

天主教中華聖母修女會醫療財團法人

115年度工作計畫



一、經114年12月19日第八屆第十一次董事會決議通過。

二、計畫內容

單位：新臺幣元

依據捐助章程第○條第○項第○款辦理	工作項目	計畫內容	經費預算	預期成果 (最多 200 字)	備註
依據捐助章程第3條第1項辦理	強化病人安全·精進醫療品質	1.建構醫病共享決策數位平台·提升醫病溝通效率 2.病人安全再升級·進階推展ERAS實務 3.智慧指標系統·強化異常管理 4.建置血庫自動化監控看板·確保工作管理效能 5.利用衛福部食藥署藥品仿單查詢平台整合院內線上藥品處方集 6.提升衛教成效與品質 7.強化一線人員應變與溝通能力：建置功能小組與應變手冊	37,630	1.1.完成醫病共享決策數位平台建置。 2.1.舉辦醫品病安課程≥4場次;2.2.舉辦ERAS團隊共識會議≥3場次;2.3.ERAS團隊收案數≥30人;2.4.病安訪查建議改善完成率100%;2.5.TKR手術符合ERAS個案平均住院天數≤7天;2.6.THR手術符合ERAS個案平均住院天數≤7天。 3.1.指標異常檢討回覆率≥90%;3.2.指標異常改善率≥80%。 4.1.血品庫存量的準確性≥95%。 5.1.院內藥物品項整併率≥80%。 6.1.共通性及專科性健康識能版衛教單修訂完成;6.2.各單位衛教評值在職教育訓練完成率≥100%;6.3.衛教稽核缺失單位應完成PDCA改善≥100%。 7.1.『櫃台應變手冊』完成度100%;7.2.人員應變能力測驗提升率≥20%。	
依據捐助章程第3條第1項辦理	循序數位轉型·發展智慧醫院	1.生理監視器設備架接資料 2.結合顧客意見蒐集單位·優化顧客意見上呈之系統選項 3.開發或導入AI模型系統·強化AI應用能力 4.建置輻防中心線上管理系統 5.依各科病人流整理個案報告模版化及自動化生成簡報檔 6.建置同意書電子簽署系統 7.建置智能醫檢衛教系統·優化相關檢驗衛教效 8.持續建置BI檢驗資訊即時分析管理系統功能 9.臨床營養照護效能提升 10.運用人工智慧整合提升護理紀錄準確與效率 11.運用人工智慧建立預約及簽房系統 12.建置視覺化資材管理智慧數據平台 13.提升全院醫療資訊主機效能及高可用性	17,281,124	1.1.三樓住房區生理監視器設備架接資料完成。 2.1.流程錯誤數減少率≥20%。 3.1.建置AI應用功能≥6案。 4.1.建置輻防中心e化管理系統。 5.1.內外科病例報告模版執行達成率≥80%。 6.1.單一端(病人)簽署同意書完成率≥80%。 7.1.影音衛教影片完成率≥60%。 8.1.BI系統建置後的檢體量件數的準確性≥98%。 9.1.衛教完成率≥85%;9.2.住院病人營養會診完成率≥90%。 10.1.完成系統建置與整合;10.2.護理計畫撰寫平均時間≤3分鐘。 11.1.完成預約訂房系統;11.2.完成AI輔助自動簽房系統。 12.1.管理平台程式撰寫完成。 13.1.醫療資訊系統主機及備援系統是否升級建置完成。	

依據捐助章程第3條第1項第1款辦理	強化病人安全·精進醫療品質	1.多元化改善與分享·提升品質價值 2.推動感染管制種子培訓計畫及感染管制品質提升	525,870	1.1.辦理品管圈工作坊≥6場次 1.2.通過115年SNQ國家品質標章認證團隊數1組 1.3.QCC品質改善完成率≥80% 2.1.感染管制種子人員完成≥6小時培訓達成率≥85%
依據捐助章程第3條第1項第1款辦理	培育跨域人才·營造幸福職場	1.提升招募留任機制及導師輔導制度 2.點亮護理領導力：護理行政幹部成長與人才發展計畫 3.留住人才·攜手同行：共築護理人幸福職場 4.多職能人才培育暨透明進階制度建構方案 5.聖家樓外牆漏水修繕及冷氣更新安裝工程 6.整合線上線下行銷策略·宣傳本院60週年歷久彌新·提升形象與實質效益 7.強化工作生活平衡與健康促進計畫·提升員工韌性·AI科技運用·拓展員工福利與職場幸福感 8.增進崇專護理科與聖馬聯結·多元護理人員招募管道·強化員工支持與留任措施 9.持續依PDDRO訓練體系·推展員工訓練計畫·優化員工訓練管理系統 10.建立員工健康風險分級管理系統·透過資訊系統辨識高風險員工並介入·提升員工個別健康管理效率 11.導入AI智慧排班系統·提升人員出勤排班管理效率·降低行政人力作業成本	24,753,920	1.1.校園徵才招募人數≥15人;1.2.成立崇仁專校聖馬班;1.3.建置共學夥伴型輔導模式;1.4.未滿3個月新進人員離職率≤10%;1.5.新進學員三個月內考核如期通過率≥85%;1.6.「導師與新手座談會」及「新進人員支持團體」滿意度≥85%.2.1.辦理小組長、副護理長培訓-訓練舉辦完成率100%;2.2.辦理小組長、副護理長培訓-學習成效(進步率)≥30%;2.3.護理主管成長營規劃-訓練舉辦完成率≥90%.3.1.幸福職場營造-每季舉辦「幸福職場日」;3.2.幸福職場指數≥80%;3.3.護理人員總離職率≤12%.4.1.通過晉階考核率≥90%.5.1.住宿滿意度≤10%≥80%.6.1.新建本院60週年網站;6.2.編印60週年紀念專刊;6.3.舉辦聖馬60園遊會家庭日活動.7.1.完成115年工作生活平衡補助計畫審核;7.2.病人安全文化網路調查系統(TPSCs)工作生活平衡正向回答百分比≥79%;7.3.病人安全文化網路調查系統(TPSCs)復原力正向回答百分比≥18%;7.4.員工幸福職場指數[工作幸福感受程度]≥60分;7.5.每年增加特約商店≥80%;7.6.建置AI特約引擎系統;7.7.特約商店消費滿意度≥80%;7.8.員工留任率≥89%.8.1.崇專護理科學生簽立公費生暨展翅計畫人數≥30人;8.2.護理校園徵才場次≥15場;8.3.推薦護理人員數≥10人;8.4.護理校園徵才招募人數≥15人;8.5.科內支援比率≥40%;8.6.每季參與迎新餐會新進員工滿意度≥80%;8.7.護理人員留任率≥91%.9.1.編製115年全院員工訓練計畫;9.2.全院各職類進階率≥20%;9.3.五職等以上主管年度考核改善案達成率≥94%;9.4.AI應用計畫對外發表件數≥3件.10.1.健康風險自動分級系統建置完成.11.1.建置AI智慧排班系統完成.
依據捐助章程第3條第1項第2款辦理	循序數位轉型·發展智慧醫院	1.AI智能輔助e-Portfolio網路教學平台〔多年期-第1年〕	220,000	1.1.AI智能輔助e-Portfolio網路教學平台完成率≥80%.
依據捐助章程第3條第1項第2款辦理	培育跨域人才·營造幸福職場	1.『e-learning網路教學平台』-PGY計畫學習成效功能模組	587,300	1.1.『e-learning網路教學平台』-PGY計畫學習成效功能模組建置完成率≥80%.

依據捐助章程第3條第1項第3款辦理	強化病人安全·精進醫療品質	1.強化六癌篩檢疑似異常個案追蹤及確診服務 2.實施115年全方位癌症防治、與檳榔防制暨口腔癌防治推動計畫 3.通過TAF「受聘僱外國人入國健康檢查作業規範服務計畫」監督評鑑 4.改善2019年癌症認證缺失為目標·持續提升癌症診療與照護品質	644,100	1.1.六癌陽案追蹤完成P碼申報率 $\geq 80\%$. 1.2.完成放射手術及放射治療業務醫療合作續約. 2.1.六癌篩檢目標數完成率 $\geq 72\%$. 2.2.口腔癌篩檢高癌化陽性個案追蹤完成率 $\geq 75\%$. 3.1.通過ISO15189受聘僱外國人入國健康檢查作業規範服務計畫. 4.1.監測診療品質機制(病理品質、影像報告品質、化學治療安全)完成率 $\geq 100\%$.
依據捐助章程第3條第1項第3款辦理	提升營運效能·優化資源配置	1.規劃60週年院慶健檢專案活動	64,600	1.1.執行新春健檢專案業務收入成長率 $\geq 10\%$. 1.2.執行雙親健檢專案業務收入成長率 $\geq 10\%$. 1.3.執行心血管全心防護專案(秋冬專案)業務收入成長率 $\geq 10\%$. 1.4.高檢顧客成長人數 ≥ 300 人.
依據捐助章程第3條第1項第3款辦理	整合醫社資源·無縫接軌長照	1.持續偏鄉照護·提昇大阿里山鄉整體醫療服務品質 2.創新及跨單位合作健康促進議題推動·擴大推廣範圍 3.提昇嘉義市東西區整體醫療服務質量及強化社區個案管理追蹤衛教 4.辦理菸害防制活動·提昇戒菸成果	130,320	1.1.阿里山鄉民出院後面訪及電訪成功率 $\geq 80\%$. 1.2.於阿里山醫療站服務地點(達邦、里佳、來吉、樂野、特富野、逐鹿)辦理健康促進相關課程 ≥ 45 場次; 1.3.在宅醫療服務人次數 ≥ 50 人次; 1.4.阿里山醫療站整體醫療服務滿意度 $\geq 90\%$. 2.1.辦理社區健康促進推廣活動或課程 ≥ 10 場次; 2.2.社區健康促進推廣活動或課程滿意度 $\geq 85\%$; 2.3.辦理員工健康促進推廣活動或課程 ≥ 6 場; 2.4.員工健康促進推廣活動或課程滿意度 $\geq 85\%$. 3.1.健康小站及巷弄站服務滿意度 $\geq 90\%$; 3.2.四站C級長照巷弄站年度參與健康促進人數 ≥ 900 人; 3.3.創新健康促進推廣活動辦理達成率100%; 3.4.提升社區個案管理人數 $\geq 3\%$; 3.5.健康小站年度異常個案衛教人次 ≥ 4700 人. 4.1.辦理菸害防制宣導活動及課程 ≥ 20 場; 4.2.二代戒菸人次 ≥ 900 人次.
依據捐助章程第3條第1項第4款辦理	強化病人安全·精進醫療品質	1.以風險管理為導向提升護理人員病安文化認知 2.運用高危險預警系統降低嬰兒紅臀發生率 3.手術室醫材管理流程優化:智慧化備物系統建置與應用 4.持續提升床位運用與營運收入	1,800,000	1.1.完成高頻率、重大案件盤點(資料收集). 1.2.建置病安BI儀表板警示系統. 2.1.預警個案預防紅臀照護正確性100%. 3.1.完成醫材管理資訊系統建置. 3.2.統計備物時間 ≤ 5 分鐘比率 $\geq 90\%$. 4.1.占床率 $\geq 95\%$. 4.2.提升營業淨利 $\geq 30\%$.
依據捐助章程第3條第1項第5款辦理	培育跨域人才·營造幸福職場	1.辦理員工職場身心支持及心靈交流與培育靈性關懷人員進修(CPE)。	45,800	1.1.正視人生信仰活動場次 ≥ 6 場 1.2.正視人生的信仰活動參與人次 ≥ 60 人次 1.3.«正視人生信仰»活動效益問卷滿意度 $\geq 85\%$ 1.4.團體沙盤紓壓靈性覺察率·靈性覺察率 $\geq 85\%$

