天主教中華聖母修女會醫療財團法人

114年度工作報告

一、依據：依113年12月27日第八屆第八次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果

單位:新台幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費(A)	執行經費(B)	預算執行差異比率(%)(C)=(B)-(A)/(A)	備註
一、醫療服務_精進醫療品質效能	□依計畫執行 ■修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.舉辦第十一期品管圈工作坊7堂(醫療事務部(便利圈)榮獲「先鋒114年第219屆全國品管圈大會」特優獎，主題：提升門急住診櫃檯服務品質;營養室(甜甜圈)榮獲台灣醫務管理學會「114年台灣健康照護品質管理競賽」海報競賽組銀獎及最佳創新主題獎;護理部(手護圈)榮獲台灣醫療品質協會「114年品質改善成果發表競賽」優良海報獎第二名。 1.2.完成機構安全巡檢3次(10/1完成嘉義市衛生局114年度醫院督導考核暨病安訪查)。 1.3.舉辦TRM訓練3場共49位參與滿意度98%。 1.4.持續運作SDM團隊共16組，達目標值。 1.5.線上開設健康識能友善衛教單張製作課程，參與人數1291，滿意度94.70%，達目標值。 1.6.參與院外病安課程及觀摩4場次。 1.7.參與健保署之ERAS計畫，團隊成員共47人參與計劃共識會議教育訓練3場、並取得認證。 1.8.參與醫管學會114年台灣健康照護品質管理競賽，醫品協會114年第十一屆第三次會員大會暨學術研討會，114健康照護聯合學術研討會，114教會醫療院所協會競賽，共錄取13篇海報。 1.9.舉辦3場指標管理訓練，含指標管理訓練、TCPI指標定義說明及THIS改版說明會。 1.10.盤點急診、腦中風及手術指標，可自動化指標共60項，已提出資訊需求。	500,870	240,581	-51.97%	
		2.1.3/17-18經營管理領域預評，預評委員楊建昌。 2.2.醫療照護領域預評2場次：04/9詹德富委員、04/14-15黃璉華委員。				
		3.1.失智症個管系統尚未建置完成。 3.2.失智症個案平均追蹤率(374人/435人)*100%=86%，達目標值。 3.3.失智症個案結案率(應結案數226人/符合結案總數226人)*100%=100%，達目標值。				

		4.1.無法取得醫學資料庫資料權限，未能啟動此AI發展計畫案_AI自動化病人藥物安全審視及自動生成用藥評估系統。				
		5.1.因應醫院評鑑優先建置藥劑科門診藥局的智慧調劑台、常備藥稽核管理系統以及其他評鑑建議事項的資訊系統，故暫緩建置住診連貫性藥事照護服務系統。				
		6.1.曙光病友病房關懷訪視達成率84%，達目標值。 6.2.曙光執行幹部病房關懷訪視團督會議4場，達目標值。				
二、醫療服務_建構智慧精準醫療	□依計畫執行 ■修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.已建置AI應用功能：「營養診斷/出院準備計劃及訪視紀錄之「長照計畫簡述」/醫檢師「檢驗規範 AI輔助諮詢」/AI 語言翻譯 (含播音)/護理 SOP AI輔助諮詢/開立藥品/檢驗檢查醫囑 需「適應症/適用診斷 AI 輔助查詢」/AI輔助病房書記計價/ AI輔助稽核「資訊系統」產出(會計科)數據/ AI輔助生成「會議記錄/摘要」;另配合AI應用計畫初選入圍開發案(入圍11案，啟動規劃設計/開發達9案)。 1.2.外聘講師到院授課AI課程，含：管理班及實作班，共15堂(講師：中正大學：吳帆教授/許巍嚴教授/林育秀教授;中國附醫：張進良資訊工程師/陳含迷資訊管理師;光田醫院：楊啟言課長;中興大學：陳奕中教授;膺正設計工作室：陳膺正負責人)。	1,420,080	1,001,308	-29.49%	
		2.1.四癌篩檢目標數完成率46.05%<100%(閾值)，未達閾值。 3.1.肺癌篩檢疑似異常個案追蹤完成率 60%<80%(閾值)，未達閾值。				
		4.1.執行放腫病歷抽審(外審)完成3次<4次(目標值)，未達閾值。				
		5.1.智能化血型檢驗已完成系統開發與介面設計，測試後仍需微調，與資訊部溝通討論中。				
		6.1.採檢人員退件分析BI報表，已在BI平台上開發報表，實現所需的數據可視化功能，並新增以病歷號輸入退件的功能。				
		7.1.執行年度健檢專案總收入443.6萬，年完成率:81.5%(回檢率:2025年回檢率:272人/288人 =94.4%)				

