 聖馬爾定醫院健康識能友善衛教單張病人及家屬使用回饋單

親愛的先生女士：

您好，本院提供具「健康識能」概念之衛教單張，為營造更好的醫療服務品質，懇請您填寫這份問卷，以提供我們改進的方向。以下的問題，請您就本次使用衛教單張的經驗作答，在合適的答案□內打✓。為保障您的權益，本問卷將由專人處理，回答內容均予保密，敬請安心作答。

|  |  |
| --- | --- |
| 祝您　健康快樂 | 天主教聖馬爾定醫院　敬上 |
| **家屬或病人問卷編號：** | **使用後結果請於下面**□**中勾選** |
| **衛教單張主題：** | **很滿意(5)** | **滿意(4)** | **可接受(3)** | **不滿意(2)** | **很不滿意(1)** | **不適用** |
| 1. **內容合理且與主題相關**

單張內容與主題相關，資訊清楚且長度可接受。 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **日常口語化的用語及語調**

單張內容使用生活用語取代困難用語。 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **適當列舉項目**

資訊分類簡單容易了解，分區標示清楚 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **醫學數值容易理解並且不用計算**

**醫學**數值標示清楚且容易理解，不需要額外計算。 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **圖像化容易理解訊息**

圖像可呈現關鍵訊息，容易抓到重點，協助理解。 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **單張具備美學及符合使用狀況**

單張整體具有美感不突兀**。** | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **護理人員講解清楚、明瞭**

護理人員講解仔細且可幫助理解衛教單張內容 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 對於衛教單張，您是否有其他建議：  |

 聖馬爾定醫院健康識能友善衛教單張病人及家屬使用回饋單

親愛的先生女士：

您好，本院提供具「健康識能」概念之衛教單張，為營造更好的醫療服務品質，懇請您填寫這份問卷，以提供我們改進的方向。以下的問題，請您就本次使用衛教單張的經驗作答，在合適的答案□內打✓。為保障您的權益，本問卷將由專人處理，回答內容均予保密，敬請安心作答。

|  |  |
| --- | --- |
| 祝您　健康快樂 | 天主教聖馬爾定醫院　敬上 |
| **家屬或病人問卷編號：** | **使用後結果請於下面**□**中勾選** |
| **衛教單張主題：** | **很滿意(5)** | **滿意(4)** | **可接受(3)** | **不滿意(2)** | **很不滿意(1)** | **不適用** |
| 1. **內容合理且與主題相關**

單張內容與主題相關，資訊清楚且長度可接受。 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **日常口語化的用語及語調**

單張內容使用生活用語取代困難用語。 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **適當列舉項目**

資訊分類簡單容易了解，分區標示清楚 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **醫學數值容易理解並且不用計算**

**醫學**數值標示清楚且容易理解，不需要額外計算。 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **圖像化容易理解訊息**

圖像可呈現關鍵訊息，容易抓到重點，協助理解。 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **單張具備美學及符合使用狀況**

單張整體具有美感不突兀**。** | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **護理人員講解清楚、明瞭**

護理人員講解仔細且可幫助理解衛教單張內容 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 對於衛教單張，您是否有其他建議：  |