依據捐助章程第3條第1項第8款辦理	整合醫社資源·無縫接軌長照	1.建立居家BI平台系統·能與健保申報架接提供完整申報數據 2.提升照護品質維護機構安全 3.成立失智據點服務輕度失智患者 4.增加健保ACP申報量及嘉義市醫師公會ACP深耕計畫補助案件量 5.接軌長照3.0·強化醫療轉銜居家照護效率及提升專業服務	68,840	1.1.居家BI系統建置完成。 2.1.住宿機構照顧品質計畫指標達成率100%。 3.1.每班失智據點總收案數≥10人;3.2.開辦服務時段實際出席人數≥10人;3.3.院內、外推廣衛教活動≥6場次。 4.1.以健保身分簽署之AD量≥10人次;4.2.以65歲以上身分簽署之AD量≥30人次。 5.1.每月出院準備服務收案個案轉銜居家醫療 (S1 ~ S3) 服務量≥5人;5.2.每月門急住診長照評估轉介服務量≥5人。
依據捐助章程第3條第1項第10款辦理	友善就醫環境·建構綠色醫院	1.引進智能設備優化供膳流程·提升職業安全與資源管理質 2.1號及2號小貨梯汰舊更新 3.5HP以上馬達增設節能設備 4.PAH-B51及PAH-B61預冷空調箱汰舊更新工程 5.廢水池汙泥脫水機汰舊更新工程 6.85病房整修工程 7.一期空壓機及附屬設備汰舊更新工程 8.廢水池EF-017及EF-018排氣機鏽蝕故障更新 9.執行總務部碳盤查教育訓練·並由顧問公司指導及完成碳盤查 10.會計憑證數位化 11.導入電子發票作業 (醫美、芳安、產後醫療收入)	27,541,980	1.1.餐食準備時間縮短率≥15%;1.2.每季產品碳足跡標示≥3項;1.3.年度職業傷害發生率≤10%;1.4.供餐利潤成長率≥2%。 2.1.設備施工完成超時率0%;2.2.測試及驗收完成率100%。 3.1.設備施工完成超時率0%;3.2.測試及驗收完成率100%;3.3.節能效率≥10%。 4.1.設備施工完成超時率0%;4.2.測試及驗收完成率100%。 5.1.設備施工完成超時率0%;5.2.測試及驗收完成率100%。 6.1.設備施工完成超時率0%;6.2.測試及驗收完成率100%。 7.1.設備施工完成超時率0%;7.2.測試及驗收完成率100%。 8.1.設備施工完成超時率0%;8.2.測試及驗收完成率100%;8.3.節能效率≥5%。 9.1.總務部碳盤查 (範疇1與範疇2) 及節能教育訓練課程完成率100%;9.2.完成碳盤查 (範疇1與範疇2) 的達成率100%。 10.1.提升工作效率≥40%;10.2.降低碳排放量≥60kgCO2e。 11.1.提升工作效率≥90%;11.2.降低碳排放量≥3kgCO2e。
合計			73,701,484	

說明：上表僅揭露年度計畫之預算金額。

製表人：



會計主管(或主辦會計)：



董事長：