三、護理服務_精進醫療品質效能	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	1.1已完成盤點全院護理評估與症狀護理總數，並與資訊部討論護理評估建置時程。	10,000	8,000	-20.00%	
		2.1.5S管理法於護理環境及內部工作流程調整，已完成 (1)病人物品擺放規劃 (2)工作車內容物調整 (3)計價品項整合及簡化。 2.2.提升護理團隊整合照護能力，已完成 (1)MOT服務設計及執行 (2)護理師及照護員交班完整性稽核 (3)照服員對照服員交班完整性稽核 (4)依病人提供功能性照護(例如:會客時間鼓勵家屬讓其下床、每日下床或輪椅、床上腳踏車等)。				
		3.1.10/1單位發生產婦房內跌倒意外事件，分析潛在問題：產婦跌倒後明顯處無求助電話分機號碼，故新增「房內聯絡卡」置於電話上。 3.2.舉辦常見護理照護醫療糾紛課程2場。				
		4.1.建置完成紅臀發生預警資訊系統，依照紅臀高危險警示系統條件符合項目，予NIS護理系統中呈現「臀」字樣。				
四、醫事人員培養_精進醫療品質效能	□依計畫執行 ■修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.廠商完成電子簽章及系統時間戳記且可應用於EPA1-DOPS功能程式。	1,229,550	1,159,372	-5.71%	
		2.1.完成系統嫁接，可以moodle帳號進行身份認證登入影音串流系統。				
		3.1.膳食供餐量數位化呈現(系統可實時更新訂單狀態，確保廚房人員即時掌握需求變化)。供膳/員工/月子餐滿意度均大於90%，達目標值。				
		4.1護理臨床基礎照護目前影片拍攝完成，後續辦理照護技能教育訓練暨照護重點稽核方式說明				
		5.1運用健康識能概念簡化修訂共通性SOP完成率(35/53)*100=66%，達目標值。				
		6.1.櫃台人員完成MOT培訓課程，依教案劇本逐一模擬演練，完訓率100%。				
		7.1.每月安排門診療費用申報相關教育訓練共6場，並進行課後評量平均92分。 7.2.完成西醫、牙醫、洗腎、中醫、基層門診申報查核作業手冊共5份。				
		8.1推展精準營養醫療照護的衡量指標，皆達成目標值。住院病人營養會診完成率，系統≧90%達標。				

五、醫事人員培養_營造員工健康職場	□依計畫執行 ■修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.新進人員對支持團體共舉辦3堂，平均滿意度96.06% 1.2.建置新進人員新訓手冊內容及EPAs教學及評核之電子學習歷程平台完成率目前完成50%。	228,440	139,630	-38.88%	
		2.1.114年崇仁護理科1-3年級學生，參加本院護理公費生計畫2位，皆為2年級(目標值5位，未達標)。 2.2.114年招募崇仁護理科4年級參加本院展翅計畫9位(目標值10位，未達標)。 2.3.護理人員校園徵才23位(目標值12位，達標)。				
		3.1.114年員工紓壓課程共計155人次參與，平均滿意度為98.8%。員工關懷與協助課程平均滿意度為96.7%、中高齡員工退休準備與調適協助措施平均滿意度為97.7%、友善家庭措施平均滿意度為98.5%。 3.2.特約商店新增家數:第一季增加4家、第二季增加8家、第三季新增6家、第四季新增5家，平均每季新增5.75家(目標值大於3家，達標)。				
		4.1.全院各職類進階率：239人/1,468人=16.28% 4.2.五職等以上主管年度考核改善案達成率：160人/163人=98.2% 4.3.全院員工AI數位技能完訓55/1,468=31.0%。				
六、長期照顧服務_醫療長照無縫接軌	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	1.1住宿機構年度計畫依照時程完成，各衡量指標均達目標值。	65,364	60,723	-7%	
		2.1.居家在宅醫療收案成長率17.6%(目標值大於等於50%，未達標)。預計於社區講座及門診衛教加強推廣居家護理業務增加業務量。 2.2.到院收案評估及出院後照護計畫執行率100%(114年07-12月出院準備轉介實際總收案量94人)達目標值。 2.3.品質指標監測執行率100%。 壓瘡率、在宅居家資源轉介率、非計畫性管路重置率率品質監測第一季達成閾值，再住院院安養機構超出閾值，針對機構再住院原因以PDCA手法進行改善及追蹤成效。 2.4.居家個案家屬服務滿意度調查11月已完成，針對個案及家屬建議進行改善。				
		3.1.114年度出院準備收案1132案、轉長照471案、申報達431案，其中申報案件中轉長照320案(74.24%)、320案轉長照個案實際銜接服務284案(95.42%)。均達目標值。				

七、社區大眾健康促進_精進醫療品質效能	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.「健康檢查品質認證」審查已於認證經通，效期:115/3/1~118/2/28。 2.1.已通過財團法人全國認證基金會「受聘僱外國人入國健康檢查作業規範服務計畫」認證，效期:114/6/23~117/6/22。	280,000	252,250	-9.91%	
八、社區大眾健康促進_深耕社區偏鄉健康	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.114年阿里山鄉出院個案共計342人次，面訪及電訪關心271人次(目標值77%，達標)。 1.2.阿里山服務據點健康促進相關課程共計67堂(目標值40堂，達標)。 1.3.慢性病收案個案領取藥物應領為1440人次，實際領藥為1334人次。 2.1.菸害防制宣導校園14場+宣導9場+院內健康課程20場，總共43場(目標值15場，達標)。 2.2.依戒菸門診相關統計資料截至12/31止，二代戒菸人次為2217人次(目標值大於等於900人次，達標)。戒菸班減菸率為28%，(119-85/119*100%=28%) 3.1.辦理社區健康促進活動13場。課程活動滿意度平均為99.1%(目標值10場，達標)。 3.2.辦理員工健康促進課程13場。課程活動滿意度平均為96.5%(目標值4場，達標)。 4.1.健康小站及巷弄站平均滿意度95%。均達目標值。 4.2.114年社區健康促進課程，中山巷弄站638人、蘭潭巷弄站893人、宣信巷弄站457人、興南巷弄站665人，共計2653人(目標值大於等於800人次，達標)。114年成人健康檢查190人，整合性篩181人。個管7642人，與113年相比，新增1912人。	110,320	58,690	-46.80%	
九、醫療傳道_營造員工健康職場	■修訂後執行	1.1.影片欣賞活動已如期辦理3場，參與總人數30人，滿意度97%。 1.2.團體沙盤紓壓活動滿意度99%，已舉辦7場，參與人數35人，靈性覺察率94%。	27,000	0	-100.00%	

十、其他相關醫療業務_精進醫療品質效能	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.鍋爐及熱水加熱器已更新一組，測試運轉中，待南區檢查所排氣時間前來竣工檢查。 2.1.空調冰水主機114/12/21更新完成，並且測試正常運作。 3.1.因採保系統程式頻頻發生異常需修正，也排定處理優化供應商系統接軌採保系統及線上簽核作業程式，評估115/8月撰寫。 4.1.採購議價系統各功能及畫面規劃完成，待資材管理室(109年~112年)年度計畫未完成的程式建置後安排。 5.1.完成鼎新系統正式版更(升級)。 6.1.無線網路控制器已於114/3/5更換完畢。 6.2.全院不堪使用的無線基地台(AP)於114/06/25更換完畢(含健康園區簡報室)。 6.3.員工專用 SSID EMPLOYEE 由32m/16m 升速至64m/32m。	8,483,700	5,712,900	-32.66%	
十一、其他相關醫療業務_建構智慧精準醫療	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.Google關鍵字之有效點閱數：以「正子造影檢查AI-PET」為主題，執行日期2025/11/16至2025/12/29，曝光觸及67,159萬人次，有效點閱數1962人次。 1.2.自媒體應用AI宣傳之則數：Q3共6則，分別為「AI正子造影掃描儀、器官捐贈、細嚼慢嚥以免吞異物、聖馬食坊中秋禮盒、產後飲食管理、物理治療師節。Q4共6則，分別為「中秋健康飲食、醫美秋冬宣傳、醫師節感謝、醫美聖誕專案、溫馨創意聖誕、失智共照作品。 1.3.臉書貼文觸及人數成長率： Q3於8/29發佈「嚴重骨鬆閃到脹造成三節脊椎骨折」貼文，觸及29479人次，觸及人數增加約405.1%。 Q4於11/27發佈「相隔12年救回羊水栓塞母子」貼文，觸及73408人次，觸及人數增加約 653.5%。 1.4.每季應用AI輔助製作影片：Q3共2則，為無痛麻醉、無痛腸胃鏡；Q4共7則，為輻災演練、感恩醫師節、溫馨聖誕、護理擺攤招募、年終回顧、兩度救回羊水栓塞產婦、護理徵才結合聖誕。 1.5.每季短影音件數：Q3為0件。Q4共4則，為兩度救回羊水栓塞產婦、護理徵才結合聖誕、感恩醫師節、護理擺攤招募。	34,000	20,030	-41%	

十二、其他相關醫療業務_營造員工健康職場	□依計畫執行 ■修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.聖家樓外牆修繕及分離式冷氣更新安裝重新規劃圖面審核再報價，改提115年年度預算 2.1.簡化員工簽約、續約作業及會簽流程已完成。	7,266,851	0	-1.00	
十三、其他相關醫療業務_開創防疫醫療價值	■依計畫執行 □修訂後執行 □未執行 □新增	1.1.舉辦執行暴露愛滋前預防性投藥(PrEP)衛教宣導活動共計4場次。員工教育訓練共計7場。114年總計收案25人。 2.1.依ATP冷光檢測及採檢標準書(H10C-W-005)，共採檢8床出院環境未清消採檢體264個合格率80.3%。 2.2.完成環境清潔人員在職教育訓練，講述各項清消注意事項及流程。 2.3.進行病房護佐及主要照顧者執行病房每日清消執行正確性100%。	52,510	9,682	-81.56%	
			19,708,685	8,663,166	-56.04%	

說明：上表僅揭露年度計畫之預、決算金額。

製表人：謝雅雯　會計主管(或主辦會計)：龔春紀　董事長：董事長韓玲玲