成採保系統及創泰系統次包裝撥補變更,並完成自動撥補程式。 5.2.自動撥補系統滿意度問卷調查計38個單位,問卷回收計32個單位,回覆率84.2%,滿意度88%。 6.1.應收帳款提報及系統登錄程式完成,於113年10月正式上線。 7.1.高速網路核心交換器已於113年6月16日更換完成,並陸續針對新核心交換器及水平端交換機微調及網速的提升。 8.1.利用ATP檢測抗藥性病房於病人出院後之終期清消環境潔淨度:3月至8月共採檢62件,整體合格率为80.6%(達目標值80%)。	39,500	0	-100.00%
其他相關醫療:建構智慧醫療	☐ 依計畫執行, ☒ 修訂後執行, ☐ 未執行, ☐ 新增	1.每季廣播節目付費合作:(1)Q1「中廣新聞網」,於02/08《台灣ON LINE》、02/11《靠近南台灣》,宣傳主題「脊椎內視鏡手術」(專訪脊椎骨科鄭錦昌主任)。(2)Q2雲嘉電台FM93.3「933愛友交流道」,專訪脊椎骨科鄭錦昌主任,製播2集宣傳主題:「脊椎內視鏡手術的發展與介紹」、「脊椎翻修手術及術後的復健保養」。(3)Q3中廣新聞網《台灣on line》,專訪ENT王士豪醫師,宣傳主題:「睡眠呼吸中止症」。(4)Q4中廣新聞網《台灣on line》,專訪ENT盧彥廷主任,宣傳主題:「過敏性鼻炎及鼻竇炎的精準治療」。 2.Google關鍵字:於02/23-03/19執行完成,主題:脊椎內視鏡手術、ROSA手術;總曝光超過9萬人次,總點擊7024人次(達目標值500次)。 3.完成主題式宣傳影片11部:脊椎骨科鄭錦昌主任談脊椎內視鏡手術、脊椎術後復健、職業醫學中心宣傳影片、胃造口宣傳影片、癌症防治中心宣傳影片、胸腔復健-改善慢性阻塞性肺病(COPD)宣傳影片、失智共照中心宣傳影片、病安宣傳影片(健康存摺)、耳鼻喉科王士豪醫師談睡眠呼吸中止症宣傳影片、預立醫療照護諮商宣傳影片、聖誕系列福傳影片。 4.重點宣傳貼文觸及人次(達目標值1500次): (1)「AI內視鏡檢查,儘早發現預防大腸癌」3/26發佈,總觸及2313人次(臉書2013人次、IG300人次)。(2)「脊椎骨科鄭錦昌主任談脊椎內視鏡手術」4/15發佈,總觸及2915人次(臉書2560人次、IG218人次)。(3)「兒童發展篩檢服務」7/11發佈,總觸及1,851人次(臉書1,579人次、IG 272人次)。(4)「衛福部113年度防疫績優非公務類團體獎」12/10發佈,總觸及2,694人次(臉書2,448人次、IG 246人次)。 5.主題式於「好厝邊健康網」宣傳點擊人次(達目標值1000次): (1)「單側耳鳴突發性聽力障礙宜儘快就醫」觸及人次2629人次。(2)「達文西機械手臂微創手術 扁桃腺癌治療新選擇」觸及人次3500人次。(3)「聖馬爾定醫院高品質精準麻醉術後醒得快又好」觸及人次2,207人次。(4)「減重藥物宣導」觸及人次1,434人次。	246,800	234,609	-4.94%
合計			3,210,416	2,269,862	-29.30%

說明:上表僅揭露年度計畫之預、決算金額,不包含資本支出、經常性支出。

製表人:



會計主管(或主辦會計):



董事長:

